

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)

про надання освітніх послуг та допоміжних послуг в сфері освіти

29.05.2026

ФОП Світлична Ангеліна Вячеславівна (далі — Виконавець) пропонує фізичним особам або законним представникам неповнолітніх осіб (далі — Студент) приєднатися до цього публічного договору (оферти) про придбання освітніх послуг та допоміжних послуг в сфері освіти (далі — Договір) на визначених у ньому умовах.

ТЕРМІНИ

Студент — будь-яка фізична особа або законний представник неповнолітньої дитини, які мають цивільну правоздатність та зацікавленість в отриманні послуг Виконавця.

Онлайн-зустріч — заняття або зустріч у режимі реального часу або у форматі запису, організована за допомогою технологій веб-трансляції (Zoom, Google Meet тощо).

Індивідуальне заняття — заняття в форматі один Студент + викладач, з урахуванням індивідуального плану навчання, побажань, навичок та темпу Студента.

Парне заняття — заняття у форматі два Студенти + викладач.

Групове заняття — заняття у форматі до 4 Студентів + викладач для покращення мовного рівня та навичок.

Speaking club — тематична розмовна зустріч у форматі групи, що проводиться раз на тиждень на визначену тему. Може оплачуватися окремою зустріччю або місячним абонементом.

Підготовка до іспитів — спеціалізована послуга з підготовки до конкретних мовних іспитів (IELTS, TOEFL, ЗНО/НМТ тощо), визначена обраним напрямом підготовки. Не гарантує конкретного результату іспиту.

Підготовка до вступу в США — консультаційна або супровідна послуга, яка включає підтримку в підготовці документів, мотиваційних листів, тощо. Надається у форматі разової консультації або повного супроводу. Не гарантує вступу, оскільки рішення про зарахування приймається виключно приймальною комісією закладу.

Навчальний матеріал — тексти, інфографіки, презентації, методичні матеріали, мовні курси, зображення, аудіо- та відеоматеріали, воркбуки, шаблони, записи занять, консультацій, вебінарів, майстер-класів, надані Студенту в будь-якому форматі.

Курс / Воркбук — цифровий освітній продукт (відеокурс, воркбук, інший матеріал), що надається Студенту одноразово після оплати. Після надання доступу поверненню не підлягає.

Платформа — ресурси, що використовуються Виконавцем: Zoom, Google Meet, Telegram-канал, Telegram-група, Instagram, Facebook, Miro та інші. Виконавець може змінювати Платформу, попередньо повідомивши Студента.

Абонемент — передплачений пакет занять за 8 або 16 уроків або супровід, що проводяться згідно з узгодженим графіком.

Пробний урок — перше ознайомлювальне заняття, що оплачується окремо та не входить до абонементу.

Оплата - 100 % передплата за послуги Виконавця.

Сайт/Сторінка Виконавця — сукупність офіційних онлайн-ресурсів Виконавця, де розміщено актуальну інформацію про послуги та їх вартість.

<https://easyangl.com/>

<https://www.threads.com/@easyangl?igshid=NTc4MTIwNjQ2YQ==>

<https://t.me/easyanglteacher>

<https://youtube.com/@easyangl?si=vW6T2PvA0NN2G-an>

https://www.tiktok.com/@easyangl?lang=en&is_from_webapp=1&sender_device=mobile&sender_web_id=7643836253984671245

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Виконавець надає Студенту освітні послуги з вивчення іноземних мов та суміжні послуги відповідно до обраного формату та умов цього Договору, а Студент зобов'язується їх оплатити.

1.2. Перелік послуг, їх зміст та вартість розміщуються на сайті/сторінках Виконавця та можуть надаватися в таких форматах: індивідуальні заняття; парні заняття; групові заняття; speaking club; підготовка до іспитів; підготовка до вступу в США (консультація або повний супровід); курси, воркбуки та інші цифрові матеріали.

1.3. Послуги є освітніми та не підлягають ліцензуванню відповідно до чинного законодавства України.

1.4. Представлені кейси та відгуки є результатами конкретних осіб і не є обіцяркою аналогічного результату для Студента.

2. ПРИЙНЯТТЯ УМОВ ОФЕРТИ (АКЦЕПТ)

2.1. Договір вважається укладеним з моменту здійснення Студентом першого платежу за обрану послугу.

2.2. Здійснюючи оплату, Студент підтверджує, що ознайомився з усіма умовами цього Договору, розуміє та приймає їх повністю і беззастережно.

2.3. Якщо Договір укладається від імені неповнолітньої особи, її законний представник підтверджує наявність необхідних повноважень та бере на себе повну відповідальність за виконання умов Договору неповнолітнім.

2.4. Ознайомлення з Договором до оплати є обов'язком Студента.

3. УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.1. Загальні положення

3.1.1. Для отримання послуг Студент надає: прізвище, ім'я, номер телефону, e-mail, логін у месенджерах. Студент відповідає за достовірність наданих даних.

3.1.2. Дата початку надання обраної послуги та графік узгоджуються в особистому листуванні з Виконавцем.

3.1.3. Послуга вважається наданою в повному обсязі після проведення всіх занять абонементу або надання доступу до всіх матеріалів.

3.1.4. Акти наданих послуг за взаємною домовленістю Сторін не підписуються.

3.1.5. Уся комунікація зі Студентами здійснюється з понеділка по п'ятницю з 9:00 до 19:00.

3.2. Розклад, перенесення та скасування занять

3.2.1. Перенесення індивідуального заняття або консультації можливе не пізніше ніж за 12 годин до його початку через месенджер Виконавця із обов'язковим відпрацюванням.

3.2.2. У разі несвочасного повідомлення або неявки без попередження заняття/зустріч вважається проведеним і оплаті підлягає в розмірі 100% вартості.

3.2.3. Індивідуальне заняття можна перенести не частіше 1–2 разів на місяць з подальшим відпрацюванням поза розкладом за домовленістю в межах дії абонементу.

3.2.4. Парне заняття можливо перенести лише за взаємною згодою обох Студентів та викладача у випадку повідомлення за 12 годин до заняття. Якщо один зі Студентів або викладач не може в інший день, не бажає перенесення - заняття проводиться під запис, відсутньому Студенту надається запис. Оплата не повертається, перерахунок не здійснюється.

3.2.5. У разі неявки Студента на груповому занятті - йому надається запис заняття для самостійного опрацювання. Оплата за пропущене заняття не повертається.

3.2.6. У разі неявки під час зустрічі speaking club Студенту надається запис зустрічі. Оплата не повертається незалежно від причини.

3.2.7. Якщо студент запізнюється до 15 хвилин - заняття проводиться лише за час, що залишився, без компенсації. Запізнення понад 15 хвилин вважається неявою без попередження.

3.3. Відпустка та канікули

3.3.1. Відпустка або канікули можливі за умови повідомлення за 14 календарних днів до початку.

3.3.2. Відпустка тривалістю понад місяць не зобов'язує Виконавця зберігати місце Студента в групі та в розкладі. Альтернативи пропонуються, але не гарантуються. Місце в розкладі зберігається лише за умови своєчасної оплати наступного абонементу.

3.4. Формування груп та заміна викладача

3.4.1. Виконавець має право формувати групи відповідно до рівня знань Студентів. Якщо Студент не встигає засвоювати матеріал разом із групою, йому може бути запропонована: група нижчого рівня або перехід на індивідуальне навчання (з перерахунком вартості).

3.4.2. Якщо група стає неможливою для участі Студента (конфлікт, рівень, несумісність) — Виконавець пропонує альтернативний формат. Кошти не повертаються, якщо підстава не є провиною Виконавця.

3.4.3. Виконавець має право замінити викладача в будь-який момент, зберігши якість послуг. У разі термінової неможливості заміни — заняття відпрацьовується в інший погоджений Сторонами день.

3.5. Перед оформленням абонементу Студент може пройти пробний урок, який оплачується окремо та не входить до абонементу. Пробний урок надається для ознайомлення з методикою, викладачем, визначення рівня та формату подальшого навчання.

3.6. Підготовка до іспитів

3.6.1. Послуга надається в рамках обраного напрямку підготовки (IELTS, TOEFL, HMT тощо), узгодженого при оформленні.

3.6.2 Виконавець не гарантує отримання Студентом конкретного балу, сертифікату чи іншого результату іспиту, оскільки підсумковий результат залежить від суб'єктивних факторів (психологічний стан Студента під час іспиту, рівень його самостійної підготовки, зміна критеріїв оцінювання екзаменаційною організацією тощо). Виконавець гарантує якісне надання послуг шляхом забезпечення відповідності навчальних матеріалів чинній офіційній програмі іспиту (на момент надання послуги), проведення занять згідно з погодженим графіком та надання зворотного зв'язку щодо виконання

Студентом домашніх чи тестових завдань, якщо ця опція є в обраному Тарифі.

3.7. Підготовка до вступу в США

3.7.1. Послуга надається у двох форматах: разова консультація або повний супровід.

3.7.2. Виконавець гарантує якісне виконання своєї частини роботи залежно від обраної послуги, проте не гарантує вступу — рішення приймається приймальною комісією навчального закладу, що є третьою стороною.

3.8. Курси, воркбуки та цифрові матеріали

3.8.1. Після надання Студенту доступу до курсу, воркбука або іншого цифрового матеріалу — кошти поверненню не підлягають, незалежно від причини.

3.8.2. Незгода Студента зі змістом матеріалів, методикою або їх невідповідність очікуванням не є підставою для повернення коштів.

4. ОПЛАТА ПОСЛУГ

4.1. Оплата здійснюється у формі 100% передплати відповідно до обраного формату послуг.

4.2. Абонемент включає можливість оплатити за 8/ 16 занять або за повний супровід. Оплата нового абонементу здійснюється не пізніше ніж за 24 години до початку першого заняття/зустрічі нового абонементу.

4.3. Speaking club може оплачуватися окремою зустріччю (наперед) або місячним абонементом.

4.4. Підготовка до вступу в США (супровід) може оплачуватися частинами відповідно до погодженого Сторонами графіку. Кожна частина оплачується до початку відповідного етапу.

4.5. Вартість послуг не включає комісії банків, платіжних систем або витрати на конвертацію валюти — ці витрати несе Студент.

4.6. Розрахунки здійснюються банківським переказом або через онлайн-платіжні системи, що використовуються Виконавцем. У разі банківського переказу Студент зобов'язаний підтвердити оплату, надіславши скрін у Telegram Виконавця.

4.7. Послуги вважаються сплаченими з моменту надходження коштів на рахунок Виконавця.

4.8. Виконавець має право змінювати вартість послуг та способи оплати в односторонньому порядку, публікуючи актуальну інформацію на своїх платформах.

4.9. Скасування занять Студента відбувається автоматично у разі відсутності оплати за новий абонемент/заняття/консультацію.

5. РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ ТА ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

5.1. Студент може припинити навчання в будь-який момент, повідомивши Виконавця за 15 календарних днів до завершення поточного абонементу. Виконавець зобов'язаний провести всі заняття, що залишилися в межах оплаченого абонементу, до дати закінчення. Кошти за невикористані заняття не повертаються, якщо розірвання відбувається з ініціативи Студента, окрім випадків, передбачених п. 5.3.

5.2. Виконавець має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку без повернення коштів у разі:

хамства, образ, погроз або систематичної неповаги з боку Студента;

присутності сторонніх осіб на заняттях без погодження;

систематичного ігнорування рекомендацій викладача, що унеможливорює надання послуги;

недовіри до методики або викладача, що виражається у деструктивній поведінці;

порушення будь-яких умов цього Договору.

5.2.2. Перед розірванням Виконавець надсилає Студенту письмове попередження. Якщо порушення не усунуто — Договір розривається з моменту надсилання повідомлення. У випадках грубих порушень (погрози, образи) попередження не є обов'язковим.

5.2.3. Виконавець може припинити надання послуг в будь-який момент, повідомивши Студента за 15 календарних днів до завершення поточного абонементу без зазначення причини.

5.3. Кошти повертаються лише у разі систематичного непроведення занять з вини Виконавця понад 30 календарних днів від узгодженої дати початку.

5.3.2. Для ініціювання повернення Студент надсилає письмову претензію на email Виконавця. Термін розгляду — 14 календарних днів. У разі обґрунтованості претензії кошти повертаються протягом 10 календарних днів після прийняття рішення за виключенням суми комісії та платіжних систем.

5.3.3. Не є підставою для повернення коштів:

невикористання послуг Студентом з будь-яких причин без попередження;

незгода зі змістом, методикою або матеріалами;

невідповідність послуг очікуванням Студента;

неможливість скористатися послугою з технічних причин на боці Студента (відсутність обладнання, інтернету, відповідного ПЗ тощо);

придбання та відкриття доступу до курсів, воркбуків або інших цифрових матеріалів;

будь-які особисті обставини Студента;

несвоєчасне попередження про відпустку/канікули/ перенесення;

відсутність очікуваного результату.

5.4. Повернення коштів здійснюється за вирахуванням банківських комісій.

5.5. Доступ до Курсів, Воркбуків та інших цифрових матеріалів вважається наданим у повному обсязі з моменту відправлення Студенту гіперпосилання, пароля або додавання його до закритого ресурсу (Telegram-канал тощо). З цього моменту послуга є спожитою, а грошові кошти — безповоротно зарахованими Виконавцю, оскільки Студент отримує доступ до контенту, який не може бути повернутий Виконавцю в первинному (неознайомленому) вигляді відповідно до Закону України «Про електронну комерцію»

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

Виконавець має право:

6.1. Залучати третіх осіб (викладачів) для надання послуг і замінювати їх за необхідності.

6.2. Самостійно визначати методологію, програму та формат надання послуг.

6.3. Змінювати Платформу, попередньо повідомивши Студента.

6.4. Змінювати умови Договору та вартість послуг в односторонньому порядку шляхом публікації на своїх ресурсах.

6.5. Переносити дату початку надання послуг не більше ніж на 15 днів, попередньо повідомивши Студента.

6.6. Розривати Договір в односторонньому порядку у випадках, передбачених розділом 5.

6.7. Застосовувати знижки, акції та програми лояльності без погодження зі Студентом.

6.8. Видаляти контент, розміщений Студентом, що порушує права третіх осіб або законодавство.

Виконавець зобов'язаний:

6.9. Своєчасно та якісно надавати послуги відповідно до Договору.

6.10. Інформувати Студента про обставини, що можуть вплинути на надання послуг.

6.11. Надавати узгоджену Сторонами підтримку в робочий час у месенджерах відповідно до обраної послуги.

6.12. Не розголошувати персональні дані Студента, крім випадків, передбачених законодавством та цим Договором.

7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТУДЕНТА

Студент має право:

7.1. Отримувати повну та достовірну інформацію про надані послуги.

7.2. Ініціювати повернення коштів виключно на умовах, визначених розділом 5.

7.3. Здійснювати запис занять виключно за попередньою письмовою згодою Виконавця. Запис використовується тільки для особистого користування.

Студент зобов'язаний:

7.4. Своєчасно оплачувати послуги.

7.5. Надавати достовірні персональні дані.

7.6. Дотримуватися технічних та особистих рекомендацій Виконавця.

7.7. Особисто споживати послуги — не передавати доступ третім особам.

7.8. Не використовувати навчальні матеріали в комерційних цілях.

7.9. Дотримуватися норм етичного спілкування з Виконавцем, викладачами та іншими Студентами: не допускати образ, погроз, хамства, провокацій, дискримінаційних висловлювань.

7.10. Не поширювати недостовірну інформацію про Виконавця, що може зашкодити його репутації.

7.11. Не розміщувати рекламу третіх осіб в месенджерах без погодження.

7.12. Самостійно відстежувати зміни в умовах Договору.

7.13. Користуватися чатами та сайтами школи для отримання актуальної інформації.

7.14. Самостійно визначати ступінь небезпеки і знаходження в безпечному місці під час повітряної тривоги.

7.15. У разі неповноліття — законний представник несе повну відповідальність за виконання умов Договору.

8. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

8.1. Усі навчальні матеріали, записи занять, методичні розробки та контент є об'єктами інтелектуальної власності Виконавця або залучених ним осіб.

8.2. Студент отримує право використовувати матеріали виключно в особистих некомерційних цілях.

8.3. Забороняється: копіювання, поширення, перепродаж, модифікація, передача доступу третім особам, будь-яке інше використання матеріалів без письмового дозволу Виконавця.

8.4. Студент має право публічно цитувати частину матеріалу лише з метою розміщення відгуку в соціальних мережах за умови: попередньої згоди Виконавця та обов'язкового посилання на сторінку Виконавця.

8.5. Порухення авторських прав тягне цивільну, адміністративну та кримінальну відповідальність. На вимогу Виконавця Студент зобов'язаний негайно видалити поширені матеріали.

8.6. Авторські права Виконавця діють протягом усього його життя та 70 років після смерті.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

9.1. Виконавець не несе відповідальності за результати Студента, його репутаційні ризики або наслідки використання отриманих матеріалів.

9.2. Відповідальність Виконавця за будь-якими претензіями обмежується сумою придбаної послуги за останні 2 місяці.

9.3. Студент несе відповідальність за: несвоєчасну оплату; неявку без попередження; незаконне використання матеріалів; поширення недостовірних відомостей про Виконавця; інші порушення умов цього Договору.

9.4. У разі порушення Студентом умов Договору він зобов'язаний відшкодувати Виконавцю всі понесені збитки, включаючи задоволення претензій третіх осіб.

9.5. Порушення правил поведінки фіксуються скриншотами, системними записами доступу або іншими доступними засобами. Факт порушення норм спілкування визначається Виконавцем відповідно до загальноприйнятих норм етики — Студент з цим ознайомлений та погоджується.

9.6. У разі виявлення порушень умов цього Договору Студент може бути позбавлений права на отримання послуг Виконавця в майбутньому без повернення сплачених коштів.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань внаслідок форс-мажору: стихійних лих, військових дій, відключень електроенергії та інтернету, хвороби Виконавця, рішень органів державної влади та інших обставин непереборної сили.

10.2. Сторона, що потрапила під дію форс-мажору, зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше 2 днів після настання таких обставин. Відсутність повідомлення позбавляє права посилаючись на форс-мажор.

10.3. Якщо форс-мажор триває понад 2 місяці — Сторони узгоджують умови подальшої дії або припинення Договору.

11. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

11.1. Приймаючи умови цього Договору, Студент надає згоду на збір, обробку та зберігання своїх персональних даних Виконавцем (особисто або із залученням третіх осіб/сервісів) без обмеження строку дії. За запитом Студента дані можуть бути видалені після завершення дії послуги.

11.2. Виконавець може збирати такі персональні дані:

прізвище, ім'я, по батькові або ім'я для звернення;

номер телефону;

адреса електронної пошти;

дата народження (для неповнолітніх — дані законного представника);

нікнейми в соціальних мережах та месенджерах;

інформація про рівень знань та навчальний прогрес;

записи комунікацій (листування, дзвінки, повідомлення в месенджерах), пов'язаних із наданням послуг.

Виконавець не збирає фінансову інформацію (номери карток, дані рахунків) під час онлайн-оплати.

11.3. Персональні дані обробляються з метою:

укладення та виконання умов цього Договору;

організації навчального процесу та комунікації зі Студентом;

ведення бухгалтерського та управлінського обліку;

інформування Студента про послуги, акції та новини школи;

проведення маркетингових кампаній та статистичних досліджень;

комунікації з органами державної влади у випадках, передбачених законом.

11.4. Виконавець зберігає персональні дані Студента протягом строку дії Договору та після його закінчення — у межах, передбачених законодавством.

Виконавець має право передавати персональні дані третім особам (викладачам, технічним підрядникам, платіжним сервісам) виключно в обсязі, необхідному для виконання Договору, без додаткового повідомлення Студента. Треті особи зобов'язані дотримуватися конфіденційності.

Виконавець не продає персональні дані Студентів третім особам у комерційних цілях.

11.5. Виконавець має право в будь-який момент видалити персональні дані Студента з бази без додаткового повідомлення.

11.6. Студент дає згоду на запис та зберігання комунікацій (телефонні дзвінки, листування, повідомлення в месенджерах), пов'язаних із наданням послуг.

11.7. Студент дає згоду на відео- та аудіозапис занять (у тому числі за участю Студента) при парному та груповому занятті для розміщення в групі та для використання знеособлено в соціальних мережах. Використання таких записів Виконавцем у рекламних або інших законних цілях без знеособлення відбувається лише за згодою Студента, зафіксованою в месенджері.

11.8. Студент дає згоду на використання та поширення його відгуків, запитань і переписки Виконавцем. На письмову вимогу Студента відгук може поширюватися анонімно (без фото та нікнейму).

11.9. Студент повідомлений про свої права суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

11.10. Студент має право:

знати, які його персональні дані обробляються та з якою метою;

вимагати уточнення, оновлення або видалення своїх даних;

відкликати згоду на обробку персональних даних, надіславши письмовий запит на електронну пошту Виконавця (easyanglschool@gmail.com);

отримати інформацію про третіх осіб, яким передавалися його дані.

Відкликання згоди на обробку персональних даних не впливає на законність обробки, що здійснювалася до відкликання, та не є підставою для повернення коштів.

11.11. Виконавець вживає організаційних та технічних заходів для захисту персональних даних від несанкціонованого доступу, втрати або знищення. Виконавець не несе відповідальності за дії третіх осіб, що отримали доступ до даних Студента внаслідок порушення Студентом умов безпеки (передача логінів, паролів тощо).

11.12. Сайт/сторінки Виконавця можуть використовувати файли cookie та інструменти веб-аналітики (Google Analytics, Facebook Pixel тощо) для покращення якості сервісу та налаштування реклами. Продовжуючи користуватися сайтом, Студент погоджується з використанням cookie.

12. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

12.1. Договір укладено відповідно до ст. 633 Цивільного кодексу України.

12.2. Студент підтверджує наявність необхідної цивільної дієздатності та права розпоряджатися коштами, що використовуються для оплати.

12.3. Виконавець має право вносити зміни до Договору в односторонньому порядку шляхом публікації нової редакції на сайті/сторінках. Зміни набирають чинності з моменту публікації.

12.4. Договір діє протягом строку надання послуг. Положення про інтелектуальну власність та персональні дані діють безстроково.

12.5. У разі суперечності між умовами Договору та інформацією на сайті — переважають умови Договору.

РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ФОП Світлична Ангеліна Вячеславівна

ПІН: 3761704944

IBAN: UA153052990000026003045040133

e-mail: easyanglschool@gmail.com

angelina.kuvichko2812@gmail.com