

[CZ] Nahlašování problémů v SIS (manuál pro studenty i ostatní uživatele SIS)

Pokud narazíte v SIS na chybu či problém, který je třeba konzultovat se správcí SIS, pak prosíme, abyste postupovali níže popsaným způsobem, který zajistí poskytnutí důležitých informací znatelně zvyšujících šance na vyřešení Vašeho problému.

Za tímto účelem se **v SIS v modrém poli v pravém horním rohu** vedle Vašeho jména a tlačítek pro odhlášení nebo přepnutí jazykové verze nachází **nová ikona mající podobu bubliny s textem**.



Pro poskytnutí maximálního množství relevantních informací klikněte na tuto ikonu až ve chvíli, kdy se budete nacházet **v SIS přímo na místě, kde dochází ke komplikacím** (například v modulu Předměty a třeba na záložce Třída, pokud právě tam je nějaký problém).

Po kliknutí budete přepnuti do okna s formulářem, kde máte možnost popsat, o jaký problém jde. Po kliknutí na tlačítko „Odeslat hlášení“ se správcům SIS odešle email, který bude obsahovat snímek obrazovky, kde jste na problém narazily, Vaše identifikační údaje, Vaši zprávu a další relevantní informace.

SIS Studijní informační systém (verze jádra: 1415)

59:52 [Zpět do modulu Předměty](#)

Pomocí této stránky můžete správci zaslat informaci o problému na stránce. Budou zaslány tyto informace

- váš identifikátor
- adresa stránky kde jste klikli na "Nahlásit problém" včetně historie od přihlášení do SISu
- snímek obrazovky
- pracovní data modulu jako je nastavení filtru, vybraný akademický rok

Příjemci hlášení: Exe Erudio; Ing. Pavel Kot; Mgr. Dana Svobodová; Tomáš Wiesner

Popište problém:

[Zobrazit přiložený screenshot](#)

[ENG] Reporting errors in SIS

(manual for both students and teachers)

In case you have encountered an error or other problem in SIS that needs to be consulted with SIS administrators, please proceed in the following manner that will assure of providing all the necessary information needed to successfully resolve the problem.

To this end a new button in a form of a **text bubble** has been added among the other icons in the blue bar in the upper right-hand corner of the window.



In order to provide a maximum possible amount of information, click on the icon **when you're currently facing the issue** instead of returning to SIS home page and clicking on it then (e.g. Click on the icon when you are in the module Subjects and under the "Classes" bookmark if that is where the problem occurs.)

After clicking on the icon, you will be redirected to a window with a web form as the one on the image bellow where you can describe the issue further. By clicking on "send report" the report will be sent containing a screenshot from where the error occurred, your identification number, the description you wrote and other relevant technical data.

A screenshot of the SIS reporting error form. The header is blue with the SIS logo and text 'Studijní informační systém (verze jádra: 1415)'. Below the header is a green bar with the time '59:52' and a button 'Zpět do modulu Předměty'. The main content area is white and contains the text 'Pomocí této stránky můžete správci zaslat informaci o problému na stránce. Budou zaslány tyto informace' followed by a bulleted list: 'váš identifikátor', 'adresa stránky kde jste klikli na "Nahlásit problém" včetně historie od přihlášení do SISu', 'snímek obrazovky', and 'pracovní data modulu jako je nastavení filtru, vybraný akademický rok'. Below the list is the text 'Příjemci hlášení: Exe Erudio; Ing. Pavel Kot; Mgr. Dana Svobodová; Tomáš Wiesner' and 'Popište problém:' followed by a large yellow text input area. At the bottom of the form are two buttons: 'Zobrazit přiložený screenshot' and 'Odeslat hlášení'. The footer is a green bar with an upward arrow icon.