ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Дата обновления: 18.11.2026

Мы рады, что Вы нашли время ознакомиться с настоящим предложением индивидуального предпринимателя Рудаковой Полины Владимировны по проведению трех консультаций в сфере маркетинга и бизнеса (в направлении business-to-customer, b2c) в соответствии с условиями настоящей Оферты.

Совершая покупку на сайте https://rudakovap.moscow/lots, Заказчик соглашается со всеми условиями настоящей оферты, подтверждает свое ознакомление с ее условиями, понимание и принятие каждого из положений. Заказчик подтверждает, что имел возможность внести коррективы в условия настоящей публичной оферты путем заключения дополнительного соглашения с Исполнителем, и ничто не препятствовало ему в этом.

ПОЖАЛУЙСТА, ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ НАСТОЯЩУЮ ОФЕРТУ, ЧТОБЫ УБЕДИТЬСЯ, ЧТО ВЫ ПОНИМАЕТЕ КАЖДОЕ ПОЛОЖЕНИЕ.

Напишите нам, если хотите внести изменения в Оферту. Невнесение исправлений означает Ваше полное и безоговорочное согласие со всеми условиями Оферты.

Если Вы желаете связаться с нами для реализации Ваших прав и законных интересов, рассмотрения Ваших жалоб или по любым другим вопросам, Вы можете связаться с нами по следующим контактам:
по адресу электронной почты – hello@rudakovap.moscow
или по адресу – Москва, ул. Новодмитровская, д. 2, к. 7

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Оплачивая Услугу, Заказчик подтверждает, что ознакомился с настоящей Офертой до приобретения Услуги, и соответственно, принимает условия настоящей Оферты.

2. Отступления от Оферты со стороны Заказчика допускаются исключительно в той мере, в какой Стороны прямо договорились об этом в письменной форме.

3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения или дополнения в настоящую Оферту в любое время в одностороннем порядке.

4. Договор возмездного оказания услуг считается заключенным на условиях Оферты Исполнителя и влечет правовые последствия для Исполнителя и Заказчика, только при оплате Услуги.

5. Заключение договоров с любыми третьими лицами не через Сайт Исполнителя, вне даты и времени продажи Услуги Исполнителем, а равно оплата заказа иным способом, нежели оплата с использованием специального программного обеспечения на Сайте Исполнителя не порождает правовых последствий для Исполнителя, в том числе при получении предложения о заключении такого договора из информации об Услуге, размещенной на сторонних сайтах.

6. Стороны признают и соглашаются с тем, что Исполнитель не несет ответственность за отказ Заказчика от получения Услуг по любым независящим от Исполнителя причинам (*например, неявка Заказчика на Консультацию и т.д.*).

7. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем Услуги полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться Услугой, оказываемой таким способом.

ОСУЩЕСТВЛЯЯ ЗАКАЗ, ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ, ЧТО:

1. Полностью ознакомились с положениями настоящей Оферты.

2. Полностью понимаете предмет и условия заключаемого с Исполнителем Договора на оказание услуг после принятия Оферты.

3. Полностью понимаете значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения заключаемого с Исполнителем Договора на оказание услуг.

4. Понимаете, что Услуга оказывается Исполнителем в соответствии с программой и расписанием, разработанными и утвержденными Исполнителем самостоятельно.

5. Понимаете, что Исполнитель не гарантирует достижения какого-либо результата или решения конкретной проблемы Заказчика.

6. Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя все риски, связанные с посещением консультации.

7. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/ или субъективная оценка не являются основаниями считать Услугу оказанной некачественно, или не в согласованном объеме. Подробное описание Услуги

можно запросить у Исполнителя для принятия решения о заключении Договора на оказание услуг.

8. Понимаете, что при оказании услуг Исполнителем не реализуется ни одна из образовательных программ, предусмотренных нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

9. Понимаете, что Исполнителем не выдаются какие-либо дипломы и иные документы об образовании (в том числе, и государственного образца), подтверждающие достижение Заказчиком или указанным им получателем Услуг по Договору дополнительной квалификации и т.п.

10. Исполнитель оказывает информационно-консультационные услуги, основываясь исключительно на своем личном опыте.

11. Заказчик подтверждает, что заключает Договор на условиях настоящей Оферты в целях повышения эффективности своей профессиональной деятельности и увеличения своего дохода, а также Заказчик осознает и принимает факт, что отношения между Заказчиком и Исполнителем в рамках договора Оферты не регулируются Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», поскольку договор Оферты заключается в коммерческих целях и предполагает извлечение прибыли Заказчиком от внедрения в свою деятельность полученных в результате оказания информационно-консультационных услуг материалов.

12. Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя все риски, связанные с использованием информации и материалов, полученных Заказчиком в ходе оказания Услуг, Исполнитель не несет ответственность за достижение каких- либо результатов.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем оплаты оказываемых Исполнителем услуг одним из способов, указанных Исполнителем на Сайте Исполнителя. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями заключаемого договора оказания услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты.

Договор – договор, содержащий существенные и иные условия Договора оказания информационно-консультационных услуг по проведению индивидуальной консультации на условиях настоящей Оферты, признаваемый заключенным в момент получения Исполнителем Акцепта.

Оферта – предложение Исполнителя о заключении Договора оказания услуг по проведению индивидуальной консультации на условиях настоящей Оферты, содержащее все существенные условия.

Заказчик – юридическое или физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на основании условий настоящей Оферты.

Исполнитель – индивидуальный предприниматель Рудакова Полина Владимировна (ИНН: 550149888259, ОГРНИП: 317554300026915).

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу («субъект персональных данных»); идентифицируемое физическое лицо – это лицо, которое может быть идентифицировано прямо или косвенно, в частности, посредством ссылки на идентификатор, такой как имя, фамилия, отчество (при наличии), банковские реквизиты, год, месяц, дата и место рождения, адрес, адрес электронной почты, телефонный номер, которые передаются Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Заказчика программного обеспечения.

Сайт – веб-сайт, находящийся по ссылке https://rudakovap.moscow/lots

Информационно-консультационные услуги, Услуги – услуги Исполнителя информационно-консультационного характера по проведению трех консультаций в сфере маркетинга и бизнеса (по направлению business-to-customer, b2c) в онлайн-формате, длительностью не менее 1 часа, на условия настоящей Оферты.

В Оферте могут применяться термины, которые не определены в настоящем разделе Оферты. Тогда толкование этого термина осуществляется исходя из текста Оферты, а также общей практики в соответствующей отрасли.

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Исполнитель обязуется оказать информационно-консультационные услуги по проведению трех устных индивидуальных консультаций в сфере маркетинга и бизнеса (в направлении business-to-customer, b2c) в онлайн-формате (далее по отдельности для каждой консультации – **«Консультация»**) на условия настоящей Оферты.

1.2. Заказчик понимает и соглашается, что программа и содержание Консультации определяются Исполнителем самостоятельно.

1.3. Дата и время оказания Услуг согласуются Сторонами предварительно. После согласования даты и времени оказания Услуг, каждая из Сторон имеет право изменить

их только с предварительного уведомления другой Стороны не менее чем за 3 (три) календарных дня.

1.4. Все Консультации должны быть проведены не позднее 1 марта 2027 года, если иное прямо не согласовано Сторонами в письменной форме. Непроведенные до указанной даты по причинам, зависящим от Заказчика, Консультации считаются непроведенными по вине Заказчика, стоимость Услуг в соответствующей части возврату не подлежит и не засчитывается в счет каких-либо будущих услуг Исполнителя.

1.5. Длительность Консультации: 1 (один) час.

1.6. Консультация проводится не более одного раза.

1.7. Онлайн-площадка проведения консультации определяется Заказчиком не менее чем за один день до дня проведения Консультации. Онлайн-площадка может быть изменена ввиду технической невозможности или сложности к подключению к выбранной онлайн-платформе любой из Сторон. Исполнитель не несет ответственность за корректную работу и функционирование онлайн-площадки.

1.8. В случае опоздания Заказчика на консультацию, длительность Консультации сокращается на количество времени опоздания Заказчика.

1.9. В случае неявки Заказчика на Консультацию без предварительного уведомления Исполнителя в соответствии с условиями Оферты стоимость Услуг возврату не подлежит. Заказчик понимает и соглашается, что такой порядок обусловлен тем, что согласованный временной слот бронируется исключительно за Заказчиком, Исполнитель осуществляет подготовку к Консультации на основании анкеты и лишается возможности предложить указанное время другим клиентам.

1.10. Заказчик обязан заполнить анкету, направленную Исполнителем предварительно до начала Консультации, и предоставить заполненную анкету Исполнителю не позднее, чем за 4 (четыре) календарных дня до даты Консультации. В случае, если Заказчик не заполнит анкету в указанный срок, дата и время Консультации переносятся на другую дату и время, Исполнитель не несет ответственность за перенос даты и времени Консультации в таком случае.

1.11. Коммуникация между Заказчиком и Исполнителем осуществляется через удобные и согласованные Сторонами каналы коммуникации: мессенджеры или электронную почту.

1.12. Заказчик обязуется поддерживать коммуникацию с Исполнителем лично или назначив ответственное лицо. При изменении номера телефона или иных контактов, без которых невозможно будет построение эффективной коммуникации Исполнителя с Заказчиком, каждая Сторона обязуется уведомить другую незамедлительно о таких изменениях.

1.13. Стороны признают, что вся надлежащая электронная переписка, в том числе посредством мессенджеров, совершаемая между ними, имеет юридическую и доказательственную силу.

1.14. Заказчик понимает, что Исполнитель не гарантирует достижения какого-либо результата или решения конкретной проблемы, вопроса Заказчика. При этом ничто в Оферте или исходящих от Исполнителя результатах оказания услуг не может свидетельствовать об обещании и/или гарантии достижения Заказчиком заранее определенного результата, успеха, получения прибыли и т.д., а равно исключения любых потенциальных негативных последствий. Заказчик самостоятельно принимает решение о следовании рекомендациям Исполнителя. Рекомендации Исполнителя не могут рассматриваться в качестве фактов понуждения Заказчика к совершению любых противоправных действий.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И СТОИМОСТЬ КОНСУЛЬТАЦИИ

2.1. Обязательным условием предоставления Исполнителем услуг считается согласие, соблюдение и принятие со стороны Заказчика всех условий Оферты.

2.2. Стоимость Консультации составляет **80 000 (восемьдесят тысяч) рублей**.

2.3. Оплата производится Заказчиком путем зачисления денежных средств в порядке предоплаты в полном объеме на расчетный счет Исполнителя.

2.4. Исполнитель вправе применять специальные предложения и скидки, действующие ограниченное время. Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, осуществляя оплату в указанном размере. После окончания срока действия специального предложения Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним Договора на этих условиях. Заказчик, заключивший договор до применения специального предложения, не вправе требовать изменения условий Договора и возврата разницы между оплаченной им ценой и ценой по специальному предложению.

2.5. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.6. Расчеты между Заказчиком и Исполнителем за Услуги производятся способами, указанными на Сайте.

Данные Заказчика

2.7. При оплате Услуг на Сайте Исполнителя Заказчик обязуется предоставить следующую информацию о себе: имя, адрес электронной почты, контактный номер телефона.

2.8. Исполнитель не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа на Услуги, в том числе за указанные персональные данные.

2.9. При оформлении заказа на Сайте Заказчик дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии со ст. 3, ст. 9, ст. 15 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 в целях рассылки каталогов, информации об акциях и специальных предложениях, а также в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя, размещенной на Сайте.

2.10. Заказчик, указавший свой номер мобильного телефона и адрес электронной почты при оформлении Заказа на Сайте, указанными действиями дает согласие на получение им по такому номеру мобильного телефона и (или) адресу электронной почты рассылок рекламного и информационного содержания. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от получения рассылок Исполнителя, воспользовавшись интерфейсом сервиса или связавшись с Исполнителем.

2.11. В случае, если после оказания Услуги Заказчик предоставляет Исполнителю отзыв в текстовой форме, в форме видеозаписи или в форме изображения, то Исполнитель имеет право использовать данный отзыв в коммерческих целях любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, для рекламы и продвижения, без внесения платы за это Заказчику, на что Заказчик выражает свое согласие.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Права Исполнителя

3.1. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания Услуг, не получая предварительного согласия Заказчика.

3.2. Исполнитель вправе упоминать на своих сайтах, в аккаунтах социальных сетей и иных маркетинговых материалах информацию о факте сотрудничества с Заказчиком.

3.3. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

3.4. Проводить анкетирование Заказчика, в том числе запрашивать отзывы о проводимых мероприятиях, размещать результаты анкетирования и отзывы с соблюдением требований действующего законодательства.

Обязанности Исполнителя

3.5. Оказывать Заказчику Услуги качественно и добросовестно, проявляя разумность, необходимую заботливость, бережливость и осмотрительность при реализации своих обязательств.

3.6. Оказывать Услуги в полном объеме и в установленные сроки.

3.7. Уведомлять Заказчика в разумные сроки о любых изменениях порядка оказания Услуг.

3.8. Обрабатывать персональные данные Заказчика в порядке, установленном действующим законодательством.

Права Заказчика

3.9. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.10. Требовать от Исполнителя исполнения обязанностей, указанных в настоящей Оферте, а также установленных действующим законодательством.

Обязанности Заказчика

3.11. Оплатить Услуги Исполнителя в полном объеме.

3.12. Не допускать третьих лиц к использованию доступных Заказчику материалов Исполнителя.

3.13. Незамедлительно информировать Исполнителя обо всех обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение сторонами своих обязательств по Договору.

3.14. Принимать меры по сохранению и неразглашению конфиденциальной информации Исполнителя, к которой Заказчик может получить доступ в рамках оказания Услуг по Договору.

3.15. Своевременно передавать всю необходимую информацию для оказания Услуг Исполнителю.

3.16. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, использование которых может причинить ущерб интересам Исполнителя.

3.17. Не скачивать материалы Исполнителя с целью распространения и передачи третьим лицам.

3.18. Не распространять порочащие и/или недостоверные сведения об Исполнителе или его Услугах, привлеченных третьих лиц и экспертов, которые могут причинить вред чести, достоинству и деловой репутации Исполнителя и его коммерческому проекту.

Заказчику запрещено

3.19. Копировать информацию, принадлежащую Исполнителю, содержание предоставляемых в рамках Консультации материалов, в том числе:

3.19.1. вести аудио- и/или видеозапись полностью или частично любыми способами без предварительного письменного согласия Исполнителя;

3.19.2. осуществлять запись экрана, фотосъемку, скриншоты;

3.19.3. создавать стенограммы, расшифровки и иные текстовые записи хода Консультации, если их объем и содержание по существу воспроизводят материалы Исполнителя.

3.20. Заказчику запрещено без предварительного письменного согласия Исполнителя создавать на основе предоставляемой информации и материалов Исполнителя составные и/или производные произведения, в том числе использовать их для разработки или проведения курсов, программ, обучающих и информационных продуктов, а также для иных коммерческих и профессиональных целей, связанных с передачей таких материалов третьим лицам.

3.21. Заказчику запрещено без предварительного письменного согласия Исполнителя предоставлять третьим лицам материалы Исполнителя, а равно раскрывать содержание материалов любым способом, в том числе путем передачи копий, пересылки файлов, демонстрации на экране устройства, предоставления доступа к записям, публикации в сети Интернет (включая социальные сети и мессенджеры) либо иного публичного распространения. Допускается использование материалов исключительно для внутренних нужд бизнеса Заказчика без их передачи третьим лицам.

3.22. Заказчику запрещено изменять, удалять, скрывать или иным образом фальсифицировать сведения об Исполнителе или иных правообладателях материалов Исполнителя, а также любые уведомления об авторских и/или исключительных правах, размещенные в материалах или сопровождающие их.

3.23. При любом допустимом законом цитировании информации, предоставленной Исполнителем, Заказчик обязуется указывать Исполнителя (и иного автора, если он указан или известен Заказчику) и источник получения информации таким образом, чтобы не создавать у третьих лиц впечатления, что Заказчик является автором

соответствующих материалов Исполнителя либо обладает исключительными правами на них.

4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

4.1. Заказчик осуществляет акцепт Оферты посредством оплаты Услуг в порядке предоплаты в полном объеме в соответствии с выбранным тарифом на Сайте.

5. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ

5.1. Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

5.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в условия Оферты или отозвать Оферту по собственному усмотрению.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Цель предоставления Конфиденциальной Информации	В ходе оказания Услуг Заказчику может стать доступна Конфиденциальная информация Исполнителя или иных получателей услуг (третьих лиц).
Раскрывающая Сторона	Обладатель информации, предоставляющий Конфиденциальную Информацию Заказчику в период оказания Услуг.
Принимающая Сторона	Заказчик, которому Раскрывающая Сторона (обладатель информации) предоставляет Конфиденциальную Информацию в ходе оказания Услуг.
Конфиденциальная Информация	**Конфиденциальной Информацией признается:** научно-техническая, технологическая, финансово-экономическая, производственная информация, **которая имеет действительную или**

	потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, к которой нет свободного доступа на законном основании, в том числе информация, представленная в виде графических материалов, текстов, схем, таблиц, спецификаций, презентаций. **Не является Конфиденциальной информация, которая являлась общеизвестной и публично доступной на момент ее передачи Раскрывающей Стороной, и/или не может быть отнесена к конфиденциальной в соответствии с законодательством Российской Федерации.**
Раскрытие Конфиденциальной Информации	Принимающая Сторона не вправе раскрывать Конфиденциальную Информацию без получения предварительного согласия Раскрывающей Стороны, включая государственные органы и органы местного самоуправления.
Права на Конфиденциальную Информацию	Раскрывающая Сторона остается обладателем Конфиденциальной Информации и собственником материальных носителей, содержащих Конфиденциальную Информацию, предоставляемых Принимающей Стороне.
Срок действия настоящего раздела	В случае расторжения Соглашения по любому основанию обязательства Сторон по неразглашению Конфиденциальной Информации сохраняются в течение 1 (одного) года со дня прекращения действия Договора.
Ответственность	За сам факт распространения конфиденциальных сведений Заказчик выплачивает штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей.

7. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА, ОТКАЗ ОТ УСЛУГ

7.1. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора, письменно уведомив об этом Исполнителя по согласованным каналам связи (электронная почта и/или мессенджер). Уведомление считается полученным с момента направления его Исполнителю при условии последующего подтверждения Исполнителем получения (в том числе кратким ответом в мессенджере или по электронной почте).

7.2. Отказ Заказчика от Договора допускается только до начала оказания Услуг по Договору (до даты проведения первой Консультации).

7.3. В случае если уведомление об отказе от Договора направлено Заказчиком Исполнителю не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до согласованной даты и времени проведения первой Консультации, Договор считается расторгнутым, а уплаченная стоимость Услуг подлежит возврату Заказчику в размере 100 % (сто процентов) уплаченной суммы.

7.4. В случае если уведомление об отказе от Договора направлено Заказчиком Исполнителю не менее чем за 3 (три) календарных дней до согласованной даты и времени проведения первой Консультации, Договор считается расторгнутым, а уплаченная стоимость Услуг подлежит возврату Заказчику в размере 50 % (пятьдесят процентов) уплаченной суммы.

7.5. В случае если уведомление об отказе от Договора получено Исполнителем менее чем за 3 (три) календарных дня до согласованной даты и времени проведения первой Консультации либо Заказчик не явился на Консультацию, Консультация считается несостоявшейся по вине Заказчика, Услуга – оказанной надлежащим образом, а уплаченная стоимость Услуг возврату не подлежит и не засчитывается в счет оплаты каких-либо будущих услуг Исполнителя.

7.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора, письменно уведомив об этом Заказчика. В таком случае Договор считается расторгнутым, а уплаченная стоимость Услуг подлежит возврату Заказчику в размере стоимости непроведенной Консультации, если иное не будет согласовано Сторонами (например, перенос Консультации на иную дату).

7.7. Возврат денежных средств, подлежащих возврату в соответствии с настоящим разделом, осуществляется на счет Заказчика, с которого производилась оплата, либо на иной счет, указанный Заказчиком, в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с даты

расторжения Договора. Комиссия платежных систем (при её наличии) возврату или возмещению не подлежит.

7.8. Отказ Заказчика от части Услуг (например, от второй или третьей Консультации) не влечет возврат уплаченной суммы и не является основанием для пересчета стоимости Консультаций исходя из стоимости одной разовой Консультации. Стороны подтверждают, что стоимость трех Консультаций (80 000 рублей) является специальной ценой при условии приобретения и возможности получения всех трех Консультаций.

7.9. Стороны признают, что установленные настоящим разделом правила отказа от Услуг, а также размер удержаний обусловлены тем, что: **(а)** стоимость одной разовой Консультации при отдельной покупке составляет 29 000 (двадцать девять тысяч) рублей, тогда как стоимость набора трех Консультаций по настоящей Оферте составляет 80 000 (восемьдесят тысяч) рублей; **(б)** при приобретении сразу трех Консультаций Заказчику предоставляется скидка по сравнению с суммарной стоимостью трех разовых консультаций; **(в)** Исполнитель резервирует временные слоты в своем расписании и осуществляет подготовку к Консультациям, лишаясь возможности предоставить соответствующие временные слоты другим клиентам.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств на время действия непреодолимой силы. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся:

- ✧ естественные катастрофы: землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, которые могут существенно повлиять на способность Сторон предоставлять или получать услуги;
- ✧ война и военные действия: военные конфликты, которые могут повлиять на международные отношения, передвижение людей и ресурсов;
- ✧ эпидемии и пандемии: распространение инфекционных заболеваний, которые могут привести к ограничениям на передвижение, закрытию предприятий и другим ограничениям;

- ✧ законодательные изменения: изменения законодательства, которые могут существенно повлиять на возможность предоставления Услуги;
- ✧ технологические сбои: крупные технические сбои, такие как отключение электроэнергии, сетевые сбои или кибератаки, которые могут повлиять на возможность предоставления Услуги;
- ✧ стратегические события: непредвиденные события, такие как изменение владения компанией, корпоративные реструктуризации или другие стратегические изменения;
- ✧ силы природы: к ним могут относиться события, такие как сильные ветры, ураганы, лавины или другие стихийные бедствия, способные препятствовать обычному ходу бизнеса;
- ✧ акты государственных органов: решения и действия государственных органов, такие как эмбарго, таможенные запреты или другие меры, которые могут повлиять на возможность предоставления Услуги;
- ✧ забастовки и протесты: массовые мероприятия, забастовки или другие формы социальных протестов, которые могут воздействовать на нормальное функционирование бизнеса;
- ✧ сбои в энергоснабжении: отключение электроэнергии, проблемы с энергоснабжением или другие технические сбои, мешающие нормальной деятельности;
- ✧ изменения в рыночных условиях: неожиданные изменения в экономике, рынке или индустрии, которые могут повлиять на спрос Услуги;
- ✧ неисправности в оборудовании: технические сбои или поломки оборудования, необходимого для предоставления Услуги.

8.2. Обстоятельствами непреодолимой силы также признаются технические сбои в работе Сайта, которые приводят к искажению информации (в том числе информации о стоимости Услуги, свойствах Услуги). В случае, если Заказ был сделан в период

технического сбоя, сотрудник Исполнителя может дополнительно подтвердить Заказ у Заказчика и получить иную дополнительную информацию. Каждая из Сторон обязана немедленно уведомить другую Сторону о наступившем непреодолимом обстоятельстве. В случае, если наступившее обстоятельство не прекращается в течение 30 (тридцати) дней, то Договор подлежит прекращению.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. При просрочке оплаты оказанных услуг Исполнитель вправе потребовать уплаты Заказчиком пеней в размере 0,5% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

9.2. В случае непредставления полных и достоверных сведений Заказчиком, необходимых для оказания Услуг Исполнителем, весь риск наступления негативных последствий, включая несоответствие Услуг Исполнителя требованиям законодательства РФ, иным общепринятым данным, либо изменение сроков оказания услуг, возлагается на Заказчика.

9.3. Ответственность Исполнителя в рамках настоящего Договора в порядке ст. 400 Гражданского кодекса РФ ограничена размером стоимости Услуг. Исполнитель не несет ответственность в форме упущенной выгоды.

9.4. Нарушение любого из запретов (пункты 3.19-3.23 Оферты) влечет обязанность Заказчика возместить убытки Исполнителю, а также штраф в размере 150 000 (сто пятьдесят тысяч) рублей за каждый факт выявленного нарушения. Указанное нарушение является основанием для заявления Исполнителем одностороннего отказа от исполнения Договора.

9.5. НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ ИСПОЛНИТЕЛЬ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ЗАКАЗЧИКОМ ИЛИ ЛЮБОЙ ДРУГОЙ СТОРОНОЙ ЗА ЛЮБЫЕ КОСВЕННЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ, СПЕЦИАЛЬНЫЕ ИЛИ ПОСЛЕДУЮЩИЕ УБЫТКИ, ИЛИ УБЫТКИ ЗА УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ ИЛИ ПОТЕРЮ БИЗНЕСА, КАКИМИ БЫ ПРИЧИНАМИ ОНИ НИ БЫЛИ ВЫЗВАНЫ И ПРИ ЛЮБОМ ВИДЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.

9.6. НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ, ВОЗНИКАЮЩАЯ ИЗ ИЛИ В СВЯЗИ С ДОГОВОРОМ, НЕ ДОЛЖНА ПРЕВЫШАТЬ СУММЫ, ФАКТИЧЕСКИ УПЛАЧЕННОЙ ЗАКАЗЧИКОМ ИСПОЛНИТЕЛЮ.

9.7. Исполнитель не несет ответственность:

- ✧ за поломки или другие неполадки компьютера, мобильного устройства, любого другого устройства, возникшие во время доступа к образовательным материалам, к платформе, возникшие не по вине Исполнителя;
- ✧ за отсутствие подключения к сети Интернет и/или к серверам;
- ✧ за неиспользование Заказчиком доступов к платформе или иным материалам.

9.8. Отношения Сторон регулируются законодательством Российской Федерации. Стороны соглашаются подчиняться юрисдикции судов Российской Федерации.

9.9. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров в рамках исполнения Договора устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия должна быть направлена в виде сканированной копии подписанного документа на адрес электронной почты получателя претензии, а также может быть направлена по адресу для направления почтовой корреспонденции.

9.10. ЗАКАЗЧИК НЕ МОЖЕТ ПРИВЛЕЧЬ К РАЗРЕШЕНИЮ СПОРА ТРЕТЬЕ ЛИЦО (БАНК, АРБИТРА ИЛИ ЛЮБОГО ДРУГОГО ПОСРЕДНИКА) БЕЗ ПОЛУЧЕНИЯ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО СОГЛАСИЯ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

9.11. В претензии обязательно должны содержаться конкретные требования и их обоснование. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии.

9.12. В случае невозможности разрешить возникшие разногласия соглашением Сторон споры передаются в установленном законом порядке на рассмотрение соответствующего суда по месту нахождения Исполнителя или в соответствии с условиями действующего законодательства, если нормы о подсудности являются императивными.

10. ЗАПРЕЩЕННЫЕ ВИДЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА

10.1. Вы можете использовать Сайт только в законных целях и в соответствии с условиями Оферты. Вы соглашаетесь не использовать Сайт:

- ✧ любым способом, нарушающим любой применимый национальный или международный закон;
- ✧ передавать или обеспечивать отправку любых рекламных или пропагандистских материалов, включая любую нежелательную почту, спам и др.;

- ✧ выдавать себя за компанию, сотрудника какой-либо компании, другого пользователя, иного физического лица, если вы таковым не являетесь;
- ✧ использовать Сайт, осуществляя следующие действия:

фишинг: создание поддельных сайтов или электронных писем, схожих с нашим сайтом и нашими письмами, получая или рассылая пользователям конфиденциальную и иную информацию, включая пароли, данные кредитных карт и номера телефонов, адреса электронных почт;
спам: рассылка нежелательных сообщений, рекламы или мошеннических предложений через электронную почту, текстовые сообщения или всплывающие окна на сайте;
установление вредоносного ПО: запрещено устанавливать какие-либо вредоносные системы, способные нанести значительный урон Сайту, его пользователям.

- ✧ красть личные данные;
- ✧ манипулирование ценами: запрещено информировать пользователей от нашего имени, сообщая о каких-либо акциях, скидках и других действиях, направленных на манипулирование ценовыми категориями;
- ✧ кража учетных записей;
- ✧ скрывать платежи, запрещено устанавливать какие-либо ссылки с помощью, которых можно осуществить переход на сторонние сервисы для оплаты Услуги третьим лица;
- ✧ осуществлять любые иные действия, которые могут привести к ограниченному использованию нашего Сайта, а также создавать любые неудобства для наших пользователей.

10.2. Кроме того, вы соглашаетесь не:

- ✧ использовать Сайт любым способом, который может вывести из строя, перегрузить, повредить или ухудшить Сайт или помешать использованию Сайта любой другой стороной, включая их способность участвовать в деятельности в режиме реального времени через Сайт;

- ✧ использовать любых роботов или другие автоматические устройства, процессы или средства для доступа к Сайту с любой целью, включая мониторинг или копирование любого материала на Сайте;
- ✧ использовать любой ручной процесс для мониторинга или копирования любого материала на Сайте или для любой другой несанкционированной цели без нашего предварительного письменного согласия;
- ✧ использовать любые устройства, программное обеспечение или процедуры, мешающие нормальной работе Сайта;
- ✧ внедрять любые вирусы, троянских коней, логические бомбы или другие материалы, которые являются вредоносными или технологически опасными;
- ✧ пытаться получить несанкционированный доступ, вмешиваться, повреждать или нарушать работу любых частей Сайта, сервера, на котором хранится Сайт, или любого сервера, компьютера или базы данных, подключенных к Сайту;
- ✧ атаковать Сайт посредством атаки типа «отказ в обслуживании» или распределенной атаки типа;
- ✧ предпринимать любые действия, которые могут повредить или фальсифицировать рейтинг Исполнителя;
- ✧ иным образом пытаться помешать нормальной работе Сайта.

11. ССЫЛКИ НА ДРУГИЕ ВЕБ-САЙТЫ

11.1. Наш Сайт может содержать ссылки на веб-сайты или услуги третьих лиц, которые не принадлежат или не контролируются Исполнителем.

11.2. Исполнитель не контролирует и не несет ответственности за содержание, политику конфиденциальности или практику использования веб-сайтов или услуг третьих лиц. Мы не гарантируем какие-либо предложения любых из этих организаций/физических лиц или их веб-сайтов.

11.3. МЫ НАСТОЯТЕЛЬНО РЕКОМЕНДУЕМ ВАМ ОЗНАКОМИТЬСЯ С УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ПОЛИТИКОЙ В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЛЮБЫХ СТОРОННИХ ВЕБ-САЙТОВ ИЛИ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ВЫ ПОСЕЩАЕТЕ.

СПАСИБО, ЧТО ОЗНАКОМИЛИСЬ С НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТОЙ!

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

По всем вопросам и предложениям вы можете обращаться по адресу электронной почты: hello@rudakovap.moscow

ИП Рудакова Полина Владимировна

ИНН: 550149888259

ОГРНИП: 317554300026915