

В Министерство здравоохранения (указать ваш регион) + адрес министерства с сайта

В Роспотребнадзор (указать ваш населенный пункт) + адрес Роспотребнадзора с сайта

В Территориальный фонд обязательного медицинского страхования указать регион
адрес ТФОМС с сайта

от ФИО, электронная почта

ОБРАЩЕНИЕ

о невозможности проведения необходимых обследований (отказе в предоставлении медицинской помощи)

Дата " ____ " _____ 2023

указать дату мне (моему ребенку или родственнику указать ФИО пациента) было было отказано в приеме у (указать специалиста или наименование требующегося мед.обследования) по причине отсутствия требуемого специалиста/обследования в медицинском учреждении. При этом мне также было отказано в выдаче направления в ближайшее медицинское учреждение, работающее по системе ОМС, для бесплатной консультации у необходимого мне специалиста / проведения необходимого исследования (выбрать нужное) в плановом порядке.

Предоставить письменный отказ сотрудники медицинского учреждения отказались и дали устную рекомендацию обратиться в платную клинику для получения необходимой медицинской помощи.

Обращаю ваше внимание, что если медицинская организация не может провести пациенту необходимые обследования или отсутствует врач необходимого профиля, лечащий врач, назначивший обследование или консультацию, обязан оформить направление в ближайшее медицинское учреждение, работающее по программе ОМС.

В связи с чем полагаю, что в отношении меня (моего близкого) указанным медицинским учреждением нарушается право на своевременное и бесплатное оказание медицинской помощи, гарантированное государством в рамках реализации Федеральной и Территориальной программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, за что предусмотрена ответственность статьями 124, 293 Уголовного кодекса Российской Федерации (в случае причинения вреда здоровью вследствие несвоевременного оказания медицинской помощи).

Координация вопросов здравоохранения находится в совместном ведении Российской Федерации и субъектов Российской Федерации (пункт "ж" части 1 статьи 72 Конституции Российской Федерации).

В соответствии со статьей 81 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" медицинская помощь организуется и оказывается в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями, а также на основе стандартов медицинской помощи (часть 1 статьи 37) с учетом соблюдения следующих принципов:

- лечащий врач выдает направление на консультацию специалиста или обследование только при наличии показаний;

- врачи, которые наблюдают пациента амбулаторно, могут наиболее объективно решить какие обследования или консультации специалистов ему необходимы.

Таким образом, при наличии показаний лечащий врач обязан направить пациента на консультацию в другое медицинское учреждение бесплатно и в сроки, установленные территориальной программой, которые не могут превышать сроки, установленные законом, в том числе:

- сроки ожидания оказания специализированной (за исключением высокотехнологичной) медицинской помощи не должны превышать 30 календарных дней со дня выдачи лечащим врачом направления на консультацию.

Статьей 19 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" установлено, что каждый имеет право на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы и в сроки, установленные действующими порядками оказания медицинской помощи.

Исходя из вышесказанного, руководствуясь статьями 85 - 89 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации",

ПРОШУ:

- (1) провести проверку фактов, указанных в обращении и обязать указанное медицинское учреждение выдать направление в ближайшую медицинскую организацию, работающую в системе ОМС, где такая консультация специалиста или обследование возможны;
- (2) в случае выявления фактов нарушения правил, стандартов и сроков оказания медицинской помощи, привлечь к ответственности лиц, допустивших выявленные нарушения;
- (3) принять меры по устранению выявленных нарушений и улучшению качества оказания медицинской помощи;
- (4) в установленный законом срок проинформировать меня о результатах проверки и принятых мерах по адресу электронной почты **указать электронную почту**.

Подпись _____