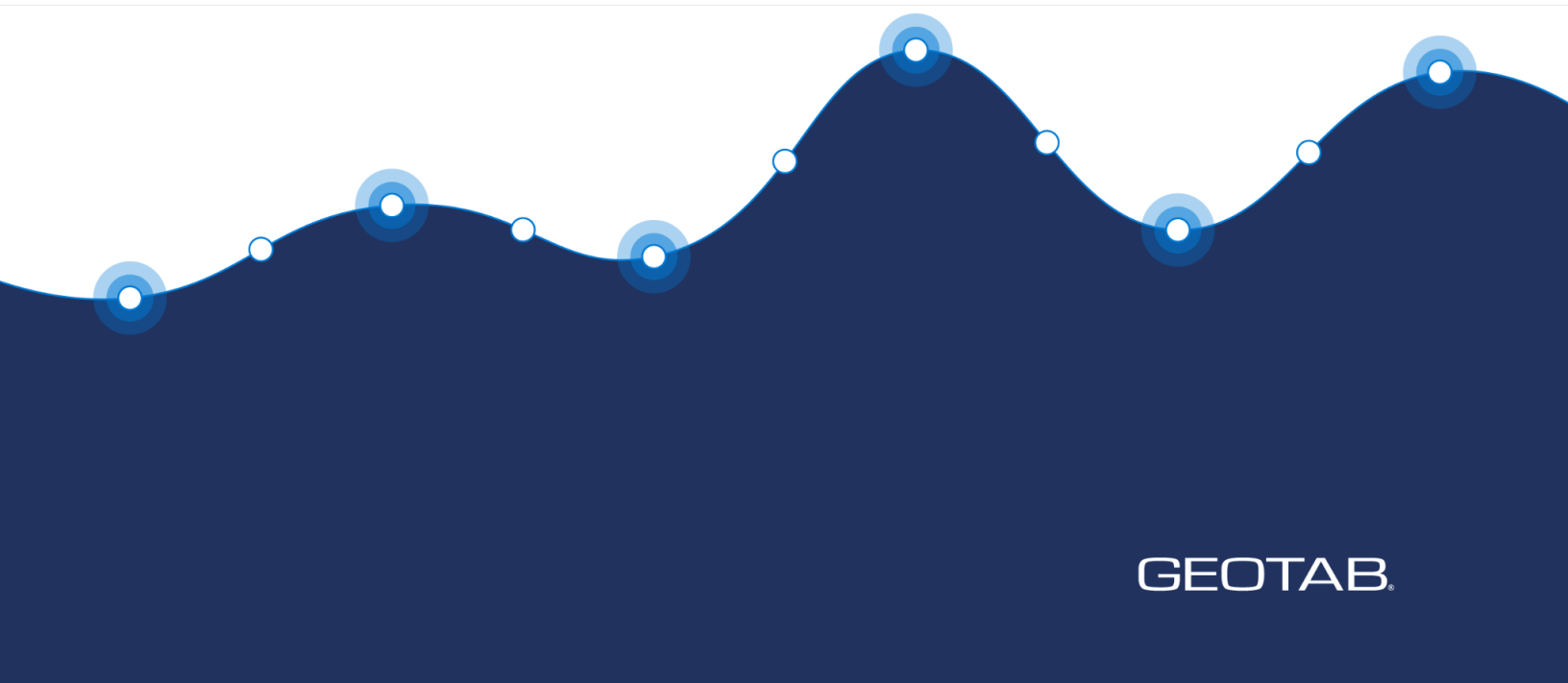


Compartilhamento de dados

Guia do parceiro

Mai 2024



GEOTAB®

Índice

Introdução

Observações e considerações	2
SDK do MyGeotab	3

Compartilhamento de dados via MyAdmin

Exibir informações da base de dados	5
Desativar assinatura do dispositivo a partir da base de dados principal	5
Desativar Compartilhamento de Dados para a Assinatura compartilhada	6

Perguntas frequentes

Compartilhamento de Dados via MyGeotab	8
Qual versão do MyGeotab é necessária para o Compartilhamento de Dados por meio do MyGeotab?	8
Como posso verificar se o Compartilhamento de Dados foi ativado?	8
Quais são os preços do Compartilhamento de Dados?	9
O que acontece se o dispositivo GO não estiver associado a uma base de dados Principal?	9

Introdução

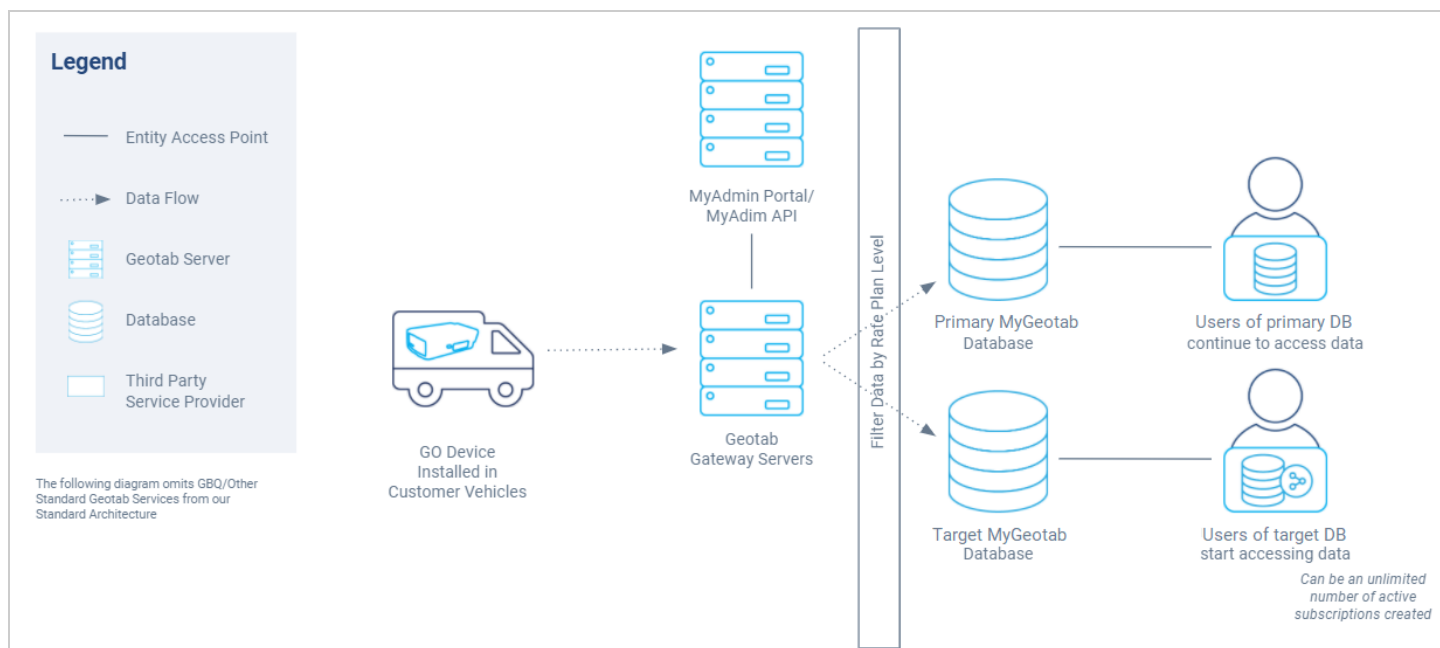
O Compartilhamento de Dados é uma tecnologia de compartilhamento de dados segura que permite que os usuários se conectem e colaborem com parceiros de negócios confiáveis, compartilhando seus dados de telemática com outros usuários do MyGeotab. Por exemplo, com o Compartilhamento de Dados, os usuários podem compartilhar os dados de segurança e de desempenho aos provedores de seguros para economizar na cobertura, ou os dados de diagnóstico do motor com provedores de manutenção para economizar nos reparos.

*** OBSERVAÇÃO:** Com o MyGeotab (versão de software 2101 ou posterior), o compartilhamento de dados estará disponível para todos as bases de dados nos seguintes planos de tarifas padrão: Base, Regulatório, Pro e ProPlus.

O Compartilhamento de Dados começa com uma transação entre dois usuários do MyGeotab: um administrador de base de dados que faz uma solicitação para compartilhar os serviços de telemática para outra base de dados e um usuário de base de dados que aceita ou rejeita a solicitação com base nas necessidades de seus negócios. Quando o Compartilhamento de Dados está ativado, os dados são enviados simultaneamente para as bases de dados especificadas.

! IMPORTANTE: Nesse momento, se o plano de tarifas no compartilhamento de dados for maior que o plano de tarifas na base de dados principal, a base de dados principal receberá dados de telemática associados ao plano de tarifas mais altas. Essa é uma anomalia e não terá impacto sobre as taxas de faturamento atuais de nenhum das bases de dados. No entanto, se o plano de tarifas no compartilhamento de dados for inferior ao compartilhamento de dados na base de dados principal, não haverá alterações em nenhum dos planos de tarifas e cada base de dados receberá os dados de telemática em que estão inscritos. Esperamos resolver esse problema em uma versão futura, em que as bases de dados principal e compartilhada receberão dados de telemática com base em seus respectivos planos de tarifas, em todos os casos.

Além disso, o compartilhamento de dados permite que os dados sejam enviados para bases de dados em diferentes planos de tarifas. Por exemplo, os dados podem ser compartilhados entre uma base de dados que está no plano Base e outra base de dados que está no plano ProPlus. Para visualizar os dados nas bases de dados do MyGeotab, por meio do portal do MyGeotab ou da API, o usuário deve ter uma conta. Este diagrama abaixo fornece uma visão geral rápida do processo do Compartilhamento de Dados no MyGeotab.



! IMPORTANTE: Para melhorar nossos produtos, podemos, a qualquer momento e sem aviso, alterar o design, a apresentação ou a funcionalidade do software. As imagens mostradas aqui são **para fins de ilustração** e podem parecer um pouco diferentes no software.

Observações e considerações

Antes de começar, revise as informações a seguir com atenção.

* PRÉ-REQUISITOS:

- Os serviços de telemática só podem ser compartilhados entre as **bases de dados ativas** no MyGeotab.
- Para visualizar dados de telemática estendidos, os usuários devem ter uma **conta** no MyGeotab.
- Para aceitar/rejeitar solicitações de Compartilhamento de Dados no MyGeotab, os usuários devem ter a permissão **SecurityEditDeviceShare**.
- Para visualizar o Compartilhamento de Dados no MyGeotab, os usuários devem ter a permissão **SecurityViewDeviceShare**.
- Para visualizar o Compartilhamento de Dados no MyAdmin, os usuários devem ter a função **ExtendedServices-View**.
- Para desativar o Compartilhamento de Dados no MyAdmin, os usuários devem ter a função **ExtendedServices-Admin**.

* DEFINIÇÕES:

- Base de dados Principal** – a base de dados Principal do qual os dados de telemática estão sendo compartilhados para uma base de dados compartilhadas.
- Base de dados de controle** – a base de dados do MyGeotab que controla os parâmetros do dispositivo GO. Por padrão, a base de dados Principal é a base de dados de controle.

- **Base de dados compartilhada** – a base de dados que recebe dados de telemática compartilhados por uma base de dados principal.
- **Base de dados ativa** – uma base de dados que está em uso no momento no MyGeotab.
- **Plano de tarifas compartilhadas** – os planos de tarifas disponíveis para a base de dados compartilhada no momento em que os dados de telemática são compartilhados.

*** OBSERVAÇÕES:**

- Os planos de tarifas compartilhados estão disponíveis como Base, Regulatório, Pro e ProPlus.
- As bases de dados principal e compartilhada não precisam estar no mesmo plano de tarifas para usar o compartilhamento de dados.
- Somente os dados associados ao plano de tarifas podem ser compartilhados. O faturamento começa assim que uma solicitação é aceita.
- Nomes dos motoristas, nomes dos grupos e nomes das zonas são privados e não são exibidos no fluxo de dados compartilhado.
- A única maneira de os Parceiros atualizarem o plano de tarifas na base de dados compartilhadas é desativar o compartilhamento existente e a base de dados Principal para reenviar a solicitação de compartilhamento com o novo plano de tarifas compartilhado.
- Somente os parceiros podem desativar um serviço compartilhado em uma base de dados de compartilhadas.

SDK do MyGeotab

API	Descrição
DeviceShare	Um compartilhamento de dispositivo representa o compartilhamento de dados de streaming de um dispositivo em várias bases de dados. Uma base de dados que é o assinante principal do dispositivo pode compartilhar os dados com uma ou muitas outras bases de dados.
DeviceShareSearch	O objeto usado para especificar os argumentos ao pesquisar por DeviceShare.
DeviceShareStatus	Os vários status que um DeviceShare pode ter.
DeviceShareType	Representa o tipo de fluxo de dados de um DeviceShare.

Para obter mais informações, consulte a seção **DeviceShare** no [SDK do MyGeotab](#).

Compartilhamento de dados via MyAdmin

O Compartilhamento de Dados está disponível diretamente no MyAdmin como um único ponto de acesso para compartilhar o serviço de telemática de uma base de dados principal para uma base de dados compartilhada, iniciada pelo Cliente. Como Parceiro, você visualiza informações relacionadas à base de dados no MyAdmin na página **Centro de Compartilhamento de Dados**.

Centro de Compartilhamento de dados

ERP Account: MATS01, Número de série (até 500), Database, Status: Status, X Limpar, Q Pesquisar, Select All, Desativar, SUPPORT.VIEWLOGS

Número de série (até 500)	Database	Status	Última atualização	Stream Plan	Service ID
		Active	02/21/2022 08:16:26	Pro Mode	

Exibir informações da base de dados

Para acessar a página **Centro de Compartilhamento de Dados**, navegue até **Dispositivos > Centro de Compartilhamento de Dados** no menu principal.

A página **Centro de Compartilhamento de Dados** exibe uma lista de dispositivos que compartilham dispositivos GO entre várias bases de dados. Para exibir informações de um dispositivo específico, use as opções de filtro para restringir os resultados e selecione **Pesquisar**. A tabela exibe as seguintes informações:

- **Número de série (até 500)** – Especifica o número de série do dispositivo GO que compartilhou os dados de telemática para a base de dados compartilhada.
- **Base de dados** – Especifica o nome da base de dados compartilhada.
- **Status** – Indica o status da solicitação de Compartilhamento de Dados (ou seja Ativo, Pendente, Rejeitado, Desativado ou Erro).
- **Data da última atualização** – Indica a data em que as configurações de compartilhamento de dados foram atualizadas pela última vez.

- **Plano de fluxo** – Especifica o plano de tarifa do dispositivo GO que pertence à base de dados compartilhada.
- **ID do serviço** – Especifica o número de identificação do fluxo.

* **OBSERVAÇÃO:** O status pode levar até 30 minutos para ser atualizado.

Desativar assinatura do dispositivo a partir da base de dados principal

A assinatura do dispositivo pode ser desativada na base de dados Principal via MyAdmin na página **Gerenciamento do dispositivo**. Quando o plano do dispositivo é desativado para o dispositivo GO especificado, a conta da base de dados Principal não é mais faturada.

! IMPORTANTE: Encerrar a assinatura do dispositivo é um processo separado de encerrar o dispositivo na base de dados Principal. O dispositivo não pode ser removido da base de dados principal ao compartilhar serviços para uma base de dados compartilhada. Todos os serviços compartilhados devem ser desativados primeiro da(s) base(s) de dados compartilhada(s) antes de remover o dispositivo da base de dados principal.

* **OBSERVAÇÃO:** A alteração do plano de tarifas do dispositivo na base de dados principal não afeta as assinaturas do Compartilhamento de dados às bases de dados compartilhadas.

Para desativar a assinatura do dispositivo na base de dados principal, siga as etapas abaixo:

- 1 Navegue até o site do MyAdmin.
- 2 No menu principal, navegue até **Dispositivos > Gerenciamento do dispositivo**.
- 3 Na página **Gerenciamento de dispositivos**, selecione a opção de filtro **Número de série**.
- 4 Digite o número de série desejado na opção de filtro **Número de série** seguido por uma vírgula ou quebra de linha (tecla **Enter** ou **Return**) e selecione **Aplicar**.

- 5 Na tabela, selecione o número de série do dispositivo para editá-lo.
A página foi atualizada para exibir as seguintes informações sobre o dispositivo.
- 6 Na guia **Detalhes**, selecione **Desativar** em Plano e Faturamento.

Gerenciamento de dispositivos
Recolher seção ^

Plano e faturamento

Alterar plano do dispositivo
Pro Mode

Código do plano de tarifas

Desativar
Enviar para devolução

- 7 No pop-up, selecione um **Motivo para desativar** e **Motivo de substituição**, se aplicável.

Termination Warning for

Reason for termination

Override reason

Comment(s)

I acknowledge and agree that: (1) I am terminating the selected device(s) and that I am authorized to do so; and (2) after terminating the selected device(s), the terminated device(s) will no longer function in any capacity, including, collecting or transmitting any data.
I also acknowledge and agree that if I wish to reuse the terminated device(s) in the future, the terminated device(s) may only be reactivated within 30 days of the termination date and a reactivation fee per device will apply. Device(s) cannot be reactivated past 30 days.
I also acknowledge and agree that Geotab will not be held responsible for any costs, expenses or issues arising from the termination of the selected device(s).
WARNING: I understand that by submitting this request, the selected device(s) will be terminated and they will no longer function in any capacity, including, collecting or transmitting any data. The termination may take up to 24 hours to apply.

Cancel
Confirm

- 8 Insira quaisquer comentários e selecione **Confirmar** para prosseguir com a finalização da assinatura do dispositivo.

Você desativou com sucesso a assinatura do dispositivo.

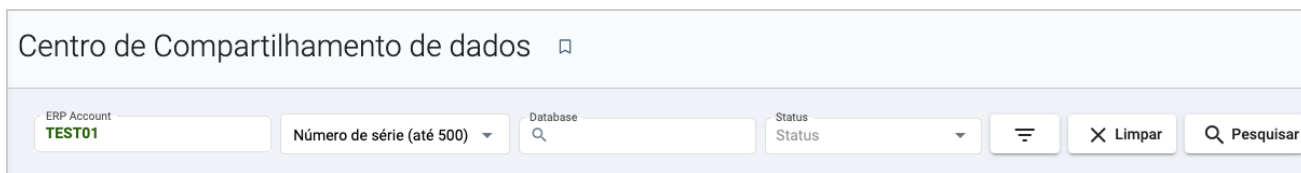
O sistema confirma que a solicitação de alteração do plano foi enviada e a solicitação foi adicionada à coluna **Solicitação(ões) pendente(s)** em Gerenciamento de dispositivo. A solicitação de alteração do plano pode levar até 24 horas para ser processada. Depois que a solicitação de alteração do plano for aprovada, o status na coluna **Plano de faturamento ativo** será atualizado para **Somente serviços**.

Desativar Compartilhamento de Dados para a Assinatura compartilhada

O Compartilhamento de Dados só pode ser desativado por meio do MyAdmin na página **Centro de Compartilhamento de Dados**. Depois que os serviços do Compartilhamento de Dados forem desativados para o dispositivo GO especificado, a conta da base de dados compartilhada não será mais faturada.

Para desativar o Compartilhamento de Dados, siga estas etapas:

- 1 Navegue até **Dispositivos > Centro de Compartilhamento de Dados** no menu principal.
- 2 Na página **Centro de Compartilhamento de Dados**, use as opções de filtro para restringir os resultados e selecione **Pesquisar**.



- 3 Clique ou toque no dispositivo para o qual deseja desativar os serviços de Compartilhamento de Dados.
- 4 Selecione **Desativar**.
- 5 Na janela pop-up, selecione **Enviar** para enviar uma solicitação de desativação.

Uma vez desativado, o status da assinatura compartilhada muda de **Ativo** para **Desativado** e a **base de dados compartilhada** não é mais faturada.

*** OBSERVAÇÃO:** O status pode levar até 30 minutos para ser atualizado.

Perguntas frequentes

Compartilhamento de Dados via MyGeotab

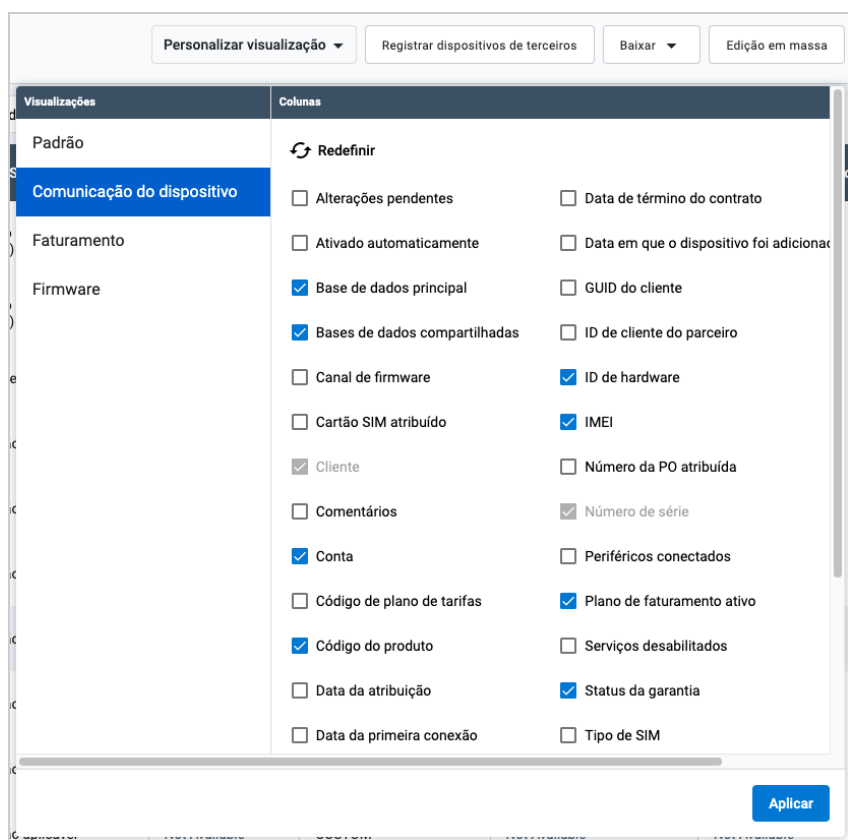
Qual versão do MyGeotab é necessária para o Compartilhamento de Dados por meio do MyGeotab?

É necessário o MyGeotab versão 2101 ou mais recente para que a base de dados use o Compartilhamento de Dados e compartilhe dados com outra base de dados.

Como posso verificar se o Compartilhamento de Dados foi ativado?

Para verificar se o Compartilhamento de Dados está ativado, siga estas etapas:

- 1 Navegue até o site do MyAdmin.
- 2 Vá para **Dispositivos > Gerenciamento de dispositivos** no menu principal.
- 3 Na página **Gerenciamento de dispositivos**, insira o nome da conta desejada.
- 4 Selecione **Personalizar visualização**, selecione **Comunicação do dispositivo** em modos de exibição e, em seguida, selecione **Aplicar**.



- 5 Revise a coluna **base(s) de dados compartilhada(s)** para verificar se os serviços de Compartilhamento de Dados foram ativados.

A coluna **Base(s) de dados compartilhada(s)** na tabela indica se um dispositivo GO é compartilhado entre bases de dados. A coluna só é visível para usuários com as funções **Device_Admin** e **SharedDatabases-View**.

Como alternativa, os clientes podem verificar o fluxo de dados para as bases de dados individuais do MyGeotab usando a tabela na página **Gerenciamento de dispositivos** no MyAdmin. As colunas **Base de dados Principal** e **Base(s) de dados compartilhada(s)** na tabela da página **Gerenciamento de dispositivos** exibem o status da comunicação. Se a tabela exibir o nome da base de dados Principal e da(s) base(s) de dados compartilhada(s), isso indica que o dispositivo está se comunicando com ambas as bases de dados.

Quais são os preços do Compartilhamento de Dados?

Os planos de tarifas disponíveis para a base de dados compartilhada são Base, Regulatório, Pro e ProPlus. Os preços desses planos de tarifas do Compartilhamento de Dados estarão disponíveis para parceiros na página **Planos de tarifas** no MyAdmin.

O que acontece se o dispositivo GO não estiver associado a uma base de dados Principal?

O Compartilhamento de Dados não pode ser ativado, a menos que o dispositivo GO esteja associado a uma base de dados Principal.