

UX自己分析ワークシート

※講義当日に使用します。太枠の欄を記入して、印刷してご持参ください。

学年： 年 氏名：

気に入っている 製品・サービスの名 称(メーカー)		使用 年数	年 ヶ月位	現時点での 総合評価点	／10点満点
手に入れる前に どんな風に使う と想像していた？ (予期的UX)		バリューストーリー： あなたとAさんは、同じ学科に通う学生。Aさんはあなたが気に入っている製品のことを知りません。どうやって紹介しますか？ 会話を完成してください。 Aさん: ねえねえ、何してるの？ それって何？ ずいぶん気に入っているみたいだけど、何がそんなに嬉しいの？ あなた: (体験価値: 使用によって最終的に得られる価値・効果を中心に言う) 「 Aさん: へーそうなんだ。それって今までの何がよかったの？ あなた: (ニーズ: 製品の利用で、どんなできないことや課題などができるかを言う) 「 Aさん: へーそうなんだ。どんな時にそれがあると嬉しいの？ あなた: (体験価値が最も際立つ利用シーンをいくつかあげる) 「 Aさん: そっか。それはいいね、私も使ってみようかな。			
使い始めの頃の使 い心地の印象は？ (瞬間的UX)					
使っていてこの製品 いいなあと思うエピソードは？ (エピソード的UX)					
使っていてこの製品 ちょっとなと思うエピソードは？ (エピソード的UX)					
使い続けた現在この 製品への想いはどんなもの？ (累積的UX)					