

AUN-QA 7 Facilities and Infrastructure

ผลการดำเนินงาน

1. การจัดสรรสิ่งอำนวยความสะดวก ครุภัณฑ์ และอุปกรณ์เพื่อรองรับการจัดการเรียนรู้

ส่วนกิจการนักศึกษาได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ในการจัดซื้อและจัดสรรครุภัณฑ์เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยจัดตั้งคอมพิวเตอร์ประจำส่วนงานต่าง ๆ สำหรับให้บริการสืบค้นข้อมูล พร้อมทั้งจัดสรรอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการศึกษาในหอพักนักศึกษาอย่างเพียงพอและทันสมัย

ในด้านการบริหารจัดการที่พักอาศัย ได้ดำเนินการปรับปรุงหอพักสุรนิเวศ 16 และก่อสร้างหอพักสุรนิเวศ 19, 20, 21 และ 22 แล้วเสร็จ โดยมีนักศึกษาเข้าพักในภาคการศึกษาที่ 1 จำนวน 5,629 คน ภาคการศึกษาที่ 2 จำนวน 5,227 คน และภาคการศึกษาที่ 3 จำนวน 4,592 คน (รวมถึงนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกาย จำนวน 8 คน) และมีหอพักเครือข่ายร่วมให้บริการจำนวน 22 หลัง ทั้งนี้ ได้ดำเนินการบริหารจัดการหอพักนักศึกษาในรูปแบบศูนย์กลางการเรียนรู้และการใช้ชีวิต (Living & Learning Center) ภายใต้การกำกับดูแลของงานพัฒนานักศึกษา โดยจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกที่สะอาด ประหยัด ปลอดภัย และทันสมัย อาทิ ห้องพักอาศัย ห้องทบทวนรายวิชา ห้องอ่านหนังสือ ห้องประชุม กลุ่มย่อย ห้องพักผ่อน อุปกรณ์สื่อโสตทัศนูปกรณ์ และศูนย์การเรียนรู้ นอกจากนี้ ยังจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกโดยรอบ ได้แก่ ร้านสะดวกซื้อ โรงอาหารส่วนกลาง บริเวณให้บริการเครื่องรับ-จ่ายเงินอัตโนมัติ (ATM) และระบบเครือข่ายไร้สาย (Wi-Fi) ความเร็วสูงที่ครอบคลุมพื้นที่บริการเพื่อรองรับการสืบค้นข้อมูล

นอกจากนี้ ส่วนกิจการนักศึกษาได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและระบบบริการแก่นักศึกษา อาทิ ระบบบันทึกมาตรการวัดน้ำประปาและไฟฟ้าดิจิทัล ระบบจองหอพักนักศึกษาออนไลน์ ระบบ

บันทึกกิจกรรมนักศึกษาออนไลน์ และระบบงานทุนการศึกษานี้ หน่วยงานได้จัดให้มีการสำรวจครุภัณฑ์ประจำปีเพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนจัดซื้อทดแทนครุภัณฑ์ที่ชำรุด และประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาใช้วางแผนการจัดสรรครุภัณฑ์ในปีการศึกษาถัดไป

2. การจัดให้มีห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการศึกษา

ส่วนกิจการนักศึกษาได้นำผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาในปีก่อนหน้ามาวิเคราะห์เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีการศึกษา 2568 โดยดำเนินการจัดสรรห้องชมรมรวมทั้งสิ้น 37 ชมรม พร้อมสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อรองรับการดำเนินกิจกรรมนักศึกษา ในส่วนของงานส่งเสริมสุขภาพและให้คำปรึกษานักศึกษา ได้จัดให้มีบริการห้องสมุดวารสาร และหนังสือค้นคว้าเฉพาะทาง รวมถึงการจัดพื้นที่ผ่อนคลายความเครียด (ศูนย์สุรชีวา) นอกจากนี้ ได้รับจัดสรรห้องปฏิบัติการกิจกรรมดนตรีไทยและดนตรีสากลบริเวณใต้อัฒจันทร์สนามสุรพลากีฬาสถาน จำนวน 2 ห้อง สำหรับพื้นที่หอพักนักศึกษาได้จัดให้มีศูนย์การเรียนรู้ ห้องทบทวนรายวิชาพร้อมโสตทัศนูปกรณ์ ห้องอ่านหนังสือ และห้องประชุมกลุ่มย่อย ประจำทุกหอพักและอาคารบริการรวมจำนวน 61 ห้อง ทั้งนี้ ส่วนกิจการนักศึกษาได้ดำเนินการประเมินผลการให้บริการพื้นที่ดังกล่าวอย่างต่อเนื่องเพื่อนำผลไปใช้วางแผนพัฒนาศูนย์เรียนรู้ในปีการศึกษาต่อไป

3. การจัดการสิ่งแวดล้อมเชิงสุขอนามัยและมาตรฐานความปลอดภัย

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจประจำปีการศึกษา 2567 ส่วนกิจการนักศึกษาได้นำข้อเสนอแนะด้านสิ่งแวดล้อมเชิงสุขอนามัยและมาตรฐานความปลอดภัยมาปรับปรุงการดำเนินงานในปีการศึกษา 2568 โดยจัดทำแผนจัดจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัยและพนักงานทำความสะอาดประจำอาคาร ซึ่งหัวหน้าส่วนกิจการนักศึกษาและหัวหน้างานบริการนักศึกษาหอพักและช่วยเหลือนักศึกษาพิการ ได้ร่วมวิเคราะห์อัตรา

กำลังให้เหมาะสมกับพื้นที่ปฏิบัติงาน พร้อมแต่งตั้งบุคลากรภายในส่วน
ร่วมเป็นคณะกรรมการตรวจรับพัสดุตามสัญญาจ้างดังกล่าว

ด้านอาคารสถานที่และระบบสาธารณูปโภค ได้ติดตั้งระบบกล้องวงจรปิด
(CCTV) ทั้งภายในและภายนอกอาคารพักอาศัยทุกหลัง ตลอดจนการ
ดูแลรักษาจัดให้มีระบบบำบัดน้ำเสีย ระบบกำจัดขยะ และระบบป้องกัน
อัคคีภัยภายในอาคารให้เป็นไปตามมาตรฐาน ในด้านความปลอดภัยทาง
จราจร ได้จัดกิจกรรมกวาดขันวินัยจราจรแก่นักศึกษา โดย

บูรณาการแผนปฏิบัติการร่วมกับงานรักษาความปลอดภัย ส่วนอาคาร
สถานที่ นอกจากนี้ หอพักนักศึกษายังได้กำหนดเวลาเปิด-ปิดอาคารที่
ชัดเจนเพื่อเฝ้าระวังอุบัติเหตุและเหตุทะเลาะวิวาทในยามวิกาล รวมถึง
ประสานความร่วมมือกับโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีใน
การเฝ้าระวังและควบคุมโรคติดต่ออย่างเป็นระบบ

เพื่อรักษามาตรฐานความปลอดภัยอย่างยั่งยืน ส่วนกิจการนักศึกษาได้
ดำเนินการผ่านคณะกรรมการตรวจการให้บริการและจำหน่ายสินค้า
ภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ในการตรวจสอบคุณภาพการให้
บริการ พร้อมทั้งสุ่มตรวจการปฏิบัติงานของพนักงานทำความสะอาด
พนักงานรักษาความปลอดภัย และตรวจสอบสถานะการทำงานของระบบ
กล้องวงจรปิดอย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำผลการตรวจสอบมาปรับปรุง
กระบวนการรักษาความปลอดภัยให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

เอกสารแนบ :

ตาราง AUN-QA 7.9-1 : รายชื่อ ห้องสมุด/ห้องทบทวน/ห้องชมรม/
ห้องอ่านหนังสือ/ลานสนทนาการ/ลานพักผ่อน ส่วนกิจการนักศึกษา
ประจำปีการศึกษา 2568

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/17080VwdSyjJ2xdotcB1N33F7332te430DZavuzvOxtM/edit?usp=sharing>

ตาราง AUN-QA 7.9-2 : รายชื่อหอพักเครือข่าย ปีการศึกษา 2568

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ypptoyH-J5slFhXX-IXxhQxB0D38As2b/edit?usp=sharing&oid=115839800825818784785&rtpof=true&sd=true>

