

**Про підсумки роботи зі зверненнями громадян
в Управлінні освіти і науки Броварської
міської ради Броварського району Київської області
за 2021 рік**

Робота із зверненнями громадян в Управлінні освіти і науки Броварської міської ради Броварського району Київської області здійснюється відповідно до вимог Законів України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постанови Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації».

За звітний період 2021 року в управлінні зареєстровано 263 індивідуальних та колективних звернень. За аналогічний період 2020 року надійшло 158 звернень. Тобто кількість звернень збільшилася майже в два рази.

Із 263 звернень: 65 надійшло через Урядову «гарячу лінію»;
6 колективних;
2 листи з вдячністю вчителям (Броварська ЗОШ І-ІІІ ст. № 6).

Основні питання, які порушувалися протягом року:

- діяльність закладів освіти;
- організація освітнього процесу;
- морально-психологічний клімат у колективах закладів;
- порушення прав дітей, прояви булінгу;
- щодо збору коштів.

Серед причин, які спонукають громадян звертатися є сподівання на справедливе та позитивне вирішення їх питань, порушення, на думку авторів звернень, їх прав.

Реалізація громадянами права на звернення забезпечується зокрема, неупередженим, об'єктивним та своєчасним розглядом звернень, наданні відповідей, а також проведенням прийому громадян. Крім того працівниками управління постійно надаються консультації громадянам на звернення у телефонному режимі.

Управління освіти і науки вживає заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного і своєчасного розгляду звернень громадян з метою оперативного вирішення порушених у них питань.

Розгляд звернень громадян, забезпечення їх справедливих вимог, прохань і наділі будуть займати одне з головних місць у діяльності управління освіти і науки.

Кількість звернень за 2021 рік

№ з/п	Назва закладу	Кількість звернень
1	ЗОШ № 1	3
2	ЗОШ № 2	13
3	ЗОШ № 3	1
4	СШ № 5	11
5	ЗОШ № 6	3
6	СШ № 7	7
7	НВК	4
8	ЗОШ № 9	3
9	ЗОШ № 10	8
10	НВО	3
11	Княжицька ЗОШ	1
12	Требухівська ЗОШ	11
13	ЗДО «Зірочка»	9
14	ЗДО «Теремки»	5
15	ЗДО «Ялинка»	17
16	ЗДО «Ромашка»	1
17	ЗДО «Теремок»	2
18	ЗДО «Калинка»	5
19	ЗДО «Червоні вітрила»	3
20	ЗДО «Капітошка»	2
21	ЗДО «Джерельце»	2
22	ЗДО «Лісова казка»	3
23	ЗДО «Перлинка»	4
24	ЗДО «Оленка»	4
25	ЗДО «Вишенька»	1
26	ЗДО «Країна дитинства»	1
27	УОН	136