

## 13. Fazer Compras

*Supermercados, formas de pagamento e direitos do consumidor*

### Onde comprar

| Tipo                   | Exemplos                    | Melhor para                              |
|------------------------|-----------------------------|------------------------------------------|
| Hipermercado           | Carrefour, Extra, BIG       | Variedade e praticidade                  |
| Atacarejo              | Atacadão, Assaí, Makro      | Compras em quantidade — menores preços   |
| Supermercado de bairro | Dia%, Sonda, redes locais   | Praticidade no dia a dia                 |
| Feira livre            | Semanal em cada bairro      | Frutas e verduras mais frescas e baratas |
| Delivery               | iFood, Rappi, Mercado Livre | Compras online com cupons de desconto    |

### Formas de pagamento

- **Pix:** transferência instantânea e gratuita, disponível 24h. Peça sua chave Pix no app do banco.
- **Cartão de débito/crédito:** aceito na maioria dos estabelecimentos.
- **Parcelamento sem juros:** comum no Brasil — verifique sempre o valor total antes de aceitar.
- **Dinheiro:** ainda necessário em feiras livres e pequenos comércios.

### Direitos do consumidor — CDC

- O preço cobrado deve ser o **menor** entre o anunciado na gôndola e o do caixa.
- **7 dias** para devolver qualquer produto comprado online, sem justificativa.
- **30 dias** para produto com defeito (não duráveis) e **90 dias** para duráveis.
- Reclamações: **Procon** (0800 do seu estado) ou **consumidor.gov.br**.
- Nota fiscal: sempre exija — é sua garantia em caso de defeito ou troca.

💡 Antes de parcelar: compare o valor total parcelado com o valor à vista. O desconto à vista pode compensar mais.

### Onde comprar mais barato

- **OLX e Enjoei:** produtos usados em bom estado.
- **Shopee e Mercado Livre:** tudo em um lugar, com proteção de compra.
- **Brechós:** roupas e acessórios de segunda mão a preços acessíveis.
- **Feiras de troca:** acontecem em muitas cidades — leve o que não usa e troque.