

Syarat dan Ketentuan

HARAP BACA PERSYARATAN LAYANAN INI DENGAN SEKSAMA KARENA BERISI INFORMASI PENTING TENTANG HAK, PERBAIKAN, DAN KEWAJIBAN HUKUM ANDA. DENGAN MENGAKSES ATAU MENGGUNAKAN PLATFORM Smoljoy (SEPERTI DIDEFINISIKAN DI BAWAH), ANDA SETUJU UNTUK MEMATUHI DAN TERIKAT OLEH KETENTUAN LAYANAN INI.

HARAP DICATAT: PASAL 15 DARI PERSYARATAN LAYANAN INI BERISI KLAUSUL ARBITRASE DAN PENGECEUALIAN GUGATAN KELOMPOK YANG BERLAKU UNTUK SEMUA ANGGOTA Smoljoy. JIKA ANDA BERTEMPAT DI WILAYAH REPUBLIK INDONESIA, KETENTUAN INI BERLAKU UNTUK SEMUA SENGKETA DENGAN Smoljoy. JIKA ANDA BERTEMPAT DI LUAR REPUBLIK INDONESIA, KETENTUAN INI BERLAKU UNTUK TINDAKAN APAPUN YANG ANDA LAKUKAN TERHADAP Smoljoy DI REPUBLIK INDONESIA. HAL INI MEMPENGARUHI BAGAIMANA SENGKETA DENGAN Smoljoy AKAN TERSELESAIKAN. DENGAN MENERIMA PERSYARATAN LAYANAN INI, ANDA SETUJU UNTUK TERIKAT OLEH KLAUSUL ARBITRASE DAN PENGECEUALIAN GUGATAN KELOMPOK INI. HARAP BACA DENGAN SEKSAMA.

PERSYARATAN LAYANAN TERMASUK (i) PERJANJIAN ANDA BAHWA PERUSAHAAN TIDAK MEMILIKI TANGGUNG JAWAB TERKAIT LAYANAN (BAGIAN 13); (ii) PERJANJIAN ANDA BAHWA LAYANAN DISEDIAKAN “APA ADANYA” DAN TANPA JAMINAN (BAGIAN 12); (iii)

PERSETUJUAN ANDA UNTUK MEMBEBAHKAN Smoljoy DARI TANGGUNG JAWAB BERDASARKAN KLAIM ANTARA PENGGUNA (PASAL 13) DAN SECARA UMUM (PASAL 13); DAN (iv) PERJANJIAN ANDA UNTUK MENGGANTI PERUSAHAAN ATAS PENGGUNAAN ATAU KETIDAKMAMPUAN ANDA MENGGUNAKAN LAYANAN (BAGIAN 14).

Terakhir Diperbarui: 1 Januari 2024

Terima kasih telah menggunakan Smoljoy!

Ketentuan Layanan ini ("Ketentuan") ini merupakan perjanjian yang mengikat secara hukum ("Perjanjian") antara Anda dan Smoljoy (sebagaimana didefinisikan di bawah) yang mengatur akses Anda ke, dan penggunaan, situs web Smoljoy, termasuk subdomainnya, dan situs web lain yang melaluinya membuat layanan Smoljoy tersedia (secara kolektif disebut "Situs"), aplikasi seluler, tablet, dan perangkat pintar kami lainnya, serta antarmuka program aplikasi (secara kolektif disebut "Aplikasi") dan semua layanan terkait (secara kolektif disebut "Layanan"). Situs, Aplikasi, dan Layanan selanjutnya secara bersama-sama disebut sebagai "Platform Smoljoy". Kebijakan lain yang berlaku untuk penggunaan Anda atas Platform Smoljoy diinkorporasikan melalui referensi ke dalam Ketentuan ini.

Ketika Ketentuan ini menyebutkan "Smoljoy ", "kita", "kami", atau "milik kami", mengacu pada Smoljoy. Perusahaan yang berbasis di Jakarta, [Jl. Pulau Putri 2 no 1, RT.1/RW.9, Kembangan Utara, Kec. Kembangan, Kota Jakarta Barat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 11610].

Kami menjelaskan pengumpulan dan penggunaan informasi pribadi Anda yang terkait dengan akses dan penggunaan Platform Smoljoy di dalam Kebijakan Privasi kami.

Para *breeder* bertanggung jawab sepenuhnya untuk mengidentifikasi, memahami, dan mematuhi semua hukum, peraturan, dan regulasi yang berlaku untuk *Listing* (sebagaimana didefinisikan dalam Bagian 1) dan Layanan *Breeder* (sebagaimana didefinisikan dalam Bagian 1). Sebagai contoh, beberapa provinsi atau kota mungkin memerlukan lisensi untuk mengembangbiakkan anjing dan/atau kucing. Para *breeder* bertanggung jawab sepenuhnya untuk mengidentifikasi dan mendapatkan segala lisensi, izin, atau registrasi yang diperlukan untuk setiap *Listing* atau Layanan *Breeder* yang mereka tawarkan. Hukuman dapat mencakup denda atau penindakan lainnya. Jika Anda memiliki pertanyaan tentang bagaimana hukum lokal berlaku untuk *Listing* dan Layanan *Breeder* Anda di Platform Smoljoy, Anda sebaiknya selalu mencari panduan hukum.

MOHON DIPERHATIKAN BAHWA KETENTUAN-KETENTUAN DAPAT DIUBAH OLEH Smoljoy MENURUT KEPUTUSAN MUTLAKNYA KAPAN SAJA. Saat ada perubahan, Smoljoy akan membuat salinan baru dari Ketentuan yang tersedia di Situs dan dalam Aplikasi. Kami juga akan memperbarui tanggal "Terakhir Diperbarui" di bagian atas Ketentuan. Jika kami melakukan perubahan substansial pada Ketentuan, kami mungkin (dan, jika diwajibkan oleh hukum, akan) memberikan pemberitahuan tentang perubahan tersebut dengan cara lain yang kami yakini akan mencapai Anda, seperti melalui email jika Anda memiliki Akun (sebagaimana didefinisikan dalam Bagian 2) atau melalui cara lain melalui Layanan (yang mungkin termasuk pengumuman di Situs kami). Smoljoy mungkin meminta Anda memberikan persetujuan terhadap Ketentuan yang diperbarui dengan cara tertentu sebelum Anda dapat melanjutkan penggunaan Platform Smoljoy. Jika Anda tidak setuju dengan perubahan setelah menerima pemberitahuan tersebut, Anda harus berhenti menggunakan Platform Smoljoy. Jika tidak, penggunaan Anda terhadap Situs, Aplikasi, dan/atau Layanan Smoljoy menandakan bahwa Anda

menerima perubahan tersebut. MOHON PERIKSA SECARA BERKALA SITUS Smoljoy UNTUK MELIHAT KETENTUAN TERKINI."

Daftar isi

1. Ruang Lingkup Layanan
2. Kelayakan, Verifikasi, dan Pendaftaran
3. Menggunakan Platform Smoljoy; Kegiatan yang Dilarang
4. Konten
5. Ketentuan Khusus untuk Breeder
6. Ketentuan Khusus untuk Pembeli
7. Ulasan
8. Perselisihan antar Anggota
9. Pajak
10. Jangka Waktu dan Penghentian, Penangguhan, dan Tindakan lainnya
11. *Disclaimer*
12. Liabilitas
13. Pelepasan/Rilis
14. Ganti Rugi
15. Penyelesaian Sengketa dan Perjanjian Arbitrase
16. Hukum dan Yurisdiksi yang Berlaku
17. Kekhawatiran dan Masukan Komunitas
18. Kebijakan Hak Cipta
19. Ketentuan Umum

1. Ruang Lingkup Layanan

1. Platform Smoljoy adalah pasar online yang memungkinkan pengguna terdaftar ("Anggota") untuk: (i) menawarkan layanan

tertentu terkait dengan pembiakan anjing dan/atau kucing, termasuk penjualan hewan peliharaan seperti anjing dan/atau kucing (Anggota yang menawarkan pelayanan ini disebut sebagai "*Breeder*", dan layanan yang mereka tawarkan di sini disebut sebagai "*Layanan Breeder*"), (ii) mempublikasikan daftar Layanan *Breeder* tersebut di Platform Smoljoy ("*Listing*"), dan (iii) berkomunikasi dan bertransaksi secara langsung dengan Anggota yang mencari Layanan *Breeder* tersebut (Anggota yang mencari Layanan *Breeder* disebut di sini sebagai "Pembeli").

2. Sebagai penyedia Platform Smoljoy, Smoljoy tidak memiliki, membuat, menjual, menjual kembali, menyediakan, mengendalikan, mengelola, menawarkan, mengirimkan, atau memasok *Listing* atau Layanan *Breeder* apa pun. *Breeder* sendiri yang bertanggung jawab atas *Listing* dan Layanan *Breeder* mereka. Saat Anggota membeli atau menjual hewan peliharaan, mereka menandatangani kontrak langsung satu sama lain. Smoljoy bukan, dan tidak menjadi, salah satu pihak, atau peserta lain dalam, hubungan kontrak apa pun di antara Anggota, Smoljoy bukanlah *Breeder* peliharaan. Kecuali dinyatakan lain secara tegas di sini, Smoljoy tidak bertindak sebagai agen dalam kapasitas apa pun untuk Anggota mana pun.
3. Referensi apa pun yang menyebutkan Anggota sedang "diverifikasi" (atau bahasa serupa) menunjukkan bahwa Anggota telah menyelesaikan langkah-langkah spesifik dari proses verifikasi, pemeriksaan, dan/atau identifikasi yang relevan. Penjelasan seperti itu bukan merupakan jaminan dari Smoljoy tentang Anggota manapun. Smoljoy tidak memiliki kendali atas dan tidak membuat pernyataan tentang, (i)

keberadaan, kualitas, keamanan, kesesuaian, keandalan, ketepatan waktu, atau legalitas *Listing* atau Layanan *Breeder* apapun, (ii) kebenaran atau keakuratan deskripsi *Listing*, Ulasan, dan Konten Anggota lainnya (sebagaimana didefinisikan di bawah) atau (iii) kinerja atau perilaku Anggota atau pihak ketiga mana pun dan informasi apa pun yang diberikan oleh Anggota. Smoljoy tidak mendukung Anggota, *Listing*, atau Layanan *Breeder* manapun kecuali *breeder* yang memiliki sertifikasi Smoljoy. Anda harus selalu melakukan uji tuntas dan kehati-hatian saat memutuskan apakah akan membeli atau menjual anjing dan/atau kucing, berpartisipasi dalam atau menggunakan Layanan *Breeder* lainnya, atau berkomunikasi dan berinteraksi dengan Anggota lain, baik secara online atau secara langsung untuk melindungi keselamatan pribadi dan properti Anda, sama seperti yang Anda lakukan saat berinteraksi dengan orang lain yang tidak Anda kenal. Smoljoy MAUPUN AFILIASI ATAU PEMBERI LISENSINYA TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS PERILAKU, BAIK ONLINE MAUPUN OFFLINE, DARI ANGGOTA LAYANAN MANAPUN. Smoljoy DAN AFILIASI DAN PEMBERI LISENSINYA TIDAK AKAN BERTANGGUNG JAWAB ATAS KLAIM, CEDERA ATAU KERUSAKAN YANG TIMBUL SEHUBUNGAN DENGAN PENGGUNAAN ANDA DALAM PLATFORM Smoljoy YANG BUKAN KESALAHAN Smoljoy.

4. Anggota dengan ini memberikan Smoljoy hak dan lisensi non-eksklusif, berbayar penuh, bebas royalti, berlaku di seluruh dunia untuk menggunakan, mendistribusikan, mereproduksi, memodifikasi, mengadaptasi, dan menampilkan secara publik *Listing* dan Konten Anggota lainnya (seluruhnya atau

sebagian) untuk tujuan menyediakan Layanan dan tujuan pemasaran, termasuk dalam iklan untuk Smoljoy atau salah satu Layanan Smoljoy, di situs web, di aplikasi, di dalam email, dan di halaman media sosial kami.

5. Platform Smoljoy dapat berisi tautan ke situs web atau sumber daya pihak ketiga ("Layanan Pihak Ketiga"). Layanan Pihak Ketiga tersebut mungkin tunduk pada syarat dan ketentuan serta praktik privasi yang berbeda. Smoljoy tidak bertanggung jawab atas ketersediaan atau akurasi Layanan Pihak Ketiga tersebut, atau konten, produk, atau layanan yang tersedia dari Layanan Pihak Ketiga tersebut. Tautan ke Layanan Pihak Ketiga tersebut bukan merupakan suatu dukungan dari Smoljoy terhadap Layanan Pihak Ketiga tersebut.
6. Karena sifat Internet, Smoljoy tidak dapat menjamin ketersediaan dan aksesibilitas yang berkelanjutan dan tanpa gangguan untuk Platform Smoljoy. Smoljoy dapat membatasi ketersediaan Platform Smoljoy atau area atau fitur tertentu di dalamnya, jika diperlukan mengingat batasan kapasitas, keamanan atau integritas server kami, atau untuk melakukan tindakan pemeliharaan yang memastikan fungsi yang tepat atau peningkatan kinerja Platform Smoljoy. Smoljoy dapat melakukan perbaikan, peningkatan, dan modifikasi pada Platform Smoljoy dan memperkenalkan Layanan baru dari waktu ke waktu.

2. Kelayakan, Verifikasi, dan Pendaftaran

1. Anda harus berusia minimal 18 tahun dan dapat menandatangani kontrak yang mengikat secara hukum untuk mengakses dan menggunakan Platform Smoljoy atau untuk

mendaftarkan Akun. Dengan mendaftar Akun, mengakses, mendownload, atau menggunakan Platform Smoljoy, Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda (i) telah membaca, memahami, dan setuju untuk terikat oleh Ketentuan ini dan (ii) 18 atau lebih tua dan mempunyai kapasitas dan kewenangan hukum untuk terikat kontrak. JIKA ANDA TIDAK SETUJU UNTUK TERIKAT OLEH KETENTUAN INI, ANDA TIDAK BOLEH MENGAKSES ATAU MENGGUNAKAN PLATFORM Smoljoy.

2. Verifikasi pengguna di Internet sulit dilakukan dan kami tidak bertanggung jawab atas konfirmasi identitas Anggota mana pun. Sekalipun demikian, untuk tujuan transparansi dan pencegahan penipuan, dan sebagaimana diizinkan oleh undang-undang yang berlaku, kami dapat, namun tidak berkewajiban untuk, (i) meminta Anggota untuk memberikan tanda pengenal pemerintah (contoh: KTP/Passport/NPWP/NIB) atau informasi lainnya atau melakukan pemeriksaan tambahan yang dirancang untuk membantu memverifikasi identitas atau latar belakang Anggota, (ii) menyaring Anggota berdasarkan database pihak ketiga atau sumber lain dan meminta laporan dari penyedia layanan, dan (iii) jika kami memiliki informasi yang cukup untuk mengidentifikasi Anggota, memperoleh laporan dari catatan publik mengenai hukuman pidana, daftar pelecehan hewan, atau versi latar belakang yang setara, pemeriksaan terdaftar pelaku pelecehan hewan, atau pemeriksaan lain di yurisdiksi lokal Anda (jika tersedia).
3. Anda harus mendaftar akun (“Akun”) untuk mengakses dan menggunakan fitur tertentu dari Platform Smoljoy, seperti penerbitan atau pembelian dari *Listing*. Jika Anda mendaftar Akun untuk suatu perusahaan atau badan

hukum lainnya, Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda mempunyai wewenang untuk mengikat badan tersebut secara hukum dan memberi kami semua izin dan lisensi yang dijelaskan dalam Ketentuan ini. Anda juga menyatakan bahwa Anda bukanlah orang yang dilarang menggunakan Platform Smoljoy berdasarkan hukum Indonesia, tempat tinggal Anda, atau yurisdiksi lain yang berlaku.

4. Anda setuju untuk memberikan informasi yang benar, akurat, terkini, dan lengkap tentang diri Anda sebagaimana diminta oleh formulir dan proses permohonan keanggotaan (informasi tersebut disebut "Data Keanggotaan") dan menjaga serta segera memperbarui Data Keanggotaan agar tetap benar, akurat, terkini, dan lengkap. Jika Anda dengan sengaja memberikan informasi apa pun yang tidak benar, tidak akurat, atau tidak terkini, atau tidak lengkap, atau Smoljoy memiliki alasan yang masuk akal untuk mencurigai bahwa informasi tersebut tidak benar, tidak akurat, atau tidak terkini, atau tidak lengkap, Smoljoy mempunyai hak untuk menangguhkan atau menghentikan akun Anda dan menolak setiap dan seluruh penggunaan Layanan saat ini atau di masa depan (atau bagian apapun darinya). Untuk menghindari keraguan dan tanpa membatasi hal tersebut di atas, Smoljoy dapat menangguhkan atau menghentikan akun Anda dan menolak setiap dan seluruh penggunaan Layanan saat ini atau di masa depan (atau bagian manapun darinya) kapan saja. Anda setuju untuk tidak membuat Akun dengan menggunakan identitas atau informasi palsu, atau atas nama orang lain selain diri Anda sendiri.
5. Anda tidak boleh mendaftarkan lebih dari satu (1) Akun kecuali Smoljoy memberi wewenang kepada Anda untuk

melakukannya. Anda tidak boleh mengalihkan atau mentransfer Akun Anda ke pihak lain.

6. Anda bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan dan keamanan kredensial Akun Anda serta tidak boleh mengungkapkan kredensial Anda kepada pihak ketiga manapun. Anda setuju untuk (i) segera memberitahu Smoljoy jika Anda mengetahui atau memiliki alasan untuk mencurigai bahwa kredensial Anda telah hilang, dicuri, disalahgunakan, atau terganggu dengan cara lain, atau dalam kasus penggunaan Akun Anda yang diduga tidak sah, dan (ii) keluar dari Akun Anda pada akhir setiap sesi. Anda bertanggung jawab atas semua aktivitas yang dilakukan melalui Akun Anda, kecuali jika aktivitas tersebut tidak diizinkan oleh Anda dan Anda tidak bersikap lalai
7. Smoljoy dapat mengaktifkan fitur yang memungkinkan Anda memberikan wewenang kepada Anggota lain atau pihak ketiga tertentu untuk melakukan tindakan tertentu yang mempengaruhi Akun Anda. Fitur-fitur ini tidak mengharuskan Anda membagikan kredensial Anda dengan orang lain. Tidak ada pihak ketiga yang diberi wewenang oleh Smoljoy untuk meminta kredensial Anda, dan Anda tidak boleh meminta kredensial Anggota lain.
8. Smoljoy berhak menghapus atau mendapatkan kembali *username* pengguna kapanpun dan untuk alasan apapun, termasuk namun tidak terbatas pada, klaim pihak ketiga bahwa nama pengguna melanggar hak pihak ketiga. Anda setuju untuk tidak membuat Akun atau menggunakan Platform Smoljoy jika Anda sebelumnya telah dihapus oleh Smoljoy, atau jika Anda sebelumnya telah dilarang menggunakan salah satu Platform Smoljoy.

9. Anda harus menyediakan semua peralatan dan perangkat lunak yang diperlukan untuk terhubung ke Platform Smoljoy, termasuk namun tidak terbatas pada, perangkat seluler yang sesuai untuk terhubung dan menggunakan Platform Smoljoy, dalam kasus di mana Layanan menawarkan komponen seluler. Anda bertanggung jawab sepenuhnya atas segala biaya, termasuk biaya koneksi internet atau biaya seluler, yang Anda tanggung saat mengakses Platform Smoljoy.

3. Menggunakan Platform Smoljoy; Kegiatan yang Dilarang

1. Platform Smoljoy dan informasi serta konten yang tersedia di Platform Smoljoy dilindungi oleh hukum hak cipta di seluruh dunia. Sesuai dengan Ketentuan yang berlaku, Smoljoy memberikan Anda lisensi terbatas untuk memproduksi bagian-bagian dari Platform Smoljoy hanya untuk tujuan penggunaan Layanan untuk keperluan pribadi atau bisnis internal Anda. Kecuali dinyatakan lain oleh Smoljoy dalam lisensi terpisah, hak Anda untuk menggunakan Platform Smoljoy tertunduk pada Ketentuan ini.
2. Dengan mematuhi syarat dan ketentuan ini, Smoljoy memberikan Anda lisensi terbatas yang bersifat non-eksklusif, tidak dapat dipindahkan, tidak dapat di sub-lisensikan, dan dapat dicabut oleh Smoljoy sewaktu-waktu untuk mengunduh, menginstal, dan menggunakan salinan Aplikasi pada perangkat mobile atau komputer yang Anda miliki atau kendalikan, serta menjalankan salinan Aplikasi tersebut semata-mata untuk keperluan pribadi atau bisnis internal Anda. Selain itu, terkait dengan setiap Aplikasi yang diakses atau diunduh dari Apple

App Store (sebuah "Aplikasi yang Sumbernya dari App Store"), Anda hanya akan menggunakan Aplikasi yang Sumbernya dari App Store (i) pada produk bermerek Apple yang menjalankan iOS (sistem operasi properti Apple) dan (ii) sebagaimana diizinkan oleh "Aturan Penggunaan" yang ditetapkan dalam Ketentuan Layanan Apple App Store.

3. Anda mengetahui dan menyetujui bahwa ketersediaan Aplikasi bergantung pada pihak ketiga yang menerima lisensi Aplikasi, misalnya Apple App Store atau Google Play (masing-masing disebut "App Store"). Anda mengakui bahwa Perjanjian ini adalah antara Anda dan Smoljoy dan bukan dengan App Store. Smoljoy, bukan App Store, yang sepenuhnya bertanggung jawab atas Platform Smoljoy, termasuk Aplikasi, konten di dalamnya, pemeliharaan, layanan dukungan, garansi, dan menangani klaim apa pun yang berkaitan dengannya (misalnya, tanggung jawab produk, kepatuhan hukum, atau pelanggaran kekayaan intelektual). Untuk menggunakan Aplikasi, Anda harus memiliki akses ke jaringan internet, dan Anda setuju untuk membayar semua biaya yang terkait dengan akses tersebut. Anda juga setuju untuk membayar semua biaya (jika ada) yang dibebankan oleh App Store sehubungan dengan Platform Smoljoy, termasuk Aplikasi. Anda setuju untuk mematuhi, dan lisensi Anda untuk menggunakan Aplikasi dikondisikan pada kepatuhan Anda terhadap semua ketentuan perjanjian yang diberlakukan oleh App Store yang berlaku saat menggunakan Platform Smoljoy, termasuk Aplikasi. Anda mengakui bahwa App Store (dan anak perusahaannya) adalah penerima manfaat pihak ketiga dari Perjanjian ini dan berhak untuk menegakkannya.

4. Mengakses dan Mengunduh Aplikasi dari App Store. Hal berikut ini berlaku untuk aplikasi yang bersumber dari App Store apapun yang diakses melalui atau diunduh dari Apple App Store: a. Anda mengetahui dan menyetujui bahwa (i) Perjanjian dibuat antara Anda dan Smoljoy saja, dan bukan Apple, dan (ii) Smoljoy, bukan Apple, yang sepenuhnya bertanggung jawab atas Aplikasi yang Bersumber dari App Store dan kontennya. Penggunaan Anda atas Aplikasi Bersumber App Store harus mematuhi Ketentuan Layanan App Store. B. Anda mengakui bahwa Apple tidak mempunyai kewajiban apa pun untuk memberikan layanan pemeliharaan dan dukungan apapun sehubungan dengan Aplikasi yang Bersumber dari App Store. C. Apabila terjadi kegagalan Aplikasi Bersumber App Store untuk mematuhi jaminan apapun yang berlaku, Anda dapat memberitahu Apple, dan Apple akan mengembalikan uang harga pembelian Aplikasi Bersumber App Store kepada Anda dan sejauh diizinkan oleh undang-undang yang berlaku, Apple tidak akan memiliki kewajiban jaminan apapun sehubungan dengan Aplikasi yang Bersumber dari App Store. Seperti antara Smoljoy dan Apple, segala klaim, kerugian, tanggung jawab, kerusakan, biaya atau pengeluaran lainnya yang disebabkan oleh kegagalan untuk mematuhi jaminan apapun akan menjadi tanggung jawab Smoljoy sepenuhnya. D. Kamu dan Smoljoy mengakui bahwa, seperti antara Smoljoy dan Apple, Apple tidak bertanggung jawab untuk menangani klaim apapun yang Anda miliki atau klaim apa pun dari pihak ketiga mana pun terkait dengan Aplikasi Bersumber App Store atau kepemilikan dan penggunaan Anda atas Aplikasi Bersumber App Store, termasuk, namun tidak terbatas pada: (i) klaim liabilitas produk;

(ii) setiap klaim bahwa Aplikasi yang Bersumber dari App Store gagal memenuhi persyaratan hukum atau peraturan yang berlaku; dan (iii) tuntutan yang timbul berdasarkan perlindungan konsumen atau peraturan serupa. E. Kamu dan Smoljoy mengakui bahwa, jika ada klaim pihak ketiga bahwa Aplikasi Bersumber App Store atau kepemilikan dan penggunaan Anda atas Aplikasi Bersumber App Store tersebut melanggar hak kekayaan intelektual pihak ketiga tersebut, antara lain Smoljoy dan Apple, Smoljoy, bukan Apple, yang akan bertanggung jawab sepenuhnya atas penyelidikan, pembelaan, penyelesaian, dan pelepasan klaim pelanggaran kekayaan intelektual tersebut sejauh diwajibkan oleh Perjanjian. F. Kamu dan Smoljoy mengakui dan menyetujui bahwa Apple, dan anak-anak perusahaan Apple, adalah penerima manfaat pihak ketiga dari Perjanjian ini sehubungan dengan lisensi Anda atas Aplikasi Bersumber App Store, dan bahwa, setelah Anda menerima syarat dan ketentuan Perjanjian ini, Apple berhak (dan akan dianggap telah menerima hak) untuk menegakkan Perjanjian sehubungan dengan lisensi Anda atas Aplikasi Bersumber App Store terhadap Anda sebagai penerima pihak ketiga darinya. G. Tanpa membatasi ketentuan lain dalam Perjanjian ini, Anda harus mematuhi semua ketentuan perjanjian pihak ketiga yang berlaku saat menggunakan Aplikasi Bersumber App Store.

5. Anda memahami bahwa Platform Smoljoy masih berkembang. Akibatnya, Smoljoy mungkin mengharuskan Anda untuk menerima pembaruan pada Platform Smoljoy yang telah Anda instal di komputer atau perangkat seluler Anda. Anda mengakui dan menyetujui Smoljoy dapat memperbarui Platform Smoljoy dengan atau tanpa memberi tahu Anda. Anda

mungkin perlu memperbarui perangkat lunak pihak ketiga dari waktu ke waktu untuk menggunakan Platform Smoljoy.

6. Anda sepenuhnya bertanggung jawab untuk mematuhi setiap dan semua undang-undang, peraturan, regulasi, dan kewajiban Pajak yang mungkin berlaku atas penggunaan Smoljoy oleh Anda. Platform.
7. Anda setuju untuk mematuhi segala hukum pengendalian ekspor yang berlaku di yurisdiksi lokal Anda. Anda juga menyatakan dan menjamin bahwa (i) baik Anda maupun Layanan Pembiak Anda tidak berlokasi atau berlangsung di negara yang menjadi subjek embargo pemerintah Indonesia, atau yang telah ditetapkan oleh Pemerintah Indonesia sebagai negara yang "mendukung terorisme", dan (ii) Anda tidak terdaftar dalam daftar pihak yang dilarang atau dibatasi oleh Pemerintah Indonesia.
8. Smoljoy dapat mengakses dan menggunakan Platform Smoljoy, atau area atau fitur tertentu dari Platform Smoljoy, tunduk pada ketentuan atau persyaratan tertentu, seperti menyelesaikan proses verifikasi, memenuhi kriteria kualitas atau kelayakan tertentu, memenuhi ambang batas Ulasan, atau riwayat transaksi dan pembatalan.
9. Platform Platform hanya dapat digunakan untuk tujuan yang sah oleh Pembeli yang mencari hewan peliharaan dan *Breeder* yang ingin memasarkan dan menjual hewan peliharaan. Hak yang diberikan kepada Anda dalam Ketentuan ini tunduk pada batasan berikut: Setiap rilis, pembaruan, atau penambahan lainnya pada Platform Smoljoy di masa mendatang harus tunduk pada Ketentuan. Smoljoy, pemasok dan penyedia layanannya memiliki semua hak yang tidak diberikan dalam Persyaratan. Segala penggunaan Smoljoy tanpa izin Platform

mengakhiri lisensi yang diberikan oleh Smoljoy sesuai dengan Ketentuan.

10. Sehubungan dengan penggunaan Platform Smoljoy oleh Anda, Anda tidak akan membantu atau memungkinkan orang lain untuk: a. melisensikan, menjual, menyewakan, mentransfer, mengalihkan, memperbanyak, mendistribusikan, menampung atau mengeksploitasi Platform Smoljoy secara komersial atau bagian mana pun dari Platform Smoljoy, termasuk Situs; B. *framing* atau menggunakan teknik *framing* untuk menyertakan merek dagang, logo, atau properti lainnya (termasuk gambar, teks, tata letak halaman, atau formulir) Smoljoy; c. menggunakan metatag atau teks tersembunyi lainnya yang menggunakan nama atau merek dagang Smoljoy; d. mengakses Platform Smoljoy untuk membuat situs web, aplikasi, atau layanan serupa atau bersaing; e. melanggar atau menghindari segala hukum atau peraturan yang berlaku, perjanjian dengan pihak ketiga, hak-hak pihak ketiga, atau Ketentuan, kebijakan, dan standar kami; f. menggunakan Platform Smoljoy atau Konten Kolektif (sebagaimana didefinisikan dalam Bagian 4) untuk tujuan komersial atau tujuan lain yang tidak secara tegas diizinkan oleh Ketentuan ini atau dengan cara yang secara salah menyiratkan dukungan Smoljoy, kemitraan, atau dengan cara lain menyesatkan orang lain tentang afiliasi Anda dengan Smoljoy; g. menyalin, menyimpan, atau mengakses atau menggunakan informasi apapun, termasuk informasi identifikasi pribadi tentang anggota lain, yang terdapat dalam Platform Smoljoy dengan cara yang tidak konsisten dengan Kebijakan Privasi Smoljoy atau Ketentuan ini atau yang lainnya dan melanggar hak privasi Anggota atau pihak ketiga; h. menggunakan Platform Smoljoy

dalam hubungannya dengan distribusi pesan komersial yang tidak diinginkan ("spam"); i. menawarkan, sebagai *Breeder*, Layanan *Breeder* yang Anda tidak dimiliki sendiri atau tidak memiliki izin yang sesuai; j. diskriminasi atau mengganggu siapapun berdasarkan ras, asal usul nasional, agama, jenis kelamin, identitas gender, cacat fisik atau mental, kondisi medis, status pernikahan, usia, atau orientasi seksual, atau melakukan perilaku kasar atau mengganggu lainnya; k. merendahkan, mencemarkan, atau merusak merek Smoljoy dengan cara apapun, termasuk melalui penggunaan Konten Kolektif tanpa izin, mendaftar dan/atau menggunakan nama domain Smoljoy atau turunannya, nama dagang, merek dagang, atau pengenal sumber lainnya, atau mendaftar dan/atau menggunakan nama domain, nama dagang, merek dagang, atau pengenal sumber lainnya yang mirip atau menyesatkan yang secara membingungkan mirip dengan domain Smoljoy, merek dagang, slogan, kampanye promosi, atau Konten Kolektif Smoljoy; l. menggunakan robot, spider, crawler, scraper, atau metode atau proses otomatis lainnya untuk mengakses, mengumpulkan data, atau konten lainnya dari Platform Smoljoy untuk tujuan apa pun; m. menghindari, melewati, menghapus, menonaktifkan, merusak, membongkar, atau mencoba menghindari segala tindakan teknologi yang diimplementasikan oleh Smoljoy atau penyedia Smoljoy atau pihak ketiga lainnya untuk melindungi Platform Smoljoy; n. berusaha untuk memecahkan, de-kompilasi, membongkar, atau melakukan rekayasa balik pada perangkat lunak yang digunakan untuk menyediakan tiruan Platform Smoljoy; o. mengambil tindakan yang merusak atau merugikan, atau dapat merusak atau merugikan kinerja atau fungsi yang benar dari

Platform Smoljoy; p. mengekspor, memperbarui, mengimpor, atau mentransfer Aplikasi kecuali sebagaimana diizinkan oleh hukum Indonesia, hukum pengendalian ekspor yurisdiksi, dan hukum lain yang berlaku; atau q. melanggar hak-hak orang lain atau sebaliknya menyebabkan kerugian pada siapapun.

11. Akses ke, atau penggunaan, area dan fitur tertentu dari Platform Smoljoy mungkin tunduk pada kebijakan, standar, atau pedoman terpisah, atau mungkin mengharuskan Anda menerima syarat dan ketentuan tambahan (“Ketentuan Tambahan”). Jika terdapat pertentangan antara Ketentuan ini dan Ketentuan Tambahan, Ketentuan Tambahan akan diutamakan sehubungan dengan akses Anda ke, atau penggunaan, area atau fitur tersebut, kecuali ditentukan lain.
12. Anda mengakui Smoljoy tidak memiliki kewajiban untuk memantau akses atau penggunaan Platform Smoljoy oleh Anggota mana pun atau melakukan pra-penyaringan, peninjauan, menonaktifkan akses, menolak, menghapus, atau mengedit Konten Anggota mana pun, namun berhak, atas kebijakannya sendiri, untuk melakukannya. Dengan menyetujui Ketentuan ini, Anda dengan ini memberikan persetujuan Anda yang tidak dapat dibatalkan terhadap pemantauan tersebut. Tanpa membatasi hal tersebut diatas, Smoljoy berhak menghapus Konten apapun yang melanggar Ketentuan.
13. Anggota setuju untuk bekerja sama dan membantu Smoljoy dengan itikad baik, dan untuk menyediakan Smoljoy dengan informasi tersebut dan mengambil tindakan yang mungkin diminta secara wajar oleh Smoljoy sehubungan dengan penyelidikan apa pun yang dilakukan oleh Smoljoy atau perwakilan Smoljoy mengenai penggunaan atau penyalahgunaan Platform Smoljoy.

14. Jika Anda merasa bahwa Anggota mana pun yang berinteraksi dengan Anda, baik secara online atau secara langsung, bertindak atau telah bertindak tidak pantas, termasuk namun tidak terbatas pada siapa pun yang, (i) terlibat dalam perilaku yang menyinggung, kekerasan, atau tidak pantas secara seksual, (ii) Anda mencurigai tidak jujur, atau (iii) terlibat dalam tindakan mengganggu lainnya, Anda harus segera melaporkan orang tersebut ke Smoljoy dengan menghubungi kami; dengan ketentuan bahwa laporan Anda tidak mewajibkan kami untuk mengambil tindakan apa pun di luar yang diwajibkan oleh hukum (jika ada) atau menyebabkan kami menanggung tanggung jawab apapun kepada Anda.
15. Jika Smoljoy mengetahui kemungkinan pelanggaran yang Anda lakukan terhadap Ketentuan, Smoljoy berhak untuk menyelidiki pelanggaran tersebut. Jika, sebagai hasil penyelidikan, Smoljoy yakin telah terjadi aktivitas kriminal, Smoljoy berhak untuk merujuk masalah tersebut kepada, dan bekerja sama dengan, setiap dan semua otoritas hukum yang berlaku. Smoljoy berhak, kecuali sepanjang dilarang oleh undang-undang yang berlaku, untuk mengungkapkan informasi atau materi apa pun terkait Daftar atau Layanan Breeder, termasuk Konten Anggota dan Data Keanggotaan, di Smoljoy kepemilikan Anda sehubungan dengan penggunaan Smoljoy oleh Anda Platform, untuk (i) mematuhi hukum, proses hukum, atau permintaan pemerintah yang berlaku; (ii) menegakkan Ketentuan, (iii) menanggapi setiap klaim bahwa Konten Anggota melanggar hak pihak ketiga, (iv) menanggapi permintaan Anda untuk layanan pelanggan, atau (v) melindungi hak, properti, atau keselamatan pribadi Smoljoy, Anggotanya atau masyarakat, dan semua penegak hukum

atau pejabat pemerintah lainnya, sebagai Smoljoy atas kebijakannya sendiri diyakini perlu atau pantas.

4. Konten

1. Layanan terdiri dari fitur interaktif yang dapat memungkinkan Anggota, atas kebijakan mutlak Smoljoy, untuk (i) membuat, mengunggah, memposting, mentransmisikan, dan/atau menyimpan ("Membuat Tersedia") konten, termasuk namun tidak terbatas pada, foto, teks, grafik, audio, video, item, atau materi atau informasi lain di, atau melalui Platform Smoljoy (secara kolektif, "Konten Anggota"), dan (ii) mengakses dan melihat Konten Anggota dan konten apapun yang Smoljoy sendiri sediakan di, atau melalui Platform Smoljoy, termasuk konten milik Smoljoy dan konten berlisensi atau yang diizinkan untuk digunakan oleh, atau melalui, Smoljoy dari pihak ketiga ("Konten Smoljoy" dan, bersama dengan Konten Anggota, "Konten Kolektif"). Anda mengakui bahwa semua Konten Kolektif adalah tanggung jawab penuh dari pihak di mana Konten Kolektif berasal. Ini berarti bahwa Anda, dan bukan Smoljoy, sepenuhnya bertanggung jawab atas semua Konten Anggota yang Anda Sediakan melalui Platform Smoljoy, dan Anggota Smoljoy Platform lainnya, dan bukan Smoljoy, juga bertanggung jawab secara serupa atas semua Konten Anggota yang mereka Sediakan melalui Platform Smoljoy.
2. Platform Smoljoy dan Konten Kolektif dapat secara keseluruhan atau sebagian dilindungi oleh hak cipta, merek dagang, dan/atau undang-undang Republik Indonesia lainnya. dan negara lain. Anda mengetahui dan menyetujui bahwa Platform Smoljoy dan Konten Smoljoy, termasuk semua hak

kekayaan intelektual terkait, adalah milik eksklusif Smoljoy dan/atau pemberi lisensinya atau pihak ketiga yang memberi kuasa. Anda tidak akan menghapus, mengubah, atau mengaburkan segala hak cipta, merek dagang, merek layanan, atau pemberitahuan hak kepemilikan lainnya yang tergabung dalam, atau menyertai, Platform Smoljoy atau Konten Kolektif. Semua merek dagang, merek layanan, logo, nama dagang, dan pengidentifikasi sumber Smoljoy lainnya digunakan pada, atau dalam, koneksi dengan Platform Smoljoy dan Konten Smoljoy adalah merek dagang atau merek dagang terdaftar dari Smoljoy. Merek dagang, merek layanan, logo, nama dagang, dan sebutan kepemilikan pihak ketiga lainnya yang digunakan pada, atau sehubungan dengan Platform Smoljoy dan/atau Konten Kolektif digunakan untuk tujuan identifikasi saja dan mungkin merupakan hak milik dari pemiliknya masing-masing.

3. Anda tidak boleh menggunakan, menyalin, mengadaptasi, memodifikasi, menyiapkan karya turunan dari, mendistribusikan, melisensikan, menjual, mentransfer, menampilkan secara publik, mempertunjukkan secara publik, mentransmisikan, menyiarkan atau mengeksploitasi Platform Smoljoy atau Konten Kolektif apa pun, kecuali sepanjang Anda adalah pemilik sah Konten Anggota tertentu atau sebagaimana diizinkan secara tegas dalam Ketentuan ini. Tidak ada lisensi atau hak yang diberikan kepada Anda secara tersirat atau berdasarkan hak kekayaan intelektual apa pun yang dimiliki, atau dikendalikan oleh, Smoljoy, pemberi lisensinya, atau penerima lisensinya, kecuali untuk lisensi dan hak yang secara tegas diberikan dalam Ketentuan ini.

4. Anda adalah pemilik Konten Anggota Anda. Smoljoy tidak mengklaim hak kepemilikan apapun atas Konten Anggota dan tidak ada dalam Persyaratan ini yang akan dianggap membatasi hak apa pun yang mungkin Anda miliki untuk menggunakan atau mengeksploitasi Konten Anggota Anda. Dengan Membuat Tersedia Konten Anggota apa pun di, atau melalui, Platform Smoljoy, Anda memberikan Smoljoy hak (termasuk hak moral apa pun) dan lisensi yang telah dibayar penuh, non-eksklusif, di seluruh dunia, bebas royalti, dan dapat disublisensikan untuk (i) menyimpan Konten Anggota tersebut, (ii) menggunakan, menampilkan, memproduksi ulang, memodifikasi, menyesuaikan, menerbitkan, menerjemahkan, membuat karya turunan dari, mendistribusikan, memperoleh pendapatan atau remunerasi lainnya dari, dan mengkomunikasikan kepada publik, melakukan dan menampilkan Konten Anggota tersebut di Platform Smoljoy dan mempromosikan Smoljoy, Layanan, dan Platform Smoljoy di media atau platform lain selama jangka waktu Persyaratan ini.
5. Anda bertanggung jawab sepenuhnya atas semua Konten Anggota yang Anda Sediakan di, atau melalui, Platform Smoljoy. Dengan demikian, Anda menyatakan dan menjamin bahwa, (i) Anda adalah satu-satunya dan eksklusif pemilik semua Konten Anggota yang Anda sediakan di, atau melalui, Platform Smoljoy atau Anda memiliki semua hak, lisensi, persetujuan, dan rilis yang diperlukan untuk memberikan kepada Smoljoy hak atas, dan untuk, Konten Anggota tersebut, sebagaimana dimaksud dalam Persyaratan ini, dan (ii) lisensi yang diberikan di sini atau Pembuatan Tersedia Anda atas Konten Anggota atau penggunaan Konten Anggota oleh

Smoljoy (atau bagian manapun daripadanya) tidak akan melanggar, menyalahgunakan atau melanggar hak paten, hak cipta, merek dagang, rahasia dagang, hak moral atau kekayaan intelektual atau hak milik lainnya, atau hak publisitas atau privasi pihak ketiga, atau mengakibatkan pelanggaran terhadap hukum atau peraturan yang berlaku.

6. Anda tidak akan memposting, mengunggah, mempublikasikan, mengirimkan atau mengirimkan Konten Anggota apa pun yang, (i) bersifat menipu, palsu, menyesatkan (secara langsung atau karena kelalaian atau kegagalan memperbarui informasi), atau menipu, (ii) memfitnah, memfitnah, cabul, pornografi, vulgar, atau menyinggung, (iii) mendorong diskriminasi, kefanatikan, rasisme, kebencian, pelecehan, atau tindakan merugikan terhadap individu atau kelompok mana pun, (iv) bersifat kekerasan atau mengancam atau mendorong kekerasan atau tindakan yang mengancam orang lain, (v) mempromosikan aktivitas atau zat ilegal atau berbahaya; atau (vi) melanggar kebijakan Smoljoy lainnya. Smoljoy dapat, tanpa pemberitahuan sebelumnya, menghapus atau menonaktifkan akses ke Konten Anggota mana pun yang Smoljoy ditemukan melanggar Ketentuan ini atau kebijakan Smoljoy atau standar yang berlaku saat itu, atau mungkin merugikan atau tidak sesuai bagi Smoljoy, Anggotanya atau pihak ketiga.
7. Smoljoy menghormati undang-undang hak cipta dan mengharapkan Anggotanya melakukan hal yang sama. Jika Anda yakin bahwa konten apa pun di Platform Smoljoy melanggar hak cipta milik Anda, harap beri tahu kami sesuai dengan Bagian 23 di bawah.

5. Ketentuan Khusus untuk *Breeder*

1. Anda setuju untuk mematuhi *Smoljoy Breeder Standard* untuk memposting hewan.
2. Anda setuju untuk mematuhi standar aturan etika pembiakan Smoljoy yang dijelaskan dalam "[Smoljoy Breeder Standards and Code Of Ethics](#)". Anda setuju bahwa Smoljoy berhak menghentikan layanan mereka jika Anda telah melanggar standar ini, tanpa kewajiban apa pun untuk memberikan kompensasi dalam bentuk apapun kepada Anda.
3. Saat membuat Listing melalui Platform Smoljoy Anda harus memberikan informasi yang akurat tentang Layanan Breeder Anda. Anda dapat mengungkapkan batasan dan persyaratan apa pun yang berlaku dan memberikan informasi terkait lainnya. Anda bertanggung jawab atas konten Listing Anda, menjaga keakuratan dan pembaruan informasi Listing Anda, serta item yang ditawarkan.
4. Anda sepenuhnya bertanggung jawab untuk menetapkan harga (termasuk Pajak apa pun jika berlaku) untuk setiap anjing dan/atau kucing di Listing Anda ("Harga Daftar").
5. Syarat dan ketentuan apa pun yang termasuk dalam Listing Anda, tidak boleh bertentangan dengan Ketentuan ini.
6. Gambar, animasi, atau video (secara kolektif disebut "Gambar") yang digunakan dalam Listing Anda harus secara akurat mencerminkan kualitas, spesifikasi, dan kondisi Layanan *Breeder* Anda.
7. Anda dilarang mengunggah foto kolase atau gabungan yang menampilkan lebih dari satu hewan dalam satu gambar atau dalam satu listing hewan. Setiap foto harus menampilkan satu hewan secara individual untuk memastikan kejelasan dan akurasi dalam presentasi setiap hewan peliharaan.

8. Penempatan dan peringkat Listing pada hasil pencarian di Platform Smoljoy dapat bervariasi dan bergantung pada berbagai faktor, seperti, namun tidak terbatas pada, parameter pencarian dan preferensi Pembeli, ketersediaan anakan *Breeder*, praktik atau persyaratan, harga, jumlah dan kualitas Gambar, layanan pelanggan dan riwayat pembatalan, dan/atau Ulasan. Terkecuali Anda telah memilih rencana premium atau Smoljoy Certified yang memprioritaskan Listing Anda menjadi yang terunggul.
9. Listing Anda mungkin tidak dapat langsung dicari berdasarkan kata kunci atau kategori selama beberapa jam.
10. Anda mengetahui dan menyetujui bahwa kontrak yang mengikat secara hukum terbentuk ketika Anda menyetujui persyaratan penjualan anjing dan/atau kucing atau penyediaan Layanan Peternak lainnya dengan Pembeli. Anda setuju bahwa Smoljoy bukan merupakan pihak dalam perjanjian tersebut.
11. Jika Anda memilih untuk meminta deposit ("Deposit") untuk anjing atau kucing, Anda dapat menentukannya di Listing Anda.
12. Anda menyatakan dan menjamin bahwa Daftar apapun yang Anda posting dan pembelian seekor anjing dan/atau kucing akan (i) tidak melanggar perjanjian apa pun yang telah Anda buat dengan pihak ketiga mana pun, seperti Pembeli lain, atau perjanjian lainnya, dan (ii) mematuhi dengan semua peraturan perundang-undangan yang berlaku, Persyaratan perpajakan, dan peraturan serta regulasi lainnya (termasuk memiliki semua izin, lisensi, dan registrasi yang diperlukan). Sebagai *Breeder*, Anda bertanggung jawab atas tindakan dan kelalaian Anda sendiri dan juga bertanggung jawab atas

tindakan dan kelalaian individu mana pun yang bertindak atas nama Anda atau sebagai agen Anda.

13. Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda, (i) memahami dan mematuhi semua undang-undang, peraturan, dan regulasi yang mungkin berlaku pada Layanan Listing atau *Breeder* Anda, dan (ii) telah memperoleh lisensi, izin, atau registrasi apa pun yang diperlukan.

6. Pembayaran dan Pembatalan Khusus untuk Breeder

1. Sebagai *Breeder*, untuk mendapatkan akses penuh fitur breeder dan menayangkan listing di Smoljoy, Anda diwajibkan untuk memilih paket dan melakukan pembayaran *subscription* (Langganan Berbayar). Pembayaran akan ditagih di muka setiap awal periode berlangganan 1 tahun. Pembayaran harus dilakukan melalui transfer bank ke rekening bank yang telah kami berikan. Harga terkunci untuk jangka waktu setiap periode 1 tahun. Kami berhak menyesuaikan harga untuk jangka waktu perpanjangan berikutnya. Anda akan diberitahu lebih dulu mengenai setiap perubahan harga sebelum tanggal perpanjangan Anda.
2. Kegagalan membayar dapat mengakibatkan penangguhan langganan Anda dimana Anda tidak bisa mengakses dengan penuh fitur *Breeder* Smoljoy dan listing hewan Anda tidak akan ditayangkan. Tidak ada pengembalian uang untuk periode berlangganan parsial atau pembatalan pertengahan tahun. Jika Anda membatalkan, layanan akan tetap aktif hingga akhir jangka waktu berlangganan 1 tahun.
3. Pajak dapat berlaku untuk biaya berlangganan dan mungkin berbeda-beda di yurisdiksi tertentu, tergantung daerah dan jenis

produk atau jasa yang ditawarkan. Anda bertanggung jawab atas setiap pajak yang berlaku jika diwajibkan oleh hukum.

4. Kami berhak memodifikasi, mengakhiri, atau memperbarui perjanjian berlangganan ini dengan pemberitahuan terlebih dahulu. Syarat-syarat terbaru akan berlaku pada awal periode berlangganan berikutnya.

6. Ketentuan Khusus untuk Pembeli

1. Anda dapat menanyakan tentang Listing yang tersedia di Platform Smoljoy melalui kontak yang telah diberikan Breeder dalam halaman mereka. Tunduk pada pemenuhan persyaratan (seperti, melengkapi aplikasi, wawancara, referensi, atau proses verifikasi lainnya) yang ditetapkan oleh Peternak jika ada, Anda dapat membeli anjing dan/atau kucing dalam Listing. Semua biaya yang berlaku, termasuk Daftar Harga, biaya Perlindungan & Dukungan, biaya pemrosesan ke Pemroses Pembayaran, Deposit (jika berlaku), dan Pajak apapun yang berlaku (secara kolektif disebut "Total Biaya") akan diberikan kepada Anda dan setuju untuk membayar Total Biaya untuk setiap pembelian yang diminta sehubungan dengan Akun Anda.
2. Smoljoy tidak mengalihkan kepemilikan sah atas anjing atau kucing atau Jasa Peternak dari Peternak kepada Pembeli.
3. Jika Anda membeli anjing dan/atau kucing atas nama orang lain, Anda wajib memastikan bahwa setiap orang tambahan memenuhi persyaratan yang ditetapkan oleh *Breeder* jika ada, dan mengetahui serta menyetujui Syarat dan Ketentuan ini serta syarat dan ketentuan apapun, aturan dan batasan yang ditetapkan oleh *Breeder*. Jika Anda membeli untuk orang lain

yang masih di bawah umur, Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda berwenang secara hukum untuk bertindak atas nama anak di bawah umur tersebut. Anak di bawah umur hanya boleh membeli seekor anjing dan/atau kucing jika disponsori dan dijamin oleh orang dewasa yang bertanggung jawab atas barang tersebut, dan orang dewasa tersebut bertanggung jawab atas setiap anjing dan/atau kucing yang dibeli.

7. Ulasan

1. Dalam jangka waktu tertentu setelah menyelesaikan transaksi, Pembeli dapat menyampaikan ulasan terverifikasi ("Review") tentang *Breeder* Setiap Ulasan mencerminkan pendapat masing-masing Anggota dan tidak mencerminkan pendapat Smoljoy. Ulasan tidak diverifikasi oleh Smoljoy, dan setiap Anggota harus melakukan penelitiannya sendiri untuk mendapatkan kepuasan mengenai Anggota tertentu. Anda setuju bahwa Smoljoy tidak bertanggung jawab atas Ulasan apapun.
2. Ulasan oleh Pembeli harus adil, jujur, dan faktual serta tidak boleh mengandung bahasa yang menyinggung atau memfitnah. Ulasan harus mematuhi kebijakan Smoljoy. Smoljoy berhak menghapus Ulasan apa pun dengan alasan apa pun dan kapan pun.
3. Anggota dilarang memanipulasi sistem Ulasan dengan cara apa pun, seperti menginstruksikan pihak ketiga untuk mengirimkan Ulasan positif atau negatif tentang Anggota lain.

8. Perselisihan antar Anggota

1. Anda sepenuhnya bertanggung jawab atas interaksi Anda dengan Anggota lain dan pihak lain yang berinteraksi dengan Anda melalui Platform Smoljoy; asalkan, bagaimanapun, Smoljoy itu berhak, namun tidak berkewajiban, untuk menjadi perantara dan membantu dalam perselisihan tersebut.
2. Anggota setuju untuk bekerja sama dan membantu Smoljoy dengan itikad baik, dan untuk menyediakan Smoljoy dengan informasi tersebut dan mengambil tindakan yang mungkin diminta secara wajar oleh Smoljoy, sehubungan dengan keluhan atau klaim apa pun yang dibuat oleh Anggota terkait dengan Pencatatan, transaksi, Anggota, atau Layanan *Breeder*. Seorang Anggota harus, atas permintaan Smoljoy yang wajar dan tanpa membebankan biaya kepada Anggota, ikut serta dalam mediasi atau proses penyelesaian serupa dengan Anggota lain, yang prosesnya akan dilakukan oleh Smoljoy atau pihak ketiga yang dipilih oleh Smoljoy atau perusahaan asuransinya, sehubungan dengan kerugian yang mana Anggota meminta pembayaran dari Anggota lain atau dari Smoljoy.

9. Pajak

Sebagai *Breeder*, Anda sepenuhnya bertanggung jawab untuk menentukan kewajiban Anda untuk melaporkan, memungut, mengirimkan atau memasukkan dalam Daftar Harga Anda segala PPN yang berlaku atau pajak penjualan tidak langsung lainnya, pajak penghasilan, atau pajak lainnya ("Pajak").

Anda memahami bahwa lembaga, departemen, dan/atau otoritas pemerintah mana pun ("Otoritas Pajak") di mana Anda berada mungkin mewajibkan Pajak untuk dipungut dari Pembeli atau *Breeder* berdasarkan Daftar Harga, dan untuk disetorkan ke Otoritas Pajak masing-masing. Undang-undang di yurisdiksi mungkin berbeda-beda, namun Pajak ini mungkin harus dipungut dan disetorkan sebagai persentase dari Daftar Harga yang ditetapkan oleh *Breeder*.

10. Jangka Waktu dan Penghentian, Penangguhan, dan Tindakan lainnya

1. Pada Bagian ini, Ketentuan ini akan tetap berlaku dan berlaku penuh saat Anda menggunakan Platform Smoljoy.
2. Anda dapat mengakhiri Perjanjian ini kapan saja dengan mengirimkan email ke hello@wethepets.co dan membatalkan akun Smoljoy Anda.
3. Tanpa membatasi hak kami yang ditentukan di bawah ini, Smoljoy dapat mengakhiri Perjanjian ini demi kenyamanan kapan saja dengan memberi Anda pemberitahuan melalui email ke alamat email Anda yang terdaftar.
4. Smoljoy dapat segera, tanpa pemberitahuan, mengakhiri Perjanjian ini jika (i) Anda telah melanggar kewajiban Anda berdasarkan Ketentuan ini, kebijakan, atau standar kami, (ii) Anda telah melanggar hukum, peraturan, atau hak pihak ketiga yang berlaku, atau (iii) Smoljoy yakin dengan itikad baik bahwa tindakan tersebut diperlukan secara wajar untuk melindungi keselamatan pribadi atau properti Smoljoy, Anggotanya, atau pihak ketiga (misalnya dalam kasus perilaku curang Anggota).
5. Selain itu, Smoljoy dapat mengambil salah satu tindakan berikut (i) untuk mematuhi hukum yang berlaku, atau perintah

atau permintaan pengadilan, penegak hukum, atau badan administratif atau badan pemerintah lainnya, (ii) jika Anda telah melanggar Ketentuan ini, kebijakan atau standar kami, hukum, peraturan, atau hak pihak ketiga yang berlaku, (iii) jika Anda telah memberikan informasi yang secara material tidak akurat atau menipu selama pendaftaran akun, proses Pencatatan atau setelahnya, (iv) jika Anda dan/atau Daftar atau Layanan *Breeder* Anda sewaktu-waktu gagal memenuhi kriteria kualitas atau kelayakan yang berlaku, (v) jika Anda berulang kali menerima Ulasan buruk atau Smoljoy, mengetahui atau telah menerima keluhan mengenai kinerja atau perilaku Anda, (vi) jika Anda telah berulang kali membatalkan transaksi yang dikonfirmasi atau gagal menanggapi pertanyaan Pembeli tanpa alasan yang sah, atau (vii) jika Smoljoy yakin dengan itikad baik bahwa tindakan tersebut diperlukan secara wajar untuk melindungi keselamatan pribadi atau properti Smoljoy, Anggotanya, atau pihak ketiga, atau untuk mencegah penipuan atau aktivitas ilegal lainnya: a. menolak untuk menampilkan, menghapus, atau menunda Daftar, Ulasan, atau Konten Anggota lainnya; B. membatalkan transaksi yang tertunda atau terkonfirmasi; C. batasi akses Anda ke, atau penggunaan, Platform Smoljoy; D. mencabut status khusus apa pun yang terkait dengan Smoljoy Anda untuk sementara atau permanen Akun; atau e. menangguhkan akun Smoljoy Anda untuk sementara atau permanen.

6. Jika terjadi pelanggaran non-materi dan jika diperlukan, dalam kebijakan Smoljoy sendiri, Anda akan diberi pemberitahuan tentang tindakan apa pun yang dimaksudkan oleh Smoljoy dan kesempatan untuk menyelesaikan masalah tersebut pada keinginan dari Smoljoy.

7. Ketika Perjanjian ini telah diakhiri, Anda tidak berhak atas pemulihan akun Smoljoy anda. Jika Anda mengakses, atau menggunakan, Platform Smoljoy atau Smoljoy Anda telah dibatasi Akun telah ditangguhkan atau Perjanjian ini telah kami putuskan, Anda tidak boleh mendaftarkan Smoljoy baru Akun atau akses atau gunakan Platform Smoljoy melalui Akun Anggota lain.
8. Jika Anda atau kami mengakhiri Perjanjian ini, klausul dalam Ketentuan ini yang secara wajar tetap berlaku setelah pengakhiran Perjanjian akan tetap berlaku.

11. *Disclaimer*

JIKA ANDA MEMILIH UNTUK MENGAKSES ATAU MENGGUNAKAN Smoljoy PLATFORM ATAU KONTEN KOLEKTIF, ANDA MELAKUKANNYA SECARA SUKARELA DAN DALAM RISIKO ANDA SENDIRI. SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, ANDA SECARA TEGAS MEMAHAMI DAN MENYETUJUI BAHWA PLATFORM Smoljoy DAN KONTEN Smoljoy DISEDIAKAN BERDASARKAN “APA ADANYA” DAN “SEBAGAIMANA TERSEDIA”, DENGAN SEMUA KESALAHAN DAN PENGGUNAAN YANG SAMA ADALAH RISIKO ANDA SENDIRI. SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM, Smoljoy, AFILIASINYA, PEJABAT, KARYAWAN, AGEN, INVESTOR, SUMBER PEMBIAYAAN, MITRA DAN PEMBERI LISENSI (SECARA KOLEKTIF disebut “PIHAK Smoljoy”) SECARA TERSURAT MENOLAK SEMUA JAMINAN, PERNYATAAN, DAN KETENTUAN DALAM BENTUK APA PUN, BAIK TERSURAT MAUPUN TERSIRAT, TERMASUK, NAMUN TIDAK TERBATAS PADA, JAMINAN TERSIRAT ATAS KELAYAKAN UNTUK DIPERDAGANGKAN, KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU, HAK, DAN TIDAK ADA PELANGGARAN.

PIHAK Smoljoy TIDAK MEMBERIKAN JAMINAN, PERNYATAAN ATAU KETENTUAN BAHWA: (1) PLATFORM Smoljoy AKAN MEMENUHI KEBUTUHAN ANDA; (2) PENGGUNAAN ANDA DALAM PLATFORM Smoljoy TIDAK AKAN TERGANGGU, TEPAT WAKTU, AMAN, ATAU BEBAS DARI KESALAHAN; (3) HASIL YANG DAPAT DIPEROLEH DARI PENGGUNAAN Smoljoy PLATFORM AKAN AKURAT ATAU TERPERCAYA; ATAU (4) KESALAHAN DALAM PLATFORM Smoljoy AKAN DIPERBAIKI.

KONTEN KOLEKTIF APA PUN YANG DIUNDUH DARI ATAU DIAKSES MELALUI PLATFORM Smoljoy DIAKSES ATAS RISIKO ANDA SENDIRI, DAN ANDA BERTANGGUNG JAWAB ATAS SETIAP KERUSAKAN PADA PROPERTI ATAU PERORANGAN, TERMASUK, NAMUN TIDAK TERBATAS PADA, SISTEM KOMPUTER ANDA DAN PERANGKAT APA PUN YANG ANDA GUNAKAN UNTUK MENGAKSES Smoljoy PLATFORM, ATAU KERUGIAN LAINNYA YANG AKIBAT MENGAKSES KONTEN KOLEKTIF TERSEBUT.

LAYANAN MUNGKIN TERKENA PENUNDAAN, PEMBATALAN, DAN GANGGUAN LAINNYA. Smoljoy TIDAK MEMBERIKAN JAMINAN, PERNYATAAN ATAU KETENTUAN TERKAIT LAYANAN, TERMASUK NAMUN TIDAK TERBATAS PADA, KUALITAS, EFEKTIFITAS, REPUTASI DAN KARAKTERISTIK LAYANAN LAINNYA. ANDA SETUJU BAHWA ANDA MEMILIKI KESEMPATAN APA PUN YANG ANDA ANGGAP PERLU UNTUK MENYELIDIKI LAYANAN, HUKUM, PERATURAN, ATAU PERATURAN YANG MUNGKIN BERLAKU PADA LISTING DAN/ATAU LAYANAN BREEDER YANG ANDA SEDIAKAN ATAU TERIMA DAN BAHWA ANDA TIDAK MENGANDALKAN PERNYATAAN HUKUM APAPUN ATAU FAKTA YANG DIBUAT OLEH Smoljoy BERKAITAN DENGAN LISTING. TIDAK ADA SARAN ATAU INFORMASI, BAIK LISAN

MAUPUN TERTULIS, YANG DIPEROLEH DARI Smoljoy ATAU MELALUI PLATFORM Smoljoy AKAN MENCIPTAKAN JAMINAN APAPUN YANG TIDAK SECARA TERSURAT DIBUAT DI SINI.

JIKA KAMI MEMUTUSKAN UNTUK MELAKUKAN VERIFIKASI IDENTITAS ATAU PENGECEKAN LATAR BELAKANG PADA ANGGOTA MANA PUN, SEBAGAIMANA DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, KAMI MENOLAK SEMUA JAMINAN, BAIK YANG TERSURAT MAUPUN TERSIRAT, BAHWA PENGECEKAN TERSEBUT AKAN MENGIDENTIFIKASI PELANGGARAN SEBELUMNYA OLEH ANGGOTA ATAU MENJAMIN BAHWA ANGGOTA TIDAK AKAN TERLIBAT PELANGGARAN DI MASA DEPAN.

PERNYATAAN DI ATAS BERLAKU SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM. ANDA MUNGKIN MEMILIKI HAK HUKUM LAINNYA. NAMUN, JANGKA WAKTU JAMINAN YANG DIWAJIBKAN SECARA HUKUM, JIKA ADA, AKAN DIBATASI SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM.

12. Liabilitas

1. Anda mengakui dan setuju bahwa, semaksimal yang diizinkan oleh hukum, seluruh risiko yang timbul dari akses Anda ke Platform Smoljoy dan Konten Kolektif, publikasi atau pembelian Anda melalui Listing apa pun melalui Platform Smoljoy, penjualan atau pembelian anjing dan/atau kucing, atau penggunaan Layanan *Breeder* lainnya atau interaksi lain yang Anda lakukan dengan Anggota lain baik secara langsung maupun daring, tetap berada pada Anda. Smoljoy atau pihak lain yang terlibat dalam pembuatan, produksi, atau

penyampaian Platform Smoljoy atau Konten Kolektif tidak akan bertanggung jawab atas kerusakan insidental, tidak langsung, hukuman, khusus, teladan atau konsekuensial, termasuk hilangnya keuntungan, hilangnya data atau hilangnya niat baik, gangguan layanan, kerusakan atau kegagalan sistem komputer, atau biaya produk atau layanan pengganti, atau untuk kerusakan pribadi atau fisik atau gangguan emosional yang timbul dari atau sehubungan dengan (i) Persyaratan ini, (ii) dari penggunaan atau ketidakmampuan menggunakan Platform Smoljoy atau Konten Kolektif, (iii) dari komunikasi, interaksi atau pertemuan apa pun dengan Anggota lain atau orang lain yang Anda komunikasikan, berinteraksi atau temui sebagai akibat dari penggunaan Platform Smoljoy Anda, atau (iv) dari penerbitan Anda, atau menanyakan tentang, Listing, termasuk penyediaan atau penggunaan Layanan Listing *Breeder*, baik berdasarkan jaminan, kontrak, perbuatan melawan hukum (termasuk kelalaian), tanggung jawab produk atau teori hukum lainnya, dan baik Smoljoy telah diberitahu kemungkinan kerusakan tersebut atau tidak, bahkan jika penyelesaian terbatas yang ditetapkan di sini ternyata gagal memenuhi tujuan pentingnya. Persyaratan ini dan penggunaan Platform Smoljoy termasuk, namun tidak terbatas pada, dari publikasi atau pembelian Anda melalui Listing apa pun melalui Platform Smoljoy, atau dari penggunaan atau ketidakmampuan menggunakan Platform Smoljoy atau Konten Kolektif dan sehubungan dengan Layanan *Breeder* apa pun, atau interaksi dengan Anggota lain, tidak akan melebihi jumlah yang ditentukan atas kebijakan mutlak Smoljoy. Pembatasan ganti rugi yang ditetapkan di atas merupakan elemen fundamental

dari dasar kesepakatan antara Smoljoy dan Anda. Beberapa yurisdiksi tidak mengizinkan pengecualian atau pembatasan kewajiban untuk kerusakan konsekuensial atau insidental, sehingga pembatasan di atas mungkin tidak berlaku untuk Anda. Jika Anda berdomisili di luar Republik Indonesia, ini tidak mempengaruhi tanggung jawab Smoljoy atas kematian atau cedera pribadi yang timbul dari kelalaiannya, atau untuk penyajian yang menyesatkan, kesalahan pernyataan mengenai masalah mendasar atau tanggung jawab lainnya yang tidak dapat dikecualikan atau dibatasi berdasarkan hukum yang berlaku.

13. Pelepasan/Rilis

1. Anda dengan ini melepaskan Pihak-pihak Smoljoy dan penerus mereka dari klaim, tuntutan, segala jenis kerugian, kerusakan, hak, dan tindakan apapun, termasuk cedera pribadi, kematian, dan kerusakan properti, yang secara langsung atau tidak langsung terkait atau timbul dari penggunaan Anda terhadap Platform Smoljoy, termasuk namun tidak terbatas pada, setiap interaksi dengan atau perilaku Anggota lain atau situs web pihak ketiga dengan segala jenis yang muncul dalam kaitannya dengan atau sebagai hasil dari Ketentuan atau penggunaan Anda terhadap Platform Smoljoy. Smoljoy dengan tegas menolak setiap tanggung jawab yang mungkin timbul antara Anggota. Jika Anda memiliki perselisihan dengan satu Anggota atau lebih, Anda melepaskan kami (dan afiliasi dan anak perusahaan kami, dan para pejabat, direktur, karyawan, dan agen kami masing-masing) dari klaim, tuntutan, dan kerusakan (aktual dan konsekuensial) dari setiap jenis dan sifat, yang

diketahui dan tidak diketahui, timbul dari atau dalam kaitannya dengan perselisihan tersebut. Dengan menandatangani pembebasan ini, Anda dengan tegas mengabaikan setiap perlindungan (baik yang bersifat yasal maupun lainnya) yang sebaliknya akan membatasi cakupan pembebasan ini hanya untuk mencakup klaim-klaim yang mungkin Anda ketahui atau curigai ada keuntungan Anda pada saat menyetujui pembebasan ini.

14. Ganti Rugi

1. Anda setuju untuk melepaskan, membela (atas opsi Smoljoy), mengganti kerugian, dan menjaga agar Smoljoy dan afiliasinya dan anak perusahaan kami, serta para pejabat, direktur, karyawan, dan agen kami, terhindar dari klaim, tanggung jawab, kerugian, dan biaya, termasuk, namun tidak terbatas pada, biaya hukum dan akuntansi, yang timbul dari, atau terkait dengan cara apapun, (i) pelanggaran Anda terhadap Ketentuan ini atau kebijakan atau standar kami, (ii) penggunaan yang tidak benar dari Platform Smoljoy atau Layanan apa pun, (iii) interaksi Anda dengan Anggota manapun atau pembelian atau penjualan anjing atau kucing atau Layanan Breeder melalui Platform Smoljoy, dalam setiap kasus, termasuk, namun tidak terbatas pada, cedera, kerugian, atau kerusakan (baik bersifat kompensatori, langsung, insidental, konsekuensial atau lainnya) dari setiap jenis yang muncul dalam kaitannya dengan, atau sebagai hasil dari, interaksi atau transaksi tersebut, atau (iv) pelanggaran Anda terhadap hukum, peraturan, atau hak pihak ketiga.

15. Penyelesaian Sengketa dan Perjanjian Arbitrase

Smoljoy berkomitmen untuk berpartisipasi dalam proses penyelesaian sengketa yang ramah konsumen, jika memungkinkan. Harap membaca perjanjian arbitrase berikut dalam Bagian ini (“Perjanjian Arbitrase”) dengan cermat. Ini mengharuskan Anda untuk menengahi perselisihan dengan Smoljoy dan membatasi cara Anda dapat meminta bantuan dari kami.

1. **Penerapan Perjanjian Arbitrase**

1. Anda setuju bahwa setiap perselisihan atau klaim yang terkait dengan cara apapun dengan akses atau penggunaan Anda terhadap Situs Web atau Layanan atau dengan aspek apapun dari hubungan Anda dengan Smoljoy, akan diselesaikan melalui arbitrase yang mengikat, bukan di pengadilan, kecuali bahwa (1) Anda dapat menegaskan klaim di pengadilan klaim kecil jika klaim Anda memenuhi syarat, selama masalah tersebut tetap berada di pengadilan tersebut dan hanya berkembang atas dasar individual (non-kelas, non-representatif); dan (2) Anda atau Smoljoy dapat mencari penyelesaian yang adil di pengadilan untuk pelanggaran atau penggunaan lain yang salah dari hak kekayaan intelektual (seperti merek dagang, rancangan dagang, nama domain, rahasia dagang, hak cipta, dan paten).a. Kecuali sebagaimana ditentukan lain dalam dokumen ini, Persetujuan Arbitrase ini juga berlaku tanpa batasan untuk semua perselisihan antara Anggota dan dana amanah, administrator Smoljoy, afiliasi, anak perusahaan, induk, dan karyawan, direktur dan pejabat masing-masing, serta semua penerus dan penerima tugas dari masing-masing dari mereka, termasuk namun tidak terbatas pada perselisihan, kontroversi, atau klaim yang timbul dari atau

berkaitan dengan Perjanjian ini atau hubungan Anggota dengan Smoljoy, termasuk pengakhiran hubungan. b. Kecuali sebagaimana ditentukan atau diwajibkan oleh hukum, Persetujuan Arbitrase ini juga berlaku tanpa batasan, dan sejauh yang diizinkan oleh hukum, untuk perselisihan terkait setiap undang-undang jam kerja di kota, kabupaten, negara bagian, atau federal, rahasia dagang, persaingan tidak sehat, kompensasi, waktu istirahat dan istirahat, penggantian biaya, pengakhiran, pelecehan, dan klaim yang timbul. c. Persetujuan Arbitrase ini akan berlaku, tanpa batasan, untuk semua klaim yang timbul atau diajukan sebelum Tanggal Efektif Perjanjian ini atau versi sebelumnya dari Perjanjian ini. d. Persetujuan Arbitrase ini akan berlaku, tanpa batasan, untuk semua klaim yang timbul atau diajukan sebelum Tanggal Efektif Perjanjian ini atau versi sebelumnya dari Perjanjian ini.

2. Anda dapat memilih agar arbitrase dilakukan melalui telepon, berdasarkan pengajuan tertulis, atau secara langsung di negara tempat Anda tinggal atau di lokasi lain yang disepakati bersama. Keputusan apapun atas putusan yang diberikan oleh arbiter dapat diajukan ke pengadilan mana pun dengan yurisdiksi yang kompeten.
3. Otoritas Arbitrator. Arbitrator, dan bukan pengadilan atau lembaga federal, negara bagian, atau lokal mana pun, memiliki kewenangan eksklusif untuk menyelesaikan perselisihan terkait dengan interpretasi, penerapan, penegakan, atau pembentukan Persetujuan Arbitrase ini, termasuk, namun tidak terbatas pada, klaim bahwa seluruhnya atau sebagian dari Persetujuan Arbitrase ini tidak sah atau dapat dibatalkan. Arbitrase akan menentukan hak dan kewajiban, jika ada, Anda dan Smoljoy. Proses arbitrase tidak akan digabungkan dengan

masalah lain atau digabungkan dengan kasus atau pihak lain. Arbitrator memiliki kewenangan untuk memberikan keputusan yang bersifat final terhadap seluruh atau sebagian dari klaim. Arbitrator berwenang untuk memberikan ganti rugi moneter dan memberikan setiap perbaikan atau bantuan non-moneter yang tersedia bagi individu di bawah hukum yang berlaku, aturan forum arbitrase, dan Perjanjian (termasuk Persetujuan Arbitrase). Arbitrator akan menerbitkan keputusan tertulis dan pernyataan keputusan yang menjelaskan temuan dan kesimpulan pokok yang mendasari keputusan tersebut, termasuk perhitungan ganti rugi yang diberikan. Arbitrator memiliki kewenangan yang sama untuk memberikan bantuan secara individual seperti yang dimiliki oleh seorang hakim di pengadilan hukum. Keputusan arbitrator bersifat final dan mengikat Anda dan kami.

4. Pengabaian Tindakan Kelas atau Konsolidasi. SEMUA KLAIM DAN PERSILISIHAN YANG TERMASUK DALAM LINGKUP PERJANJIAN ARBITRASE INI HARUS DIAJUKAN MELALUI ARBITRASE SECARA INDIVIDU DAN BUKAN SECARA KELAS, HANYA BANTUAN INDIVIDU YANG TERSEDIA, DAN KLAIM LEBIH DARI SATU PELANGGAN ATAU PENGGUNA TIDAK DAPAT DIAJUKAN ATAU DIGABUNGKAN DENGAN MILIK PELANGGAN ATAU PENGGUNA LAIN MANAPUN. Apabila subparagraf ini dianggap tidak sah atau tidak dapat dilaksanakan, baik Anda maupun kami tidak berhak atas arbitrase, dan sebaliknya klaim dan perselisihan akan diselesaikan di pengadilan.
5. Hak untuk Tidak Mengikuti Selama 30 Hari. Anda berhak untuk tidak mengikuti ketentuan dalam Persetujuan Arbitrase ini dengan mengirimkan pemberitahuan tertulis tentang keputusan

Anda untuk tidak mengikuti ke alamat berikut:

help@Smoljoy.com, dalam waktu 30 hari setelah pertama kali tunduk pada Persetujuan Arbitrase ini. Pemberitahuan Anda harus mencakup nama dan alamat Anda, username Smoljoy Anda (jika ada), alamat email yang Anda gunakan untuk membuat akun Smoljoy Anda (jika ada), dan pernyataan yang tegas bahwa Anda ingin tidak mengikuti Persetujuan Arbitrase ini. Jika Anda memilih untuk tidak mengikuti Persetujuan Arbitrase ini, semua bagian lain dari Perjanjian ini akan tetap berlaku bagi Anda. Tidak mengikuti Persetujuan Arbitrase ini tidak berpengaruh pada perjanjian arbitrase lain yang mungkin Anda miliki saat ini atau mungkin akan Anda masuki di masa depan dengan kami.

6. Pemisahan. Jika bagian atau bagian dari Persetujuan Arbitrase ini ditemukan di bawah hukum sebagai tidak sah atau tidak dapat dilaksanakan, maka bagian atau bagian yang spesifik tersebut tidak memiliki kekuatan dan efek dan akan dipisahkan, sementara sisanya dari Persetujuan Arbitrase akan tetap berlaku sepenuhnya.
7. Keberlanjutan Perjanjian. Persetujuan Arbitrase ini akan tetap berlaku setelah berakhirnya hubungan Anda dengan Smoljoy.
8. Modifikasi. Terlepas dari ketentuan dalam Perjanjian yang menyatakan sebaliknya, kami setuju bahwa jika Smoljoy membuat perubahan materi di masa depan pada Persetujuan Arbitrase ini, perubahan tersebut tidak akan berlaku untuk klaim individu yang sudah Anda beri pemberitahuan kepada Smoljoy.

16. Hukum dan Yurisdiksi yang Berlaku

1. Pengguna menyetujui untuk mematuhi dan tunduk pada semua regulasi di Indonesia yang diatur oleh hukum Republik Indonesia, kecuali sejauh bertentangan atau diprakarsai oleh hukum federal, tanpa memperhatikan prinsip-prinsip konflik hukum, yang akan mengatur Perjanjian ini dan klaim atau perselisihan yang timbul atau mungkin timbul antara Anda dan Smoljoy, kecuali sebagaimana dinyatakan lain dalam Perjanjian ini.
2. Kecuali jika Anda dan Smoljoy setuju sebaliknya, jika Persetujuan Arbitrase di atas ternyata tidak berlaku untuk Anda atau untuk klaim atau perselisihan tertentu, sebagai hasil dari keputusan arbitrator atau perintah pengadilan, Anda setuju bahwa setiap klaim atau perselisihan yang timbul atau mungkin timbul antara Anda dan Smoljoy harus diselesaikan secara eksklusif oleh pengadilan federal Indonesia. Anda dan Smoljoy setuju untuk tunduk pada yurisdiksi pribadi pengadilan yang berada di Indonesia untuk tujuan mengajukan gugatan atau menyelesaikan semua klaim atau perselisihan tersebut.

17. Kekhawatiran dan Masukan Komunitas

1. Kami mengandalkan dukungan Anda dalam hal akuntabilitas melalui pemantauan dan penegakan berkelanjutan di seluruh komunitas. Kami mendorong Anda untuk mengirimkan segala kekhawatiran atau keluhan tentang Anggota kami ke admil@Smoljoy.com. Semua kekhawatiran diselidiki oleh departemen pemeriksaan kami dan Komite Kepatuhan kami.
2. Kami menyambut dan mendorong Anda untuk memberikan umpan balik, komentar, dan saran perbaikan untuk Platform Smoljoy ("Umpan Balik"). Anda dapat mengirimkan Umpan

Balik dengan mengirim email ke admin@Smoljoy.com, atau melalui sarana komunikasi lainnya. Setiap Umpan Balik yang Anda kirimkan kepada kami akan dianggap tidak bersifat rahasia dan bukan milik Anda. Dengan mengirimkan Umpan Balik kepada kami, Anda memberikan kami lisensi penuh, non-eksklusif, global, bebas royalti, tidak dapat ditarik kembali, yang dapat disublisensikan, untuk menggunakan dan memublikasikan ide dan materi tersebut untuk tujuan apa pun, tanpa kompensasi kepada Anda.

18. Kebijakan Hak Cipta

1. Smoljoy berkomitmen untuk mematuhi hukum hak cipta Indonesia dan merespons klaim pelanggaran hak cipta. Kami telah mengadopsi dan menerapkan kebijakan yang menghormati hukum hak cipta yang menyediakan penghapusan materi pelanggaran dan untuk mengakhiri, dalam keadaan yang tepat, pengguna Platform Smoljoy yang merupakan pelanggar hak kekayaan intelektual, termasuk hak cipta. Smoljoy akan segera memproses dan menyelidiki pemberitahuan pelanggaran yang diduga dan akan mengambil tindakan yang sesuai.
2. Anda harus menyediakan semua informasi berikut saat memberikan pemberitahuan pelanggaran hak cipta yang diklaim:
 - a. Tanda tangan fisik atau elektronik dari orang yang berwenang bertindak atas nama pemilik hak cipta;
 - b. Identifikasi karya yang dilindungi hak cipta yang diklaim telah dilanggar;

- c. Identifikasi materi yang diklaim sebagai pelanggaran atau menjadi subjek aktivitas pelanggaran, dan yang akan dihapus atau diakses yang akan dinonaktifkan, serta informasi yang cukup untuk memungkinkan Smoljoy menemukan materi tersebut;
 - d. Informasi yang cukup untuk memungkinkan Smoljoy menghubungi pemilik hak cipta, seperti alamat, nomor telepon, dan, jika tersedia, alamat surel;
 - e. Pernyataan bahwa Anda memiliki keyakinan yang baik bahwa penggunaan materi tersebut dengan cara yang disesalkan tidak diizinkan oleh pemilik hak cipta, agennya, atau hukum;
 - f. Pernyataan bahwa informasi dalam pemberitahuan tersebut akurat, dan di bawah sumpah palsu, bahwa Anda berwenang bertindak atas nama pemilik hak cipta.
3. Anda perlu menyadari bahwa pihak yang membuat pernyataan palsu tentang pelanggaran hak cipta dapat bertanggung jawab atas kerugian yang timbul akibat penghapusan atau pemblokiran materi, biaya pengadilan, dan biaya pengacara.

19. Ketentuan Umum

1. Kecuali jika disempurnakan oleh syarat dan ketentuan tambahan, kebijakan, panduan, atau standar lainnya, Ketentuan ini merupakan keseluruhan Perjanjian antara Smoljoy dan Anda mengenai pokok bahasan di sini, dan menggantikan semua pemahaman atau perjanjian sebelumnya, baik lisan maupun tertulis, antara Smoljoy dan

Anda dalam kaitannya dengan akses dan penggunaan Platform Smoljoy.

2. Kecuali dinyatakan secara tegas di sini, tidak ada kemitraan bersama, persekutuan, hubungan kerja, atau agensi yang ada antara Anda dan Smoljoy sebagai hasil dari Perjanjian ini atau penggunaan Anda terhadap Platform Smoljoy.
3. Ketentuan ini tidak dan tidak dimaksudkan untuk memberikan hak atau upaya hukum apa pun kepada pihak lain selain para pihak.
4. Jika suatu ketentuan dalam Ketentuan ini dianggap tidak sah atau tidak dapat dilaksanakan, ketentuan tersebut akan dihapus dan tidak akan mempengaruhi keabsahan dan keberlakuan ketentuan yang tersisa.
5. Kegagalan Smoljoy untuk menegakkan hak atau ketentuan apa pun dalam Ketentuan ini tidak akan dianggap sebagai pengabaian atas hak atau ketentuan tersebut kecuali diakui dan disetujui oleh kami secara tertulis. Kecuali sebagaimana diatur secara tegas dalam Ketentuan ini, penggunaan oleh salah satu pihak atas hak-haknya di bawah Ketentuan ini akan dilakukan tanpa merugikan hak-haknya lainnya di bawah Ketentuan ini atau sebagaimana diperbolehkan oleh hukum.
6. Anda tidak dapat mengalihkan, mentransfer, atau menugaskan Perjanjian ini dan hak dan kewajiban Anda di bawahnya tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari Smoljoy. Smoljoy dapat, tanpa batasan, mengalihkan, mentransfer, atau menugaskan Perjanjian ini dan hak dan kewajiban di bawahnya, atas kebijakannya sendiri. Hak Anda untuk mengakhiri Perjanjian ini kapan saja tetap tidak terpengaruh.
7. Kecuali ditentukan lain, segala pemberitahuan atau komunikasi lain kepada Anggota yang diizinkan atau diwajibkan

berdasarkan Perjanjian ini, akan disampaikan secara tertulis oleh Smoljoy melalui email, pemberitahuan di Platform Smoljoy, telepon, atau layanan pesan lainnya (termasuk SMS). Tanggal penerimaan dianggap sebagai tanggal Smoljoy mengirimkan pemberitahuan tersebut. Untuk tujuan kontrak, Anda (i) memberikan persetujuan untuk menerima komunikasi dari Smoljoy dalam bentuk elektronik; dan (ii) menyetujui bahwa semua syarat dan ketentuan, perjanjian, pemberitahuan, pengungkapan, dan komunikasi lain yang disediakan oleh Smoljoy kepada Anda secara elektronik memenuhi persyaratan hukum bahwa komunikasi tersebut memenuhi jika ditulis. Hal ini tidak mempengaruhi hak-hak hukum Anda.

8. Jika Anda memiliki pertanyaan tentang Ketentuan ini, silakan email kepada kami di: admin@smoljoy.com