

Отчёт о деятельности ТОО"Алтын сақа-2" мини центр «Алтын сақа» посёлка Жалтырколь при отделе образования по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области по вопросам оказания государственных услуг за 12 месяцев 2024 года

1. Общие положения		
1) Сведения об услугодателе:	ТОО"Алтын сақа-2" мини центр «Алтын сақа» посёлка Жалтырколь при отделе образования по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области	
2) Информация о государственных услугах:	Количество государственных услуг	49
	Электронный вид через информационные системы услугодателя путём прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему	49
3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах	Всего оказано государственных услуг за 12 месяцев 2024 года: 49 Из них: - посредством портала «электронного правительства» -49. Наиболее востребованные государственные услуги, оказываемые ТОО"Алтын сақа-2" мини центр «Алтын сақа»: - Приём документов и зачисление детей в дошкольные организации образования	
2. Работа с услугополучателями		
1) Сведения об источниках и местах доступа информации о порядке оказания государственных услуг:	В ТОО"Алтын сақа-2" мини центр «Алтын сақа» оформлен стенд с нормативными правовыми актами, информационно-справочными материалами по оказанию государственных услуг, приказами определены ответственные должностные лица за качественное оказание государственных услуг. Имеется уголок самообслуживания.	
2) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, интервью, иное)	С целью обеспечения равного доступа населения к государственным услугам, а также информирования о порядке оказания государственных услуг и популяризации оказания их в электронном виде, размещается информация об оказании государственных услуг в ТОО"Алтын сақа-2" мини центр «Алтын сақа» на интернет-ресурсах (Instagram), официальном сайте организации.	
3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг		
1) Результаты оптимизации процессов оказания государственных услуг	Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг положительно сказываются на качестве их оказания. Упрощается процедура оказания государственных услуг, сокращаются сроки и административные барьеры в процессе оказания государственных услуг.	
2) Нормативноправовое совершенствование процессов оказания государственных услуг	Проводится с целью учета замечаний и предложений физических и юридических лиц, права, свободы и законные интересы которых затрагиваются подзаконными нормативными правовыми актами, определяющими порядок оказания государственных услуг.	

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг	
1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг	За отчетный период 2024 года жалобы от услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг в том числе через ЦОН и в электронном виде, не поступали и не рассматривались.
2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг	за 2024 год всего было оказано государственных услуг –49, через систему akmola.kz.
5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.	
<p>В целях повышения уровня удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг, обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг ясли - садом ведется целенаправленная работа. Так в 2024 году:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отражена информация по популяризации и информированию услугополучателей о возможностях получения государственных услуг через систему akmola.kz в социальных сетях и на сайте ясли - сада; - внутри ясли - сада расположен уголок самообслуживания, в котором имеется ноутбук с доступом к интернету, принтер-сканер.. 	