

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

1. Общие положения

1.1. Настоящий договор является публичной офертой (далее – «Оферта») Индивидуального предпринимателя Михайловой Евы Константиновны (далее – «Продавец»), адресованной неопределенному кругу лиц, заключить договор купли-продажи товаров дистанционным способом на условиях, изложенных в данной Оферте.

1.2. Размещение заказа на сайте <https://smirnofwear.ru/> (далее – «Сайт») означает полное и безоговорочное принятие (акцепт) Покупателем условий данной Оферты.

2. Термины и определения

2.1. «Товар» – одежда и аксессуары, представленные к продаже на Сайте. Подробные характеристики каждого товара доступны в его описании на Сайте.

2.2. «Покупатель» – физическое лицо, разместившее заказ на Сайте.

2.3. «Заказ» – должным образом оформленная заявка Покупателя на приобретение Товара.

3. Предмет договора

3.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар на условиях данной Оферты.

4. Порядок оформления Заказа

4.1. Покупатель оформляет Заказ самостоятельно на Сайте.

4.2. При оформлении Заказа Покупатель предоставляет достоверную информацию о себе (контактные данные, адрес доставки и т.д.). В случае предоставления недостоверных сведений Продавец не несёт ответственности за задержку доставки или недоставку Товара.

5. Цена и порядок оплаты

5.1. Цены на Товары указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на уже оформленный Заказ изменению не подлежит.

5.2. Оплата Товара осуществляется Банковскими картами или через Систему быстрых платежей (СБП).

6. Скидки и акции

6.1. Промокоды предоставляются на определённые товары и не могут быть использованы для других товаров, если иное не указано в условиях акции.

6.2. В случае использования промокода для покупки товара, на который он не распространяется, заказ не будет отправлен, а уплаченные средства будут возвращены Покупателю в течение 10 (десяти) календарных дней.

6.3. Продавец оставляет за собой право изменять условия скидок и акций без предварительного уведомления.

7. Доставка

7.1. Доставка Товара осуществляется по территории Российской Федерации курьерской службой СДЭК.

7.2. Стоимость доставки оплачивается Покупателем отдельно. Отправление Товара осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента оформления Заказа, однако в некоторых случаях срок может быть увеличен.

8. Возврат и обмен Товара

8.1. Общие условия

8.1.1. Покупатель вправе обменять Товар надлежащего качества на аналогичный в течение 7 (семи) дней, не считая дня покупки, если Товар не подошёл по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Обмен возможен при условии сохранения товарного вида Товара, его потребительских свойств и наличии документа, подтверждающего факт и условия покупки.

8.1.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен только при сохранении его товарного вида (включая все фабричные ярлыки, пломбы и упаковку) и потребительских свойств, а также наличии документа, подтверждающего покупку (кассового или товарного чека, электронного письма/квитанции об оплате и т.п.).

8.1.3. Нижнее бельё и чулочно-носочные изделия не подлежат возврату или обмену в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Возврат денежных средств

8.2.1. При отказе от Товара надлежащего качества Продавец возвращает Покупателю стоимость Товара (без учёта первоначальной доставки), не позднее чем через 10 (десять) дней с момента получения Товара и письменного заявления о возврате. Расходы на обратную доставку Товара в магазин несёт Покупатель, за исключением случаев, когда возврат происходит по вине Продавца (см. п. 8.3.1).

8.2.2. Если Покупателю не подошёл размер, возврат денежных средств осуществляется только за стоимость Товара без учёта расходов на доставку.

8.2.3. Срок возврата денежных средств исчисляется с даты поступления Товара и письменного заявления Покупателя на адрес Продавца.

8.3. Возврат и обмен при ошибке или браке

8.3.1. В случае ошибки в комплектации Заказа или поставки бракованного Товара:

- Продавец возвращает Покупателю стоимость Товара и доставки;
- Повторная (корректная) доставка или замена бракованного Товара осуществляется за счёт Продавца.

8.3.2. Обращения по вопросам брака рассматриваются в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения Товара Покупателем.

9. Права и обязанности сторон

9.1. Продавец обязуется:

- Обработать Заказ Покупателя и организовать его доставку в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- Предоставить Покупателю полную и достоверную информацию о Товаре, необходимую для оформления Заказа и его дальнейшего использования.
- Соблюдать конфиденциальность персональных данных Покупателя.

9.2. Покупатель обязуется:

- Предоставить достоверные данные при оформлении Заказа (ФИО, адрес, контактный телефон, электронную почту и др.).
- Оплатить Товар и его доставку в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- Принять доставленный Товар в согласованном месте получения.
- В случае отказа от Товара надлежащего качества вернуть его в том же состоянии, в котором он был получен, сохранив товарный вид и потребительские свойства.

10. Ответственность сторон

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Продавец не несёт ответственности за убытки Покупателя, возникшие вследствие:

- Недостоверности или несвоевременного обновления информации, предоставленной Покупателем.
- Действий/бездействия Службы доставки и/или третьих лиц, участвующих в исполнении Заказа.
- Форс-мажорных обстоятельств, не зависящих от воли Продавца (стихийные бедствия, сбои в работе платёжных систем, перебои в электроснабжении, деятельности хакеров и т.п.).

11. Конфиденциальность и защита персональных данных

11.1. Продавец обязуется не разглашать информацию, полученную от Покупателя.

11.2. Персональные данные Покупателя обрабатываются в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных». Обработка данных осуществляется исключительно с целью выполнения обязательств Продавца перед Покупателем, включая обработку заказов, доставку товаров, предоставление информации о статусе заказа, а также отправку информационных уведомлений.

12. Урегулирование споров

12.1. Все споры, возникающие в связи с исполнением настоящей Оферты, разрешаются в досудебном порядке. Покупатель обязан направить Продавцу письменную претензию на электронную почту smirnofwear2022@gmail.com. Срок рассмотрения претензии составляет 10 рабочих дней с момента её получения.

12.2. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Продавца, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

13. Прочие условия

13.1. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту без предварительного уведомления Покупателя, при этом новая редакция Оферты вступает в силу с момента её размещения на Сайте.

13.2. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её размещения на Сайте и действует до момента её отзыва Продавцом.

13.3. Недействительность какого-либо пункта (раздела) настоящей Оферты не влечёт за собой недействительность остальных положений Оферты.

14. Реквизиты Продавца

Индивидуальный предприниматель Михайлова Ева Константиновна

ИНН: 231121793939

ОГРНИП: 325237500016631

Юридический адрес: ул. Школьная 19/1, кв. 97, г. Краснодар, Краснодарский край, Российская Федерация

Телефон: +7 928 405 60 65

Email: smirnofwear2022@gmail.com