

요소컴 주문관리 앱 개인정보처리방침

1. 개인정보의 수집 및 이용 목적

요소컴 주문관리 앱은 사용자가 모바일을 통해 주문 관리를 할 수 있도록 설계되었습니다. 우리는 다음의 목적을 위해 필요한 최소한의 개인정보만을 수집합니다:

서비스 제공 및 개인 식별
주문 처리 및 주문 진행 현황 업데이트
고객 문의 및 불만 처리
기타 원활한 고객 지원 서비스 제공

2. 수집하는 개인정보 항목

필수 정보: 성명, 연락처, 이메일 주소

서비스 이용 과정이나 사업 처리 과정에서 주문 내역, 결제 기록 등이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

3. 개인정보의 보유 및 이용 기간

귀하의 개인정보는 서비스 이용 기간 동안에만 보유 및 이용되며, 목적 달성 후 즉시 파기합니다. 단, 상법 등 법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우 일정 기간 저장 후 파기합니다.

4. 개인정보의 파기 절차 및 방법

개인정보 파기 시에는 전자적 파일 형태로 저장된 정보는 기술적 방법을 사용하여 복구 불가능하게 영구 삭제하고, 종이 문서에 기록된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

5. 개인정보 제공 및 공유

당사는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 외부에 공개하지 않습니다. 다만, 이용자의 사전 동의가 있는 경우 또는 법적 요구가 있는 경우를 제외하고는 이용자의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.

6. 이용자의 권리와 그 행사 방법

개인정보 열람 요구: 등록되어 있는 자신의 정보를 열람할 수 있습니다.

오류 등이 있을 경우 정정 요구: 서비스 이용 중 필요 시 정보를 수정할 수 있습니다.

삭제 요구: 필요 시 정보 삭제를 요청할 수 있습니다.

7. 개인정보 보호를 위한 기술적/관리적 대책

당사는 개인정보 보호를 위해 보안 시스템을 강화하고 개인정보 처리 직원을 최소화하여 개인정보를 철저히 보호하고 있습니다.

8. 개인정보 보호 책임자 연락처

이메일: yosocom@naver.com

9. 변경사항 공지

본 개인정보처리방침은 법률이나 서비스의 변경에 따라 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 수 있으며, 변경된 사항은 홈페이지를 통해 공지할 것입니다.