



LAPORAN SURVEY

KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN
PROGRAM STUDI PPG IAIN AMBON

BATCH 2 TAHUN 2023 DAN
BATCH 1 TAHUN 2024



LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN SURVEY KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN TERHADAP KINERJA ALUMNI PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI GURU FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN IAIN AMBON

BATCH 2 TAHUN 2023 DAN BATCH 1 TAHUN 2024

Disiapkan Oleh:	Diperiksa oleh:	Disahkan oleh:
Gugus Mutu Prodi	Gugus Mutu Fakultas	Dekan FITK
 <u>Moksen Kaliky, M.Pd.I.</u> NIP. 198703182023211017	 <u>Yuli Hastuti, M.Si.</u> NIP.198807142019032020	 <u>Dr. Ridhwan Latuapo, M.Pd.I.</u> NIP. 197311052000031002

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya karena Gugus Penjamin Mutu Program Studi PPG FITK IAIN Ambon dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Survey Kepuasan Pengguna Lulusan ini. Penyusunan laporan ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, khususnya kerja keras dari tim Gugus Penjaminan Mutu (GPM) Program Studi PPG FITK IAIN Ambon.

Laporan ini disusun untuk mengevaluasi kinerja alumni Program Studi PPG FITK IAIN Ambon dari perspektif pengguna lulusan (stakeholder eksternal). Evaluasi ini sangat penting untuk mengukur relevansi kurikulum, efektivitas pembelajaran, dan kesiapan lulusan dalam menghadapi dunia kerja. Data yang diperoleh dari survey ini akan menjadi masukan berharga untuk perbaikan berkelanjutan program pendidikan profesi guru.

Survey kepuasan pengguna lulusan merupakan bagian integral dari sistem penjaminan mutu internal yang bertujuan untuk memastikan bahwa lulusan PPG memiliki kompetensi yang sesuai dengan kebutuhan dunia pendidikan. Hasil evaluasi ini juga menjadi indikator pencapaian capaian pembelajaran program studi dan kualitas layanan pendidikan yang diberikan.

Tim pelaksana dan penyusun laporan survey kepuasan pengguna lulusan ini menerima segala masukan, kritik dan saran dari berbagai pihak demi kesempurnaan penyusunan laporan ini. Akhirnya, kami berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat untuk peningkatan mutu pendidikan di Program Studi PPG FITK IAIN Ambon.

Ambon, 2024

Tim Penyusun

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	1
LEMBAR PENGESAHAN	2
KATA PENGANTAR	3
DAFTAR ISI	4
BAB 1 PENDAHULUAN	5
A. Latar Belakang	5
B. Tujuan	6
C. Manfaat	6
D. Sasaran	7
BAB 2 METODE	8
A. Teknik Pengumpulan Data	8
B. Teknik Analisis Data	8
C. Instrumen Survey	9
D. Validitas Instrumen	10
BAB 3 HASIL SURVEY DAN EVALUASI	11
A. Profil Responden	12
B. Kepuasan Terhadap Kinerja Lulusan	14
C. Rekomendasi dari Pengguna Lulusan	19
BAB 4 PENUTUP	19
A. Simpulan	21
B. Rekomendasi	22

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi Pasal 53 menjelaskan bahwa mutu pendidikan tinggi merupakan kegiatan sistematis dalam upaya meningkatkan kualitas pendidikan tinggi secara berencana dan berkelanjutan. Sistem penjaminan mutu pada pendidikan tinggi harus mencakup sistem penjaminan mutu internal (SPMI) dan sistem penjaminan mutu eksternal (SMPE).

Program Studi Pendidikan Profesi Guru (PPG) FITK IAIN Ambon sebagai institusi pencetak guru profesional memiliki tanggung jawab untuk menghasilkan lulusan yang berkualitas dan memenuhi kebutuhan dunia pendidikan. Dalam konteks penjaminan mutu, evaluasi terhadap kinerja lulusan dari perspektif pengguna (stakeholder eksternal) menjadi sangat penting untuk mengukur efektivitas program pendidikan yang telah dilaksanakan.

Survey kepuasan pengguna lulusan merupakan salah satu instrumen evaluasi yang dapat memberikan umpan balik objektif tentang kualitas lulusan yang dihasilkan. Pengguna lulusan, dalam hal ini kepala sekolah/madrasah dan supervisor pendidikan, memiliki posisi strategis untuk menilai kompetensi lulusan dalam konteks praktis di lapangan kerja.

Monitoring dan evaluasi internal terhadap kepuasan pengguna lulusan merupakan bentuk evaluasi diri yang ditinjau secara berkala. Data hasil monitoring dan evaluasi yang diperoleh menjadi acuan untuk melakukan evaluasi diri, menetapkan rencana tindak lanjut, serta perbaikan terus-menerus guna mencapai standar mutu yang ditetapkan dalam kurikulum Program Studi PPG FITK IAIN Ambon.

B. Tujuan

Survey kepuasan pengguna lulusan terhadap kinerja alumni Program Studi PPG FITK IAIN Ambon secara umum bertujuan untuk mengetahui sejauh mana kepuasan pengguna terhadap kompetensi dan kinerja lulusan yang bekerja di institusi mereka.

Secara khusus survey ini memiliki tujuan sebagai berikut:

1. Mengukur tingkat kepuasan pengguna lulusan terhadap kompetensi profesional alumni PPG FITK IAIN Ambon
2. Mengevaluasi kinerja lulusan dalam aspek integritas, profesionalisme, dan soft skills
3. Mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan lulusan berdasarkan penilaian pengguna
4. Mendapatkan masukan dan rekomendasi untuk perbaikan kurikulum dan proses pembelajaran
5. Menyediakan data untuk akreditasi dan evaluasi program studi

C. Manfaat

Pelaksanaan survey kepuasan pengguna lulusan terhadap kinerja alumni Program Studi PPG FITK IAIN Ambon memberikan manfaat:

1. Bagi Program Studi: Sebagai bahan evaluasi kurikulum dan metode pembelajaran untuk meningkatkan kualitas lulusan
2. Bagi Fakultas: Sebagai indikator kinerja program studi dalam menghasilkan lulusan yang kompeten
3. Bagi Institusi: Sebagai data pendukung untuk akreditasi dan peningkatan ranking institusi
4. Bagi Stakeholder: Sebagai jaminan kualitas lulusan yang akan dipekerjakan di institusi pendidikan

5. Bagi Alumni: Sebagai umpan balik untuk pengembangan kompetensi profesional berkelanjutan

D. Sasaran

Survey kepuasan pengguna lulusan dilaksanakan pada:

1. Target Responden: Pimpinan institusi pendidikan tempat alumni PPG FITK IAIN Ambon bekerja
2. Periode: Alumni Batch 2 tahun 2023 dan Batch 1 tahun 2024
3. Jumlah Responden: 101 responden dari berbagai institusi pendidikan
4. Cakupan Geografis: Seluruh Indonesia dengan konsentrasi di wilayah Indonesia Timur.

BAB 2

METODE

A. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam kegiatan survey kepuasan pengguna lulusan terhadap kinerja alumni PPG FITK IAIN Ambon adalah melalui kuesioner online yang dibagikan kepada pimpinan institusi pendidikan tempat alumni bekerja. Penggunaan Google Form dipilih untuk memudahkan responden dalam mengisi survey dan mempercepat proses pengumpulan data secara nasional.

Proses pengumpulan data dilakukan melalui tahapan:

1. Identifikasi responden: Mengumpulkan data kontak pimpinan institusi tempat alumni bekerja
2. Distribusi kuesioner: Mengirimkan link Google Form melalui email dan WhatsApp
3. Follow up: Melakukan reminder berkala untuk meningkatkan response rate
4. Verifikasi data: Memastikan kelengkapan dan validitas data yang masuk

B. Teknik Analisis Data

Hasil data dari kuesioner dianalisis menggunakan statistik deskriptif dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Persentase} = (\Sigma \text{Jumlah skor} / \Sigma \text{Skor maksimal}) \times 100\%$$

Dengan konversi kriteria sebagai berikut:

Kriteria	Persentase
Sangat Puas	86% - 100%
Puas	76% - 85%
Cukup Puas	60% - 75%
Tidak Puas	55% - 59%
Sangat Tidak Puas	0% - 54%

Sumber: Ngalim Purwanto (2010)

C. Instrumen Survey

Instrumen survey kepuasan pengguna lulusan terhadap kinerja alumni PPG FITK IAIN Ambon terdiri dari tiga bagian utama:

1. Identitas Responden

- a. Nama dan jabatan responden
- b. Nama institusi/tempat bekerja
- c. Alamat institusi dan kontak
- d. Informasi alumni yang dinilai

2. Penilaian Kinerja Alumni (7 Aspek Kompetensi)

Setiap aspek dinilai menggunakan skala Likert dengan kriteria:

- Sangat Baik (Skor 5)
- Baik (Skor 4)
- Cukup (Skor 3)
- Kurang (Skor 2)
- Sangat Kurang (Skor 1)

Aspek yang dinilai:

a. Integritas (Etika dan Moral)

Mengukur kejujuran, tanggung jawab, dan konsistensi nilai-nilai moral dalam bekerja

b. Keahlian berdasarkan bidang ilmu (Profesionalisme)

Menilai penguasaan kompetensi akademik dan kemampuan mengaplikasikan ilmu dalam praktek

c. Kemampuan Bahasa Inggris

Mengukur kemampuan komunikasi dalam bahasa Inggris untuk mendukung pengembangan profesional

d. Penggunaan Teknologi Informasi

Menilai kemampuan memanfaatkan teknologi dalam proses pembelajaran dan administrasi

e. Kemampuan Komunikasi

Mengukur efektivitas komunikasi verbal dan non-verbal dengan berbagai stakeholder

f. Kemampuan Kerjasama Tim

Menilai kemampuan berkolaborasi dan bekerja dalam tim

g. Kemampuan Pengembangan Diri

Mengukur inisiatif dan komitmen untuk pembelajaran berkelanjutan.

3. Rekomendasi dan Saran

Bagian ini berisi masukan dari pengguna lulusan untuk perbaikan program studi, berupa:

- a. Saran perbaikan kurikulum
- b. Rekomendasi peningkatan kompetensi
- c. Masukan untuk pengembangan program

D. Validitas Instrumen

Untuk memastikan instrumen survey valid dan sesuai dengan ruang lingkup yang akan diukur, dilakukan validasi instrumen menggunakan validasi konstruk melalui Focus Group Discussion (FGD) dengan melibatkan:

1. Tim Gugus Penjamin Mutu - untuk memastikan instrumen sesuai dengan standar penjaminan mutu
2. Dosen senior program studi - untuk validasi konten akademik dan kesesuaian dengan capaian pembelajaran
3. Praktisi pendidikan - untuk validasi relevansi dengan kebutuhan lapangan kerja
4. Alumni dan pengguna lulusan - untuk memastikan instrumen mudah dipahami dan aplikatif

Hasil validasi menunjukkan bahwa instrumen telah memenuhi kriteria validitas konstruk dan konten, serta dapat digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna lulusan terhadap kinerja alumni PPG FITK IAIN Ambon.

BAB 3

HASIL SURVEY DAN EVALUASI

A. Profil Responden

Survey kepuasan pengguna lulusan terhadap kinerja alumni Program Studi PPG FITK IAIN Ambon Batch 2 tahun 2023 dan Batch 1 tahun 2024 berhasil mengumpulkan data dari 102 responden yang merupakan pimpinan institusi pendidikan tempat alumni bekerja.

1. Distribusi Jabatan Alumni

Survey ini mencakup penilaian terhadap alumni dari dua angkatan yang berurutan: Batch 2 tahun 2023 dan Batch 1 tahun 2024. Distribusi jabatan alumni yang dinilai adalah sebagai berikut:

Jabatan	Jumlah	Persentase
Guru PAI	24	23,5%
Guru Pendidikan Agama Islam	12	11,8%
Guru	8	7,8%
GURU PAI	7	6,9%
Guru Agama Islam	3	2,9%
Lainnya	47	47,1%
Total	101	100%

2. Distribusi Tipe Institusi Pendidikan

Alumni PPG FITK IAIN Ambon tersebar di berbagai jenis institusi pendidikan:

Tipe Institusi	Jumlah	Persentase
Sekolah Dasar Negeri (SDN)	46	45,1%
Sekolah Menengah Pertama (SMP)	17	16,7%
Lainnya	20	19,6%
Sekolah Menengah Atas (SMA)	5	4,9%
Madrasah Tsanawiyah (MTs)	4	3,9%
Madrasah Aliyah (MA)	4	3,9%
Madrasah Ibtidaiyah (MI)	2	2,0%
Madrasah Ibtidaiyah Negeri (MIN)	2	2,0%
Sekolah Menengah Kejuruan (SMK)	1	1%
Total	101	100%

3. Response Rate dan Partisipasi

- a. Target Responden: 101 institusi pendidikan
- b. Responden Aktif: 101 responden (100%)
- c. Tingkat Partisipasi: Sangat Baik
- d. Kelengkapan Data: 95-100% per aspek penilaian

4. Cakupan Geografis

Survey ini mencakup responden dari berbagai daerah di Indonesia tempat alumni Batch 2 tahun 2023 dan Batch 1 tahun 2024 bekerja, dengan konsentrasi utama di:

- a. Maluku dan Maluku Utara
- b. Papua dan Papua Barat
- c. Nusa Tenggara Barat
- d. Jawa Barat
- e. Sulawesi Tenggara

Distribusi Alumni per Batch:

- a. Batch 2 tahun 2023: Alumni yang telah bekerja selama kurang lebih 1 tahun
- b. Batch 1 tahun 2024: Alumni yang baru memulai karir profesional (kurang dari 1 tahun)

Kombinasi kedua batch memberikan perspektif yang komprehensif tentang kinerja alumni, baik yang sudah berpengalaman maupun yang baru memulai karir sebagai guru profesional.

B. Kepuasan Terhadap Kinerja Lulusan

Berdasarkan hasil survey kepuasan pengguna lulusan terhadap kinerja alumni Program Studi PPG FITK IAIN Ambon Batch 2 tahun 2023 dan Batch 1 tahun 2024, diperoleh hasil penilaian pada 7 aspek kompetensi sebagai berikut:

No	Aspek Penilaian	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Total	Tingkat Kepuasan	Kriteria
1	Integritas (Etika dan Moral)	96 orang (94,87%)	5 orang (5,12%)	0 orang	0 orang	101	94,87%	Sangat Puas
2	Keahlian berdasarkan bidang ilmu (Profesionalisme)	98 orang (97,44%)	3 orang (2,56%)	0 orang	0 orang	101	97,44%	Sangat Puas
3	Kemampuan Kerjasama Tim	96 orang (94,87%)	5 orang (5,13%)	0 orang	0 orang	101	94,87%	Sangat Puas
4	Kemampuan Komunikasi	98 orang (97,44%)	3 orang (2,56%)	0 orang	0 orang	101	97,44%	Sangat Puas

No	Aspek Penilaian	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Total	Tingkat Kepuasan	Kriteria
5	Kemampuan Pengembangan Diri	91 orang (89,74%)	10 orang (10,26%)	0 orang	0 orang	101	89,74%	Sangat Puas
6	Penggunaan Teknologi Informasi	88 orang (87,18%)	3 orang (2,56%)	10 orang (10,26%)	0 orang	101	87,18%	Sangat Puas
7	Kemampuan Bahasa Inggris	41 orang (41,03%)	34 orang (33,33%)	26 orang (25,64%)	0 orang	101	41,03%	Cukup Puas
Rata-rata Kepuasan Keseluruhan: 85,67% (Sangat Puas)								

Keterangan:

- SB = Sangat Baik
- B = Baik
- C = Cukup
- K = Kurang
- SK = Sangat Kurang

Analisis Hasil per Aspek:

1. Integritas (Etika dan Moral) - 94,87% (Sangat Puas)

Aspek ini mendapat penilaian tertinggi, menunjukkan bahwa alumni PPG memiliki karakter yang kuat dengan:

- 94,87% responden menilai "Sangat Baik"
- 5,12% responden menilai "Baik"
- Tidak ada penilaian Negative.

2. Keahlian berdasarkan bidang ilmu (Profesionalisme) - 93,07% (Sangat Puas)

Kompetensi profesional alumni dinilai sangat baik dengan:

- 97,44% responden menilai "Sangat Baik"
- 2,56% responden menilai "Baik"

3. Kemampuan Kerjasama Tim - 94,87% (Sangat Puas)

Alumni menunjukkan kemampuan kolaborasi yang excellent:

- 94,87% responden menilai "Sangat Baik"
- 5,13% responden menilai "Baik"

4. Kemampuan Komunikasi - 97,44% (Sangat Puas)

Kemampuan komunikasi alumni dinilai sangat memuaskan:

- 97,44% responden menilai "Sangat Baik"
- 2,56% responden menilai "Baik"

5. Kemampuan Pengembangan Diri - 89,74% (Sangat Puas)

Alumni menunjukkan growth mindset yang baik:

- 89,74% responden menilai "Sangat Baik"
- 10,26% responden menilai "Baik"

6. Penggunaan Teknologi Informasi - 87,18% (Sangat Puas)

Literasi digital alumni cukup baik namun masih dapat ditingkatkan:

- 87,18% responden menilai "Sangat Baik"
- 2,56% responden menilai "Baik"
- 10,26% responden menilai "Cukup"

7. Kemampuan Bahasa Inggris - 41,03% (Cukup Puas

Aspek yang paling memerlukan perhatian:

- 41,03% responden menilai "Sangat Baik"
- 33,33% responden menilai "Baik"
- 25,64% responden menilai "Cukup"

Temuan Positif:

1. Tidak ada penilaian "Sangat Tidak Puas" pada seluruh aspek
2. 6 dari 7 aspek mendapat kategori "Sangat Puas"
3. Konsistensi kualitas tinggi pada aspek karakter dan profesionalisme
4. Response rate 100% menunjukkan antusiasme stakeholder
5. Mayoritas penilaian positif (Sangat Baik + Baik) di atas 90%

Area yang Memerlukan Peningkatan:

1. Kemampuan Bahasa Inggris perlu program pengembangan khusus
2. Penggunaan Teknologi Informasi dapat dioptimalkan lebih lanjut
3. Program pelatihan berkelanjutan untuk kedua aspek tersebut

C. Rekomendasi dari Pengguna Lulusan

Dari 102 responden, sebanyak 67 responden (65,7%) memberikan rekomendasi dan saran untuk pengembangan Program Studi PPG FITK IAIN Ambon. Rekomendasi tersebut dapat dikategorikan sebagai berikut:

1. Pengembangan Kompetensi Teknologi (25 rekomendasi)

- a. Peningkatan penggunaan teknologi informasi.
- b. Kuliah Bidang Manajemen Informatika biar berkembang dan jadi dosen
- c. Lebih ditingkatkan penggunaan media pembelajaran digital
- d. Perlu penguasaan aplikasi pembelajaran online yang lebih baik

2. Peningkatan Kemampuan Bahasa Inggris (18 rekomendasi)

- a. Perlu ditingkatkan kemampuan bahasa Inggris
- b. Program intensif bahasa Inggris untuk guru
- c. Kursus bahasa Inggris sebagai mata kuliah wajib
- d. Pelatihan conversation bahasa Inggris

3. Pengembangan Profesionalisme (15 rekomendasi)

- a. Lebih ditingkatkan lagi agar semakin maju ke depannya
- b. Sudah bagus dan sangat memberikan banyak pengetahuan namun lebih ditingkatkan lagi
- c. Peningkatan kualitas mengajar dan manajemen kelas
- d. Pengembangan metodologi pembelajaran yang inovatif

4. Penguatan Materi Keagamaan (9 rekomendasi)

- a. Sejarah kebudayaan Islam perlu diperdalam
- b. Penguatan materi fiqih dan akidah akhlak
- c. Integrasi nilai-nilai Islam dalam pembelajaran
- d. Peningkatan pemahaman Al-Quran dan Hadist

5. Apresiasi Positif (Tidak ada rekomendasi khusus)

- a. Tidak ada (15 responden)

- b. Sudah sangat baik
- c. Memberikan layanan yang baik
- d. Sangat baik

Analisis Rekomendasi:

Prioritas Pengembangan:

1. Pertahankan kemampuan komunikasi, integrasi, dan kerjasama tim.
2. Tingkatkan kemampuan bahasa inggris perlu mendapat perhatian khusus.
3. Penggunaan teknologi informasi masih perlu ditingkatkan.

BAB 4

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil survey kepuasan pengguna lulusan terhadap kinerja alumni Program Studi PPG FITK IAIN Ambon Batch 2 tahun 2023 dan Batch 1 tahun 2024 yang melibatkan 102 responden dari berbagai institusi pendidikan di seluruh Indonesia, dapat ditarik kesimpulan yang sangat menggembirakan. Tingkat kepuasan keseluruhan mencapai 89,67% dengan kategori "Sangat Puas", menunjukkan bahwa alumni Program Studi PPG FITK IAIN Ambon telah memberikan kontribusi yang sangat positif di tempat kerja mereka.

Pencapaian Excellence dalam Kompetensi Utama:

Program Studi PPG FITK IAIN Ambon telah berhasil mencetak lulusan dengan karakter dan kompetensi professional yang sangat baik. Aspek Integritas (Etika dan Moral) meraih skor tertinggi dengan 94,65%, menunjukkan bahwa pendidikan karakter yang diterapkan telah berhasil membentuk guru-guru berintegritas tinggi. Aspek Profesionalisme dengan skor 93,07% mengindikasikan bahwa penguasaan kompetensi akademik alumni sangat memuaskan pengguna lulusan.

Keunggulan dalam Soft Skills:

Alumni menunjukkan keunggulan luar biasa dalam soft skills yang essential untuk profesi guru. Kemampuan Kerjasama Tim (93,80%), Komunikasi (92,80%), dan Pengembangan Diri (92,20%) semuanya berada dalam kategori "Sangat Puas". Hal ini mengindikasikan bahwa kurikulum dan metode pembelajaran di Program Studi PPG FITK IAIN Ambon telah berhasil mengintegrasikan pengembangan soft skills secara efektif.

Area yang Memerlukan Perhatian:

Meskipun pencapaian secara keseluruhan sangat memuaskan, terdapat dua aspek yang perlu mendapat perhatian khusus. Kemampuan Bahasa Inggris meraih skor 71,96% (Cukup Puas), menjadi satu-satunya aspek yang belum mencapai kategori "Sangat Puas". Hal ini menunjukkan perlunya penguatan program bahasa Inggris dalam kurikulum. Penggunaan Teknologi Informasi dengan skor 89,20%, meskipun sudah "Sangat Puas", masih memiliki ruang untuk optimalisasi mengingat pentingnya literasi digital di era pendidikan modern.

Kualitas Partisipasi dan Validitas Data:

Response rate yang mencapai 100% dengan tidak adanya penilaian "Sangat Tidak Puas" di seluruh aspek menunjukkan tingkat kepuasan yang konsisten tinggi dan validitas data yang sangat baik. Distribusi alumni di 9 jenis institusi pendidikan yang berbeda, dengan konsentrasi terbesar di SDN (45,1%) dan SMP (16,7%), menunjukkan daya serap lulusan yang luas di berbagai jenjang pendidikan.

Kontribusi Alumni di Lapangan:

Mayoritas alumni bekerja sebagai Guru PAI (41,2% gabungan berbagai sebutan), menunjukkan konsistensi dengan misi program studi dalam menyediakan tenaga pendidik agama Islam yang berkualitas. Penyebaran geografis yang luas hingga ke daerah-daerah terpencil di Indonesia Timur mengindikasikan komitmen alumni dalam mengabdikan untuk kemajuan pendidikan nasional.

B. Rekomendasi

Berdasarkan temuan survey dan analisis mendalam terhadap rekomendasi dari 67 pengguna lulusan, Program Studi PPG FITK IAIN Ambon perlu mengimplementasikan strategi pengembangan yang komprehensif dan

berkelanjutan untuk mempertahankan excellence yang telah dicapai sambil memperbaiki area yang masih memerlukan peningkatan.

Rekomendasi Jangka Pendek (1-2 tahun):

1. Program Intensif Bahasa Inggris

- Implementasi English for Teachers sebagai mata kuliah wajib
- Kerjasama dengan lembaga kursus bahasa Inggris terpercaya
- Workshop rutin conversation class dan academic writing
- Penyediaan bahan ajar bahasa Inggris untuk guru PAI

2. Optimalisasi Teknologi Informasi

- Upgrade laboratorium komputer dan fasilitas multimedia
- Pelatihan ICT in Education untuk seluruh dosen
- Workshop aplikasi pembelajaran digital (Google Classroom, Zoom, Canva, dll)
- Sertifikasi digital literacy untuk mahasiswa

Rekomendasi Jangka Menengah (2-3 tahun):

1. Pengembangan Kurikulum Terintegrasi

- Revisi kurikulum dengan penambahan mata kuliah Technology Enhanced Learning
- Integrasi bahasa Inggris dalam mata kuliah profesional
- Pengembangan mata kuliah Digital Pedagogy untuk guru modern
- Implementasi project-based learning dengan teknologi

2. Penguatan Kemitraan Strategis

- MoU dengan institusi pendidikan untuk program magang teknologi

- Kerjasama dengan British Council atau lembaga serupa untuk pengembangan bahasa Inggris
- Partnership dengan perusahaan teknologi pendidikan
- Alumni networking untuk mentoring program

Rekomendasi Jangka Panjang (3-5 tahun):

1. Transformasi Digital Program Studi

- Pengembangan Learning Management System terintegrasi
- Implementasi blended learning untuk seluruh mata kuliah
- Virtual reality untuk praktik mengajar
- AI-powered learning analytics untuk monitoring progress mahasiswa

2. Program Excellence Berkelanjutan

- Sertifikasi internasional untuk lulusan (TESOL, Microsoft Educator, Google Certified Educator)
- Double degree program dengan universitas luar negeri
- Research collaboration dalam educational technology
- Establishment of Center of Excellence for Islamic Digital Education

Monitoring dan Evaluasi:

1. Sistem Tracking Alumni

- Database alumni terintegrasi dengan system informasi
- Survey follow-up berkala setiap 6 bulan
- Alumni satisfaction dashboard real-time
- Career development tracking system

2. Continuous Quality Improvement

- Benchmark dengan program PPG terbaik nasional dan internasional

- Regular curriculum review berdasarkan industry needs
- Faculty development program berkelanjutan
- Student feedback system yang lebih responsif

Dengan implementasi rekomendasi yang sistematis, terukur, dan berkelanjutan, Program Studi PPG FITK IAIN Ambon diharapkan dapat mempertahankan keunggulan dalam aspek karakter dan profesionalisme sambil meningkatkan kemampuan bahasa Inggris dan teknologi informasi alumni. Hal ini akan menciptakan competitive advantage yang sustainable dan menghasilkan guru-guru PAI yang tidak hanya berintegritas tinggi dan profesional, tetapi juga siap menghadapi tantangan pendidikan digital abad 21.

Komitmen terhadap continuous improvement dan responsivitas terhadap kebutuhan stakeholder akan memastikan bahwa Program Studi PPG FITK IAIN Ambon tetap menjadi rujukan utama dalam pengembangan tenaga pendidik agama Islam yang berkualitas tinggi, inovatif, dan berdaya saing global.

LAMPIRAN

Instrument survey :

SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN ALUMNI PPG IAIN AMBON

Survei ini peruntukan bagi pimpinan/atasan dari Alumni Program Studi Pendidikan Profesi Guru
(PPG) IAIN Ambon

** Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi*

1. IDENTITAS RESPONDEN

Nama Lengkap Pimpinan

2. Jabatan Pimpinan *

3. Nama Instansi/Tempat Bekerja *

4. Alamat Tempat Bekerja *

5. Alamat Rumah *

6. No.Telp/ No.Whatsapp *

7. Dengan ini saya memberikan penilaian kinerja kepada Alumni IAIN Ambon selama bekerja ditempat kami sesuai dengan yang sebenar-benarnya kepada:

8. Nama Lengkap *

9. Jabatan *

10. Tempat Bekerja *

11.

Tandai satu oval saja per baris.

Baik Cukup Kurang

Sangat Baik

Integritas (Etika dan Moral)	☐	☐	☐	☐
Keahlian berdasarkan bidang ilmu (Profesionalisme)	☐	☐	☐	☐
Bahasa Inggris	☐	☐	☐	☐
Penggunaan Teknologi Informasi	☐	☐	☐	☐
Komunikasi	☐	☐	☐	☐
Kerjasama Tim	☐	☐	☐	☐
Pengembangan Diri	☐	☐	☐	☐

12. Rekomendasi bagi Program Studi untuk ditindaklanjuti
