

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

14.12.2024 № 1

г. Минск

розничной купли-продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли

Настоящий публичный договор розничной купли-продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли в интернет-магазине <http://lumiskin.by> (далее – Договор) определяет порядок продажи товаров, предназначенных для личных, бытовых, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, оказания услуг, ответственность, права, обязанности, а также порядок и условия взаимоотношений между обществом с ограниченной ответственностью «Люмискин», именуемым в дальнейшем «Продавец», в лице директора Шекиной А.Ю., действующей на основании устава, либо в лице иного представителя, действующего на основании выданной Продавцом доверенности (в период отсутствия директора по причине болезни, отпуска и др.), и физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Покупатель», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, вместе именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Для целей настоящего Договора применяются термины и их определения в значениях, установленных законодательством Республики Беларусь, а также следующие термины и их определения:

Оферта – публичное предложение Продавца, размещенное в Интернет-магазине и адресованное Покупателю, которое достаточно определено и выражает намерение Продавца заключить с Покупателем Договор о приобретении Товаров в Интернет-магазине на условиях, предложенных в Интернет-магазине и предусмотренных Договором.

Акцепт – оформленный и направленный Заказ Покупателя о принятии Оферты Продавца, если иное не предусмотрено Договором.

Заказ – ответ Покупателя о принятии Оферты Продавца, оформляемый и направляемый Покупателем посредством внесения им необходимых сведений о Товаре по форме, установленной Продавцом в Интернет-магазине, либо посредством сообщения Покупателем необходимых сведений о Товаре по номеру +375293082000.

Интернет-магазин – сайт в глобальной компьютерной сети Интернет с доменным именем lumiskin.by, который принадлежит Продавцу и администрируется последним.

Покупатель – физическое лицо, являющееся гражданином Республики Беларусь, лицом без гражданства или иностранным гражданином, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее или использующее Товары исключительно для личных, бытовых, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Адрес – предоставляемые Покупателем идентификационные сведения о месте передачи Товара, четко и однозначно определяющие вид (улица, проспект, переулок и иное) и наименование элемента улично-дорожной сети, номер здания (дома, строения), а также (при наличии) корпус и номер квартиры (комнаты, офиса).

Товар – объект (вещь как предмет личного, семейного, бытового, домашнего потребления) купли-продажи, представленный к продаже в Интернет-магазине посредством размещения его описаний и (или) фотографий: наименование, количество, ассортимент (если применимо).

1.2. Покупатель обязуется до момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и размещенной информацией в Интернет-магазине, с содержанием и условиями Договора, Товарами, услугами и ценами на Товар, услугами, предлагаемыми Продавцом в Интернет-магазине.

Направляя оформленный Заказ Продавцу, Покупатель присоединяется к Договору и безоговорочно соглашается со всеми условиями, изложенными в Договоре, а также подтверждает, что в полном объеме ознакомлен с информацией, размещенной в Интернет-магазине, получил всю необходимую и полную информацию в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей», позволяющую осуществить Заказ на приобретение или выбор и приобретение товаров в Интернет-магазине Продавца.

1.3. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения, изменения, расторжения и исполнения Договора.

1.4. Продавец оставляет за собой право вносить изменения и (или) дополнения в Договор и информацию в Интернет-магазине в одностороннем порядке, в связи с чем Покупатель обязуется в момент оформления и направления Заказа учитывать возможные изменения и (или) дополнения в Договор, информацию в Интернет-магазине. В порядке, предусмотренном Договором, Продавец имеет право вносить изменения и (или) дополнения в Заказ.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже Товаров в розницу, обязуется передать Покупателю по его Заказу Товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, который соответствует образцу и (или) описанию, представленным Покупателю в Интернет-магазине, а Покупатель обязуется принять Товар и произвести его оплату в соответствии с условиями Договора.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

3.1. Заказ Покупателем оформляется на сайте в глобальной компьютерной сети Интернет с доменным именем lumiskin.by. При необходимости Покупатель оформляет Заказ после предварительной консультации с Продавцом.

3.2. При оформлении и направлении Заказа Покупатель предоставляет Продавцу информацию, позволяющую Продавцу идентифицировать Покупателя, его контактные данные, выбранный им Товар.

После получения Заказа Покупателя в целях добросовестного и своевременного исполнения Договора Продавец может связываться с Покупателем по номеру мобильного телефона, указанного им в Заказе, для согласования с Покупателем Адреса, условий и способа доставки Товара, стоимости доставки Товара согласно установленным Продавцом, перевозчиком тарифам в зависимости от способа доставки.

3.3. Заказ может изменяться и (или) дополняться Продавцом по соглашению с Покупателем, оформляемому устно по контактному телефону, письменно по электронной почте или посредством мессенджеров.

3.4. Оформление и направление Заказа Покупателем в Интернет-магазине возможно круглосуточно, без выходных. Рассмотрение Продавцом Заказа Покупателя (согласование Адреса, сроков, даты и времени условий и порядка передачи Товара, консультирование Покупателя и др.) производится Продавцом согласно режиму работы Интернет-магазина.

3.5. Стороны договорились, что Продавец вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Заказа в случае обнаружения, что он был оформлен Покупателем в связи с произошедшей технической или иной ошибкой, связанной с работой программного обеспечения (модулей) Интернет-магазина, либо связанной с работой обеспечивающих его функционирование сторонних сервисов, в том числе явившейся следствием неправомерных действий со стороны третьих лиц, либо в связи с предоставлением Покупателем неточных, недостоверных сведений согласно пункту 3.2. Договора, а также допущенной опечаткой (опиской) Продавца. Стороны соглашаются с тем, при возникновении указанных ситуаций Покупатель не вправе злоупотреблять своим правом (статья 2 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в защите которого может быть отказано (статья 9 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

4. УСЛОВИЯ ПЕРЕДАЧИ ТОВАРА

4.1. Условия и способ доставки Товара, стоимость доставки Товара установлены Продавцом, перевозчиком в соответствии с тарифами в зависимости от способа доставки. Передача Товара Покупателю осуществляется по его выбору следующими способами и на следующих условиях:

4.1.1. Доставка за счет Продавца операторами почтовой или курьерской связи либо силами Продавца (на его усмотрение), а перевозчиками – для нерезидентов Республики Беларусь (пункт 1 статьи 469 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Выбор оператора почтовой или курьерской связи, перевозчика для осуществления доставки Товара Покупателю согласно Заказу осуществляется Продавцом исходя из географического местонахождения адреса доставки.

Стоимость доставки Товара указывается на сайте Интернет-магазина в разделе «Доставка», а также при оформлении Заказа.

Стоимость услуги доставки Товара не включена в общую стоимость Заказа Покупателя и оплачивается Покупателем отдельно от стоимости заказа.

4.2. При Заказе Товара Покупателем на условиях доставки Покупателю Продавец приложит все усилия, чтобы соблюсти сроки доставки Товара, указанные на Сайте или согласованные с Покупателем после оформления заказа, при этом не исключая причин, которые могут возникнуть и повлиять на сроки доставки в виде непредвиденных событий и обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

Доставка Товара производится в согласованное сторонами при подтверждении Заказа время.

4.4. Доставка Товара Покупателю осуществляется по территории других стран по тарифам, указанным на сайте Интернет-магазина. Продавец по согласованию с Покупателем осуществляет доставку Товара и в другие страны, не определенные на сайте Интернет-магазина, согласовав предварительно условия и стоимость доставки с Покупателем.

4.5. Договор считается исполненным Продавцом:

4.5.1. По подпункту 4.1.1. Договора – с момента вручения Товара выбранному Продавцом оператору почтовой или курьерской связи, перевозчику либо вручения Товара Продавцом Покупателю в зависимости от выбранного способа доставки.

4.6. Невыборка Покупателем Товара в согласованный срок либо отказ Покупателя принять Товар, соответствующий условиям Договора, дает Продавцу право отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке либо потребовать от Покупателя оплаты Товара. При этом Покупатель несет риск случайной гибели, повреждения, порчи, в том числе потери товарного вида, повреждения упаковки, утраты Товара, а также риск конфискации (ареста) Товара по решению уполномоченного государственного органа или суда с момента истечения срока на выборку или получение Товара.

Все сообщения, а также уведомление об отказе от исполнения Договора, могут осуществляться Продавцом по своему усмотрению с помощью любых средств связи, в том числе СМС, электронной почты, в устной форме на номер телефона, указанного Покупателем при оформлении Заказа и т.д.

4.7. Продавец вправе в одностороннем порядке увеличить или уменьшить согласованный срок доставки, передачи Товара, например, при несвоевременной оплате Товара Покупателем, когда предусмотрена предварительная оплата Товара, при непредоставлении Покупателем сведений, необходимых для выполнения Продавцом принятых на себя обязательств, обязанностей по Договору и (или) законодательству и т.д.

4.8. Переход права собственности на Товар, а также риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит от Продавца к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю, если иное не предусмотрено Договором.

4.9. В момент получения Товара Покупатель должен внимательно проверить Товар на соответствие его наименованию, количеству, качеству, маркировки, комплекту (комплектности), ассортименту, образцу (описанию). С момента подписания соответствующего документа о вручении Товара (при доставке) или с момента истечения пятнадцати минут после осмотра и получения Товара (при выборке)), Покупатель подтверждает, что Товар полностью соответствует наименованию, количеству, качеству, ассортименту, комплектности (комплекту), упаковке (таре), образцу (описанию).

4.10. После получения Товара Покупателем или Получателем Продавец не принимает претензии по качеству и комплектности Товара.

Проверка Товара должна производиться с сохранением товарного вида.

5. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

5.1. Продавец обязуется обрабатывать и хранить персональные данные Покупателя, предоставленные Продавцу для исполнения настоящего договора,

обеспечивать их конфиденциальность и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РБ.

5.2. Продавец имеет право на передачу персональных данных Покупателя операторам почтовой или курьерской связи либо перевозчикам с целью доставки Покупателю заказанных последним Товаров.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Цена Товара указывается в Интернет-магазине в карточке Товара в белорусских рублях. Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке до момента оформления и направления Покупателем Заказа. Цена Товара и предоставляемые Продавцом скидки действительны в момент направления Заказа Покупателем, и не могут быть изменены Продавцом, кроме случаев, указанных в пункте 3.3. Договора.

6.2. Стоимость Заказа состоит из стоимости всего заказанного Покупателем Товара в Интернет-магазине, а Договора – стоимости Заказа и доставки, осуществляемой Продавцом и согласованной Сторонами после направления Покупателем Заказа.

6.3. Комиссии по переводу денежных средств оплачиваются Покупателем, за исключением услуг эквайринга, интернет-эквайринга (услуг провайдера электронных платежей). Предусмотренное исключение не применяется при отказе Покупателя от Договора (расторжении Договора) или отказе от получения Товара по любым основаниям, не связанным с виновными действиями (бездействием) Продавца.

6.4. Оплата Товара и услуг по Договору осуществляется Покупателем в форме наличного или безналичного расчетов в установленном порядке:

- наличными денежными средствами до передачи Товара посредством их внесения в кассу банка для осуществления их перевода на расчетный счет Продавца, указанный в Договоре, а также при получении Товара посредством их внесения в кассу - при доставке Товара наложенным платежом оператором «Европочта»;

- наличными денежными средствами при доставке заказа курьером при получении заказа;

- дистанционным способом (интернет-эквайринг) до передачи Продавцом Товара путем введения необходимых реквизитов банковской платежной карточки на сайте провайдера электронных платежей (при выборе любого способа передачи Товара согласно пункту 5.1. Договора).

Если Покупатель не забрал Товар, являющийся товарным вложением почтового (курьерского) отправления, у оператора почтовой связи в сроки, предусмотренные для бесплатного хранения почтового (курьерского) отправления, то все расходы по дальнейшему хранению такого почтового (курьерского) отправления оплачиваются Покупателем самостоятельно и за свой счет в соответствии с тарифами операторов почтовой связи за весь период платного хранения, включая плату за возврат почтового (курьерского) отправления Продавцу.

6.5. Валюта настоящего Договора – белорусский рубль. Расчеты по Договору за приобретаемый Товар могут осуществляться Покупателем с использованием иностранной валюты в случае и порядке, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, в связи с чем расходы по конвертации, конверсии (при

необходимости), а также иные расходы по осуществлению платежа, включая расходы банков-корреспондентов, несет Покупатель.

В случае использования Сторонами в расчетах по Договору иностранной валюты в случае и порядке, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, применяется курс конвертации, конверсии (при необходимости) банка Продавца, указанного в статье 10 Договора, с таким расчетом, чтобы Продавцу были зачислены в полном объеме денежные средства, указанные в Заказе. До поступления в полном объеме на текущий (расчетный) счет Продавца денежных средств, указанных в Заказе, в том числе при конвертации, конверсии, (а в случае и порядке, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, - иностранной валюты) за приобретаемый Покупателем Товар, Продавец вправе не передавать Товар.

6.6. Оплата производится Покупателем при получении товара или на условиях 100 % предоплаты, за исключением продажи товаров покупателям, являющимся нерезидентами Республики Беларусь, отправка заказов которым производится только после получения Продавцом 100 % предоплаты стоимости Заказа и доставки.

Порядок расчетов согласовывается при подтверждении Заказа.

6.7. Продавец имеет право перед поставкой заказанного Покупателем товара потребовать от Покупателя 100 % предоплаты заказанного товара.

Продавец имеет право отказать Покупателю в доставке товара при отсутствии такой оплаты.

Продавец имеет право потребовать от Покупателя 100 % предоплаты заказанного товара в следующих случаях:

- если Покупатель, ранее совершал заказы, но отказывался от выкупа заказанных товаров, доставленных в срок и в надлежащем качестве,
- по иным причинам на усмотрение Продавца.

7. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА

7.1. Продавец обязан передать Покупателю Товары, которые полностью соответствуют его Заказу, качество которых соответствует информации, представленной Покупателю при заключении Договора.

7.2. В случае обнаружения Покупателем недостатков в Товаре в сроки, в течение которых Покупатель имеет право заявлять требования Продавцу, Покупатель оформляет и направляет в адрес Продавца заявление по форме согласно Приложению 1 к настоящему договору с приложением фото Товара. Заявление Покупателя рассматривается Продавцом в срок не более 7 (семи) календарных дней с момента его получения. О результатах рассмотрения заявления Продавец сообщает Покупателю устно по контактному телефону, указанному в Заказе либо по мессенджеру, указанному Покупателем при переписке. В случае передачи Покупателем Товара для проведения проверки качества, на экспертизу, устранения недостатков, замены на качественный Товар, расторжения Договора и возврата за товар уплаченной денежной суммы, Покупатель и Продавец составляют акт по форме согласно приложению 2 к Договору.

Заявление Покупателя подается по адресу Продавца, указанному в реквизитах Договора.

7.3. Возврат парфюмерно-косметических товаров надлежащего качества или их обмен на товар аналогичных характеристик не осуществляется в соответствии с

действующим законодательством Республики Беларусь за исключением товаров, упакованных в герметичную (вакуумную) потребительскую упаковку, а также потребительскую упаковку, обеспечивающую возможность установить, что товар не был в употреблении.

Возврат (обмен) таких товаров осуществляется в будние дни с 10:00 до 18:00 по предварительной договоренности между Покупателем и Продавцом по адресу: г.Минск, ул. Чкалова, дом 20, изолированное помещение 98, административная комната №1/11.

Покупатель при возврате товара должен предоставить возвращаемый товар, документы, подтверждающие приобретение Товара у Продавца.

При нарушении герметичной (вакуумной) потребительской упаковки, а также потребительской упаковки Продавец отказывается в возврате товара.

7.4. Возврат денежных средств возможен следующими способами:

В случае оплаты за Товара наложенным платежом или через ЕРИП возврат денежных средств производится переводом на банковский счет физического (юридического) лица независимо от формы оплаты при покупке товара.

В случае прямой покупки товара возврат денежных средств производится наличными денежными средствами или переводом на банковский счет в зависимости от формы оплаты при покупке товара.

При оплате банковской платежной карточкой возврат наличными денежными средствами не производится.

7.5. Для возврата денежных средств на банковскую платежную карточку необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств» и отправить его заказным письмом с уведомлением о вручении по юридическому адресу Продавца. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую платежную карточку в течение 7 (семи) календарных дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Продавцом. Сумма возврата будет равняться сумме покупки.

7.6. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю или Получателю вследствие ненадлежащего использования Покупателем Товара.

7.7. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

7.8. Продавец не отвечает за убытки Покупателя или Получателя, возникшие в результате:

- предоставления недостоверной информации при согласовании Заказа, в т.ч. неправильного указания идентификационных сведений;
- неправомерных действий третьих лиц.

7.9. Покупатель или Получатель несет полную ответственность за достоверность идентификационных сведений, указанных им при Заказе Товара.

7.10. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего договора и/или в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

7.11. В иных случаях, не предусмотренных пунктом договором, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.12. В случае необоснованного отказа от приобретения товара, Покупатель обязан возместить расходы Продавца, связанные с доставкой Товара Покупателю.

7.13. Применимое материальное и процессуальное право – право Республики Беларусь. Язык судебного разбирательства – русский. Предъявление иска после соблюдения досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров производится Стороной в суд по месту нахождения Продавца.

Досудебный (претензионный) порядок урегулирования спора является обязательным. Сторона, которая считает свои права нарушенными обязана направить другой Стороне письменную претензию путем ее направления заказным почтовым отправлением. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) рабочих дней с момента ее получения одной из Сторон. Если же соглашение по спору не достигнуто, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь с учетом условий, предусмотренных пунктом 8.1. Договора.

7.14. Стороны пришли к соглашению, что срок безвозмездного устранения недостатков, обнаруженных в Товаре, не может превышать 30 (тридцати) календарных дней со дня предъявления Покупателем такого требования.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Продавец имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, направив Покупателю уведомление в аналогичном порядке, предусмотренном Договором.

8.2. Фотографии, товарные знаки и иные охраняемые законодательством Республики Беларусь объекты, представленные в Интернет-магазине, являются собственностью Продавца и (или) иных правообладателей, и не могут быть использованы Покупателем, третьими лицами без письменного согласия Продавца и (или) иных правообладателей.

8.3. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Покупателя считать информацию, указанную им при оформлении Заказа. Покупатель принимает тот факт, что указанные им реквизиты будут использоваться Продавцом для официальных отношений с ним и несет ответственность за достоверность представленной информации.

9. РЕКВИЗИТЫ

Продавец: Общество с ограниченной ответственностью «Люмискин»

Адрес: Республика Беларусь, 220039, г.Минск, ул. Чкалова, дом 20, изолированное помещение 98, административная комната №1/11

УНП 193811953, регистрационный номер 193811953.

тел.: +375293082000,

электронная почта: lumiskinby@gmail.com

Директор

А.Ю.Шекина

Приложение 1

к публичному договору розничной купли-продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли от 14.12.2024 № 1

Заявление о возврате товара

Директору ООО «Люмискин»
Шекиной А.Ю.

(ФИО полностью)

(серия и номер документа, удостоверяющего личность,

кем и когда выдан, идентификационный номер

(адрес регистрации)

(адрес фактического проживания (не указывается, если совпадает
с адресом регистрации)

(контактный телефон)

ЗАЯВЛЕНИЕ

«___» _____ 20___ г.

(место составления)

«___» _____ 20___ г. мной был приобретен следующий товар:

стоимостью _____ рублей,
(цифрами и прописью)

что подтверждается _____
(указать документы, подтверждающие приобретение товара)

«___» _____ 20___ г. мной были выявлены следующие недостатки в
Товаре: _____
(описать подробно недостатки товара)

Подробные фото товара, недостатков к заявлению прилагаю.

Прошу (отметить знаком «V» только одно из предложенных требований):

- ☐ замена недоброкачественного товара товаром надлежащего качества**;
- ☐ расторжение договора розничной купли-продажи и возврат уплаченной за товар денежной суммы;
- ☐ незамедлительное безвозмездного устранения недостатков товара***;
- ☐ возмещения расходов по устранению недостатков товара***;
- ☐ соразмерное уменьшения покупной цены товара.

Я уведомлен о том, что, если в результате экспертизы товара будет установлено, что недостатки товара отсутствуют или возникли после передачи товара потребителю вследствие нарушения им установленных правил использования, хранения, транспортировки товара или действий третьих лиц либо непреодолимой силы, потребитель обязан возместить продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на транспортировку товара.

(подпись)

(расшифровка подписи)

** если при заключении договора использовались данные документа, удостоверяющего личность потребителя.*

*** потребитель вправе потребовать замены технически сложного товара или дорогостоящего товара в случае обнаружения его существенных недостатков.*

**** за исключением товаров, свойства которых не позволяют устранить недостатки (пищевые продукты, товары бытовой химии и др.).*