REGULAMIN SERWISU

Kreatywne Warsztaty LUZ

luzwarsztaty.pl

ORGANIZATOR SERWISU
Nazwa: Fundacja Rozwoju Przedsiębiorczości „Twój StartUp”
Siedziba: ul. Żurawia 6/12 lok. 766, 00-503 Warszawa
Adres korespondencyjny: Atlas Tower, Al. Jerozolimskie 123A, piętro 18, 02-017 Warszawa
KRS: 0000442857 • NIP: 521-364-12-11 • REGON: 146433467 • BDO: 000460502
Kontakt: kontakt@luzwarsztaty.pl • tel. 793 041 600
Data obowiązywania: od 09.06.2025

§ 1. Postanowienia ogólne

Serwis internetowy Kreatywne Warsztaty LUZ działający pod adresem luzwarsztaty.pl (dalej: „Serwis”) jest prowadzony przez Fundację Rozwoju Przedsiębiorczości „Twój StartUp”, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Żurawiej 6/12 lok. 766, 00-503 Warszawa, adres do doręczeń: Atlas Tower, Al. Jerozolimskie 123a, 18 piętro, 02-017 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem 0000442857, NIP: 521-364-12-11, REGON: 146433467, BDO: 000460502.

Postanowienia Regulaminu dotyczą czynności wykonywanych na rzecz Fundacji przez zorganizowaną część przedsiębiorstwa o nazwie SETOUT Agency, działającą przy Oddziale Fundacji, reprezentowaną przez Anastasiie Kopaczek oraz Małgorzatę Kwiatkowską (e-mail: kontakt@luzwarsztaty.pl , tel. 793 041 600).

Zakres Regulaminu

Regulamin określa w szczególności:

1. zasady korzystania z Serwisu;
2. warunki składania zamówień na Produkty dostępne w Serwisie;
3. czas i zasady realizacji zamówień;
4. warunki i formy płatności;
5. uprawnienia Klienta do odstąpienia od umowy;
6. zasady składania i rozpatrywania reklamacji;
7. szczególne uprawnienia Klienta będącego konsumentem.

Zasady ogólne korzystania z Serwisu

8. StartUp prowadzi sprzedaż i świadczy Usługi za pośrednictwem Serwisu, z wykorzystaniem środków komunikowania się na odległość. Umowy zawierane za pośrednictwem Serwisu są

umowami zawartymi na odległość w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

9. Klient uprawniony jest i zobowiązany do korzystania z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem oraz zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami.
10. Przeglądanie Serwisu nie wymaga rejestracji, a samodzielne składanie zamówień przez Klienta na Produkty nie wymaga zarejestrowania konta.
11. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie w Serwisie, w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtworzenie oraz utrwalenie.
12. Klient jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu. Korzystanie z Serwisu jest możliwe wyłącznie po zapoznaniu się i akceptacji Regulaminu.
13. Klientem może być osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.

Słowniczek pojęć

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

14. StartUp – Fundacja Rozwoju Przedsiębiorczości „Twój StartUp” z siedzibą w Warszawie;
15. Klient – osoba korzystająca z Serwisu, nabywająca Towary lub Usługi świadczone przez StartUp;
16. Konsument – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
17. Usługi – usługi świadczone przez StartUp, oferowane Klientom za pośrednictwem Serwisu, z wyłączeniem Usług Cyfrowych;
18. Usługa cyfrowa – usługa cyfrowa w rozumieniu art. 2 pkt 5a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
19. Towary – rzeczy ruchome sprzedawane przez StartUp Klientom za pośrednictwem Serwisu;
20. Produkty – Towary, Usługi lub Usługi cyfrowe;
21. Serwis – strona internetowa pod adresem www.luzwarsztaty.pl;
22. Umowa – umowa zawarta pomiędzy StartUp i Klientem za pośrednictwem Serwisu;
23. Konto – indywidualne konto Klienta w Serwisie;
24. Dni robocze – wszystkie dni z wyłączeniem sobot, niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy;
25. Regulamin – niniejszy regulamin.

Dane i odpowiedzialność

26. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że Klient podał nieprawdziwe dane, StartUp ma prawo odstąpić od realizacji Umowy, powiadamiając o tym Klienta.
27. W przypadku podania przez Klienta błędnych lub niedokładnych danych, w tym w szczególności błędnego adresu, StartUp nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie lub opóźnienie dostarczenia Towaru lub niewykonanie Usługi.
28. Informacje zawarte w Serwisie nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia Umowy zgodnie z art. 71 Kodeksu cywilnego.
29. Serwis obsługuje Klientów na terytorium Polski, chyba że oferta StartUp w Serwisie zawiera odmienne postanowienia.

§ 2. Wymagania techniczne

Wymagania sprzętowe i programowe

Do przeglądania Serwisu niezbędne jest:

- urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet;
- przeglądarka internetowa umożliwiająca akceptację plików cookies (np. Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari w aktualnej wersji);
- akceptacja niezbędnych plików cookies.

30. Do korzystania z funkcjonalności Serwisu, w szczególności do rejestracji lub składania zamówień, niezbędne jest aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).
31. Serwis wykorzystuje pliki cookies w celu prawidłowej realizacji Usług oraz zapewnienia bezpieczeństwa. Blokada plików cookies może skutkować nieprawidłowym działaniem Serwisu, za co StartUp nie ponosi odpowiedzialności.

§ 3. Świadczenie Usług

Przedmiot usług

32. Za pośrednictwem Serwisu, StartUp świadczy na rzecz Klientów usługi edukacyjne, polegające w szczególności na organizacji i prowadzeniu warsztatów o charakterze edukacyjno-kreatywnym.
33. Warsztaty obejmują zarówno część teoretyczną (wykłady), jak i praktyczne działania z zakresu rozwijania kreatywności oraz umiejętności twórczych. Szczegółowy opis, zakres tematyczny oraz termin realizacji warsztatów podawane są każdorazowo w ofercie dostępnej w Serwisie.
34. Usługi świadczone są w miejscu i czasie wskazanym w opisie danego wydarzenia. Klient zobowiązuje się do udziału w wydarzeniu zgodnie z podanym harmonogramem.

Składanie zamówień

35. StartUp zamieszcza w Serwisie informacje na temat sposobu składania przez Klienta zamówienia na Usługi. Klient wskazuje Usługi, którymi jest zainteresowany, następnie wprowadza dane niezbędne do zawarcia Umowy oraz określa metodę płatności.
36. Jeżeli do złożenia zamówienia używa się przycisku lub podobnej funkcji, są one oznaczone w łatwo czytelny sposób słowami „zamówienie z obowiązkiem zapłaty” lub innego równoważnego jednoznacznego sformułowania.
37. Złożenie i zatwierdzenie zamówienia pociąga za sobą obowiązek zapłaty przez Klienta wynagrodzenia za Usługi i ewentualne koszty dodatkowe. Potwierdzenie zamówienia przez StartUp jest momentem zawarcia umowy.
38. O terminie rozpoczęcia i zakończenia świadczenia Usług Klient jest informowany przed zawarciem Umowy, w szczególności za pośrednictwem Serwisu.

Wypowiedzenie Umowy

StartUp może wypowiedzieć Umowę o świadczenie Usług w formie pisemnej lub dokumentowej, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny strony uznają:

39. zaprzestanie bądź decyzję StartUp o zaprzestaniu funkcjonowania zorganizowanej części przedsiębiorstwa;
40. istotną zmianę lub decyzję o istotnej zmianie przedmiotu działalności;

41. istotną reorganizację w przedsiębiorstwie StartUp;
42. wystąpienie awarii bądź utrudnień technicznych, niezawinionych przez StartUp, uniemożliwiających lub istotnie utrudniających świadczenie Usług;
43. opóźnienie Klienta w zapłacie wynagrodzenia;
44. istotne naruszenie Umowy lub Regulaminu przez Klienta.

§ 4. Odpowiedzialność za brak zgodności Usługi z Umową

45. Reklamacja dotycząca Usług świadczonych niezgodnie z Umową powinna zawierać żądanie, zależne od charakteru Usługi.
46. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 (czternastu) dni od jej otrzymania.
47. W przypadku, w którym StartUp nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie, przyjmuje się, że reklamacja została uznana.
48. StartUp informuje Klienta o wyniku rozpatrzenia reklamacji na papierze lub innym trwałym nośniku.
49. W przypadku uznania reklamacji, StartUp wykonuje Usługę w sposób prawidłowy, dokonuje zwrotu całości albo części wynagrodzenia lub dokonuje innych świadczeń stosownie do rodzaju Usługi.
50. Odpowiedzialność StartUp ograniczona jest do wartości niewykonanej lub nienależycie wykonanej Usługi. Odpowiedzialność za szkodę nie obejmuje utraconych korzyści.
51. Odpowiedzialność StartUp z tytułu wad Usług jest wyłączona w przypadku umów zawartych z Klientem niebędącym Konsumentem ani osobą fizyczną zawierającą umowę bez charakteru zawodowego.

§ 5. Zasady bezpieczeństwa i odpowiedzialność

Materiały i narzędzia warsztatowe

W czasie warsztatów wykorzystywane będą narzędzia i materiały, które mogą stanowić potencjalne zagrożenie, w tym m.in.:

- lutownice;
- kleje na gorąco;
- ostre narzędzia (np. nożyki, nożyczki);
- narzędzia do obróbki gliny;
- farby, rozpuszczalniki, alkohol izopropylowy itp.

Obowiązki uczestników

52. Uczestnicy zobowiązani są do zachowania ostrożności oraz stosowania się do instrukcji przekazywanych przez Organizatora lub osoby prowadzące warsztaty.
53. Całe ryzyko związane z uczestnictwem w warsztatach ponosi Uczestnik. Osoby biorące udział w wydarzeniu robią to dobrowolnie i na własną odpowiedzialność.
54. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek urazy, skaleczenia, oparzenia lub inne szkody powstałe w wyniku niewłaściwego korzystania z narzędzi lub nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa.

55. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie lub zabrudzenie odzieży, obuwia, akcesoriów osobistych itp.

§ 6. Warunki uczestnictwa

56. W warsztatach mogą brać udział osoby pełnoletnie. Osoby niepełnoletnie wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
57. Organizator ma prawo odmówić udziału osobie, która jest pod wpływem alkoholu lub substancji odurzających.

§ 7. Dokumentacja i wizerunek

58. Podczas warsztatów mogą być wykonywane zdjęcia i filmy w celu dokumentacji wydarzenia i promocji przyszłych edycji.
59. Uczestnik, biorąc udział w wydarzeniu, wyraża zgodę na nieodpłatne wykorzystanie swojego wizerunku w materiałach promocyjnych Organizatora (w tym na stronie internetowej i w mediach społecznościowych).

§ 8. Postanowienia ogólne dla uczestników

60. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w harmonogramie lub formie wydarzenia z przyczyn niezależnych.
61. Wszelkie pytania i uwagi można kierować na adres e-mail: kontakt@luzwarsztaty.pl .
62. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania i obowiązuje do zakończenia wydarzenia.

§ 9. Ceny Usług i opłaty dodatkowe

63. Ceny zamieszczane przy oferowanych Usługach są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i podawane są w polskiej walucie (PLN).
64. Cena podana przy danej usłudze nie zawiera kosztu opłaty manipulacyjnej.
65. Na łączną kwotę płatną przez Klienta składa się cena Usługi oraz koszt manipulacyjny.
66. Realizacja Usługi następuje zgodnie z opisem zamieszczonym w Serwisie – w terminie i miejscu wskazanym w ofercie danego warsztatu.

§ 10. Sposoby płatności

67. W Serwisie StartUp wskazuje, w sposób wyraźny, najpóźniej na początku składania zamówienia przez Klienta, jasne i czytelne informacje o akceptowanych sposobach płatności.

Jeśli StartUp nie określił odmiennie sposobu płatności, Klient dokonuje zapłaty w jeden z następujących sposobów:

68. przelewem za pomocą jednego z systemów płatności elektronicznych akceptowanych przez StartUp;
69. zwykłym przelewem bankowym, na rachunek wskazany przez StartUp.

70. Klient, aby móc skorzystać z systemu płatności elektronicznych, musi zaakceptować regulamin danego systemu. Lista dostępnych systemów płatności jest dostępna podczas finalizacji zamówienia.
71. StartUp nie umożliwia Klientom dokonywania płatności gotówką.

§ 11. Rezygnacja z udziału i odstąpienie od umowy

72. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się do Klienta będącego Konsumentem lub osobą fizyczną zawierającą umowę niemającą dla niej charakteru zawodowego.
73. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta, Klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, jeżeli umowa dotyczy uczestnictwa w wydarzeniu odbywającym się w oznaczonym dniu lub okresie.
74. Zakupiony bilet na warsztaty nie podlega zwrotowi środków pieniężnych.
75. Klient może, najpóźniej na 7 dni przed planowanym wydarzeniem, wystąpić z prośbą o zamianę biletu na voucher o wartości odpowiadającej cenie zakupionego biletu, do wykorzystania na inne wydarzenia organizowane przez Organizatora.
76. Klient może również, za uprzednią zgodą Organizatora, przekazać bilet innej osobie. W takim przypadku zobowiązany jest do poinformowania Organizatora drogą mailową o zmianie uczestnika.
77. Po upływie terminu wskazanego w ust. 4 lub w przypadku nieobecności na wydarzeniu, bilet przepada i Klientowi nie przysługuje zwrot środków ani voucher, chyba że Organizator postanowi inaczej.

§ 12. Newsletter

78. Klient może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną, poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji w formularzu rejestracyjnym lub poprzez Serwis. W przypadku wyrażenia takiej zgody, Klient otrzymywać będzie na podany adres e-mail biuletyn informacyjny (Newsletter) StartUp.
79. Klient może w dowolnym momencie zrezygnować z prenumeraty Newslettera, poprzez zgłoszenie StartUp rezygnacji.

§ 13. Dane kontaktowe StartUp

Klient ze StartUp może kontaktować się:

80. telefonicznie, pod numerem: 793 041 600;
81. za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres: kontakt@luzwarsztaty.pl.

§ 14. Postanowienia końcowe

82. StartUp informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z zagrożeniami wynikającymi z ogólnodostępnego charakteru sieci Internet. W celu minimalizacji zagrożeń Klient powinien stosować odpowiednie środki bezpieczeństwa (programy antywirusowe, aktualne przeglądarki i systemy operacyjne, unikanie otwartych punktów dostępu).
83. StartUp nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych wiadomości na adres Klienta ani za ich usuwanie przez oprogramowanie zainstalowane przez Klienta.
84. StartUp nie ponosi odpowiedzialności za urządzenia oraz infrastrukturę, z których korzysta Klient.
85. Rozbieżności pomiędzy wizualizacją Produktów dostępną w systemie Klienta a rzeczywistym wyglądem Produktu nie mogą być podstawą reklamacji.
86. Wszelkie zamieszczane w Serwisie znaki handlowe, materiały graficzne oraz zdjęcia podlegają ochronie prawnej i są wykorzystywane wyłącznie w celach informacyjnych.
87. StartUp zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia działalności Serwisu, w szczególności w celu dokonania prac utrzymaniowych lub modernizacyjnych.
88. Serwis zawiera treści chronione prawem własności intelektualnej. Klienci i osoby odwiedzające Serwis zobowiązują się do przestrzegania tych praw.
89. Klient nie może umieszczać w Serwisie treści o charakterze bezprawnym, niemoralnych lub naruszających dobro osób trzecich.
90. Klient zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakiejkolwiek aktywności mogącej wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Serwisu.
91. O każdej zmianie Regulaminu StartUp poinformuje zarejestrowanych Klientów drogą elektroniczną. Zmiana Regulaminu nie wpływa na Umowy zawarte przed dniem wejścia zmian w życie.

Przepisy mające zastosowanie

W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności:

92. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
93. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
94. ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Rozstrzyganie sporów

95. Spory związane z Umowami będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla StartUp. Zapis niniejszy nie dotyczy Umów zawieranych z Konsumentem.
96. Zastosowanie określonego sposobu pozasądowego rozstrzygnięcia sporu możliwe jest tylko za obopolną zgodą Klienta i StartUp. Szczegółowe procedury dostępne są na stronie UOKiK: www.uokik.gov.pl, na stronach Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej, a także u powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów.

Komunikat w sprawie pozasądowego rozstrzygania sporów (ODR)

Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich, Fundacja Rozwoju Przedsiębiorczości „Twój Startup" z siedzibą w Warszawie udostępnia łącze elektroniczne do internetowej platformy ODR (online dispute resolution): https://webgate.ec.europa.eu/odr. Platforma ODR umożliwia pozasądowe rozstrzyganie sporów między przedsiębiorcami i konsumentami. Rozstrzyganie sporów tą metodą ma charakter dobrowolny.

Regulamin obowiązuje od dnia: 09.06.2025