

Manual de implementación

Crowdsourcing Inteligente en la era del Coronavirus

Guía de Participación

Establecido en 1959, el [Banco Interamericano de Desarrollo \(BID\)](#) es la principal fuente de financiamiento para el desarrollo económico, social e institucional de América Latina y el Caribe (ALC) a través de préstamos, donaciones, garantías, asesoramiento en políticas y asistencia técnica al sector público y privado de los países miembros.

En este contexto, el BID ha procurado contribuir a los esfuerzos de los gobiernos de ALC en responder a los desafíos del coronavirus y sus secuelas, promoviendo la implementación de una estrategia innovadora, factible e intersectorial que aproveche los recursos tecnológicos existentes.

Para lograr este objetivo el BID junto a la Universidad de Nueva York (NYU, por sus siglas en inglés) y su laboratorio de gobernanza [The Governance Lab](#) o GovLab, un centro de investigación-acción especializado en innovación, tecnología y gobernanza, establecieron el proyecto *Crowdsourcing Inteligente en la era del Coronavirus*, un proceso que provee sesiones de asesoramiento lideradas por expertos para informar las respuestas y políticas públicas de los gobiernos participantes relacionadas con el COVID-19.

Este manual de estrategia es **una guía paso a paso** para alcanzar las metas del proyecto y proporciona respuestas a las **preguntas frecuentes sobre la participación en esta iniciativa**.

Te invitamos a contribuir al manual. Puedes agregar preguntas, sugerencias y comentarios. Para más información, por favor contactar a Victòria Alsina (victoria@thegovlab.org).

Índice

Introducción	3
¿Cuál es el reto que estamos abordando?	3
¿Qué es crowdsourcing?	5
¿Qué es el crowdsourcing inteligente?	5
¿Cómo funcionará el proyecto de crowdsourcing inteligente para el coronavirus?	8
¿Cómo funciona la identificación y definición de problemas?	10
¿Cómo funcionarán las conferencias en línea?	11
¿Qué recibiré antes de cada sesión?	13
¿Cómo se desarrollará la agenda de una sesión?	14
¿Qué debo esperar después de la sesión?	14
Roles y responsabilidades de los participantes del proyecto	15
Para socios del gobierno	15
¿Cuál es el rol de los socios del gobierno?	15
¿Cuáles son los beneficios de una asociación para un gobierno?	16
Para colaboradores del proyecto	17
¿Cuál es el rol de los colaboradores del proyecto?	17
Para los expertos	18
¿Cuál es el rol del experto?	18
¿Cuáles son los beneficios de ser un experto?	19
Acerca del GovLab	19
Acerca del BID	19
Biografías del equipo y roles	20

Introducción

¿Cuál es el reto que estamos abordando?

Los problemas complejos e interdependientes como el coronavirus demandan acceso a conocimientos y habilidades (o expertise) que se encuentran ampliamente dispersos.

Las emergencias de salud pública complejas, como la pandemia del coronavirus, amenazan la salud y el bienestar público, ponen en riesgo de interrupción al comercio regional y global, la estabilidad económica, y causan preocupación e incertidumbre. Este proyecto se centrará en trazar soluciones innovadoras a desafíos de salud pública en cuatro etapas de gestión de la crisis: mitigación, preparación, respuesta y recuperación.

A medida que los países se preparan para reabrir, las medidas de distanciamiento físico deben reducirse de manera concertada y cuidadosamente hasta que contemos con pruebas masivas y/o una vacuna u otros agentes terapéuticos que puedan ser usados en la prevención o tratamiento efectivo del virus. Ante la ausencia de pruebas universales y una vacuna o cura, el eje central para apoyar la reapertura será un sistema robusto de vigilancia epidemiológica, acompañado de pruebas masivas y una gran capacidad para implementar el rastreo, aislamiento y cuarentenas.

Cómo lograr esto genera muchas preguntas que requieren una guía urgente para las y los tomadores de decisiones, incluso ante la ausencia de información adecuada y con un rápido y cambiante consenso científico. Ejemplos de estas preguntas incluyen:

- ¿A qué porcentaje de la comunidad necesitamos realizar pruebas antes de una reapertura?
- ¿Cuál es el nivel de prevalencia del virus para poder reabrir de manera segura las escuelas?
- ¿Cómo combatimos la desinformación relacionada con el coronavirus?
- ¿Cómo propiciamos la participación de la comunidad y una comunicación con mensajes claros y coherentes de parte del gobierno que inculquen confianza y generen solidaridad para frenar la propagación del COVID-19?

- ¿Cómo compartir información rápidamente cuando los centros de salud pública todavía usan máquinas de fax?
- ¿Qué alternativas están disponibles para optimizar las estrategias de prueba/diagnóstico ante la falta de capacidad para la realización de pruebas?
- ¿Cómo pueden las tecnologías digitales acelerar la detección de casos y el rastreo de contactos?
- ¿Qué herramientas de la economía conductual pueden mejorar la eficacia de las campañas de comunicación que promueven la adopción de prácticas entre los y las habitantes para frenar la expansión del virus?
- ¿Cómo ampliar la capacidad del sistema de salud para tratar casos severos en entornos de bajo ingreso?

Las personas recurren a las instituciones tradicionales, tanto a nivel nacional como internacional, para actuar efectivamente y erradicar rápidamente los problemas. Sin embargo, es difícil implementar acciones efectivas -especialmente aquellas novedosas y basadas en tecnologías- para solucionar estos problemas complejos debido al legado de una burocracia deficiente.

Con los métodos acertados, se puede tomar un reto abrumador como el coronavirus, descomponerlo en problemas manejables y desarrollar soluciones con resultados medibles.

Movilizar estos conocimientos y habilidades diversas y dispersas, tanto el know-how acreditado como la sabiduría experiencial, requiere coordinación y curación para aportar las mejores ideas y traducirlas en propuestas viables respaldadas por evidencias. Es por eso que hacemos uso del crowdsourcing inteligente.

¿Qué es el crowdsourcing?

La tecnología puede ayudar a acelerar la comunicación e interacción entre expertos ampliamente dispersos. El proceso de utilizar el internet para solicitar dicha ayuda de una audiencia o de una “multitud” dispersa se conoce como crowdsourcing.

Por lo general, el crowdsourcing, también llamado innovación abierta, implica realizar una convocatoria abierta invitando a la multitud a colaborar. Obtener la ayuda de diversas personas puede aumentar la fuerza de trabajo e incrementar el conocimiento de las personas de una organización para ayudarlos a cumplir múltiples tareas rápidamente. Un ejemplo de esto, es cuando la NASA pidió ayuda al público general para clasificar miles de fotos del espacio y así mejorar nuestro entendimiento de cómo se forman las galaxias. Otro ejemplo de crowdsourcing es pedir ayuda para digitalizar registros que faciliten la creación de un archivo digital en una institución pública.

Sin embargo, para desafíos grandes, una convocatoria abierta tradicional de “crowdsourcing” no es suficiente. El crowdsourcing depende de que las personas idóneas se enteren de esta oportunidad para participar y de que tengan la voluntad para hacerlo y a veces puede que no se logre atraer a los individuos con el conocimiento necesario lo suficientemente rápido. El crowdsourcing funciona mejor cuando esto consiste en llevar a cabo pequeñas tareas sin un alto grado de complejidad y donde no importa quién participa.

¿Qué es el crowdsourcing inteligente?

En el caso de un desafío serio y urgente como el coronavirus, lo que se necesita es unir la agilidad y la diversidad del crowdsourcing con la curación para dirigirse a aquellas personas con conocimientos relevantes en un formato diseñado para producir resultados efectivos e implementables. Esta forma más específica de crowdsourcing, que hace coincidir la demanda de conocimiento con el suministro del mismo, es lo que llamamos crowdsourcing mas inteligente (o smarter crowdsourcing, en inglés).

El crowdsourcing inteligente generalmente consta de cinco pasos

1. Identificar instituciones socias- El proceso está optimizado para proveer asistencia específica y concreta a socios que prioricen los problemas para los cuales se necesitan soluciones y que se comprometen a implementar las soluciones. Es importante contar con un público identificado que “escuche” a fin de crear incentivos para que los expertos participen.
2. Identificación del problema - El segundo paso está orientado a limitar un amplio problema (por ejemplo, el COVID-19) e identificar oportunidades de mejora más

concretas y específicas tales como la ampliación de la capacidad para realizar pruebas, la capacidad del sistema de salud local y estatal, cómo llevar a cabo audiencias legislativas, cómo entrenar a maestros y maestras para enseñar en línea, cómo alimentar a la niñez de escasos recursos durante el distanciamiento social, entre otras. Esto empieza con la co-creación de una taxonomía de problemáticas, y una lista mucho más larga de definiciones de problemas que luego será ordenada según las prioridades del cliente, con el objeto de desarrollar un vasto compendio de problemas basados en evidencias para los asuntos de mayor importancia y preocupación.

3. Curación - El tercer paso consiste en identificar a los participantes invitados, que provengan de contextos diversos y que cuenten con el expertise apropiado. Se cura la participación empleando: a) un análisis global de la red; b) una evaluación rápida de evidencias; c) recomendaciones de amistades, permitiendo a la vez la d) autoselección. Son invitadas aquellas personas que cuentan con experiencia práctica y académica, conocimiento sobre el asunto principal y otros temas relacionados, expertise tecnológico y metodológico, y sobre todo, personas que han demostrado tener éxito en la resolución de problemas.
4. Deliberación - El cuarto paso implica convocar una serie de discusiones deliberativas en línea entre los participantes, usando una plataforma de conferencias web como Zoom. Una discusión en línea usualmente dura dos horas y está enfocada a un problema específico. La sesión podría ser semanal, cada dos semanas, o una vez al mes.
5. De las ideas a la implementación - Las reflexiones de cada diálogo son extraídas y ampliadas con entrevistas e investigaciones adicionales. Siguiendo estas conversaciones, las ideas son complementadas con entrevistas e investigaciones para obtener soluciones prácticas y factibles. Se elaboran memorandos prácticos de implementación, estableciendo los pasos específicos, acciones a tomar, costos, y otra información práctica en la modalidad más conveniente para las instituciones aliadas. Creemos firmemente en la publicación abierta de esta información, así como hemos hecho en colaboraciones anteriores.



El proceso de crowdsourcing inteligente

El GovLab posee una vasta experiencia y conocimiento en el diseño de proyectos con crowdsourcing inteligente. Diseñamos [el primer programa de crowdsourcing](#) para el gobierno de los Estados Unidos de América al convocar a expertos técnicos y científicos con el propósito de ayudar a la Oficina de Patentes y Marcas Registradas a reunir la información necesaria para una mejor toma de decisiones respecto a las solicitudes de patentes pendientes. Juntamos un llamado abierto en línea con una curaduría exhaustiva para atraer participantes experimentados, replicando este proyecto en varios países y lo que condujo hacia un cambio en la reglamentación que permite a los ciudadanos participar en los procesos de patentes en los Estados Unidos.

Posteriormente, el GovLab diseñó y puso en marcha un [proyecto de crowdsourcing inteligente](#) para ayudar a funcionarios del gobierno de Quito, Ecuador a prepararse ante la inminente erupción del volcán Cotopaxi, que arrojaba cenizas por primera vez en más de un siglo. En este programa se trabajó en conjunto con el gobierno municipal y organizaciones sin fines de lucro para tener un mejor entendimiento de los problemas de salud pública relacionados con la explosión del volcán y que debían ser abordados, incluyendo cómo notificar a los pobladores sin alarmarlos, cómo lidiar, evacuar y dar atención a poblaciones vulnerables, cómo atender la inmensa demanda de servicios de salud claves, y cómo movilizar al personal médico y de emergencias.

En el 2016, el BID se asoció con el GovLab para utilizar la metodología del crowdsourcing inteligente para abordar la epidemia del Zika. En esa ocasión trabajamos con el gobierno de la ciudad de Río de Janeiro en Brasil y los gobiernos nacionales de Argentina, Colombia y Panamá para encontrar soluciones. El equipo del Governance Lab desglosó el problema en quince subproblemas más específicos. Los gobiernos asociados seleccionaron los siguientes seis temas para ser abordados: evaluar la conciencia pública del Zika; cambio de conducta; desechos y acumulación de agua estancada; vigilancia e intercambio de datos; cuidados de largo plazo; y análisis predictivo. El equipo organizó conferencias en línea durante dos meses para dar respuesta a cada problema, atrayendo a más de cien expertos de alrededor del mundo que deliberaron en línea para profundizar la comprensión de los problemas, sus principales causas, e identificar soluciones. Finalmente, el equipo creó un manual con veinte soluciones implementables a estos problemas y una base de datos de los expertos participantes.

En el 2018 también se realizó un esfuerzo de crowdsourcing inteligente para combatir la corrupción, en conjunto con el gobierno mexicano y el BID. Actualmente, el GovLab está implementando una serie de proyectos de crowdsourcing inteligente llamada [Iniciativa de las 100 Preguntas](#) (100 Questions Initiative, en inglés). La Iniciativa de las 100 Preguntas pretende mapear las cien preguntas más urgentes y de mayor impacto en el mundo que podrían responderse si los conjuntos de datos relevantes se aprovecharán de manera responsable. Las 100 Preguntas es una iniciativa del [GovLab](#) en asociación con [Schmidt Futures](#) y otros socios.

Para más información sobre el crowdsourcing, por favor mirar este [video](#).

¿Cómo funcionará el proyecto de crowdsourcing inteligente para el coronavirus?

Esta iniciativa de seis meses movilizará y tendrá como objetivo reunir las habilidades y conocimientos de expertos globales para ayudar a los gobiernos de América Latina y el

Caribe a responder a los desafíos del coronavirus y al mismo tiempo generar y proveer a los gobiernos con recomendaciones innovadoras e implementables.

Al igual que en ocasiones anteriores, las sesiones se llevarán a cabo en línea para que las personas dediquen su tiempo y conocimientos a deliberar entre sí para identificar, diseñar y reproducir ideas implementables que los gobiernos puedan ejecutar. Precisamente este es el modelo de trabajo impuesto por la pandemia del COVID-19.

El proyecto se desarrollará a lo largo de **cuatro fases**:

1. **Identificación del problema y priorización:** La respuesta al coronavirus puede descomponerse en una taxonomía [de problemas más pequeños](#) que deben ser abordados. El GovLab curará un catálogo inicial de posibles problemas centrales a abordar con sus respectivas descripciones breves. El BID, haciendo uso de su red de funcionarios y socios en el país, priorizará entre estos problemas, agregará otros nuevos y elegirá seis problemas iniciales. Cada tema será objeto de una conferencia y sesión informativa en línea.
2. **Definición del problema:** El GovLab llevará a cabo investigaciones e entrevistas con el fin de crear resúmenes del problema actual describiendo sus causas fundamentales para informar los diálogos en línea. Los resúmenes de cinco páginas para cada problema, en inglés, español y portugués, se distribuirán a los participantes antes de las discusiones en línea.
3. **Selección de invitados:** Basándose en las amplias redes de nuestros asesores, el GovLab seleccionará e invitará a un gran número de invitados interdisciplinarios (estimando entre 25-30 invitados en cada discusión) para una conversación de dos horas por cada problema identificado, enlazando sus experiencias a las temáticas. El objetivo es encontrar aquellos invitados con enfoques innovadores pero prácticos para abordar los problemas identificados. El Banco Interamericano de Desarrollo, utilizando su red de funcionarios y socios en los diferentes países, valida los informes de problemas y la lista de expertos a invitar.
4. **Consultas a expertos para el mapeo y selección de soluciones:** El objetivo de cada uno de estos grupos focales es identificar buenas prácticas alrededor del mundo y extraer aprendizajes significativos que ayuden a comprender cómo

ciertas iniciativas y buenas prácticas se pueden reproducir en la región. Como parte de este ejercicio, también se identificarán y estudiarán las buenas prácticas de la región para un mejor entendimiento de su aplicación en otros países.

Los productos finales disponibles en inglés, español y portugués incluyen:

- **Selección de expertos:** crearemos un mapa y base de datos de los expertos participantes para que las instituciones puedan establecer un seguimiento directo con los expertos prominentes.
- **Guía de moderación:** prepararemos una guía de moderación para cada sesión en línea.
- **Materiales informativos post sesión:** luego de cada sesión, publicaremos el video, transcripción y resumen para anotaciones y comentarios.
- **Memorandos de acción:** seleccionaremos las conclusiones de las consultas con los expertos para convertirlas en recomendaciones implementables.

¿Cómo funciona la identificación y definición de problemas?

La respuesta al coronavirus, como cualquier otro gran problema de salud pública, a primera vista puede ser un reto abrumador y complejo. El GovLab creó un catálogo de posibles problemas centrales que se deben abordar con sus breves descripciones. Esto requiere desglosar las problemáticas centrales en subproblemas más pequeños, cada uno de los cuales puede ser susceptible a soluciones novedosas y viables.

Definir los problemas es fundamental para tener éxito en la creación de soluciones factibles mediante la metodología del crowdsourcing. Es importante:

- No contar con una definición muy amplia.
- No enunciar soluciones en lugar de problemas.
- No describir un síntoma disfrazado como problema.

El BID priorizará los problemas en la lista. Los que sean seleccionados serán complementados con información adicional diseñada para:

- Describir las causas fundamentales del problema.
- Proveer las estrategias actuales en diferentes países.
- Proveer lecciones aprendidas de otros campos.

- Proveer sugerencias de lecturas complementarias sobre el tema.
- Plantear interrogantes sobre el tema.

¿Cómo funcionarán las conferencias en línea?

Las conferencias virtuales iniciarán en junio. Los objetivos de estas sesiones son:

- Atraer a expertos e innovadores de alrededor del mundo para que contribuyan con su tiempo, talento y conocimiento.
- Identificar métodos novedosos y prácticos (incluyendo pero no limitándose al uso de nuevas tecnologías) para enfrentar el problema, con potencial para salvar vidas, ahorrar recursos y que garantice que el dinero sea invertido en aquello que realmente importa.
- Trabajar en recomendaciones implementables que hagan fácil la transición de la idea a la realidad.

Los encuentros en línea empezarán tan pronto sean definidos los primeros problemas prioritarios. Las reuniones se realizarán en paralelo al trabajo adicional en los temas 2 y 3. En otras palabras, mientras los participantes están preparándose para la conferencia sobre el tema 1, estaremos redactando la síntesis del problema y seleccionando la lista de invitados para la conferencia sobre el tema 2, y así consecutivamente.

Las sesiones en línea se llevarán a cabo con el software de videoconferencia [Zoom](#). Zoom es un software de video y conferencias web que permite a los grupos hablar en tiempo real y compartir información a través de voz, chats o pantalla compartida. El GovLab ha utilizado software de conferencias web como Zoom, Skype, Google Chat (que fue reemplazado por Google Hangouts) y otras plataformas para organizar conferencias y capacitaciones para cientos de participantes, así como una serie de reuniones sobre legislación participativa con participantes de 16 países y un programa de capacitación para expertos en justicia penal con estudiantes profesionales de dieciséis ciudades en tres continentes.



El software de videoconferencia permite a participantes de todo el mundo interactuar y compartir información.

Cada sesión:

- Contará con entre 25-30 expertos.
- Se centrará en un problema específico relacionado a la respuesta ante el coronavirus.
- Se desarrollará en línea de 1.5 a 2 horas.
- Contará con la participación de:
 - Socios del gobierno y líderes del proyecto
 - Funcionarios de gobierno
 - con responsabilidad en el área y la toma de decisiones, capaces de implementar las buenas ideas que surjan
 - con conocimiento de las condiciones del terreno
 - Expertos en el tema
 - Personal del proyecto y colaboradores del GovLab y el BID
- Las sesiones serán grabadas y luego se publicarán en el sitio web del proyecto.
- Cada sesión contará con un equipo de apoyo multilingüe que ayudará con las traducciones, tomará apuntes y que seguirá de cerca la sesión para transformar las buenas ideas en propuestas más concretas y viables respaldadas por estudios.

Para propiciar una conversación productiva, las discusiones en línea serán reservadas a un pequeño grupo de colaboradores, socios, personal y aliados del proyecto. Por lo tanto, la asistencia a la conferencia es mediante invitación, aunque cualquier persona puede solicitar una invitación a través del sitio web del proyecto. Los asistentes serán cuidadosamente seleccionados para garantizar la diversidad y relevancia del expertise.

Sesiones adicionales pueden agendarse según sea necesario, por ejemplo, para discutir los detalles de implementación de una propuesta en un área específica.

El enfoque de las sesiones en línea puede evolucionar a medida que aprendemos al hacer aquello que funcione mejor.

¿Qué recibiré antes de cada sesión?

- Los y las participantes recibirán una propuesta de agenda con preguntas claves y una lista de metas para la sesión. La agenda será editable y se solicitará retroalimentación antes de la sesión.
- El GovLab preparará un informe de políticas o ficha técnica, ya sea en formato de una guía corta de moderación o como fichas, antes de cada discusión. Este contendrá una explicación del problema a resolver e información contextual acerca del estado actual de preparación.
- Los participantes recibirán una lista de los conferencistas participantes y sus biografías.
- Todos los materiales también serán publicados en línea.

¿Cómo se desarrollará la agenda de una sesión?

Cada sesión durará aproximadamente entre 90-120 minutos e incluirá:

1. Introducción
2. Preguntas y discusión sobre la definición del problema
3. Exposición del contexto y preguntas de expertos para el gobierno
4. Discusión de soluciones

5. Preguntas del gobierno para los expertos
6. Discusión sobre qué aspectos son prioritarios para implementar las soluciones recomendadas

¿Qué debo esperar después de la sesión?

- **Materiales informativos post sesión** - Después de cada discusión, publicaremos video, transcripción y resumen en inglés, español y portugués para anotaciones y comentarios. Estos incluirán:
 - Aportes principales
 - Medidas propuestas
 - Recursos compartidos por los participantes de la sesión
- **Memorandos de acción** - El GovLab seleccionará cuidadosamente las conclusiones de las consultas con los expertos y realizará investigaciones adicionales para convertir las sugerencias e ideas en recomendaciones implementables. Para cada problema prioritario, haremos una lista describiendo las soluciones más prometedoras, seguidas de recomendaciones para su implementación tomando en consideración las características y necesidades regionales. Estos memorandos serán publicados dos semanas después de cada conferencia.

Roles y responsabilidades de los participantes del proyecto

Para socios gubernamentales

Incluso si el objetivo principal del proyecto *Crowdsourcing Inteligente para el Coronavirus* es movilizar el expertise global para ayudar a todos los gobiernos de América Latina y el Caribe a responder a los desafíos del coronavirus, el proyecto contará con socios gubernamentales comprometidos a colaborar en la implementación del programa y a considerar la prueba y ejecución de las ideas propuestas durante las

conferencias en línea. Los socios serán anunciados y acreditados en el sitio web del proyecto.

- Los socios gubernamentales se encargarán de:
- Proporcionar información sobre las condiciones del terreno para poner al tanto a las conferencias.
- Reunir a los funcionarios públicos apropiados para que participen.
- Considerar la implementación de propuestas valiosas sugeridas por expertos internacionales.

¿Cuál es el rol de los socios gubernamentales?

Identificación del problema	Definición del problema	Selección de invitados	Consultas a expertos
<p>Identificar a un funcionario destacado dentro del gobierno para que colabore en los esfuerzos.</p> <p>Nombrar a un líder del proyecto para coordinar el trabajo.</p>	<p>Proporcionar información detallada y de primera mano sobre las diferentes áreas del problema seleccionado.</p>	<p>Identificar a nacionales y otros expertos para la lista de invitados.</p>	<p>Seleccionar a los tomadores de decisiones del gobierno a participar en cada sesión en línea de acuerdo al tema.</p> <p>Seleccionar a los funcionarios públicos con conocimientos en las condiciones del terreno a participar en cada sesión en línea.</p> <p>Impulsar los resultados de las sesiones en línea.</p> <p>Participar en las sesiones informativas.</p>

			<p>Emplear planes de implementación para permitir la ejecución local de las soluciones deseadas.</p>
--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------

Las personas en la comunidad internacional dedicarán su tiempo para participar en estas conversaciones y compartir sus conocimientos si sienten que hay funcionarios del gobierno "escuchando" en el otro extremo que tengan el poder para acatar las propuestas. Por lo tanto, una de las claves para ser un socio exitoso es la voluntad de proporcionar información sobre las condiciones del terreno y con la autoridad para desarrollar e implementar soluciones valiosas derivadas de los diálogos en línea con los expertos internacionales.

¿Cuáles son los beneficios de una asociación para un gobierno?

Los socios del gobierno se beneficiarán de varias maneras con su participación en esta iniciativa de crowdsourcing inteligente. Entre estos beneficios están:

- Captar habilidades y conocimientos de calidad proveniente de diversas partes del mundo sobre emergencias de salud pública.
- Adquirir ideas factibles e innovadoras para encarar las problemáticas causadas por el coronavirus.
- El enlace a una red de funcionarios de gobierno afines, innovadores y progresistas de América Latina y el Caribe.
- Acceso a conocimiento experto diseminado de manera ágil, puntual y a bajo costo.
- Adquirir capacidades para brindar respuestas multisectorial a los desafíos.

Para colaboradores del proyecto

Durante el curso del proyecto esperamos involucrarnos con organizaciones que tengan experiencia en la materia, relacionadas a la región o a la temática del problema prioritario y que quieran participar en múltiples discusiones. Los y las colaboradoras del proyecto, incluyendo funcionarios del BID asignados a los países, instituciones de

investigación académica y centros de investigaciones (think tanks, en inglés) son aquellos que:

- Están dispuestos a compartir sus conocimientos y experiencia en la materia.
- Estén en la posición de usar sus redes para reclutar expertos.
- Participen en más de una sesión.

¿Cuál es el rol de los colaboradores del proyecto?

Identificación del problema	Definición del problema	Selección de invitados	Consultas a expertos
(-)	Proporcionar antecedentes e información sobre las áreas del problema.	Identificar expertos institucionales según el área del tema. Invitar a sus redes a participar.	Asegurar la participación de los expertos en las sesiones. Impulsar resultados en las sesiones en línea.

¿Cuáles son los beneficios de ser colaborador del proyecto?

- Formar parte de una distinguida red de expertos de diversas partes del mundo sobre emergencias de salud pública.
- Discutir directamente con aquellas instituciones en posición de implementar sus ideas.
- Brindar sus habilidades y conocimientos para enfrentar una emergencia de salud pública.
- Enlace a una red de expertos afines y progresistas.

Los expertos

Son aquellos expertos internacionales que ofrecen voluntariamente su tiempo y sus conocimientos para participar en sesiones en línea y compartir con los gobiernos socios

sus experiencias sobre cómo responder al coronavirus y cómo abordar el período de reapertura.

Como experto, esperamos que:

- Comparta la invitación a participar con tus redes.
- Evalúe los materiales del proyecto y brinde comentarios e información para las reuniones informativas pre- y post sesión.
- Participe en una o más sesiones relevantes a su experiencia.

¿Cuál es el rol del experto?

Si participas en una sesión en línea, le pedimos que:

- Proporciones una biografía corta para el sitio web del proyecto.
- Reconozca que las sesiones de discusión en línea estarán abiertas al público.
- Dedique cierto tiempo antes de las conferencias para evaluar el material informativo que incluye la descripción del problema, agenda, entre otros.
- Tenga la disposición de responder preguntas de seguimiento y compartir información.
- Evalúe los materiales informativos de la conferencia para asegurar su precisión.

¿Cuáles son los beneficios de ser un experto?

- Compartir sus habilidades y conocimientos para enfrentar una emergencia de salud pública.
- Discutir directamente con aquellas instituciones potencialmente interesadas en implementar sus ideas.
- Reflexionar con otros innovadores para afinar sus ideas.

Acerca del GovLab

El GovLab es un centro de investigación-acción con sede en la Escuela Tandon de Ingeniería de la Universidad de Nueva York. Nuestra misión es mejorar la vida de las personas cambiando la forma en que gobernamos. Nuestro objetivo es fortalecer la capacidad de las instituciones (incluyendo pero no limitándose a gobiernos) y las personas para trabajar de manera más abierta, colaborativa, efectiva y legítima para tomar mejores decisiones y resolver problemas públicos. Creemos que una mayor disponibilidad y uso de datos, nuevas formas de aprovechar la capacidad, la inteligencia y la experiencia de las personas en el proceso de resolución de problemas, junto con los nuevos avances en tecnología y ciencia pueden transformar la gobernanza. Abordamos cada desafío y oportunidad de forma interdisciplinaria y colaborativa, independientemente del problema, sector, geografía o nivel de gobierno.

Acerca del BID

Somos una institución financiera internacional cuyo objetivo es mejorar la calidad de vida de personas en América Latina y el Caribe, financiando proyectos de desarrollo económico, social e institucional y promoviendo la integración económica regional.

Biografías del equipo y roles

Diana Pinto, Coordinadora de proyecto del BID

Diana Pinto es especialista en salud en la oficina del Banco Interamericano de Desarrollo en Washington DC. Ha trabajado en el diseño y supervisión de préstamos para proyectos y cooperaciones técnicas para fortalecer los sistemas de salud y mejorar la eficiencia del financiamiento de la salud pública y la calidad de la prestación de servicios de salud en los países miembros del BID. Antes de unirse al BID, fue asesora de políticas de salud del Ministerio de Salud y Protección Social. Diana, de nacionalidad colombiana, es médico y tiene una maestría en administración de salud de la Pontificia Universidad

Javeriana en Bogotá y un doctorado en población y salud internacional (Programa de Economías y Políticas de Salud Internacionales) de la Escuela de Salud Pública de la Universidad de Harvard.

Profesora Beth Noveck, Directora del proyecto

Beth Simone Noveck dirige el Governance Lab y la Red MacArthur de Investigación en Gobernanza Abierta. Es profesora en tecnología, cultura y sociedad, y profesora afiliada en el Centro de Ciencia y Progreso Urbano de la Escuela Tandon de Ingeniería de la Universidad de Nueva York, así como Profesora visitante del Instituto para el Conocimiento Público de la Universidad de Nueva York. El gobernador de Nueva Jersey, Phil Murphy, la nombró primera Directora de Innovación del Estado en 2018. También es docente senior visitante del Centro John J. Heldrich para el Desarrollo de la Fuerza Laboral en la Universidad de Rutgers. Anteriormente, Beth sirvió en la Casa Blanca como la primera directora adjunta de Tecnología de los Estados Unidos y directora de la Iniciativa de Gobierno Abierto de la Casa Blanca bajo la administración del presidente Barack Obama. El primer ministro del Reino Unido, David Cameron, la nombró asesora senior de gobierno abierto. En el GovLab, dirige programas de mejor gobernanza, incluyendo el trabajo con instituciones gubernamentales sobre participación ciudadana en la elaboración de leyes (crowdlaw), fuentes de soluciones innovadoras de expertos para problemas difíciles (smarter crowdsourcing), y co-creación entre ciudades y habitantes (city challenges). También entrena a "emprendedores públicos", trabajando con personas apasionadas para llevar sus proyectos de interés público de la idea a la implementación.

Profesora Victòria Alsina, Coordinadora de proyecto del GovLab

Victòria Alsina es profesora y directora académica del Center for Urban Science and Progress de la New York University y Senior Fellow en el The GovLab. Su docencia e investigación se centra en encontrar soluciones innovadoras para repensar las instituciones públicas, explorando cómo la gobernanza colaborativa y el compromiso cívico pueden cambiar la forma en que gobernamos. Victòria asesora a numerosos gobiernos, organizaciones e instituciones privadas sobre temas relacionados a la reforma del sector público y a la innovación democrática. En la Harvard Kennedy School, es Fellow en el Mossavar-Rahmani Center for Business and Government, Democracy Fellow en el Ash Center for Democratic Governance and Innovation, y Associate at the

Belfer Center for Science and International Affairs. Es licenciada en Ciencias Políticas y Administración por la Universitat Pompeu Fabra, máster en gestión pública por la Universitat Autònoma de Barcelona, máster en liderazgo público por ESADE Business School, y doctora en Ciencias Políticas y Sociales por la Universitat Pompeu Fabra.

Henri Hammond-Paul, Fellow y asesor en investigación de salud del GovLab

Henri es un Fellow y asesor en investigación de salud en el Governance Lab. Recientemente, Henri Hammond-Paul fue asesor principal del Departamento de Salud de Nueva Jersey, gestionando varios elementos en la respuesta continua del estado a la COVID-19. Antes de eso, Hammond-Paul trabajó en el manejo de crisis en el Centro Médico Langone de la Universidad de Nueva York, enfocándose en aumentar la resiliencia empresarial ante las crisis y fenómenos naturales o causados por el hombre. También ocupó varios cargos en el extranjero con el Programa Mundial de Alimentos de las Naciones Unidas, donde se enfocó en la asistencia humanitaria y las preocupaciones de seguridad alimentaria en países afectados por desastres naturales y conflictos. Comenzó su carrera como voluntario del Cuerpo de Paz en Paraguay. Posee una maestría en asuntos públicos de la Escuela Woodrow Wilson de la Universidad de Princeton y una licenciatura de la Universidad de Washington y Lee.

Michael K. Gusmano, GovLab Consulting Fellow y asesor en investigación de salud del GovLab

Michael K. Gusmano es profesor asociado en el Departamento de Conducta de Salud, Sociedad y Políticas en la Escuela de Salud Pública de Rutgers, la universidad estatal de Nueva Jersey. En Rutgers se desempeña como director de atención para Sistemas y Políticas de Salud. El Dr. Gusmano también es investigador en el Centro Hastings y profesor visitante del Instituto Rockefeller de Gobierno. Su investigación examina la política de salud y las políticas sociales. Es codirector del proyecto World Cities que compara los sistemas de salud de las grandes ciudades de todo el mundo. Es autor de Health Care in World Cities: New York, London and Paris (con Victor G. Rodwin y Daniel Weisz; Universidad Johns Hopkins, 2010), Healthy Voices / Unhealthy Silence (con Colleen Grogan; Universidad de Georgetown, 2007), Growing Old in World Cities (con Victor G. Rodwin; Universidad Vanderbilt, 2006) y artículos que aparecen en Publius, State Politics and Policy, Health Affairs, Health Policy, Journal of Health Politics, Policy and Law y Health Economics Policy and Law . Entre 1995-1997 fue un académico de la

fundación Robert Wood Johnson en Investigación de Políticas de Salud en la Universidad de Yale. Gusmano recibió su doctorado en ciencias políticas de la Universidad de Maryland, College Park, en 1995.

James Button, Senior Fellow del GovLab

James Button es periodista, redactor de discursos, editor y asesor de comunicación de políticas con sede en Melbourne, Australia. Ha trabajado para el periódico de Melbourne The Age, para el think tank de política australiano, el Instituto Grattan, y como escritor de discursos para el ex primer ministro australiano Kevin Rudd. Ha escrito dos libros, *Speechless: A Year in my Father's Business* y *Comeback: The Fall and Rise of Geelong*. También ganó tres premios Walkley, los principales premios de Australia en periodismo. James trabajó durante seis años en el Instituto Grattan y durante dos años en la consultora de educación escolar Learning First. Ahora trabaja en el Instituto de Desarrollo Sostenible de Monash y bajo contrato con la Fundación Scanlon.

Anirudh Dinesh, Research Fellow del GovLab

Anirudh Dinesh realiza investigaciones sobre innovación en la gobernanza. Es miembro del equipo que diseña y realiza pruebas experimentales para nuevos modelos de participación ciudadana, lo que el GovLab llama innovación dirigida por personas, para elevar la legitimidad y eficacia de la formulación de políticas y resolver problemas urgentes. Además, Anirudh es miembro del equipo de investigación CrowdLaw que analiza cómo los gobiernos de todo el mundo están utilizando la tecnología para involucrar al público en la redacción de leyes y la toma de decisiones. Es autor de múltiples estudios de casos que documentan cómo las instituciones emplean métodos de crowdsourcing en línea para mejorar sus procesos de formulación de leyes a través de una mejor participación de la comunidad. También formó parte del equipo que produjo el manual CrowdLaw para el Congreso y el sitio web que consta de estudios de casos en profundidad, videos de conferencias y entrevistas con políticos y personal del Congreso que ofrecen detalles vívidos de cómo y por qué sus parlamentos están recurriendo a la participación en línea para mejorar la legislación. Ya sea en relación con eventos o proyectos de investigación, Anirudh aplica su experiencia en informática para ayudar a crear sitios web de alto impacto. Dinesh es parte de los esfuerzos de tecnología cívica del GovLab y colabora en el diseño y desarrollo de todas las herramientas y plataformas originales del Governance Lab.

Dane Gambrell, Asistente de investigación del GovLab

Dane Gambrell es asistente de investigación en el GovLab. Su investigación se centra en la innovación de la gobernanza, particularmente en las áreas de inteligencia colectiva y derecho laboral. Como estudiante universitario, realizó una investigación en apoyo a varios proyectos del GovLab, incluyendo la iniciativa CrowdLaw y un curso en línea masiva y abierto(MOOC) sobre justicia abierta. Los escritos de Dane sobre conservación del medio ambiente y la ética de los datos geospaciales han sido publicados por la American Geographical Society, donde solía trabajar como pasante. Se graduó summa cum laude de la Escuela Tandon de Ingeniería de la NYU con una licenciatura en entornos urbanos sostenibles.

Valeria Gómez Palacios, Asistente de investigación del GovLab

Valeria Gómez Palacios cuenta con una maestría en desarrollo económico y político con especialización en administración y un enfoque regional en América Latina de la Escuela de Asuntos Internacionales y Públicos de la Universidad de Columbia. Ha trabajado para diferentes organizaciones multilaterales, incluyendo la Organización de Estados Americanos (OEA) y la delegación de la Unión Europea en Nicaragua, donde trabajó en proyectos de promoción de derechos humanos y desarrollo socioeconómico. Durante sus estudios de posgrado, fue consultora para el Banco Interamericano de Desarrollo y se desempeñó como asistente de investigación para el Programa de Mujeres, Paz y Seguridad en el Instituto de la Tierra (Earth Institute), y asistente de investigación para la directora regional de Amnistía Internacional para África Oriental, el Cuerno de África y los Grandes Lagos. Es representante de la sociedad civil ante las Naciones Unidas y embajadora de paz de la Comisión Europea.