<<LOGO>>	CABEÇALHO
ESTRATÉGIAS DE IMPLANTAÇÃO	

<<Orientação de uso:

Este documento faz parte da fase de Estabelecimento do framework QoS-TI. É uma sugestão para o desenvolvimento da estratégia de implantação e/ou melhoria do serviço de suporte de serviços de TI. Inclui aspectos estratégicos que tratam fatores de ordem técnica e não técnica, culturais e organizacionais.>>

1. ESTRATÉGIAS PARA PREPARAR A ORGANIZAÇÃO

<<Para a identificação das possíveis dificuldades a serem enfrentadas na organização, é importante conhecer o cliente, entender as demandas e identificar os possíveis caminhos para atendê-las. Após conhecer as possíveis ameaças, defina as estratégias para enfrentá-las. Os tópicos são apenas sugestões, podendo ser alterados.>>

1.1 Convencimento e Manutenção do Apoio

<<Seu serviço gera utilidade para o usuário? Existe alguma razão convincente para que as pessoas comprem a ideia? Descreva estratégias para conscientizar o usuário/cliente sobre a necessidade da mudança e para mostrar os benefícios que ela pode gerar.>>

1.2 Vencer as Barreiras Organizacionais

<<Quais são as barreiras organizacionais para que você realize a implantação do serviço? Identifique as principais barreiras e descreva estratégias para enfrentá-las. Limitação de recursos, questões políticas ou culturais, resistência a mudanças, dentre outras, podem ser consideradas barreiras ao processo de implantação.>>

1.2.1 Limitação de Recursos

1.2.2 Aspectos Políticos

1.2.3 Aspectos Culturais

1.2.4 Resistência a Mudanças

...

<<LOGO>>	CABEÇALHO
ESTRATÉGIAS DE IMPLANTAÇÃO	

2. ESTRATÉGIAS PARA PREPARAR A ÁREA DE TI

<<Descrição das estratégias a serem utilizadas para preparar a área de TI para a mudança.>>

2.1 Disseminação da Iniciativa

<<Estratégias para engajar a equipe no projeto. A equipe de TI deve estar convencida da necessidade e da viabilidade do projeto.>>

2.2 Limitação Técnica

<<Estratégias para lidar com a falta de conhecimento técnico da equipe.>>

2.3 Falta de Motivação da Equipe

<<Estratégias para lidar com a falta de motivação da equipe.>>

2.4 Equipe Inexperiente

<<Estratégias para lidar com a falta de experiência da equipe.>>

2.5 Equipe Insuficiente

<<Estratégias para lidar com a falta de pessoal.>>

2.6 Turnover

<<Estratégias para lidar com a rotatividade de pessoal.>>

2.7 Excesso de demandas/atividades

<<Estratégias para lidar com a sobrecarga de atividades da equipe.>>

...

3. ESTRATÉGIAS PARA ENTRAR EM OPERAÇÃO

<<Descrição das estratégias para a entrada em operação. Iniciaremos por departamento, gradativamente, ou em toda organização de uma vez?>>

<<LOGO>>	<i>CABEÇALHO</i>
ESTRATÉGIAS DE IMPLANTAÇÃO	

Nome:	Nome:
Cargo/Função:	Cargo/Função:
Data:	Data: