

Звіт
управління освіти Южноукраїнської міської ради
імені Бориса Грінченка
про роботу зі зверненнями громадян
за 2022 рік

За 2022 рік в управлінні освіти було розглянуто 36 звернень громадян, з них 4 під час особистого прийому.

За підсумками розгляду позитивне рішення було прийнято в 3 випадках, надано роз'яснення з приводу - 33 звернень.

За звітний період 2021 року в управлінні освіти було розглянуто 129 звернень громадян, з них 11 під час особистого прийому.

За підсумками розгляду позитивне рішення було прийнято в 5 випадках, відмовлено в 3 випадках, надано роз'яснення з приводу - 121 звернення.

№ за /п.	Всього зареєстровано звернень громадян	За 2022 рік	За 2021 рік
1.	Письмових	32	118
2.	На особистому прийомі	4	11
	З них:		
3.	Депутатських	2	5
4.	Під час гарячої лінії в УО	0	2
5.	За телефоном довіри	0	6
6.	На сайті управління освіти («Експрес-приймальня»)	0	12
	Від загальної кількості звернень	6	23
	колективних повторних	1	6
	Загальна кількість звернень	36	129

За тематикою звернення за 2022 та 2021 роки можна розподілити наступним чином:

№ за /п.	Питання, які порушуються у зверненнях громадян	За 2022 рік	За 2021 рік
1.	Питання покращення житлових умов	0	0
2.	Питання працевлаштування громадян	0	1
3.	Питання конфліктних ситуацій в закладах освіти	5	20
4.	Питання оплати праці	0	6
5.	Питання функціонування закладів освіти	14	56
6.	Питання дотримання вимог законодавства про освіту	13	21
7.	Інші питання	4	25
	Загальна кількість звернень	36	129

Слід зазначити те, що загальна кількість звернень у 2022 році порівняно з попереднім 2021 роком значним чином зменшилась (більш ніж в 3 рази) з 129 у 2021 до 36 у 2022 році, що пов'язано з періодами припинення роботи закладів освіти, через війну та запровадження воєнного стану в країні.

Отже, аналізуючи тематику звернень за звітний період 2021 та 2022 років слід зазначити, що порівняно з 2021 роком у 2022 році кількість звернень за всіма темами суттєво зменшилась, зокрема, з питань працевлаштування громадян з 1 (2021) до 0 (2022), з питань конфліктних ситуацій в закладах освіти з 20 (2021) до 5 (2022), з питань оплати праці з 6 (2021) до 0 (2022), з питань функціонування закладів освіти з 56 (2021) до 14 (2022), з питань дотримання вимог законодавства про освіту - з 21 (2021) до 13 (2022), з інших питань з 25 (2021) до 4 (2022).

Гарячі лінії у 2022 році не проводились.

Головний спеціаліст відділу
дошкільної, середньої та позашкільної освіти

О.О. Осадчук

11.01.2023