Договор на оказание платных медицинских услуг

г. Тюмень «____» _____ 2026 г.

ООО «Гранд Сервис» г. Томск, ул. Учебная, 34а (лицензия № ЛО41-01043-70/00561797 от 19 октября 2018 г. выдана Департаментом здравоохранения Томской области, срок действия – бессрочно, перечень выполняемых (оказываемых) работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, указанных в едином реестре лицензий Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения: при оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии; сестринскому делу; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; рентгенологии;) в лице директора Альтергот Алексея Федоровича действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и гражданин(ка) или его(ее) законный представитель (ФИО, адрес, паспортные данные, свидетельство о рождении, если законный представитель)
V_____
_____
_

именуемый в дальнейшем Заказчик, Потребитель, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи;

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором;

«исполнитель» - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику медицинские услуги в соответствии с выданной Лицензией на осуществление медицинской деятельности согласно «Перечню услуг и ценам», действующим на момент оказания услуг, а Заказчик обязуется оплатить указанные услуги (далее также – «услуги» или «медицинские услуги»).

1.2. «Перечень услуг и цены» является официально утвержденным документом Исполнителя и предусматривает конкретный перечень медицинских услуг, стоимость услуг и сроки их оказания, и находится в кабинетах Исполнителя в месте, доступном для ознакомления с ним. «Перечень услуг и цены» является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. Настоящий договор обеспечивает реализацию прав Потребителя на получение платных медицинских услуг, в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», а также иными нормативными правовыми актами в названной сфере.

1.4. Исполнитель по медицинским показаниям устанавливает и согласовывает с Заказчиком перечень платных медицинских услуг, сроки предоставления платных медицинских услуг, стоимость медицинских услуг, которые указывает в дополнительном соглашении к договору, которые становятся неотъемлемой частью договора с момента его подписания.

1.5. При необходимости Потребителю могут быть оказаны дополнительные медицинские услуги, перечень и стоимость, оказания которых дополнительно согласуются Сторонами.

1.6. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объёме стандарта медицинской помощи либо, по просьбе Заказчика/Потребителя, в виде осуществления отдельных консультаций или

медицинских вмешательств, в том числе в объёме, превышающем объём выполняемого стандарта медицинской помощи.

1.7. Услуги могут быть оказаны с привлечением третьих лиц – медицинских организаций, имеющих соответствующую лицензию (в том числе зуботехнических лабораторий).

Порядок, условия и сроки оказания услуг

2.1.В соответствии с медицинскими показаниями определяется методы и варианты диагностики составляется и согласовывается с Потребителем, Заказчиком Смета (предварительная или твердая), являющаяся неотъемлемой частью договора.

2.2. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается в соответствии с положениями об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которые утверждаются Министерством здравоохранения РФ, в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения РФ, обязательными для исполнения на территории РФ всеми медицинскими организациями, на основе клинических рекомендаций, с учетом стандартов медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения РФ.

2.3. Перед заключением договора Потребитель, Заказчик ознакомился в доступной форме с информацией о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Извещён, что отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.4. Необходимым предварительным условием оказания Исполнителем Потребителю медицинских услуг является дача информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, оформленного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

2.5. Срок предоставления медицинских Услуг определяется датой и временем обращения Потребителя в медицинскую организацию.

2.6. Порядок оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи (при наличии), клинические рекомендации применяемые при предоставлении платных медицинских услуг указаны на интернет-портале minzdrav.gov.ru.

2.7. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.8. Потребитель, Заказчик ознакомился с информацией об исполнителе, режиме его работы и реализуемых им услугах.

информация в наглядной и доступной форме доведена до сведения потребителей, заказчика на русском языке при заключении настоящего договора, в том числе посредством размещения сведений на информационном стенде ООО «Гранд Сервис».

.

Исполнитель, довел до сведения Потребителя, Заказчика фирменное наименование ООО «Гранд Сервис», место нахождения (634004; г. Томск, ул. Учебная, 34а) и режим работы. Указанная информация в том числе размещена на информационном стенде.

ООО «Гранд Сервис» зарегистрировано Управлением Федеральной налоговой службы по Томской области (ОГРН: 1057000115633, ИНН: 7017113157).

Исполнитель перед заключением настоящего договора своевременно предоставил потребителю, заказчику всю необходимую и достоверную информацию о медицинских услугах, которая, обеспечила возможность их правильного выбора.

Доведена информация о: наименовании услуги (номенклатуре), цене, сроках оказания в соответствии с режимом работы, противопоказания при оказании медицинских услуг при отдельных заболеваниях, показания для применения медицинской услуги, рекомендациях после оказания, возможных последствиях при невыполнении рекомендаций и указаний лечащего врача, правилах оказания платных медицинских услуг, лицах, которые будут оказывать платную медицинскую услугу, методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

Подпись Потребителя/ Заказчика/_____V

2.9. После оказания медицинской услуги Исполнитель осуществляет сдачу, а Потребитель приемку оказанной услуги по акту приема-передачи. При отказе одной из Сторон от подписания акта в нем делается отметка об этом, и акт подписывается другой Стороной. Непредставление Потребителем в течение 3 (трех) рабочих дней с момента предоставления акта мотивированного отказа от принятия медицинских услуг, означает, что медицинские услуги оказаны в полном объеме, а акт считается подписанным.

2.10. Подписывая настоящий Договор, Потребитель дает согласие на предоставление информации, составляющей врачебную тайну, работникам Исполнителя , задействованным в исполнении настоящего Договора.

Права и обязанности Заказчика, Потребителя

3.1. Оказывать содействие Исполнителю при оказании медицинских услуг в частности:
- предоставить необходимую для Исполнителя информацию о состоянии здоровья;
- соблюдать все назначения, рекомендации Исполнителя для достижения и сохранения результатов диагностики.

3.2. Добросовестно знакомится с информацией об оказании услуг, предоставленной Исполнителем и обязан подтвердить факт ознакомления и согласия подписью в листе информированного согласия. Также Заказчик удостоверяет личной подписью сообщенные сведения о своем здоровье/здоровье Потребителя.

3.3. Заказчик обязуется принять оказанные услуги (выполненные работы), ознакомившись с выполненным объемом работ, и подписать акт.

3.4. В случае немотивированного отказа Заказчика от подписания Акта сотрудники клиники Исполнителя делают отметку в акте об отказе Заказчика подписать акт, в таком случае услуги считаются оказанными и принятыми Заказчиком и подлежащими оплате.

3.6. Мотивированным отказом является письменное уведомление Заказчиком Исполнителя о претензиях к качеству, срокам и/или порядку оказаниях услуг с объяснением оснований таких претензий. Такое уведомление направляется в день отказа Заказчика от подписания акта.

3.7. Заказчик ознакомлен и согласен с тем, что в клинике Исполнителя ведется видеонаблюдение.

Права и обязанности Исполнителя

4.1. До заключения Договора Исполнитель предоставляет Заказчику, Потребителю информацию об услугах и их стоимости в соответствии с требованиями законодательства.

4.2. До начала оказания медицинских услуг Исполнитель доводит до сведения Заказчика, Потребителя следующую информацию:
- о стандартах медицинской помощи и клинических рекомендациях (при их наличии);
- сроках предоставления платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.

434. Информирует Заказчика, Потребителя о стоимости услуг до их оказания: указывает конкретную сумму в соответствии с действующим Прайс-листом, когда объем и характер работы очевидны; указывает предварительную сумму, когда объем и характер работы можно определить только в процессе обследования. По требованию Заказчика, Потребителя может быть составлена предварительная смета (финансовый план) обследования.

4.5. Предоставляет Заказчику на ознакомление и подписание информированное добровольное согласие (ИДС) на комплекс диагностических мероприятий, ИДС содержит информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках,

изменение состояния организма вследствие беременности, приема лекарственных препаратов, вредных внешних воздействий и т.п.).

Порядок изменения, расторжения договора

7.1. Настоящий договор может быть изменён или расторгнут Сторонами в период его действия на основании письменного соглашения Сторон.

7.2. Заказчик/Потребитель вправе в любое время отказаться от получения услуг по настоящему договору, при условии оплаты предоставленных медицинских услуг и компенсации затрат, произведенных Исполнителем.

Конфиденциальность

8.1. Исполнитель обязуется охранять информацию о факте обращения Потребителя за медицинской помощью, состоянии здоровья Потребителя, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

8.2. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим договором

Жалобы, споры и обращения

9.1. Спор, возникший между Заказчиком/Потребителем и медицинской организацией (Исполнителем), связанный с оказанием медицинских услуг по настоящему договору, разрешается путем переговоров. Данное положение не лишает Стороны настоящего Договора права на непосредственное обращение в суд, как минуя процедуры альтернативного разрешения споров, так и вследствие недостижения в ходе их проведения обоюдного согласия.

9.2. При возникновении претензий по качеству оказанной медицинской услуги Потребитель (Заказчик) имеет право подать ее в письменной форме на почтовый адрес Исполнителя либо передать нарочно непосредственно в клинику.

9.3. Исполнитель в течение 10 дней с момента получения претензии обязан рассмотреть ее.

9.4. Положения, не указанные в настоящем договоре, регулируются действующим на момент его заключения законодательством Российской Федерации.

9.5. Настоящий договор составлен в количестве по одному, для каждой из сторон.

Подписи сторон:

Исполнитель	**Заказчик**
Наименование: ООО "Гранд Сервис" **ИНН:**7017113157 **ОГРН:** 1057000115633 **Телефон:** +7 (382) 242-00-11 **Адрес:**634034, Российская Федерация, Томская область, г. Томск, ул. Учебная, 34а	**ФИО:** V_____ _____ _____ **Документ:** V Серия:_____ Номер:_____ **Выдан:** V _____ **СНИЛС:** V _____
Подпись_____	**Подпись**_____