

Уважаемые родители!

Ниже вы найдёте важную информацию о правилах работы психолога Бей Натальи Юрьевны с вашим ребенком и о порядке сотрудничества с родителями.

Прошу вас внимательно прочитать информацию ниже. Это необходимо, чтобы процесс нашей работы был максимально эффективным и понятным.

Любые вопросы вы можете прояснить в беседе со мной.

1. Общие принципы

Рамки отношений:

- Клиентами психолога являются ребенок/подросток и его родители (законные представители).
- Психолог, работающий с ребенком/подростком, не может брать в индивидуальную работу его братьев, сестер, друзей или одноклассников.
- Для родителей предусмотрены отдельные встречи, порядок которых описан ниже.
- При необходимости и с согласия ребенка/подростка возможно проведение совместных семейных сессий с участием братьев и сестер, а также остальных членов семьи. О проведении таких встреч мы договариваемся в личной беседе.

Конфиденциальность:

Конфиденциальность - важное условие безопасной работы. Вся информация, которую психологу сообщают клиенты, является конфиденциальной. Информация, сообщаемая ребёнком психологу в отсутствие родителей, также попадает под правило конфиденциальности. Исключением является любая ситуация, угрожающая жизни ребенка/подростка или жизни других людей.

Согласие на работу и участие в ней:

- Ребенок/подросток является активным участником процесса работы. Его согласие на работу с психологом является обязательным. Ребенок/подросток обязательно должен знать о причинах, по которым родители инициируют работу с психологом.
- Также обязательным является согласие обоих родителей при условии, если они принимают участие в воспитании ребенка.
- Не допускается работа втайне от родителей или одного из них, инициированная другими родственниками и близкими.

2. Порядок встреч с ребенком/подростком.

- Регулярные встречи 1-2 раза в неделю будут проходить, по-возможности, в один и тот же день и в одно и то же время, чтобы психологическая работа стала естественной (привычной) частью жизни ребёнка/подростка. Это необходимо для того, чтобы психика могла настроиться на процесс. Оговоренное время может быть закреплено исключительно за вами, тогда я не буду предлагать его другим клиентам.
- Продолжительность сессии до 50 минут.
- Первые четыре встречи – ознакомительные. Они помогут нам с ребенком/подростком немного узнать друг друга, найти контакт и понять комфортно ли нам будет работать вместе. Также они носят диагностический характер. На основе полученной информации мы будем планировать дальнейшую стратегию работы.
- В некоторых случаях по итогам первых встреч я рекомендую обратиться к врачу-психиатру или другому специалисту и оставляю за собой право не проводить последующие встречи до получения рекомендуемой консультации.

3. Порядок встреч с родителями.

- Встречи с родителями – очень важная часть работы, они позволяют существенно продвигаться в достижении результатов.
- Вся обратная связь о ходе терапии дается мной родителям только на личной встрече. Любые мессенджеры используются, чтобы договориться о времени сессии, переносе или уведомить об отмене сессии, не для обратной связи о ходе терапии.

Исключения из этого правила мы обсуждаем в личной беседе в каждом конкретном случае.

- Встречи с родителями могут проводиться очно или онлайн в отдельное время.
- Регулярные встречи с родителями проводятся, как правило, через каждые четыре-пять встреч с ребенком/подростком. По запросу график встреч может быть изменен. На встречах сообщается информация, касающаяся состояния ребёнка/подростка, динамики и прогноза работы. Я даю рекомендации и отвечаю на ваши вопросы, придерживаясь принципа конфиденциальности. Интересуюсь вашими впечатлениями, наблюдениями и переживаниями о ребенке.
- При необходимости вы можете получить от меня письменные рекомендации.
- Регулярные встречи с родителями оплачиваются в размере консультации с ребенком.

4. Порядок оплаты

- Консультация оплачивается сразу после окончания. В случае, если ребенок/подросток приходит на встречи без сопровождения взрослых, либо работа проводится онлайн, прошу вас следить за корректной оплатой самостоятельно. При задержке оплаты более двух раз я провожу консультации только по предоплате.
- Пропущенные без предупреждения за 24 часа консультации оплачиваются в полном объеме. Отмены из-за обстоятельств форс-мажора мы обсуждаем индивидуально.

5. Опоздания, отмены и перенос встреч

- В случае опоздания время встречи не смещается. Стоимость встречи остается фиксированной.
- Возможен перенос встречи на другой день или время, об этом нужно сообщить не менее чем за 24 часа. Я постараюсь найти для вас другое время.
- Если вы предупреждаете меня об отмене за 24 часа, вы не оплачиваете пропущенную сессию. Желательно не допускать частых пропусков, так как это может серьезно затруднить работу.

6. Организация работы онлайн

Работа онлайн предполагает ответственность родителей за организацию пространства.

На время встречи с психологом необходимо обеспечить:

1. Доступ в Google meet\Яндекс Телемост;
2. Устойчивое интернет-соединение;

3.Наушники для ребенка;

4.Конфиденциальное безопасное пространство: проверьте слышимость. Вам не должно быть слышно голос ребенка/подростка или мой голос во время проведения встречи.

5.Остальное необходимое оснащение обсуждается индивидуально.

7. Планируемые отсутствия

- О планируемых отсутствиях (отпуск, каникулы) прошу вас предупреждать минимум за две недели, чтобы я могла скорректировать нашу работу.
- В свою очередь обязуюсь информировать вас о моих планируемых отсутствиях также минимум за две недели. Во время отпуска я не провожу сессии онлайн и доступна для связи только по исключительно срочным вопросам.

8. Завершение работы.

- Необходимое количество сессий не может быть окончательно определено на первой встрече. При желании ребенка/подростка или родителей прервать работу до ее окончания необходимо обсудить это с психологом.
- Сообщить о желании закончить терапию настоятельно рекомендую только при личной встрече — ни звонком или сообщением. После этого мы договариваемся о завершающей встрече, которая поможет подвести итоги и будет важным опытом корректного выхода из отношений для ребенка/подростка, а также позволит избежать ухудшения состояния и не потерять достигнутые результаты.

9. Разное

- Обязательно сообщите мне об имеющихся диагнозах и о приеме ребенком/подростком каких-либо препаратов, чтобы я в полной мере понимала его состояние и могла скорректировать нашу работу.
- Родитель выражает готовность обсуждать возникающие противоречия во время дополнительной встречи. Противоречия и конфликты регулируются родителем и психологом путем переговоров.

В свою очередь я обязуюсь:

1. Регулярно проходить личную терапию и супервизию. Супервизия — это анализ сессий с другим коллегой, необходимый для сохранения качества моей работы. На супервизии я не называю данных, по которым можно идентифицировать клиента. Супервизор также работает согласно принципу конфиденциальности.
2. Предупреждать не менее чем за две недели о планируемых отсутствиях.
3. В случае поднятия стоимости консультации предупреждать не позже чем за месяц. Поднятие стоимости консультации не может быть чаще чем раз в год.
4. При внесении каких-либо изменений в данные правила уведомлять об этом за месяц до начала действия изменений.

Связь со мной

Телефон, What'sApp: 8 9111378894

Телеграмм: @NatashaBey