

Termini e Condizioni

1. Cos'è la Carta Membership?

La Carta Membership Ciccio's Burger è una carta che ti permette di raccogliere punti ogni volta che scegli di mangiare da noi. Hai accesso a promozioni, sconti esclusivi e vantaggi speciali.

2. Tipologie di Membership

Esistono due tipi di carte Membership:

- **Membership:** Ogni euro speso ti permette di accumulare **1 punto**.
- **Membership Gold:** Ogni euro speso ti permette di accumulare **2 punti**.

3. Come accumulare punti

- I punti vengono accreditati in base al **totale speso** in ogni acquisto presso Ciccio's Burger.
- 1 punto per ogni euro speso (2 punti per i possessori della Membership Gold).
- Gli **starter** e i **dolci** danno il **doppio dei punti** rispetto agli altri piatti (ad esempio, uno starter da 10 euro ti farà guadagnare 20 punti). Le **patatine** non danno punti aggiuntivi.

4. Promozioni

- In determinate giornate promozionali o su articoli selezionati, la percentuale di punti accumulati potrebbe aumentare. Ad esempio, durante una promozione speciale, potresti accumulare fino al **doppio del valore della spesa in punti**.

5. Riscatto dei Punti

- Ogni **600 punti** accumulati corrispondono a un **credito di 20 euro**.
- I punti non sono frazionabili. Ciò significa che potrai utilizzare il credito solo quando avrai raggiunto un totale di **600 punti**.
- I punti accumulati hanno una **validità fino al 31 dicembre 2026**. Dopo tale data, i punti non utilizzati **scadranno automaticamente**.

6. Vantaggi della Carta Membership

I membri della carta possono usufruire dei seguenti vantaggi:

- **Premi speciali:** Accumula punti per ottenere premi, merchandising Ciccio's Burger e altro.
- I Titolari della **Membership Gold** verranno inseriti nella lista di Amici Più Stretti di Instagram del profilo ufficiale Ciccio's Burger.
- I Titolari della **Membership Gold** avranno un **50%** di sconto sul Merchandising cad. 1 pezzo ad articolo.

- **Omaggio di Compleanno:** Il titolare della Membership riceverà un **dolce omaggio** da gustare. Nel giorno del compleanno, il titolare della carta Membership **gold** potrà invitare un amico ed entrambi riceveranno un Menù in omaggio. I regali sono validi solo nel giorno del compleanno e devono essere richiesti al momento dell'ordinazione.

7. Responsabilità del Titolare della Carta

- La carta è **personale e non trasferibile**.
- In caso di smarrimento o furto, il titolare è tenuto a segnalare tempestivamente l'accaduto al nostro staff, che provvederà al blocco della carta e al rilascio di una nuova.
- La carta deve essere utilizzata in conformità al regolamento; qualsiasi utilizzo improprio potrà comportare la revoca dei benefici.

8. Termini e Condizioni

- La carta Membership Basic può essere richiesta **gratuitamente** presso il nostro locale o attraverso il nostro sito web/app. La Membership GOLD sarà distribuita solo ed esclusivamente durante eventi o promozioni speciali.
- La gestione e l'accumulo dei punti sono soggetti a modifiche, che verranno comunicate ai clienti in tempo utile.
- In caso di smarrimento o furto della carta, è necessario segnalare immediatamente l'accaduto al nostro staff per poter recuperare i punti.
- Ciccio's Burger si riserva il diritto di **revocare immediatamente la Carta Membership** a qualsiasi cliente che venga trovato a compiere attività fraudolente, illecite o in violazione del regolamento del programma. In caso di sospetto di frode o uso improprio della carta, il cliente sarà prontamente escluso dal programma e perderà tutti i punti accumulati, senza diritto di reclamo.

9. Modifiche e Termini

Ciccio's Burger si riserva il diritto di modificare o aggiornare il regolamento in qualsiasi momento. Eventuali modifiche saranno comunicate ai membri attraverso i canali ufficiali (email, social, sito web).

10. Privacy

I dati raccolti per l'iscrizione al programma membership sono trattati nel rispetto della privacy e non verranno ceduti a terzi (se non per fini di natura tecnica). Per maggiori informazioni consulta la nostra **informativa sulla privacy**.

Regolamento Privacy Membership Ciccio's Burger

Ciccio's Burger è impegnato a proteggere la tua privacy e a garantire che i tuoi dati personali vengano trattati in modo sicuro e conforme alla normativa vigente sulla protezione dei dati personali (Regolamento (UE) 2016/679 - GDPR). In questa sezione ti forniamo tutte le informazioni su come raccogliamo, trattiamo e proteggiamo i tuoi dati personali.

1. Tipologie di Dati Raccolti

Ciccio's Burger raccoglie i seguenti dati personali:

- **Dati anagrafici:** Nome, cognome, data di nascita.
- **Dati di contatto:** Indirizzo email, numero di telefono.
- **Dati relativi all'uso dei servizi:** Preferenze di acquisto, storico ordini, preferenze alimentari (se fornite volontariamente).
- **Dati relativi all'iscrizione al programma Membership:** Dati necessari per la registrazione alla Carta Membership e informazioni sull'accumulo dei punti.

Il nostro sito utilizza reCAPTCHA di Google per proteggere il sito da spam e abusi. I dati raccolti da reCAPTCHA, come l'indirizzo IP e i dati di navigazione, vengono trattati da Google in conformità con la [Privacy Policy di Google](#) e i [Termini di servizio di Google](#).

2. Finalità del Trattamento dei Dati

I tuoi dati personali verranno trattati per le seguenti finalità:

- **Gestione del programma di Membership:** Registrazione, accumulo e riscatto dei punti, invio di promozioni, sconti, eventi esclusivi e vantaggi speciali.
- **Invio di comunicazioni commerciali:** Comunicazioni promozionali, offerte speciali e informazioni sui nuovi prodotti, ma solo se hai espresso il tuo consenso esplicito.

4. Modalità di Trattamento dei Dati

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti informatici e/o telematici, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. I dati possono essere trattati anche manualmente, nel rispetto delle misure di sicurezza.

5. Base Giuridica del Trattamento

Il trattamento dei tuoi dati personali si basa su:

- **Consenso:** Quando richiesto, raccoglieremo il tuo consenso esplicito, ad esempio per l'invio di comunicazioni commerciali.
- **Esecuzione di un contratto:** Quando acquisti prodotti o ti iscrivi al programma Membership, il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione del contratto.

6. Destinatari dei Dati

I tuoi dati personali potrebbero essere comunicati a terzi, esclusivamente per le finalità previste dalla normativa, quali:

- **Fornitori di servizi:** Aziende che ci forniscono servizi come la gestione dei pagamenti, la gestione delle iscrizioni al programma Membership, e il supporto tecnico.
- **Autorità competenti:** Qualora richiesto per legge o in caso di indagini ufficiali.

7. Conservazione dei Dati

I tuoi dati personali saranno conservati per il tempo necessario a soddisfare le finalità per le quali sono stati raccolti.

- I dati relativi alla Carta Membership saranno conservati per il tempo di validità della carta.

8. I Tuoi Diritti

In qualità di interessato, hai il diritto di esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso:** Puoi richiedere una copia dei tuoi dati personali che trattiamo.
- **Diritto di rettifica:** Puoi chiedere di correggere dati personali errati o incompleti.
- **Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio):** Puoi chiedere che i tuoi dati vengano cancellati, a meno che non siano necessari per adempiere a obblighi legali.
- **Diritto di opposizione al trattamento:** Puoi opposti al trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing diretto.
- **Diritto alla portabilità dei dati:** Puoi richiedere di ricevere i tuoi dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Per esercitare i tuoi diritti, puoi inviare una richiesta a info@cicciosburger.it

9. Sicurezza dei Dati

Ciccio's Burger adotta misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i tuoi dati personali contro l'accesso non autorizzato, la perdita, la distruzione o la divulgazione.

10. Modifiche al Regolamento Privacy

Ciccio's Burger si riserva il diritto di aggiornare e modificare il presente regolamento per riflettere modifiche nella legislazione o nelle pratiche aziendali. Ti informeremo tempestivamente in caso di modifiche sostanziali, pubblicando il regolamento aggiornato sul nostro sito web.