

СХВАЛЕНО

Педагогічною радою
«Закладу позашкільної освіти
«Центр творчості дітей та
юнацтва Олександрівського
району» Запорізької міської ради»
протокол від 31.08.2023 № 04

ЗАТВЕРДЖЕНО

наказ «Закладу позашкільної
освіти «Центр творчості дітей та
юнацтва Олександрівського
району» Запорізької міської ради»
від 31.08.2023 № 70

ПОЛОЖЕННЯ

**про Внутрішню систему забезпечення якості освіти
«Закладу позашкільної освіти
«Центр творчості дітей та юнацтва Олександрівського району»
Запорізької міської ради»**

1. Загальні положення

1.1. Положення про Внутрішню систему забезпечення якості (далі – Положення) «Закладу позашкільної освіти «Центр творчості дітей та юнацтва Олександрівського району» Запорізької міської ради» (далі – ЗПО «ЦТДтаЮ Олександрівського району») розроблено на основі Конвенції ООН «Про права дитини», Конституції України, відповідно до Законів України «Про освіту», (ст. 41), «Про позашкільну освіту», наказу Державної служби якості освіти України «Про затвердження Методичних рекомендацій з питань формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладах позашкільної освіти» від 07.12.2020 № 01-11/78, наказу Державної служби якості освіти України «Про формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти та проведення самооцінювання освітніх і управлінських процесів у закладах позашкільної освіти» від 29.09.2021 № 01-11/66, Статуту «Закладу позашкільної освіти «Центр творчості дітей та юнацтва Олександрівського району» Запорізької міської ради», Колективного договору Положення Національного стандарту ДСТУ ISO 9000:2015 (ISO 9000:2015, IDT) «Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів». Дане Положення, спрямоване на підвищення якості освіти, активізацію й удосконалення діяльності та поширюється на всіх учасників освітнього процесу ЗПО «ЦТДтаЮ Олександрівського району».

Внутрішня система забезпечення якості освіти складається із системи забезпечення закладом освіти якості освітньої діяльності та якості позашкільної освіти (система внутрішнього забезпечення якості освіти). Внутрішня система забезпечення якості освіти у ЗПО «ЦТДтаЮ Олександрівського району» є інструментом управління якістю освіти. Кожен з її компонентів визначається з урахуванням впливу на якість діяльності закладу, визначаючи різні напрями, забезпечуючи його ефективну роботу та сталий розвиток.

Процес створення та реалізації внутрішньої системи забезпечення якості освіти ЗПО «ЦТДтаЮ Олександрівського району» базується на таких принципах:

- **дитиноцентризм**, головним суб'єктом, на якого спрямована освітня діяльність закладу, є дитина;
- **автономія закладу освіти**, яка передбачає самостійність у виборі форм і методів навчання, визначення стратегії і напрямів розвитку закладу освіти, які відповідають нормативно-правовим документам, Положенню про позашкільний начальний заклад;
- **цілісність системи управління якістю**. Усі компоненти діяльності закладу освіти взаємопов'язані, це створює взаємозалежність між ними. Наприклад, якість освіти залежить від оптимального добору педагогічних кадрів, мотивуючого освітнього середовища, використання освітніх технологій, спрямованих на оволодіння компетентностями здобувача позашкільної освіти, сприятливої для творчої роботи, психологічної атмосфери. Зниження якості хоча б одного названого компоненту знизить у цілому якість освіти;
- **постійне вдосконалення**. Розбудова внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти – це постійний процес, за допомогою якого

відбувається вдосконалення освітньої діяльності, підтримується дієвість закладу, забезпечується відповідність змінам у освітній сфері, створюються нові можливості тощо;

- **вплив зовнішніх чинників.** Система освітньої діяльності у закладі освіти не є замкнутою, на неї безпосередньо впливають зовнішні чинники – засновник, місцева громада, освітня політика держави.

- **гнучкість і адаптивність.** Система освітньої діяльності змінюється під впливом сучасних тенденцій розвитку суспільства.

Метою розбудови та функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти в ЗПО «ЦТДтаЮ Олександрівського району» є:

- ✓ гарантування якості освіти для всіх здобувачів позашкільної освіти незалежно від форм здобуття освіти;
- ✓ формування довіри громади до ЗПО «ЦТДтаЮ Олександрівського району»;
- ✓ постійне й послідовне підвищення якості освіти.

Відповідальність за впровадження ВСЗЯО в ЗПО «ЦТДтаЮ Олександрівського району» покладається на директора закладу.

II. Структура внутрішньої системи забезпечення якості освіти

Компонентами внутрішньої системи забезпечення якості освіти в ЗПО «ЦТДтаЮ Олександрівського району» є:

- стратегія (політика) та процедури внутрішньої системи забезпечення якості освіти;
- система та механізми забезпечення академічної доброчесності;
- оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання здобувачів позашкільної освіти;
- оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників;
- оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання управлінської діяльності керівних працівників закладу освіти;
- забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, в тому числі для самостійної роботи здобувачів позашкільної освіти;
- забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного ЗПО «ЦТДтаЮ Олександрівського району»;
- створення безпечного та дружнього середовища для здобувачів позашкільної освіти

III. Стратегія (політика) та процедури забезпечення внутрішньої системи якості освіти

Стратегія (політика) внутрішньої системи забезпечення якості освіти спрямована на:

- ✓ створення системи та механізмів забезпечення академічної доброчесності;
- ✓ забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління закладом освіти;
- ✓ забезпечення наявності в закладі освіти необхідних ресурсів для організації освітнього процесу;
- ✓ запобігання та протидію булінгу (цькуванню);
- ✓ застосування системи внутрішнього моніторингу для відстеження та коригування результатів освітньої діяльності.

III.1. Створення системи та механізмів забезпечення академічної доброчесності

III.1.1. Дотримання академічної доброчесності педагогічними працівниками передбачає:

- посилання на джерела інформації в разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей;
- дотримання норм законодавства про авторське право й суміжні права;
- надання достовірної інформації про методики й результати досліджень, джерела використаної інформації та власну педагогічну діяльність;
- контроль за дотриманням академічної доброчесності здобувачами позашкільної освіти;
- об'єктивне оцінювання результатів навчання.

III.1.2. Дотримання академічної доброчесності здобувачами позашкільної освіти передбачає:

- самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного й підсумкового контролю результатів навчання (для осіб з особливими освітніми потребами ця вимога застосовується з урахуванням їхніх індивідуальних потреб і можливостей);
- посилання на джерела інформації в разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей;
- дотримання норм законодавства про авторське право й суміжні права;
- надання достовірної інформації про результати власної навчальної діяльності та джерела інформації.

III.1.3. За порушення академічної доброчесності педагогічні працівники ЗПО «ЦТДтаЮ Олександрівського району» можуть бути притягнені до такої академічної відповідальності:

- відмова у встановленні тарифікаційного розряду;
- відмова у присвоєнні кваліфікаційної категорії;
- позбавлення раніше встановленого тарифного розряду;
- позбавлення присвоєної кваліфікаційної категорії;
- відмова у присвоєнні педагогічного звання;
- позбавлення присвоєного педагогічного звання;
- позбавлення права брати участь у роботі визначених законом органів чи займати визначені законом посади.

III.1.4. За порушення академічної доброчесності здобувачі позашкільної освіти можуть бути притягнені до такої академічної відповідальності:

- повторне проходження оцінювання згідно Моніторингу рівня освітніх досягнень здобувачів позашкільної освіти ЗПО «ЦТДтаЮ Олександрівського району».

Механізми забезпечення академічної доброчесності в закладі відбуваються згідно з Положенням про академічну доброчесність «Закладу позашкільної освіти «Центр творчості дітей та юнацтва Олександрівського району» Запорізької міської ради» (додається)

III.2. Забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління закладом освіти

Для ефективного управління заклад позашкільної освіти має бути забезпечений такими компонентами інформаційних систем, як:

- сучасною мережею Інтернет;

- технічним забезпеченням (комп'ютерним, мультимедійним обладнанням, цифровими засобами: проектор, фотокамера, проекційний екран тощо);
- ліцензовані програмні продукти, електронні освітні ресурси;
- єдиний інформаційний простір закладу (можливість спільного використання учасниками освітнього процесу наявних у системі електронних ресурсів);
- доступ до наявних освітніх веб-ресурсів (веб-сайти, офіційні сторінки педагогів, сайт закладу освіти, платформа для дистанційної освіти);
- інформаційні ресурси навчального призначення (бази даних, інформаційні системи, програмне забезпечення, медіатека, методична література та навчальні посібники, добірка фахових видань, засоби зв'язку, відеотека, електронний документообіг, комп'ютерні та телекомунікаційні мережі тощо).

III.3. Забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу:

ЗПО «ЦТДтаЮ Олександрівського району» для організації освітнього процесу має бути забезпечений такими ресурсами, як:

- Статутом закладу позашкільної освіти;
- Стратегією розвитку закладу позашкільної освіти;
- річним планом роботи закладу позашкільної освіти;
- освітньою програмою закладу позашкільної освіти;
- штатним розписом закладу позашкільної освіти;
- календарно-тематичним плануванням;
- методиками та технологіями організації освітнього процесу;
- системою матеріального та морального заохочення;
- планами підвищення кваліфікації педагогічних працівників;
- навчальними програмами;
- освітніми інноваціями в організації освітнього процесу.

III.4. Запобігання та протидія булінгу (цькуванню):

Запобігання і протидія булінгу (цькуванню) в ЗПО «ЦТДтаЮ Олександрівського району» передбачає:

- розроблення й оприлюднення на сайті закладу правил поведінки здобувача позашкільної освіти в закладі;
- розроблення та оприлюднення на сайті закладу плану заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі позашкільної освіти; оприлюднення Порядку реагування на випадки булінгу (цькування) та Порядок застосування заходів виховного впливу на сайті закладу;
- розроблення й оприлюднення порядку реагування на доведені випадки булінгу (цькування) в закладі освіти та відповідальності осіб, причетних до булінгу (цькування) тощо.

III. 5. Застосування системи внутрішнього моніторингу для відстеження та коригування результатів освітньої діяльності

До складу системи внутрішнього моніторингу належать:

- система внутрішнього моніторингу якості освітньої діяльності та якості освіти;
- система самооцінювання якості педагогічної та управлінської діяльності;

- система оцінювання навчальних досягнень здобувачів позашкільної освіти.

III.6. Методи збору інформації:

- ❖ Аналіз документів (плани роботи, звіти, протоколи засідань педагогічної ради, журнали відвідування та обліку роботи тощо).
- ❖ Опитування:
 - анкетування учасників освітнього процесу (педагогів, здобувачів позашкільної освіти, батьків);
 - інтерв'ю (з педагогічними працівниками, представниками самоврядування);
 - фокус-групи (з батьками, здобувачами позашкільної освіти, представниками самоврядування, педагогами).
- ❖ Моніторинг:
 - навчальних досягнень здобувачів позашкільної освіти;
 - педагогічної діяльності (спостереження за проведенням навчальних занять, виховною роботою тощо);
 - за освітнім середовищем (санітарно-гігієнічні умови, стан забезпечення навчальних приміщень, безпека приміщень з відповідним обладнанням, необхідним для реалізації освітньої програми, вплив середовища на навчальну діяльність тощо).

III.7. Інструментарій методів збору інформації:

- пам'ятки для аналізу документів (щодо системи оцінювання навчальних досягнень здобувачів позашкільної освіти; фінансування закладу освіти; кількісно-якісного складу педагогічних працівників тощо);
- анкети (для педагогів, здобувачів позашкільної освіти, батьків);
- бланки спостереження (за проведенням навчальних занять, виховною роботою тощо).

Інформація, отримана у процесі самооцінювання, узагальнюється для співставлення, порівняння та встановлення відповідного рівня самооцінювання.

Рівні самооцінювання прийняті у ЗПО «ЦТДтаЮ Олександрівського району»:

- зелений (високий);
- жовтий (достатній);
- помаранчевий (середній);
- синій (початковий).

III.8. Обговорення та оприлюднення результатів

Результати щорічного самооцінювання розглядаються та схвалюються на засіданні Конференції ЗПО «ЦТДтаЮ Олександрівського району» до початку нового навчального року. Отримані результати обговорюються з представниками батьківської громадськості та здобувачами позашкільної освіти.

Інформація, отримана під час самооцінювання, може стати підґрунтям для внесення змін до стратегії розвитку ЗПО «ЦТДтаЮ Олександрівського району», визначення шляхів удосконалення освітніх і управлінських процесів та інших питань внутрішньої системи.

Результати самооцінювання можуть бути складовою частиною річного звіту про діяльність ЗПО «ЦТДтаЮ Олександрівського району».

Отримані результати дадуть можливість порівняти та відстежити динаміку розвитку ЗПО «ЦТДтаЮ Олександрівського району», що сприятиме реалізації основної цілі – якості позашкільної освіти, успішному розвитку кожного учасника освітнього процесу.