

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Служба «ДІМКОНТРОЛЬ»

Дата набрання чинності: «25» червня 2026 року

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Служба «ДІМКОНТРОЛЬ» поважає право кожного клієнта на захист персональних даних та забезпечує їх обробку відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» та інших нормативно-правових актів України.

Користуючись сайтом, послугами або залишаючи заявку, Ви погоджуєтесь з умовами цієї Політики конфіденційності.

2. ЯКІ ДАНІ МИ ЗБИРАЄМО

Ми можемо збирати такі дані:

Особисті дані

- прізвище, ім'я та по батькові;
- номер телефону;
- електронна пошта;
- країна та місто проживання;
- адреса об'єкта нерухомості;
- реквізити для укладання договорів.

Технічні дані

- IP-адреса;
- тип браузера;
- дані файлів Cookie;
- інформація про пристрій користувача.

Дані, що надаються добровільно

- фотографії;
 - відеоматеріали;
 - документи;
 - додаткова інформація щодо об'єкта обслуговування.
-

3. МЕТА ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Персональні дані використовуються виключно для:

- надання послуг;
 - зв'язку з клієнтом;
 - виконання договорів;
 - підготовки актів та звітів;
 - організації виїздів на об'єкти;
 - надсилання інформації про виконані роботи;
 - бухгалтерського обліку;
 - виконання вимог законодавства України.
-

4. ФОТО- ТА ВІДЕОФІКСАЦІЯ

Замовник погоджується, що під час надання послуг можуть здійснюватися:

- фотофіксація;
- відеофіксація;
- запис результатів огляду об'єкта.

Такі матеріали використовуються виключно для:

- підтвердження виконання робіт;
- формування звітів;
- захисту інтересів Замовника та Виконавця.

Без письмової згоди Замовника такі матеріали не передаються третім особам, за винятком випадків, передбачених законодавством.

5. ПЕРЕДАЧА ДАНИХ ТРЕТІМ ОСОБАМ

ДІМКОНТРОЛЬ не продає та не передає персональні дані третім особам.

Передача можлива лише:

- за письмовою згодою клієнта;
 - на вимогу правоохоронних органів;
 - на вимогу суду;
 - у випадках, передбачених законодавством України.
-

6. ЗБЕРІГАННЯ ДАНИХ

Персональні дані та матеріали можуть зберігатися:

- протягом строку дії договору;
- до 3 років після завершення співпраці;

- довше у випадках, передбачених законом.

Фото- та відеозвіти можуть зберігатися до 36 місяців з дати створення.

7. ЗАХИСТ ДАНИХ

Для захисту персональних даних ДІМКОНТРОЛЬ застосовує:

- захищені паролі;
- обмеження доступу співробітників;
- резервне копіювання;
- захист електронних носіїв інформації.

Доступ до даних мають лише уповноважені працівники.

8. ПРАВА КОРИСТУВАЧА

Користувач має право:

- знати, які дані обробляються;
 - вимагати виправлення неточних даних;
 - відкликати згоду на обробку даних;
 - вимагати видалення персональних даних;
 - отримати інформацію про порядок їх обробки.
-

9. ФАЙЛИ COOKIE

Сайт може використовувати файли Cookie для:

- коректної роботи сайту;
- аналітики відвідуваності;
- покращення роботи сервісів.

Користувач може самостійно відключити Cookie у налаштуваннях браузера.

10. ЗМІНИ ДО ПОЛІТИКИ

ДІМКОНТРОЛЬ залишає за собою право змінювати цю Політику без попереднього повідомлення користувачів.

Актуальна редакція завжди доступна на офіційному сайті компанії.

11. КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ

ДІМКОНТРОЛЬ

Служба допомоги та контролю вашого дому

Телефон:

+38 (097) –938-44-55

E-mail:

dimcontrolua@gmail.com

Сайт:

www.dimcontrol.com.ua

ЗГОДА КОРИСТУВАЧА

Надсилаючи заявку через сайт, месенджери, електронну пошту або інші канали зв'язку, Користувач підтверджує, що:

- ☒ ознайомився з Політикою конфіденційності;
 - ☒ надає згоду на обробку своїх персональних даних;
 - ☒ погоджується з умовами надання послуг.
-

ДІМКОНТРОЛЬ

Ваш будинок та рідні під наглядом, де б ви не були.