
ДОГОВІР

публічної оферти

Дата останнього оновлення: 28.11.2024 р.

ПРЕАМБУЛА

Управління даними сайтами: <https://www.ar.do.pro> та <https://www.ar.do.top> і онлайн-курсами, що розміщені на вебсайті, здійснюються фізичною особою-підприємцем **Лукаш Марією Олександрівною**, яка зареєстрована і діє відповідно до законодавства України (далі - Виконавець).

Перед використанням Вебсайту, будь ласка, уважно ознайомтесь зі змістом цього Договору, зокрема щодо умов обмеження чи звільнення від відповідальності та оберіть прийняти ці умови чи ні.

Ви не можете будь-яким чином використовувати Вебсайт, якщо ви не прочитали та не прийняли всі умови цього договору публічної оферти (далі – Договір), Політики конфіденційності та їх Додатків. Будь-які конклюдентні дії Користувача, Споживача, щодо використання Вебсайту або заповнення Заявки та інші подібні дії розцінюються як прийняття усіх умов Договору, Політики конфіденційності та їх Додатків (далі – Документи).

РОЗДІЛ 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Відповідно до статті 633 Цивільного Кодексу України Фізична особа-підприємець Овчиннікова Єлизавета Олександрівна оголошує Публічну оферту (далі – Договір) про надання інформаційно-консультаційних послуг.

1.2. Виконавець, діючи на підставі ст. 633, 641, 644 Цивільного Кодексу України, звертається з цією Публічною пропозицією до фізичних осіб як надавач послуг та бере на себе зобов'язання перед фізичними особами, які приймуть (акцептують) Публічний договір, надати послуги.

1.3. Виконавець залишає за собою право вносити зміни в дійсний Договір та його Додатки, в зв'язку з чим, Споживач зобов'язується перед отриманням Послуг ознайомитися з Актуальною версією Договору, Додатків до нього та іншою інформацією.

1.4. Даний Договір та його Додатки є дійсними в тій редакції і на тих умовах, які існували на момент їх акцептування.

РОЗДІЛ 2. ТЕРМІНОЛОГІЯ

2.1. У даному Договорі, якщо зміст не потребує іншого, терміни слід тлумачити наступним чином:

2.1.1. **Сайт (Вебсайт)** – інтернет-ресурс Виконавця, розміщений у мережі Інтернет за адресою: <https://www.ar.do.pro>. Виконавець має всі права на Сайт та будь-які матеріали, які розміщені на сайті, в тому числі, але не виключно: текст, графічні елементи, фотографії, рецепти, елементи дизайну, зображення, відеоматеріали.

2.1.2. **Користувач** – будь-яка фізична особа, яка має доступ до вебсайту та використовує його за допомогою мережі Інтернет.

2.1.3. **Інформаційно-консультаційні-послуги** – це дії Виконавця із надання доступу Споживачеві до онлайн-курсу та надання зворотнього зв'язку, згідно обраного тарифу.

2.1.4. **Фінансовий агент** – платіжна система (в особі Товариства з обмеженою відповідальністю «Вей Фор Пей»), яка реалізує організацію та здійснення переказу грошових коштів за дорученням Виконавця із використанням електронних способів обробки платежів за реалізовані товари або послуги на вебсайті.

2.1.5. **Споживач** – це клієнт, який здійснив оплату послуг Виконавця.

2.1.6. **Онлайн-курс (курс)** – це комплекс інформаційних матеріалів, що можуть містити відеоматеріали, домашні завдання, чат-підтримку, лекції, перевірку домашнього завдання, зображення, приклади декорування, рецепти, фотографії, презентації, рецептурні карти, чек-листи.

2.1.7. **Заявка** – це спеціальна реєстраційна форма, яка підлягає заповненню Споживачем з метою придбання курсу.

2.1.8. **Треті особи** – фізичні особи, фізичні особи-підприємці і юридичні особи, що не є Сторонами цього Договору.

2.1.9. **Навчальна платформа** – сервіс для надання інформаційних послуг в дистанційній формі Zenedu, Споживачеві, який сплатив повну вартість курсу. Доступ до особистого кабінету, відеороликів та інших матеріалів курсу надається Споживачеві з використанням технічних можливостей навчальної платформи.

2.2. Решта термінів, що використовуються в Договорі, визначаються згідно з нормами чинного законодавства України.

РОЗДІЛ 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. За цим Договором Виконавець надає Споживачеві інформаційно-консультаційні послуги, а Споживач зобов'язується прийняти їх та оплатити у відповідності до умов цього Договору та його Додатків.

3.2. Виконавець на свій розсуд визначає і розміщує на Сайті різні варіації комплексу інформаційно-консультаційних послуг (пакетів), які можуть відрізнятися за обсягом, змістом, строком і вартістю. Актуальні і доступні для замовлення пакети, їх варіації, формати та вартість розміщені на Сайті.

3.3. Користувач за допомогою функціоналу Сайту може залишити Заявку на отримання певного виду інформаційно-консультаційних послуг (пакету).

3.4. За надані послуги Споживач сплачує Виконавцю винагороду в розмірі вартості обраного курсу (пакету послуг).

РОЗДІЛ 4. УМОВИ УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ ТА ЙОГО ПРИПИНЕННЯ

4.1. У відповідності до ст. 642 Цивільного Кодексу України повним і безумовним прийняттям умов Публічного договору Споживачем є факт формування заявки на Сайті або оплати послуг Виконавця.

4.2. Цей Договір укладається шляхом надання повної й безумовної згоди (акцепту) Споживача на укладення Договору в повному обсязі, без підпису письмового примірника Договору Сторонами. Укладаючи цей Договір, Споживач автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень цього Договору та інших Документів, вартістю послуг та усіх Додатків, які є невід'ємними частинами даного Договору. Якщо Споживач не згодний з умовами Договору, він не має права укласти даний Договір, а також не вправі споживати послуги за цим Договором.

4.3. Укласти Договір має право особа, яка набула повної цивільної дієздатності відповідно до чинного законодавства держави свого громадянства. У випадку, якщо в особи відсутній достатній рівень дієздатності, то Договір укладають батьки, опікуни (піклувальники), усиновлювачі в інтересах особи, яку представляють.

РОЗДІЛ 5. ПОЧАТОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

5.1. Послуги надаються онлайн, тобто дистанційно, за допомогою засобів електронного зв'язку в мережі Інтернет, в т.ч. через навчальну платформу, ін. застосунки або месенджери для обміну інформацією між Споживачем та Виконавцем. Споживач повинен мати стабільний доступ до мережі Інтернет та завантажити собі на пристрій вказані застосунки.

5.2. Початком надання послуг є надсилання Споживачеві листа від Виконавця з інформацією про логін і пароль до особистого кабінету навчальної платформи або з посиланням, за яким відкривається доступ до курсу за придбаним Споживачем пакетом послуг.

5.3. Споживач не може вимагати зниження вартості послуг чи повернення коштів, у випадку, якщо він не скористався послугами з власної вини.

5.4. Доступ до матеріалів Курсу надається одразу в кількості, що залежить від обраного Споживачем пакету послуг.

5.5. Споживач самостійно несе повну відповідальність за використання навчальної платформи, сторонніх застосунків та сервісів в мережі Інтернет, а також ухвалює рішення щодо надання своєї згоди на використання ними своїх персональних даних, а також згоди з умовами правил користування, регламентами чи іншими юридичними документами.

5.6. У разі, якщо у Споживача виникають питання чи складнощі з використанням сторонніх застосунків чи сервісів в мережі Інтернет, то він може звернутися з відповідними запитами до Виконавця або Куратора. Допомога зазначених осіб у вирішенні такого роду питань чи проблем обмежується наданням порад з власного досвіду використання, які не вважаються наданням роз'яснень або консультацій стосовно використання таких застосунків чи сервісів.

5.7. Усі відеоролики та додаткові матеріали є авторськими, суб'єктивними і належать Виконавцю, а Споживач може не погоджуватися із позиціями, викладеними у них. Контент, наданий Споживачеві в межах надання послуг за Договором, може бути оновлений Виконавцем у будь-який момент без попередження про це Споживача. Тимчасова відсутність у Споживача доступу до навчальної платформи, зумовлена таким оновленням, не є невідповідністю контенту. Споживач повністю розуміє і погоджується із цим.

5.8. Незалежно від обраного курсу, пакету та періоду надання послуг Виконавець може надавати доступ до додаткових модулів, які вміщують відеоролики, текстові матеріали, презентації, конспекти, статті, домашні завдання та інші додаткові матеріали

для кращого засвоєння отриманої інформації. Додаткові матеріали, надані у кількості, що перевищують зазначену в договорі, не входять до комплексу послуг, не оплачуються Споживачем, надаються і можуть змінюватись Виконавцем на власний розсуд.

5.9. В межах пакету послуг **MINI** Споживач гарантовано отримує доступ до 2 модулів Курсу, який в цілому складається з:

- 13 відеороликів, розміщених на навчальній платформі (на 1 рік із дня отримання доступу до курсу);
- 2 рецептурних карт у форматі .pdf, розміщених на навчальній платформі (на 1 рік із дня отримання доступу до курсу).

5.10. В межах пакету послуг **PROF** Споживач гарантовано отримує доступ до 5 модулів Курсу, який в цілому складається з:

- 61 відеоролику, розміщених на навчальній платформі (на 1 рік із дня отримання доступу до курсу);
- 5 рецептурних карт у форматі .pdf, розміщених на навчальній платформі (на 1 рік із дня отримання доступу до курсу).

5.11. В межах пакету послуг **VIP** Споживач гарантовано отримує доступ до 12 модулів Курсу, який в цілому складається з:

- 205 відеороликів, розміщених на навчальній платформі (на 1 рік із дня отримання доступу до курсу);
- 12 рецептурних карт у форматі .pdf, розміщених на навчальній платформі (на 1 рік із дня отримання доступу до курсу).

5.12. Доступ до курсу надається на обмежений період часу і відповідно дорівнює 10 (десять) років.

5.13. Після надання Виконавцем послуг, Споживач має змогу отримати сертифікат, щодо прослуховування курсу. Для цього, Споживач зобов'язаний виконувати вчасно всі домашні завдання, що будуть йому надані, та здавати їх на перевірку Виконавцю або Куратору.

РОЗДІЛ 6. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ РОЗРАХУНКІВ

6.1. Споживач отримує комплекс послуг, передбачений обраним ним пакетом, після здійснення повної або часткової оплати його вартості. Вартість обраного Споживачем пакету послуг складає грошову суму, що вказана на сайті на момент акцептування Договору Споживачем.

6.2. Користувач може здійснити оплату вартості послуг використавши внутрішнє розтермінування такого платежу. Для цього Споживач звертається до Виконавця/Менеджера та повідомляє про своє бажання. Кількість платежів, на які може бути розтерміново оплату, узгоджується Сторонами окремо.

6.3. Користувач може отримати знижку на ціну Курсу. Умови надання знижки на Курс доводяться до відома Користувача через рекламні матеріали. Знижка не надається після купівлі Курсу.

6.4. Оплата здійснюється в безготівковій формі, шляхом перерахування Споживачем грошових коштів в національній валюті України (гривнях) на поточний рахунок Виконавця з використанням фінансового агента або без такого використання.

6.5. Днем виконання Споживачем зобов'язань по сплаті вартості послуг вважається день зарахування грошової суми, що дорівнює повній вартості обраного Споживачем пакету послуг. Виконання зобов'язань підтверджується отриманою на електронну пошту квитанцією від Фінансового агента.

6.6. Вартість Послуг, що надаються Виконавцем, і доступних до замовлення, вказується на Сайті або повідомляється Користувачу в особисті повідомлення, після формування заявки, і може бути змінена Виконавцем на свій розсуд в будь-який час в односторонньому порядку. Змінена вартість діє з моменту опублікування і поширюється тільки на ті послуги, які замовляються після опублікування нової вартості.

6.7. У разі, якщо Споживач для здійснення оплати послуг за Договором уклав договір кредитування тощо з будь-якою банківською або кредитною установою, Споживач самостійно несе відповідальність за всіма зобов'язаннями перед установою. Умови отримання і виконання зобов'язання не залежать від Виконавця і приймаються самостійно Споживачем.

6.7. Для здійснення оплати Споживач повинен здійснити дії в такій послідовності:

6.7.1. натиснути на сайті кнопку оплати, заповнити заявку та перейти автоматично в Telegram-бот;

6.7.2. обрати спосіб оплати та заповнити форму для оплати із зазначенням особистих і банківських реквізитів або дочекатись від менеджера рахунку на оплату;

6.7.3. здійснити оплату через Фінансового агента та надіслати заповнену форму про оплату вартості послуг або на підставі виставленого рахунку.

6.8. Квитанція Фінансового агента, у якій зафіксована інформація щодо проведення транзакції Споживачем із зазначенням ідентифікаційних даних останнього, вважається доказом надання Споживачем акцепту на Договір.

РОЗДІЛ 7. ПОРЯДОК ЗДАЧІ-ПРИЙМАННЯ НАДАНИХ ПОСЛУГ

7.1. Надання Послуг Споживачеві не супроводжується складанням акту приймання-передачі наданих послуг.

7.2. Надання Послуг в рамках цього Договору підтверджується фактом надання Споживачеві доступу до курсу, тобто надання паролю та логіну до його особистого кабінету на навчальній платформі, або посилання, за яким Споживач має змогу отримати доступ до матеріалів курсу.

РОЗДІЛ 8. ОСОБЛИВІ УМОВИ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за порушення умов даного Договору, якщо таке порушення викликане дією форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили). Такими діями зокрема є дії органів державної влади, місцевого самоврядування, пожежа, повінь, землетрус, інші стихійні лиха, відсутність електроенергії, відсутність зв'язку з серверами, громадянських заворушення, безладів та (або) збою роботи комп'ютерної мережі і так далі, тобто таких явищ, вплив яких відбувається ззовні і невідворотно.

8.2. Виконавець не бере на себе відповідальність за невідповідність очікувань Споживача із результатами надання послуг.

8.3. Відповідальність Виконавця обмежена розміром отриманої вартості за надані послуги з приводу якої виникає спірна ситуація або претензія зі сторони Споживача.

8.4. Виконавець не несе відповідальності за будь-які непрямі чи наслідкові збитки або шкоду, понесені Споживачем, незалежно від того, яким чином вони виникли.

8.5. Виконавець не несе відповідальності за будь-яку втрату прибутку, ділової можливості, репутації, незалежно від того, чи є вони прямими чи непрямыми і чи можна їх передбачити.

8.6. Курс надається «як є» і «по мірі доступності», і, зокрема, Виконавець не дає жодних гарантій чи запевнень в тому, що:

- використання курсу, а також його наповнення буде відповідати вимогам Споживача;

- курс буде завжди доступний;
- курс для Споживача буде прибутковим, його перегляд та ознайомлення з ним буде безперервним, своєчасним або безпомилковим;
- будь-які дефекти в роботі або функціональності платформи, де розміщено курс, будуть негайно виправлені.

РОЗДІЛ 9. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

9.1. Виконавець зобов'язується:

- 9.1.1. надати послуги, що були замовлені та оплачені Споживачем;
- 9.1.2. здійснювати перевірку домашнього завдання та надавати зворотній зв'язок Споживачеві, якщо такі положення передбачені обраним і сплаченим Споживачем пакетом;
- 9.1.3. видати сертифікат про проходження курсу у разі виконання 100% домашніх завдань;
- 9.1.4. зберігати в таємниці та не розголошувати будь-яку особисту, конфіденційну інформацію, що отримана від Споживача при укладенні та виконанні своїх зобов'язань за цим Договором відповідно до Політики конфіденційності;
- 9.1.5. виконувати законодавчі приписи, щодо обробки, передачі і захисту персональних даних користувачів і Споживачів.

9.2. Споживач зобов'язується:

- 9.2.1. прийняти та оплатити послуги Виконавця;
- 9.2.2. постійно та неухильно дотримуватися умов цього Договору;
- 9.2.3. зберігати в таємниці та не розголошувати будь-яку особисту, конфіденційну інформацію, що отримана від Виконавця при укладенні та виконанні своїх зобов'язань за цим Договором та не передавати її третім особам;
- 9.2.4. не відтворювати, не повторювати будь-яким чином, не копіювати, не продавати, а також не використовувати в будь-яких цілях будь-які матеріали курсу, а також інформацію, яка стала доступна на сайті або в будь-яких інших джерелах, що були надані Виконавцем;
- 9.2.5. не створювати на основі курсу інформаційні продукти з метою вилучення комерційного прибутку, а також не використовувати цю інформацію будь-яким іншим чином, крім як для особистого використання.

9.3. Виконавець має право:

- 9.3.1. проводити технічні перерви доступності курсу, сайту, які розглядаються як використання їх в штатному режимі й не є підставою для перерахунку оплаченої Споживачем вартості послуг. Технічні перерви можуть проводитися, зокрема для відновлення функціональності або покращення курсу, сайту, навчальної платформи;

9.3.2. оновлювати зміст, функціональні можливості сайту, курсу, а також інтерфейс особистого кабінету користувача на навчальній платформі у будь-який час на свій власний розсуд. Виконавець не несе перед Споживачем відповідальності за модифікацію сайту, курсу (що не зменшує об'єм курсу);

9.3.3. призупинити, припинити, відкликати або обмежити права Споживача на використання курсу у будь-який час без штрафних санкцій з метою захисту своїх законних ділових інтересів;

9.3.4. в односторонньому порядку змінювати і доповнювати умови цього Договору без попереднього узгодження зі Споживачем або будь-якого іншого повідомлення;

9.3.5. залучати третіх осіб для адміністрування сайту або для виконання своїх зобов'язань за цим Договором;

9.3.6. в односторонньому порядку розірвати цей Договір у випадках і порядку, передбачених цим Договором;

9.3.7. отримати повну оплату послуг від Споживача.

9.4. Споживач має право:

9.4.1. відмовитися від послуг та повернути кошти у строк, що не перевищує 7 календарних днів від дня здійснення покупки;

9.4.2. отримати сертифікат при повному вчасному виконанні та здачі всіх домашніх завдань курсу;

9.4.3. отримати доступ до курсу, після здійснення повної оплати обраного онлайн-курсу;

9.4.4. отримати від Виконавця надання інформації з питань, що стосуються організації і забезпечення належного виконання Послуг, передбачених Договором.

РОЗДІЛ 10. ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

10.1. Відмова від послуг та повернення коштів, що були сплачені Виконавцю, у повному обсязі можлива лише у строк, що не перевищує 7 днів від дня оплати курсу в повному обсязі.

10.2. Заява про повернення коштів повинна подаватися Споживачем Виконавцю у письмовому вигляді, із особистим підписом та датою на електронну пошту Виконавця – admin@ardo.pro

10.3. Для здійснення повернення необхідно вказати в заяві наступні дані: ПІБ, email (вказаний при замовленні), назву послуги (онлайн-курсу, пакету послуг), дату оплати, інформацію про платіж та підтвердження оплати (квитанція), а також причину відмови від послуг. До заяви Споживач повинен додати копію документа, що підтверджує особу

Споживача, а також копію платіжного документу (квитанції про оплату), що підтверджує здійснення Споживачем оплати вартості послуг.

10.4. Повернення коштів здійснюється протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту отримання заяви про повернення від Споживача.

10.5. Споживачеві повертається розмір сплачених коштів, але за вирахуванням витрат Виконавця, що можуть включати наступні (перелік не вичерпний): банківська комісія, податки, оплату послуг фінансового агента та інше.

РОЗДІЛ 11. ДІЯ ДОГОВОРУ

11.1. Договір між сторонами припиняється у наступних випадках:

11.1.1. розірванням в односторонньому порядку Виконавцем, через порушення Споживачем:

11.1.1.1. будь-яких інших умов цього Договору або його Додатків. При цьому, кошти, сплачені Споживачем за цим Договором, поверненню не підлягають і є неустойкою (штрафом) за дії Споживача.

11.1.1.2. прав інтелектуальної власності або суміжних прав Виконавця на розміщення його курсів й складові їх матеріали. При цьому, кошти, сплачені Споживачем за цим Договором, поверненню не підлягають і є неустойкою (штрафом) за дії Споживача.

11.1.1.3. правил поведінки в процесі отримання Послуг за цим Договором, а саме: розпалювання міжнаціональних конфліктів, спам, розміщення реклами, нецензурні висловлювання, хамство, образи Виконавця, образу інших користувачів, споживачів онлайн-курсу. При цьому, кошти, сплачені Споживачем за цим Договором, поверненню не підлягають і є неустойкою (штрафом) за дії Споживача.

11.1.1.4. умови цього Договору щодо заборони на створювання на основі цього курсу інформаційних продуктів з метою вилучення комерційного прибутку, а також не використовувати цю інформацію будь-яким іншим чином, крім як для особистого використання. Тобто, початок викладацької діяльності, консультування із теми курсу. При цьому, кошти, сплачені Споживачем за цим Договором, поверненню не підлягають і є неустойкою (штрафом) за дії Споживача.

11.1.2. повним виконанням зобов'язань сторонами або неможливістю їх виконати;

11.1.3. відмовою від Договору за добровільною згодою сторін або за ініціативою однієї зі сторін;

11.1.4. розірвання договору у судовому порядку;

11.1.5. дострокове розірвання Договору за ініціативою Споживача протягом 7 днів від дати покупки курсу.

РОЗДІЛ 12. ІНШІ УМОВИ

12.1. Вирішивши на власний розсуд, Виконавець може замінити курс, модуль на інший тієї ж вартості або з доплатою за проханням Споживача.

12.2. Приймаючи умови цього Договору, Споживач надає згоду на отримання інформації про інші курси, послуги Виконавця на адресу, номер телефону, що були вказані ним в Заявці або при здійсненні замовлення. Ця згода діє незалежно від строку дії Договору і є безстроковою до відізвання. Споживач повідомлений, що може в будь-який момент відмовитися від цієї згоди, шляхом звернення до Виконавця в письмовій формі на адресу електронної пошти: admin@ardo.pro

12.3. Сторони погодили, що у разі визнання недійсним та/або нікчемним, окремої частини та/або пункту даного Договору, весь Договір не вважається недійсним.

12.4. Текст оферти викладено українською мовою.

12.5. Місцем укладання цього Договору є місце знаходження Виконавця.

12.6. У випадках, не передбачених цим Договором, Сторони керуються законодавством України.

12.7. Усі спірні питання та/або розбіжності, що виникають між Сторонами у зв'язку із виконанням чи розірванням Договору, вирішуються шляхом взаємних консультацій та переговорів між Сторонами протягом 15 календарних днів, після того як одна сторона повідомила іншу Сторону про виникнення такого спору та/або розбіжності.

12.8. Неврегульовані Сторонами спори підлягають вирішенню в судовому порядку за законодавством України підвідомчості та підсудності на території України.

12.9. Після укладення цього Договору всі попередні переговори, листування, попередні договори, які стосуються цього Договору, втрачають силу.

РОЗДІЛ 13. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Фізична особа-підприємець **Лукаш Марія Олександрівна**

РНОКПП: 3457312864

Реквізити: UA213220010000026003340154362 (АТ УНІВЕРСАЛ БАНК)

Місцезнаходження: Україна, 08134, Київська обл., Бучанський р-н, село Софіївська Борщагівка, вул. Соборна, будинок 103-/14, квартира 39

ГАРАНТІЯ ЯКОСТІ ПОСЛУГ

1. Загальні положення про гарантію якості послуг.

- 1.1. Гарантія якості послуг є додатком до публічної оферти, що розміщена на сайті: <https://www.ardo.pro> та <https://www.ardo.top> (надалі – «публічна оферта»).
- 1.2. Відповідно до публічної оферти Виконавець не може гарантувати кожній особі (Споживачеві), що споживання послуг буде результативним. Саме по собі проходження курсу не може мати наслідком автоматичного здобуття Споживачем навичок з приготування десертів.
- 1.3. Однак, Виконавець гарантує, що при сумлінному проходженні курсу та дотриманні всіх рекомендацій, що отримані Споживачем при споживанні інформаційно-консультаційних послуг **в межах пакету послуг VIP**, Споживач може розраховувати на здобуття навичок з приготування десертів, рецептурні матеріали приготування яких містяться в Курсі.
- 1.4. Якщо Споживачеві не вдається протягом 6 (шести) календарних місяців з моменту отримання доступу до Курсу приготувати якийсь із десертів, рецептурні матеріали приготування яких містяться в Курсі, то йому надається можливість звернутися до Виконавця з проханням повернути кошти за оплачені послуги на умовах цієї гарантії.

2. Умови гарантії якості послуг

- 2.1. Виконавець дає гарантію, що Споживач протягом 6 (шести) календарних місяців з моменту отримання доступу до Курсу зможе приготувати десерти, рецептурні матеріали приготування яких містяться в Курсі, лише при додержанні всіх наступних вимог, зокрема, що Споживач:
 - 1) оплатив повну вартість пакету послуг VIP;
 - 2) переглядав матеріали Курсу уважно;
 - 3) ставився сумлінно до приготування десертів, використовуючи при цьому точно вказані в рецептурних картах інгредієнти та їхню кількість;
 - 4) виконав усі домашні завдання якісно та отримав їхнє схвалення від Кураторів;
 - 5) отримав сертифікат про успішне проходження курсів в межах придбаного пакету послуг VIP;
 - 6) здійснив мінімум 25 (двадцять п'ять) спроб приготування всіх десертів, які Споживач не зміг приготувати, та на кожен отримав підтвердження від Куратора про невдалі спроби приготування.

3. Порядок дій при поверненні коштів

3.1. У разі, якщо гарантії Виконавця щодо якості послуг не були дотримані, про що свідчить неможливість Споживача приготувати будь-який з десертів, рецептурні матеріали приготування яких містяться в Курсі, за умов, передбачених в п.2.1, то останній може звернутися до Виконавця з проханням повернути йому повну вартість послуг, сплаченої ним за Курс, з дотриманням такого порядку дій обох Сторін:

- 1) Споживач складає та відправляє заяву про повернення коштів на електронну пошту Виконавця. Заява складається в довільній формі, але має обов'язково містити наступну інформацію:
 - Особисті реквізити Споживача, зокрема ПІБ та номер телефону, або відповідні дані фізичної особи - підприємця.
 - Банківські реквізити Споживача, з яких було здійснено повну оплату за курс.

До заяви додається:

- документ, що підтверджує повну оплату пакету послуг VIP (наприклад, банківська квитанція або квитанція від Фінансового агенту);
- підтвердження якісного виконання домашніх завдань, що були схвалені кураторами (наприклад, скріншоти листування з кураторами, за якими зрозуміло, що Споживач виконав усі домашні завдання (передбачені всіма модулями Курсу, в межах пакету послуг VIP);
- підтвердження від Куратора про невдалі 25 (двадцять п'ять) спроб приготування кожного десерту, який не вдалося приготувати та рецептурні матеріали приготування якого містяться в Курсі (скріншоти листування з Куратором про підтвердження ним усіх 25 спроб для кожного десерту невдалою);
- підтвердження мінімум 25 (двадцяти п'яти) відпрацювань приготування кожного десерту, який не вдалося приготувати, з Куратором, а саме:
 - 25 фото кожного процесу приготування десерту (обов'язково: фото усіх інгредієнтів, використаних для приготування) за рецептурними матеріалами, що містяться в Курсі (для кожного десерту, який не вдалося приготувати), на всіх фото має міститись позначка дати та часу зйомки; та
 - 25 відео кожного процесу приготування десерту (обов'язково: фіксація постійного температурного режиму духової печі упродовж приготування десерту, процесу замішування, а також усіх інших) за рецептурними матеріалами, що містяться в Курсі (для кожного

десерту, який не вдалося приготувати), на всіх фото має міститись позначка дати та часу зйомки.

- 2) Виконавець ознайомлюється із заявою Споживача протягом 10 (десяти) робочих днів, починаючи з наступного дня після її отримання.

Виконавець може запросити в Споживача додаткову інформацію, документи та/або підтвердження. У такому разі відлік строку для ознайомлення Виконавця із заявою Споживача починається з початку.

- 3) Після отримання від Споживача всієї необхідної інформації та документації, у разі її підтвердження, Виконавець здійснює повернення коштів на вказані в заяві реквізити протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів. Даний строк може бути збільшений із причин, що не залежать від волі Виконавця, наприклад, через технічні можливості проведення транзакцій у платіжних системах, зокрема у WayForPay.

Виконавець не несе жодної відповідальності за порушення вказаного строку на повернення коштів через обставини, що сталися не з його вини.

4. Правила повернення коштів

- 4.1. Споживачеві можуть бути повернуті лише кошти, що становлять повну вартість оплаченого Споживачем пакету послуг з обов'язковим врахуванням банківських комісій та комісії платіжної системи.
- 4.2. Виконавець повертає кошти виключно на банківську карту або банківський рахунок, з якої(го) було проведено повну оплату за пакет послуг.

5. Підстави для відмови в поверненні коштів

- 5.1. Виконавець може відмовити в поверненні коштів, якщо Споживач:
 - 1) Подав заяву раніше шести місяців та пізніше одного року із дня отримання доступу до матеріалів курсу;
 - 2) Споживач не надіслав та/або не надав повну інформацію, документи або підтвердження, що необхідні для повернення коштів, зокрема на вимогу Виконавця;
- 5.2. Умови гарантії щодо якості послуг не поширюються на випадки, коли Споживач:
 - 1) не сплатив повну вартість послуг пакету VIP;
 - 2) не переглядав матеріали Курсу;
 - 3) не виконав усі домашні завдання в межах Курсу або виконував їх неякісно, про що може свідчити неприйняття домашніх завдань кураторами;

- 4) використовував інші інгредієнти та або способи/техніки приготування десертів, ніж зазначено в рецептурних матеріалах Курсу;
- 5) явно не докладав зусиль для того, щоб приготувати десерт, рецептурні матеріали приготування якого містяться в Курсі, у т.ч. неухважно проходив курс, не здійснив відпрацювання приготування кожного десерту, який не вдалося приготувати, мінімум 25 разів.

6. Засоби комунікації при поверненні коштів

- 6.1. Споживач може звертатися до Виконавця з метою роз'яснення умов гарантії якості послуг та повернення коштів шляхом надсилання повідомлень на електронну пошту admin@ardo.pro
- 6.2. Заява про повернення коштів надсилається на електронну пошту Виконавця, що зазначена у п.6.1.

7. Примітки по окремих груп товарів

- 7.1. За електронний контент адміністрація сайту не повертає грошові кошти. Електронні книжки не підлягають поверненню чи обміну.
- 7.2. У випадку здійснення Покупцем оплати за надання доступу до завантаження Контенту та неможливості його безпосередньо завантажити з технічних чи будь-яких інших причин Покупцем (що виникли на стороні та з вини Покупця), повернення сплачених грошових коштів не проводиться, а Контент буде вважатися таким, що отриманий належним чином. Повернення сплачених грошових коштів можливе лише у тому випадку, якщо Продавцем був наданий неробочий файл (який неможливо відтворити чи зберегти (якщо це доведено після перевірки Продавцем) та у разі, якщо Продавець не може здійснити заміну такого файлу. Таким чином, Контент належної якості поверненню та обміну не підлягає.