

ОФЕРТА **О заключении абонентского договора**

город Санкт-Петербург

«31» августа 2023 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Ромашко Ольга Николаевна (ОГРНИП 322784700185472), адрес: Ленинградская область, Р-Н Всеволожский, г. Сертолово, Мкр. Сертолово-2, ул. Тихвинская, д.12, к.4, кв. 68, р/с 40802810800003401278 в АО «Тинькофф Банк», БИК 044525974, к/с 30101810145250000974, <https://gofitness.studio>, тел.: +7 995 628 58 58, адресует настоящую публичную оферту (далее – «Оферта») любому лицу (неопределенному кругу лиц) (далее – Заказчик, Член Клуба), выразившему желание безоговорочно присоединиться к абонентскому Договору и воспользоваться услугами Исполнителя.

Заказчик, Член Клуба – совершеннолетний гражданин, выразивший желание воспользоваться услугами Исполнителя по своему выбору и производящий за них оплату для себя. Клуб предназначен для посещения совершеннолетних лиц.

Абонемент – именное право Заказчика на право требования услуг в соответствии с условиями настоящего абонентского договора.

Активация абонемента (начало оказания услуг) – дата начала действия абонемента в соответствии с его условиями. Абонемент активируется с момента первого занятия Клиентом по соответствующему типу тренировок или через 7 дней, с момента покупки, если не было совершено ни одного посещения по соответствующему типу тренировок.

Вводный инструктаж – ознакомление с оборудованием, инструктаж по технике безопасности. Обязателен для каждого Члена Клуба. При отказе от инструктажа в журнале делается соответствующая отметка и Член Клуба самостоятельно несет ответственность за нарушение техники безопасности.

Групповая тренировка – тренировка группы Заказчиков с тренером Клуба. В групповую тренировку (в зависимости от требований) входят: объяснение правил выполнения отдельных упражнений, объяснение общих тренировочных принципов, помощь и контроль со стороны тренера на всем протяжении тренировочного процесса.

Персональная тренировка – индивидуальная тренировка с персональным тренером Клуба. В персональную тренировку (в зависимости от требований) входят: объяснение правил выполнения отдельных упражнений, объяснение общих тренировочных принципов, составление индивидуального тренировочного процесса, помощь и контроль со стороны тренера на всем протяжении тренировочного процесса.

Пробная тренировка – первое посещение Заказчика групповой и/или индивидуальной тренировки на льготных условиях. Пробная тренировка оплачивается согласно действующим тарифам Исполнителя.

Прекращение действия Абонемента – последний день срока действия Абонемента. Не использованные тренировки сгорают в последний день срока действия Абонемента.

Предварительная запись – определяет точные день и время посещения Заказчиком групповой или персональной тренировки. Предварительная запись осуществляется Исполнителем по заявлению Клиента с учетом свободного времени в рабочем графике Исполнителя.

Приостановление оказания услуг (заморозка) – приостановление срока оказания услуг по заявлению Заказчика на 14 дней. Заморозка также возможна через мобильное приложение.

Разовое посещение – одно посещение Клуба с соответствующим пакетом услуг, оказываемых Исполнителем. Разовое посещение оплачивается согласно действующим тарифам Исполнителя.

Спортивный инвентарь – устройство, приспособление узкоспециального назначения, используемое при занятии различными видами спорта.

1.2. Настоящая Оферта является официальным предложением Исполнителя к заключению абонентского договора на право требования доступа в Клуб с целью получения физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в формате персональной и/или групповой тренировки (далее «Услуги») и содержит все существенные условия договора (далее – «Договор»).

1.3. Акцептом оферты является предоставление всех необходимых документов и оплата Услуг в порядке, размере и сроки, указанные в настоящей Оферте.

1.4. Осуществляя акцепт Оферты в порядке, определенном в п. 1.3. Оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте Оферты, в том числе в приложениях. Совершая действия по акцепту оферты, Заказчик гарантирует, что он уполномочен и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем.

1.5. Абонентский договор начинает свое действие после внесения платежа и активации Абонемента.

1.6. Оферта размещается на сайте <https://gofitness.studio>, а также на рецепции (стойке информации) в здании Студии (Клуба) «GO/FITNESS», расположенного по адресу: Россия, **Комендантский проспект 58, корпус 1, помещение 57-Н** (далее – «Клуб») и в мобильном приложении «GO/FITNESS». Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Оферты. Изменения в условия Оферты начинают свое действие с момента опубликования их на сайте.

1.7. Оферта и Абонентский Договор не требуют скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее – «Стороны»), имея при этом полную юридическую силу.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику право посещения Клуба и получения услуг физкультурно-оздоровительного, спортивного характера в формате групповых или персональных тренировок, с использованием принадлежащего Исполнителю спортивного и прочего инвентаря, оборудования и специальным образом организованных помещений с учетом своей занятости и удобства, выбирая время и регулярность занятий (далее – Услуги), а Заказчик обязуется оплатить абонентский платеж и выполнять требования Исполнителя, изложенные в настоящей Оферте.

2.2. Исполнитель предоставляет Заказчику право посещения Клуба в течение срока действия Абонемента в часы проведения групповых тренировок и/или по договоренности с персональным тренером по предварительной записи.

2.3. Объем услуг, входящих в абонемент: право посещения тренировок группового и/или индивидуального (персонального) формата.

2.4. Количество приобретаемых Заказчиком абонементов не ограничивается.

2.5. Заказчик обязуется оплатить абонемент единовременно, соблюдать Правила клуба, а также требования настоящей Оферты и законодательства Российской Федерации, в том числе санитарно-эпидемиологического.

2.6. Приобретая абонемент, Заказчик подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для занятий физической культурой, спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЕМ

3.1. Право Заказчика на пользование услугами Исполнителя подтверждается Абонементом.

3.2. Абонемент является персональным. Право пользования услугами Исполнителя может быть передано третьим лицам только по письменному заявлению Заказчика, согласованному Исполнителем.

3.3. Лица, не достигшие 18-ти летнего возраста, не могут пользоваться услугами Исполнителя.

3.4. Заморозка предоставляется Заказчику, если она предусмотрена условиями настоящего Договора и соответствующего вида абонеента. Заморозка активируется при подаче заявления, в котором указываются сроки начала и окончания действия заморозки, либо срок начала и количество дней заморозки, а также причины, если они имеют значение по условиям абонеента. При отсутствии в заявлении указания на срок окончания действия заморозки период действия услуг автоматически возобновляется при первом посещении Клуба Заказчиком либо по истечению максимального срока действия заморозки, предусмотренного абонементом. Заморозка «задним числом» не допускается.

3.5. По истечении срока действия Абонеента, Заказчик имеет право приобрести новый абонемент.

3.6. Исполнитель оставляет за собой право:

- оказывать Заказчику услуги на индивидуальных условиях;
- отказать Заказчику в предоставлении услуг при нарушении им условий Оферты, Правил посещения Клуба.

3.7. Предоставление услуг осуществляется в течение срока действия Абонеента во время работы Клуба.

4. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Оплата за выбранный Абонемент производится единовременно в соответствии с Прейскурантом Исполнителя (Прайс-листом), действующем на дату оплаты (присоединения к настоящей Оферте).

Член Клуба имеет право оформить рассрочку платежа через АО Банк Тинькофф. Клуб не несет ответственности за одобрение рассрочки и/или отказе в ее одобрении.

4.2. При досрочном отказе Заказчика от посещения Клуба возврат денежных средств осуществляется в следующем порядке:

4.2.1. возврату подлежат денежные средства за вычетом стоимости фактически оказанных услуг.

Расчет фактической стоимости оказанных услуг производится исходя из стоимости приобретенного абонеента за вычетом фактически оказанных Исполнителем услуг, при этом расчетной единицей является месяц, таким образом, оплата за месяц, в котором был прекращен договор, не возвращается.

4.3. Возврат денежных средств Заказчику производится в течение 10 дней после принятия Исполнителем заявления о расторжении договора и заявления о возврате денежных средств.

4.4. При расторжении договора по инициативе Исполнителя возврат денежных средств осуществляется в течение 10 дней после принятия решения о расторжении договора и уведомления Заказчика.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Обеспечить доступ в Клуб с целью получения спортивных, физкультурно-оздоровительных услуг Заказчиком в течение срока действия абонеента и в часы работы Клуба;

5.1.2. Обеспечить строгое соблюдение санитарно-гигиенических и эпидемиологических норм и правил;

5.1.3. Обеспечить присутствие тренера на групповых и/или персональных тренировках, надлежащее функционирование спортивного оборудования и инвентаря, вспомогательных и бытовых помещений, предназначенных для пользования Заказчиком;

5.1.4. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством;

5.1.5. Утверждать расписание занятий в Клубе и заблаговременно информировать Заказчиков, путем публикации расписания на сайте Клуба, мобильном приложении и в

социальных сетях: <https://vk.com/gofitness.studio>; <https://www.instagram.com/gofitness.studio/> (принадлежит Meta, запрещенной на территории Российской Федерации социальной сети).

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. Требовать врачебного осмотра (справку) при наличии явных признаков, указывающих на то, что состояние здоровья Заказчика не позволяет ему заниматься в Клубе и может представлять угрозу здоровью иных Заказчиков и/или персонала Клуба, а в случае подтверждения этих признаков – временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг доступа в Клуб (заморозка по инициативе Исполнителя);

5.2.2. Отказать Заказчику в посещении Клуба, в случае отсутствия у него Абонемента.

5.2.3. Требовать от Заказчика прекращения действий, нарушающих Правила Клуба, а в случае игнорирования замечаний работников Клуба – просить Заказчика покинуть Клуб;

5.2.4. Изменять расписание занятий в Клубе, изменять режим работы Клуба в целом или отдельных залов и помещений при условии размещения информации на сайте Клуба, а также в общедоступном месте на территории Клуба не менее чем за 3 дня до даты изменения расписания или режима работы;

5.2.5. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае неоднократного или грубого нарушения Заказчиком условий Оферты, Правил Клуба и правил техники безопасности.

5.2.6. Полностью или частично прекратить оказание услуг при возникновении необходимости проведения технических или санитарно-гигиенических мероприятий на срок не более 14 дней, но не чаще, чем 2 раза в год, за исключением обстоятельств, на которые Исполнитель влиять не может. При возникновении указанных обстоятельств Исполнитель обязан заранее проинформировать Заказчика об изменениях в работе Клуба путем размещения информации в сети Интернет и на стойке информации в месте оказания услуг. Не оказанные по указанным обстоятельствам услуги подлежат компенсации в виде возможности использовать их после прекращения действия препятствующих их использованию обстоятельств.

5.2.7. Привлекать третьих лиц для оказания дополнительных услуг на территории Клуба. Дополнительные услуги в Клубе могут также оказывать осуществляющие предпринимательскую деятельность третьи лица. Клуб не несет какой-либо ответственности за действия таких лиц и/или в связи с осуществлением ими предпринимательской деятельности.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Соблюдать Правила Клуба и условия настоящей Оферты.

5.3.2. Самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения Клуба) и не ставить под угрозу свое здоровье и здоровье окружающих его людей.

5.3.3. Перед началом занятий письменно предупреждать Клуб о наличии у него имеющихся или хронических заболеваний (в том числе скрытых), а также о наличии медицинских противопоказаний, которые могут сделать получение физкультурно-спортивных услуг небезопасными для здоровья.

5.3.4. Регулярно знакомиться с расписанием занятий в Клубе. Записываться на посещение занятий у дежурного администратора Клуба и/или у тренера, а также с использованием мессенджеров, мобильного приложения.

5.3.5. Не передавать Абонемент третьим лицам.

5.3.6. Бережно относиться к имуществу Клуба. Предотвращать поломки оборудования и незамедлительно сообщать о нанесении ущерба имуществу Клуба, поломке оборудования, любых происшествиях в Клубе дежурному администратору Клуба.

5.3.7. Не пользоваться неработоспособным оборудованием Клуба.

5.3.8. Выполнять рекомендации тренера Клуба по объемам нагрузки и правилам пользования оборудованием при занятиях;

5.3.9. Незамедлительно уведомлять Исполнителя о наличии медицинских противопоказаний, если пользование услугами Клуба могут повлечь причинение ущерба жизни

или здоровью, а равно о противопоказаниях, которые создают или могут создать угрозу жизни или здоровью иных заказчиков и персонала Клуба.

5.3.10. Оплатить ущерб, вызванный утратой (порчей) имущества Клуба.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления права посещения Клуба в часы работы и в соответствии с Абонементом.

5.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых услугах.

5.4.3. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг.

5.4.4. Если иное не согласовано Сторонами, Заказчик имеет право отменить соответствующую тренировку в срок не позднее 6 (шести) часов до момента ее начала.

5.5. Заказчику запрещено:

5.5.1. Пользоваться услугами Исполнителя в состоянии недомогания, и/или опьянения (в том числе алкогольного, наркотического), отсутствия необходимой формы одежды и обуви.

5.5.2. Во избежание травм, не пользоваться неработоспособным оборудованием.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Исполнитель обязан приступить к исполнению своих обязательств по предоставлению доступа в Клуб с момента внесения Заказчиком полной оплаты за Абонемент и/или его Активации.

6.2. Окончание срока действия Абонемента влечет прекращение обязательств Сторон.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и/или здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему Договору, нарушения требований тренеров Клуба и Правил посещения Клуба.

7.2. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Заказчика, и травмы, полученные в результате любых самостоятельных занятий, в том числе самостоятельных практик в залах клуба, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно действиями Исполнителя.

7.4. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства, Исполнитель ответственности не несет.

7.5. Заказчик несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества Клуба. В случае причинения ущерба Заказчиком, последний обязан возместить Исполнителю стоимость поврежденного и/или утраченного имущества. В случае причинения ущерба, составляется Акт, который подписывается Сторонами. В случае отказа от подписания Акта, Исполнитель подписывает его в одностороннем порядке с отметкой об отказе Заказчика в подписании Акта о нанесенном ущербе, с обязательным участием не менее двух понятых, которые также расписываются в указанном Акте в качестве подтверждения отказа Заказчика от его подписания. На основании вышеупомянутого акта Исполнитель имеет право подать в суд для взыскания причитающейся платы.

7.6. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за неисполнение своих обязательств в соответствии с законодательством РФ. За действия коммунальных служб города (плановые и аварийные отключения, перебои в подаче электричества, водо-, теплоснабжения) Исполнитель ответственности не несет.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за наступление ухудшения здоровья Заказчика, если состояние здоровья Заказчика ухудшилось в результате острого и/или хронического

заболевания, обострения травмы и других заболеваний, имевшихся у Заказчика до начала оказания услуг по Договору, о которых Заказчик предварительно не уведомил Исполнителя.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за ухудшение здоровья Заказчика в результате приобретенных острых и/или хронических заболеваний, получение травм и заболеваний во время действия Договора, если соответствующий вред здоровью Заказчика был получен в результате нарушения Заказчиком указаний Исполнителя, условий настоящего Договора и приложений к нему, а также в результате нарушения Клиентом правил использования услуг по настоящему Договору, Правил безопасности при получении физкультурно-оздоровительных услуг.

7.9. Исполнитель не несёт ответственности за несоблюдение Заказчиком правил техники безопасности и использования оборудования.

7.10. Заказчик, при выполнении физических упражнений обязан самостоятельно учитывать свое состояние здоровья и физическую подготовку.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Каждая из Сторон рассматривает полученные данные (информацию) от другой Стороны, как конфиденциальную информацию и не разглашает такую информацию никаким третьим лицам, за исключением случаев, когда такая информация должна быть передана в силу применимого законодательства или когда необходимость передачи такой информации однозначно следует из условий настоящего договора.

8.2. Нарушение требований о конфиденциальности может иметь следствием предъявления к Стороне, допустившей несанкционированное разглашение информации, требования о возмещении убытков.

8.3. Заказчик подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем его персональных данных (далее – Согласие). Обработка указанных персональных данных включает в себя следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, проверку (в том числе третьими лицами по указанию Исполнителя), использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Указанные действия Исполнитель может производить как с использованием средств автоматизированной обработки, так и без их использования. Согласие дается бессрочно. Согласие может быть отозвано в любой момент при условии предупреждения Исполнителя за 30 (тридцать) дней в письменном виде.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. По истечению срока действия Абонемент услуги считаются оказанными в полном объеме. В случае, если Абонемент предусматривал лимит посещений Клуба оставшиеся после окончания срока действия Абонемент посещения аннулируются.

9.2. В случае, если за весь срок действия Абонемент Заказчик не воспользовался услугами Исполнителя или не израсходовал лимит посещений по Абонементу, услуги считаются оказанными в полном объеме.

9.3. Все посещения Клуба фиксируются в электронной базе данных Исполнителя и являются надлежащим доказательством посещения Заказчиком Клуба. При условии отмены тренировки менее, чем за 6 (шесть) часов, такая тренировка считается проведенной.

9.4. Договор действует до полного исполнения всех обязательств Сторонами. В случае продления Абонемент, срок действия Договора продлевается на срок действия Абонемент.

9.5. В случае, если Договор заключается в интересах третьего лица, все условия Договора распространяются на это третье лицо.

9.6. Стороны будут стремиться разрешать все споры и разногласия, которые могут возникать из Договора, путем дружественных переговоров. Если указанные споры не могут быть решены путем переговоров, они подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

9.7. Претензионный порядок рассмотрения споров обязателен. Претензионные письма направляются Сторонами нарочно либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего адресату по местонахождению Сторон.

9.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства).

10. СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Заказчик, совершая акцепт Оферты уведомлен(-а), что получение физкультурно-оздоровительных услуг (далее - Услуги), в том числе, участие в физкультурных мероприятиях, выполнении физкультурных упражнений, получение услуг в сфере физического воспитания, развития и подготовки, является безопасным для жизни и здоровья только при соблюдении следующих специальных правил.

10.2. Заказчик проинформирован о том, что прикосновение и удержание его тела могут потребоваться для оценки его реакции на определенные упражнения, для ассистирования при выполнении определенных упражнений, проведения растягивающих упражнений с помощью партнера, а также для оценки и обучения правильной технике упражнений и принятия правильного положения тела. Заказчик дает явное согласие на физический контакт (прикосновение к телу и удержание тела) для целей, указанных в настоящем пункте Договора.

10.3. Заказчик проинформирован о том, что в целях безопасного использования услуг (с учетом времени на подготовку к получению услуг, разминку и т. п.) рекомендуется приходить за 15 минут до начала тренировки. В случае опоздания Заказчика на персональную тренировку время соответствующей тренировки сокращается на время опоздания.

10.4. Заказчик несет ответственность за тщательный контроль своих усилий на тренировке и мониторинг своего собственного состояния в течение всего времени тренировки. При выявлении (ощущении) Клиентом каких-либо необычных симптомов он обязан немедленно прекратить выполнение упражнений и получение услуг и сообщить тренеру об ощущении необычных симптомов. Необычные симптомы включают, помимо прочего, тошноту; боль в суставах или мышцах; дискомфорт в груди, шее, челюсти, спине и/или руках; неприятное ощущение сильного, быстрого и нерегулярного сердцебиения; одышку, свистящее дыхание; спазмы в ногах или хромоту и любые другие необычные ощущения.

10.5. Заказчик обязан воздержаться от получения Услуги при наличии у него заболеваний и состояний, препятствующих физической нагрузке.

10.6. Заказчик, совершая акцепт Оферты уведомлен(-а), что согласно п.3. ст.7 ФЗ «О защите прав потребителей» о соблюдении специальных правил для безопасного получения спортивно-оздоровительных, физкультурных услуг (правила Безопасности).

10.7. Заказчик, совершая акцепт Оферты уведомлен(-а), что в соответствии с п.5 ст. 14 ФЗ «О защите прав потребителей» если нарушение Заказчиком правил безопасности приведет к причинению вреда его здоровью, Исполнитель освобождается от ответственности за причинение данного вреда.

Исполнитель

Индивидуальный предприниматель Ромашко Ольга Николаевна
Ленинградская область, Р-Н Всеволожский, г. Сертолово,
Мкр. Сертолово-2, ул. Тихвинская, д.12, к.4, кв. 68
ИНН 861204767631 ОГРН 322784700185472
АО «ТИНЬКОФФ БАНК» 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26
р/с 40802810800003401278 к/с 30101810145250000974 БИК 044525974