

ДОГОВОР (ОФЕРТА)

оказания услуг по организации отдыха

г.

Титков Евгений Александрович, зарегистрированный в качестве самозанятого, именуемый в дальнейшем «ОРГАНИЗАТОР», с одной стороны, и лицо, заключающее настоящий Договор, именуемый в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПОНЯТИЯ

Непосредственный исполнитель услуг – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо физическое лицо, на которого непосредственно возлагается обязательство по оказанию услуг, указанных в Договоре.

Сопровождающий - лицо, оказывающее помощь индивидуальному участнику или группе участников во время путешествия/экскурсии/иного мероприятия в соответствии с настоящим Договором.

Гид - лицо, оказывающее услуги по ознакомлению участников с объектами показа в стране (месте) временного пребывания согласно Программе.

Услуги - услуга или комплекс услуг, оказываемы ОРГАНИЗАТОРОМ и (или) иными исполнителями услуг самостоятельно, входящие в Договор (п. 2.1.)

ПРОГРАММА - совокупность услуг, разработанная ОРГАНИЗАТОРОМ и содержащая существенные условия, а именно путь следования, включающий перечень всех географических пунктов и мест, последовательно посещаемых ЗАКАЗЧИКОМ во время путешествия, перечень услуг и их стоимость и иную, необходимую ЗАКАЗЧИКУ для совершения путешествия информацию. Программа оформляется в виде Приложения к настоящему Договору (Расписание-программа выкладывается на сайте путешествия/экскурсии).

Участник - ЗАКАЗЧИК и/или лица, в отношении которых заключен Договор, использующие или намеревающиеся использовать УСЛУГИ, входящие в ПРОГРАММУ

Заявка – электронный документ, заполненный и отправленный ЗАКАЗЧИКОМ по форме, установленной ОРГАНИЗАТОРОМ, или отправленный в форме личного сообщения в официальных группах и аккаунтах ОРГАНИЗАТОРА или способами, указанных в них. Переписка СТОРОН относительно ПРОГРАММЫ является согласованием условий, отражающим все существенные для ЗАКАЗЧИКА условия.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора ОРГАНИЗАТОР обязуется по заявке ЗАКАЗЧИКА оказать услуги по:

2.1.1. разработке ПРОГРАММЫ - информационные услуги по предоставлению оптимальных вариантов отдыха, полученных ОРГАНИЗАТОРОМ на основе анализа справочной информации о совокупности гостиниц и иных средств размещения, средств транспорта, объектов санаторно-курортного лечения и отдыха, объектов питания, страховых компаний, объектов и средств развлечения, объектов познавательного, делового, лечебно-оздоровительного, физкультурно-спортивного и иного назначения, а также организаций, предоставляющих услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников, обработки и систематизации данных о туристских маршрутах, предлагаемых в регионе, отбор предложений для Заказчика и альтернативных вариантов путешествия, а также предоставление информации о стране (месте) временного пребывания и условиях путешествия, полученной из официальных источников и рекламных материалов.

2.1.2. бронированию услуг у непосредственных исполнителей услуг и/или оказанию услуг, информация о которых отражена в программе, Заявке или ином Приложении,

2.1.3. проведению оздоровительных и экскурсионных мероприятий самостоятельно и с привлечением третьих лиц

2.2. Сопровождающий (при наличии услуги в программе) оказывает помощь в размещении в отеле, помощь при встрече в аэропорту авто/железнодорожном вокзалах, сопровождение в рамках программы. Сопровождающий не оказывает помощь в решении личных проблем УЧАСТНИКА, не связанные с оказанием услуг, указанных в Приложении или Заявке. Сопровождающий оказывает услуги гида (если программой не предусмотрено иное).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 ОРГАНИЗАТОР обязуется:

- 3.1.1. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ информацию, предусмотренную законодательством РФ:
 - о потребительских свойствах услуг;
 - о правилах и условиях безопасного использования услуг путём размещения соответствующей информации в описании программы на интернет ресурсе ОРГАНИЗАТОРА или иным дистанционным способом с помощью информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
- 3.2.2. Предоставить УЧАСТНИКУ услуги в соответствии с условиями настоящего договора.
- 3.2.3. Оказывать услуги лично или с привлечением третьих лиц
- 3.2.4. Ознакомить УЧАСТНИКА с противопоказаниями и техникой безопасности программы

3.2 ОРГАНИЗАТОР вправе:

- 3.2.1. В случае возникновения непредвиденных обстоятельств изменить график движения по маршруту и последовательность проведения экскурсионно-культурных и оздоровительных мероприятий в зависимости от погодных условий, состояния группы и прочих факторов, а также в целях безопасности группы.
- 3.2.2. Требовать возмещения убытков, возникших в связи с действиями (бездействием) УЧАСТНИКА.
- 3.2.3. Отказать УЧАСТНИКУ в оказании услуг если УЧАСТНИК находится в состоянии алкогольного/наркотического/токсического опьянения, если состояние здоровья УЧАСТНИКА создает опасность для иных участников группы или самого УЧАСТНИКА. При этом СТОРОНЫ согласны считать наступление невозможности оказания услуг по вине УЧАСТНИКА.

3.3 ЗАКАЗЧИК обязуется:

- 3.3.1. Своевременно оплатить полную стоимость Договора на условиях, определенных настоящим Договором.
- 3.3.2. Строго соблюдать технику, меры безопасности, размещенных на интернет-ресурсе ОРГАНИЗАТОРА, а также на непосредственно мероприятия и все предписания ОРГАНИЗАТОРА или сопровождающего в соответствии с полученным инструктажем.
- 3.3.3. Иметь снаряжение, указанное ОРГАНИЗАТОРОМ для наличия возможности оказания услуг (если данное условие обусловлено характером ПРОГРАММЫ).
- 3.3.4. До начала оказания услуг в письменном виде довести до ОРГАНИЗАТОРА информацию о физической форме, о физиологических особенностях организма, питания, о хронических болезнях, которые могут обостриться у УЧАСТНИКОВ в период оказания услуг. В случае необходимости УЧАСТНИК обязан иметь необходимые индивидуальные лекарства.
- 3.3.5. Своевременно прибыть в установленные места сбора перед отправкой и возвращением, имея при себе все необходимые для совершения поездки документы, обеспечивать их сохранность, а также необходимые денежные суммы, личную экипировку в соответствии с характером поездки.
- 3.3.6. Иметь надлежащим образом, оформленный паспорт и иные документы, необходимые для использования услуг, в том числе пересечения государственной границы.
- 3.3.7. При заключении настоящего договора ЗАКАЗЧИК обязан ознакомиться со всей предоставленной ОРГАНИЗАТОРОМ информацией на интернет ресурсе ОРГАНИЗАТОРА www.dishitour.ru
- 3.3.8. ЗАКАЗЧИК обязан соблюдать местные обычаи и законы в месте оказания услуг (стране/регионе путешествия)

3.4 ЗАКАЗЧИК вправе:

- 3.4.1. Требовать от ОРГАНИЗАТОРА предоставления услуг, установленных настоящим Договором
- 3.4.2. Потребовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего Договора в порядке, установленном действующим законодательством.

4. ЦЕНА ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

- 4.1. Общая цена Договора складывается из услуг ОРГАНИЗАТОРА по:
 - 4.1.1. Разработке маршрута путешествия (информационные услуги) п. 2.1.
 - 4.1.2. Бронированию услуг у непосредственных исполнителей согласно разработанному маршруту путешествия.
- 4.2. Информационные услуги ОРГАНИЗАТОРА считаются оказанными после направляется разработанного маршрута путешествия ЗАКАЗЧИКУ на адрес электронной почты или мессенджер/согласования на сайте.
- 4.3. Услуги по бронированию считаются оказанными после оказания забронированных услуг.

4.4. Информационные услуги подлежат оплате в полном объеме при заключении Договора вне зависимости от суммы внесения аванса по бронированию услуг и определяются в размере 50% от общей стоимости услуг (авансовый платеж). Оплата информационных услуг не является авансовым платежом по обязательствам бронирования услуг.

В случае расторжения Договора со стороны ЗАКАЗЧИКА стоимость оказанных услуг по разработке маршрута путешествия не возвращается.

4.5. Оплата стоимости бронируемых услуг производится ЗАКАЗЧИКОМ в соответствии с разработанной и согласованной Программой и определяется в размере 50% от общей стоимости услуг.

Общая стоимость услуг фиксируется на ресурсе ОРГАНИЗАТОРА www.dishitour.ru и в электронной переписке с Заказчиком

Оплата по настоящему Договору осуществляется в рублях. Расчеты производятся путем безналичной оплаты на счет ОРГАНИЗАТОРА или на банковскую карту ОРГАНИЗАТОРА. При организации Программы, предусматривающей выезд за пределы РФ, стоимость Договора привязывается к курсу валюту, указанной ОРГАНИЗАТОРОМ при подтверждении. При оплате такой Программы, ЗАКАЗЧИК оплачивает цену Договора на условиях контрагентов ОРГАНИЗАТОРА на момент фактического внесения денежных средств ЗАКАЗЧИКОМ.

4.6. Факт оплаты (полной или частичной) подтверждает согласие ЗАКАЗЧИКА с условиями настоящего Договора и согласование всех существенных условий сделки.

4.7. Дополнительные услуги, не указанные в настоящем Договоре и заказываемые УЧАСТНИКАМИ у третьих лиц, оплачиваются самостоятельно. В данном случае за них ОРГАНИЗАТОР ответственности не несет.

4.8. В случае принятия государственными органами Российской Федерации или иностранного государства решения о прекращении транспортного сообщения не менее чем за 30 дней до начала срока Программы, ОРГАНИЗАТОР производит возврат денежных средств в полном объеме. В случае принятия государственными органами Российской Федерации или иностранного государства решения о прекращении транспортного сообщения менее чем за 30 дней до начала срока Программы, ОРГАНИЗАТОР производит возврат денежных средств с учётом удержания фактически понесённых ОРГАНИЗАТОРОМ расходов.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнения своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации

5.2 ОРГАНИЗАТОР не несёт ответственности перед УЧАСТНИКАМИ:

5.2.1 За любой ущерб, причиненный УЧАСТНИКУ в результате нарушения им обязательств по настоящему Договору, а также за нарушение УЧАСТНИКАМИ законодательства Российской Федерации, техники безопасности, мер личной безопасности, указаний третьих лиц, задействованных в мероприятии.

5.2.2 За возникновение форс-мажорных обстоятельств, (чрезвычайных и непредвиденных обстоятельств, неконтролируемых явлений и событий, стихийных бедствий, забастовок и т.д.).

5.2.3 За несоответствие услуг субъективным ожиданиям УЧАСТНИКОВ, основанных на его личных представлениях и убеждениях, психоэмоциональных состояниях и т.д.

5.2.4 За возникновение медицинского страхового случая (заболевания, травм) – все страховые обязательства должны выполняться страховыми компаниями.

6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор может быть заключён путём обмена договорами посредством электронной почты, социальных сетей, мессенджеров, указанных СТОРОНАМИ в Договоре. Подтверждение бронирования заявки в ответном письме, либо оплата Заявки (брони) ЗАКАЗЧИКОМ, либо любая переписка СТОРОН, связанная с подбором/бронированием УСЛУГ (в том числе связанные с ними действия) вышеуказанными способами подтверждает согласие ЗАКАЗЧИКА со всеми условиями настоящего Договора. СТОРОНЫ обязуются вести переписку посредством электронной почты, мессенджеров, в соцсетях, согласованных СТОРОНАМИ. Для ОРГАНИЗАТОРА надлежащим адресом электронной почты, соцсети, мессенджера ЗАКАЗЧИКА является адрес, с которого поступил запрос на заключение Договора, оформление/бронирование/подбор УСЛУГ и т.п.

ОРГАНИЗАТОР обязуется вести переписку и совершать юридические и иные значимые действия со следующих адресов:

Мессенджер Telegram @evgeny_titkov

Телефоны соответственно: +79273701360 (в том числе в мессенджере Whats App).

А также с сайта ОРГАНИЗАТОРА www.dishitour.ru.

СТОРОНЫ установили считать логин/пароль и адрес электронной почты, мессенджера, соцсети аналогом собственноручной подписи.

6.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента внесения денежных средств (в том числе частичной) в счёт оплаты цены Договора. Оплата Договора, в том числе и частичная, подтверждает ознакомление ЗАКАЗЧИКА с условиями Договора.

6.3. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств.

6.4. При расторжении договора по инициативе ЗАКАЗЧИКА, ЗАКАЗЧИК сообщает об этом в письменном виде и возмещает все фактические расходы, в соответствии с условиями Договора.

6.5. Стороны пришли к соглашению принимать все зависящие от них меры по решению возможных разногласий и споров, которые могут возникнуть в процессе реализации настоящего договора, путем переговоров во внесудебном порядке. При невозможности внесудебного урегулирования спора, он рассматривается в судебном порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ.

7. ПРЕТЕНЗИИ

7.1 ЗАКАЗЧИК обязан уведомить ОРГАНИЗАТОРА о наличии недостатков в обслуживании в день их возникновения с целью обеспечения возможности незамедлительного устранения недостатков, устранения либо уменьшения ущерба, который может быть причинен УЧАСТНИКУ

7.2 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами в связи с исполнением обязательств, предусмотренных настоящим Договором, будут разрешаться путем переговоров. Претензии к качеству УСЛУГ предъявляются ЗАКАЗЧИКОМ в письменной форме в течение 10 календарных дней со дня окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий. При неурегулировании спорных вопросов в процессе переговоров, споры передаются на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. ЗАКАЗЧИК при(до) заключении Договора поставлен в известность о необходимости соблюдения правил личной безопасности и техники безопасности, о необходимости сдачи денежных средств и иного ценного имущества в места, специально отведенные (в том числе, в целях избежания кражи) администрацией места размещения, порядке пользования указанными хранилищами.

Все термины и сокращения, в том числе и указанные на латинице, упомянутые в настоящем Договоре или при заказе ЗАКАЗЧИКОМ услуг ЗАКАЗЧИКУ понятны и в разъяснении не нуждаются.

8.2. ЗАКАЗЧИКУ разъяснено, что несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, как правило, выезжает из Российской Федерации совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей. Если несовершеннолетний гражданин Российской Федерации выезжает с одним из родителей ему рекомендуется иметь при себе нотариально оформленное согласие второго родителя (свидетельство о смерти второго родителя, решение о лишении его родительских прав, решение суда, позволяющее вывоз ребенка без такого согласия от второго родителя и т.п.) с указанием срока выезда и государства (государств), которое (ые) он намерен посетить. Данное условия распространяется на пересечение Российской границы. Границы иностранных государств пересекаются по правилам и в порядке, установленном компетентными органами иностранного государства.

8.3. На территории РФ заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

8.4. На территории РФ заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

8.5. ЗАКАЗЧИК обязан после получения информации с электронной почты / мессенджера ОРГАНИЗАТОРА уведомить ОРГАНИЗАТОРА о получении информации либо о согласии/несогласии с информацией и пр. с помощью функции «ответить», с целью сохранения хронологии переписки. В случае отсутствия

какого-либо ответа от ЗАКАЗЧИКА считается, что он согласен с полученной информацией. Обмен информацией и сообщениями производиться в порядке, установленном настоящим Договором.

9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. ОРГАНИЗАТОР осуществляет обработку персональных данных в связи с необходимостью исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем, по которому является субъект персональных данных, а также в связи с заключением договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем.

9.2. Заказчик дает согласие на использование фотографий с его изображением для использования в рекламных целях на интернет-ресурсах ОРГАНИЗАТОРА.

9.3. На основании и во исполнении Настоящего Договора ОРГАНИЗАТОР получает персональные данные:

9.3.1. Непосредственно от субъекта персональных данных.

9.3.2. От законного представителя субъекта персональных данных.

9.3.3. От лица, являющегося заказчиком по договору в отношении лиц, являющихся выгодоприобретателями по тому же договору.

9.4. Заключая Настоящий Договор, ЗАКАЗЧИК дает согласие на обработку персональных данных в отношении себя и лиц, являющихся по Настоящему договору выгодоприобретателями.

9.5. Персональные данные могут быть получены ОРГАНИЗАТОРОМ от лица, не являющегося субъектом персональных данных, при условии, что обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем.

РЕКВИЗИТЫ

ОРГАНИЗАТОР	ЗАКАЗЧИК
Самозанятый Титков Евгений Александрович паспорт 5621615449 Прописка: г. Пенза, ул. Мира 13-28 ИНН 583712953194 Тел. Мобильный (в т.ч. мессенджеры): 89273701360 Соцсети @evgeny_titkov Мессенджер +79273701360 E-mail titkin@mail.ru _____/_____/_____/	_____ паспорт _____ Прописка: _____ Тел. Мобильный (в т.ч. мессенджеры): _____ Соцсети @ _____ Мессенджер _____ E-mail _____ _____/_____/_____/

