

Особенности консультирования в деятельности педагога социального учреждения образования

Социально-педагогическое консультирование является одной из форм социально-педагогической деятельности.

Социально-педагогическое консультирование – это оказание практикующим специалистом квалифицированной социально-педагогической помощи лицам, испытывающим различные проблемы, с целью их социализации, восстановления и оптимизации их социальных функций, выработки социальных норм жизнедеятельности и общения.

Процесс консультирования включает в себя как социальное обучение, так и социальное воспитание. Основными направлениями социально-педагогической деятельности, требующими консультативной помощи, являются:

деятельность, направленная на профилактику явлений дезадаптации (социальной, психологической, педагогической), повышение уровня социальной адаптации детей и взрослых посредством их личностного развития;

деятельность по социальной реабилитации детей и взрослых, имеющих те или иные отклонения от нормы.

Социально-педагогическое консультирование должно осуществляться на принципах социального партнерства: равноправия, уважения и учета интересов, обязательности и ответственности сторон. От успешного консультирования нередко зависит успешность разрешения различных проблемных ситуаций в семьях учащихся. При этом немаловажную роль играет взаимодействие педагога социального со специалистами: психологами, медицинскими работниками, юристами, обладающими специальными знаниями для решения разных социальных проблем и вопросов.

Консультирование носит характер индивидуальной или групповой работы и реализуется по отношению ко всем участникам образовательного процесса.

Для учащихся возможны такие консультативные формы, как телефон доверия, почта доверия, электронная почта доверия, консультирование в печатных изданиях учреждения (на сайте), групповые консультации на информационных часах и др.

Консультации для законных представителей несовершеннолетних организуются по специфическим проблемам несовершеннолетних (например, разъяснение особенностей переживаемого ребенком возрастного

этапа, информирование об особенностях взаимодействия с детьми-подростками, характере оказания помощи в подготовке домашних заданий и т.д.).

С педагогами проводятся консультации по вопросам предотвращения дезадаптации учащихся, в случае возникновения острых проблемных ситуаций и т.д.

Семьи с хроническими социальными проблемами (криминогенные, безработные, алкоголиков, наркоманов и т.д.), наоборот, не высказывают обеспокоенности своим положением и равнодушны к традиционным способам семейного консультирования. В работе с такого рода семьями возрастает роль социального педагога, решающего в первую очередь вопросы защиты прав детства.

Составляющими семейного консультирования является оказание социально-педагогической помощи в решении социальных проблем, а также при разрешении конфликтных ситуаций.

Цель социально-педагогического консультирования семьи помочь каждому члену семьи в анализе своего поведения в данной проблемной ситуации; укрепить семью в вере в свои силы, желании добиться успеха в решении проблем в сотрудничестве с социальным педагогом; развивать способности у семьи самоактуализироваться, решать свои проблемы самостоятельно.

В процессе семейного консультирования педагог социальный вначале работает с семьей в целом или с каждым членом семьи в отдельности, после проведения необходимой подготовки, педагог организует совместную встречу с членами семьи.

Предметом семейного социально-педагогического консультирования являются:

- в сфере жизнеобеспечения: трудоустройство, оформление льгот, материальная помощь в кризисной ситуации;

- в сфере организации быта (обеспечение необходимыми предметами мебели и бытовой техники, организация уголка ребенка в квартире, организация свободного времени и т.д.).

- пропаганда здорового образа жизни (профилактика наркомании, токсикомании, алкоголизма и т.д.);

- духовно-ценностные ориентации (семейные традиции, расхождения в семейных ориентациях членов семьи и т.д.);

- воспитание детей в семье (диагностика и коррекция отклоняющегося поведения, педагогический «кликбез», помощь в правовых вопросах и т.д.);

- проблемы внутренних и внешних коммуникаций семьи (гармонизация детско-родительских и супружеских отношений, содействие в решении

внутрисемейных конфликтов, например, в связи с разводом родителей и проблемами, которые он создает).

Деятельность педагога социального с семьей может разворачиваться по трем направлениям: образовательное, психологическое, посредническое.

Образовательное направление. Включает в себя помощь педагога социального семье в обучении и воспитании несовершеннолетнего. Помощь в обучении связана с формированием педагогической культуры родителей и их просвещением. Просвещение касается важных для воспитания тем, таких, например, как:

значение личного примера и авторитета;

проблемы воспитания подростков;

сущность самовоспитания и его организация в семье;

педагогическая подготовка родителей к воспитанию будущих детей;

правила взаимоотношений в семье различных поколений;

поощрение и наказание и др.

Помощь в воспитании осуществляется путем создания специальных воспитывающих ситуаций в целях укрепления воспитательного потенциала семьи.

Следует отметить, что поддержка семьи в выполнении воспитательной функции в настоящее время рассматривается как форма интеграции усилий разных специалистов (главным образом, социальных работников, социальных педагогов и педагогов-психологов). Величина вклада каждого специалиста в каждом конкретном случае определяется спецификой содержания помощи и степенью готовности самой семьи к принятию этой помощи.

Психологическое направление. Включает в себя социально-психологическую поддержку и коррекцию. Такая поддержка, с позиции социальной педагогики, направлена на формирование благоприятной психологической атмосферы в семье (например, во время сложной кризисной кратковременной ситуации). Оказание поддержки в союзе с психологом становится наиболее эффективной. Коррекция (коррекция отношений) осуществляется в том случае, когда в семье наблюдаются факты психологического насилия над ребенком (оскорбление, унижение, пренебрежение интересами и потребностями). В данном случае педагог социальный строит свою работу, руководствуясь Конвенцией о правах ребенка, ориентируя семью на изменение внутрисемейных отношений.

Посредническое направление. Данное направление содержит в себе компоненты: помощь в организации, координацию и информирование. Под помощью в организации понимается помощь в организации семейного досуга (например, включение семьи в различные мероприятия, праздники,

ярмарки, клубы по интересам и т.д.). Помощь в координации направлена на установление и актуализацию связей семьи с ведомствами, социальными службами, центрами, совместно с которыми решаются конкретные социальные проблемы (например, усыновление ребенка, передача ребенка в детский дом или приют, помещение ребенка на лечение и т.д.). Помощь в информировании направлена на информирование семьи по вопросам социальной защиты (например, информирование может касаться прав детей, женщин, семьи в рамках жилищного, трудового, пенсионного законодательства).

При работе с семьей социальный педагог выступает в трех позициях (ролях): советник, консультант, защитник.

Следует отметить, что поддержка семьи в выполнении воспитательной функции в настоящее время рассматривается как форма интеграции усилий разных специалистов (главным образом, социальных работников, социальных педагогов и педагогов-психологов). Величина вклада каждого специалиста в каждом конкретном случае определяется спецификой содержания помощи и степенью готовности самой семьи к принятию этой помощи.

Педагоги социальные в процессе консультирования используют следующие методы, приемы консультирования:

беседа – метод получения информации на основе вербальной (словесной) коммуникации;

включенное наблюдение – это такой вид наблюдения, при котором исследователь в большей или меньшей степени включен в изучаемый социальный процесс, находится в контакте с наблюдаемыми и принимает участие в их деятельности;

убеждение – это один из способов влияния на личность, прием воздействия на сознание, чувства и волю воспитанника с целью развития сознательного отношения к окружающей действительности;

одобрение, поддержка (стараться находить компромисс, обсуждать действия, выяснять причины, стараться не осуждать);

прием активного слушания – помогает понять, оценить и запомнить информацию, полученную от собеседника, подразумевает активное выражение собственных переживаний и соображений;

прием перефразирования, проверка правильности высказываний другого человека при помощи повторения его идей другими словами;

использование ключевых фраз клиента с целью перейти на язык клиента;

прием конфронтации, заключается в том, чтобы показать клиенту противоречие в его суждениях, другие точки зрения. Прием конфронтации опасен тем, что может привести к конфликту, глубокому неудовлетворению и

разрыву. Но этот прием можно использовать для создания условий качественного роста клиента, вскрытия его противоречий;

прием Я-послания – это высказывание специалиста о собственном эмоциональном переживании, дискомфорте, который вызван действиями или позицией клиента. Этим Я-посланием социальный педагог пытается найти отклик у клиента: «Я чувствую себя плохо оттого, что вы стучите по столу»;

метод легенд, т.е. способ помочь клиенту через рассказ о другом человеке, который нашел выход из подобной ситуации.

Успешность консультирования зависит не только от компетентности специалиста, но и от соблюдения правил проведения социально-педагогической консультации:

консультации должны проводиться в закрытом помещении, чтоб не могли помешать посторонние лица;

дизайн кабинета должен располагать к доверительному общению (при проведении беседы социальный педагог и клиент (семья) располагаются в креслах лицом друг к другу на небольшом расстоянии). В процессе консультирования необходимо иметь возможность делать записи;

основным методом консультирования является беседа. В процессе беседы специалисту важно не принимать закрытых, напряженных поз (скрещенные руки, сомкнутые ладони), поскольку они способствуют закрытости, усугубляют напряжение. Необходимо смотреть в лицо собеседникам, обеспечивая «контакт глаз»;

в консультационной беседе может принимать участие вся семья, или же педагог социальный работает с родителями и детьми отдельно (по выбору членов семьи, принимая во внимание в первую очередь желание детей);

продолжительность одной консультации от 45 минут до 1,5 часов;

перерывы во время консультации не делаются;

с согласия клиента может использоваться диктофон и др.

Педагог социальный
Гродненского областного СПЦ

Ю.А.Тауб