



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA LA SOLICITUD DE AUDIENCIAS A TRAVÉS DE LA SECRETARÍA PARTICULAR DE LA GUBERNATURA

En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Quintana Roo, el Despacho de la Gubernatura de Quintana Roo, en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD

El Despacho de la Gubernatura de Quintana Roo, con domicilio en la Avenida 22 de Enero con número 001, colonia Centro, código postal 77000, de la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo, informa que el **Despacho de la Secretaría Particular de la Gubernatura**, es el responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione **para el registro de las audiencias que otorga la C. Gobernadora**, los cuales serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Qué datos personales se recaban y para qué finalidad?

Sus datos personales serán utilizados al momento de solicitar audiencia en la recepción, para así generar constancia de las acciones realizadas, dar seguimiento a las audiencias atendidas y aclarar dudas sobre sus datos, ya sea por algún error de impresión o imprecisión de los mismos, de conformidad con los artículos 1 y 2 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Quintana Roo.

Estos últimos datos podrán servirnos además para generar información estadística, la cual no estará asociada con el titular de los datos personales, por lo que no será posible identificarlo. Lo anterior con base al Artículo 19, fracción IX de la Ley Local en la materia.

Para las finalidades antes señaladas se recaban los siguientes datos personales: nombre completo, domicilio y teléfono; así como datos adicionales que llegará a plasmar el solicitante y que pudieran ser datos sensibles.





El fundamento legal para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

El Despacho de la Gubernatura de Quintana Roo, a través del Despacho de la Secretaría Particular de la Gubernatura, trata los datos personales antes señalados con fundamento en los artículos 1, 3, 16, 17, 18, 19, 21, 22, 23, 25, 26 y 28 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y 1, 2, 3, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 22, 23, 24, 25, 30, 43, 91, 92 y 93 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Quintana Roo.

Transferencia de Datos. Se informa que se realizan transferencias de los datos personales a las dependencias y entidades que cuenten con las facultades y atribuciones para conocer y atender los asuntos planteados en su solicitud, para lo cual no se requerirá de su consentimiento, conforme a lo dispuesto en el artículo 19, fracción II de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Quintana Roo.

¿Dónde se pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de datos personales?

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para los fines antes mencionados, la persona titular de los Datos Personales, podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad (ARCOP), solicitando lo conducente ante la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, de Mejora Regulatoria y de Archivos ubicada en Avenida 22 de Enero, No. 001 entre Avenida Juárez y Avenida Héroes, colonia Centro, código postal 77000, en el Palacio de Gobierno de esta Ciudad de Chetumal Quintana Roo. La solicitud de derechos ARCOP, conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Quintana Roo, podrá realizarla de manera personal, mediante el formato de Solicitud de Derechos ARCOP del Despacho de la Gubernatura de Quintana Roo, mismo que podrá descargar en la siguiente liga: https://docs.google.com/document/d/1nrTfp_flfy3JBK9UVlpAuiyrdP1aWY3A/edit?usp=drive_link&ouid=116873096077011064580&rtpof=true&sd=true o a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, mediante la liga: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>.

En el caso de requerir asesoría en el tema de Protección de Datos Personales, puede acudir ante la Titular de la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, de Mejora Regulatoria y de Archivos del Despacho de la Gubernatura de Quintana Roo, en horario de atención de lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas.



Contra la negativa de dar trámite a toda solicitud para el ejercicio de los derechos ARCOP o por falta de respuesta del Responsable, procederá la interposición de recurso de revisión a que se refiere el artículo 86 de la Ley General y los artículos 101 al 128 de la Ley Local en la materia ante el Instituto Quintanarroense de Transparencia para el Pueblo; asimismo, si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Quintana Roo y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su denuncia ante el referido instituto (IQTP).

En caso de que exista un cambio en este Aviso de Privacidad, lo haremos de su conocimiento a través del sitio web de este Sujeto Obligado <https://dge.groo.gob.mx/> en la sección “Avisos de Privacidad” y de manera presencial en la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, de Mejora Regulatoria y de Archivos.

Para mayor información, puede comunicarse al teléfono: (983)8351350 ext. 200572.



DGQROO
DESPACHO DE LA GUBERNATURA
DE QUINTANA ROO