ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

1. Общие положения

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной Офертой) Индивидуального предпринимателя Т.В. Аверьянова, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить Договор оказания услуг на указанных ниже условиях, и содержит все существенные условия по бронированию и реализации услуг (продуктов), размещённых на интернет ресурсах Исполнителя https://ylink.me/lets_sup https://www.instagram.com/accounts/login/?next=/Lets__sup/

1.2. В соответствии со статьями 438–440 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора считается осуществление Заказчиком или иным лицом платежа в счет оплаты услуг и получение Исполнителем соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты.

1.3 В случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.4. Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора — Оферты Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем. Место заключения Договора – город Красногорск.

1.5. Заказчик даёт своё согласие на обработку Организатором своих персональных данных: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (изменение) в целях настоящего Договора в соответствии с требованиями статьи 9 федерального закона от 27.07.06 г. «О персональных данных» № 152-ФЗ.

1.6. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Вам необходимо отказаться от использования услуг Исполнителя.

1.7. Отношения Сторон могут быть дополнительно урегулированы отдельными документами и соглашениями, регламентирующими использование соответствующих сервисов. Применение таких дополнительных документов и соглашений не отменяет действия настоящей Оферты.

2. Термины и определения

2.1. «Акцепт оферты» – совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий Договора (оплата Услуг, направление заявок, иное подтверждение и принятие условий Договора) считается акцептом, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или не указано в оферте (ст.438 ГК РФ).

2.2. «Договор» – акцептованная оферта между Исполнителем и Заказчиком на оказание Услуг на условиях, указанных на Сайте. Договор, заключенный путем акцепта настоящей Оферты, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

2.3. «Сайт» – открытый для свободного визуального ознакомления ,публично доступный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу https://ylink.me/lets_sup?view=1 https://www.instagram.com/accounts/login/?next=/Lets__sup/ посредством которого обеспечивается отображение информации об условиях предоставления описанных в Договоре Услуг.

2.4. «Заявка» – должным образом оформленная Заказчиком форма онлайн заказа на получение Услуг, выбранных на Сайте Исполнителя, в соответствии с их стоимостью.

2.5. «Услуга» – действия Исполнителя и уполномоченных им лиц, осуществляемые на основании Заказа, по организации и проведению проката SUP-досок, оборудования и

сопровождения участников на маршруте следования. Полный перечень и описание Услуг содержится на Сайте.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по предоставлению в прокат SUP-досок, оборудования и сопровождения участников на маршруте следования на основании полученной Заявки, а Заказчик обязуется оплатить Услуги в полном объеме.

3.2. Содержание, объем, цена, место оказания Услуг определяются на основании Заявки и в соответствии с описанием Услуг на Сайте.

3.3. Для выполнения своих обязательств перед Заказчиком, Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц, на что Заказчик дает свое согласие.

3.4. Исполнитель имеет право отказаться от выполнения Услуг(-и) по Договору, до наступления периода оказания Услуг проинформировать об этом Заказчика и произвести возврат денежных средств оплаченных (отправленных) Заказчиком Исполнителю, в случае возникновения непредвиденных ситуаций, касающихся организации предоставления Услуг, взаимодействия с контрагентами Исполнителя, а также, в случае, если Заказчик не отвечает требованиям, предъявляемым к участникам мероприятий, своим участием будет подвергать риску жизнь и здоровье других участников, в случае отсутствия технической возможности у Исполнителя адаптировать условия для Заказчика в индивидуальном порядке.

4. Порядок заказа Услуг

4.1. Заказ Услуг осуществляется через сервис Yclients (https://www.yclients.com/), виджет которого интегрирован на Сайт, или по прямой коммуникации с Исполнителем.

4.2. Приобретая билеты на оказание Услуг, Заказчик соглашается с условиями и правилами оказания Услуг, указанными ниже.

4.3. Заказчик самостоятельно знакомится с описанием, содержанием, стоимостью, порядком и сроками оказания Услуг, которые размещены на Сайте. В случае согласия с условиями оказания Услуг, Заказчик нажимает на целевую кнопку на Сайте и автоматически перенаправляется в виждет Yclients (https://www.yclients.com/) для выбора даты оказания услуг, количества и типа билетов, ввода контактной информации и оплаты услуг.

4.4. После оплаты Услуг Заказчик считается принявшим (акцептованным) условия настоящей Оферты, а Договор оказания Услуг считается заключенным между Исполнителем и Заказчиком на условиях настоящей Оферты и подлежит обязательному исполнению.

4.5. После приобретения Заказчиком билетов менеджер Исполнителя при необходимости связывается с Заказчиком для согласования и уточнения технических, организационных вопросов и иных деталей.

4.6. Если вместе с Заказчиком Услуги по Договору получают другие лица, оплату за которых вносит Заказчик, их личные данные указываются в Заявке. Участник гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в интересах лиц, указанных в Заявке, и обязуется донести до них содержание, условия настоящей Оферты и всю информацию, переданную Организатором Участнику. Указанные в Заявке лица соглашаются с условиями данной Оферты и принимают выполнение всех обязанностей, налагаемых на них после акцепта Оферты, в том числе обязанностей по соблюдению правил безопасности.

5. Обязанности Исполнителя

5.1. Предоставить Заказчику и указанным в заявке лицам Услуги по организации и проведению проката SUP-досок, оборудования и сопровождения участников на маршруте следования и относящийся к ним перечень того, что включено в стоимость).

5.2. Предоставить Заказчику и (или) лицам, непосредственно участвующим в мероприятии оборудование в составе: SUP-доска, весло, киль, страховочный лиш, спасательный жилет. Провести инструктаж по технике безопасности, правилам поведения на воде и правилам использования оборудования и экипировки.

5.3. При условии заказа Услуг с сопровождением участников на маршруте следования, Исполнитель на протяжении всего мероприятия следит за выполнением Заказчиком и (или) лицами, непосредственно участвующими в мероприятии правил техники безопасности, правил поведения на воде. В случае возникновения обстоятельств, угрожающих жизни и здоровью Заказчика и (или) участника мероприятия, предпринимает все зависящие от него и разумные меры для предотвращения угрозы.

5.4. При возникновении у Заказчика и (или) участников мероприятия претензий к качеству оказываемых Услуг, принять немедленно необходимые меры для устранения недостатков.

5.5. Претензии и заявления принимаются только в письменном виде.

Адрес корреспонденции: 143401 г. Красногорск, ул. Авангардная 2 кв. 485

Получатель: Аверьянова Т.В.

6. Исполнитель вправе:

-. самостоятельно, основываясь на своих профессиональных знаниях и навыках, определять методику оказания Услуг в рамках согласованного Заказа;

- привлекать к исполнению своих обязательств по Договору третьих лиц. При этом Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за действия привлеченных им к оказанию Услуг третьих лиц, как за свои собственные действия;

- отказать Заказчику в оказании Услуги, участнику, который не соответствует возрастному или иному ограничению, указанному в описании Услуги на Сайте;

- отказать Заказчику в оказании Услуг, в том числе во время исполнения Заказа, в связи с невыполнением требований техник безопасности, и правил поведения на воде, без компенсации.

7. Обязанности заказчика

7.1. Заказчик обязан произвести оплату Услуг Исполнителя в порядке, предусмотренном Договором.

7.2. Участие в программе несовершеннолетнего лица (и с какого возраста) возможно только в том случае, если это предусмотрено описанием Услуги, указанной на Сайте. В случае участия в программе указанного в заявке несовершеннолетнего лица, при заключении договора Заказчик обязан обратить внимание Исполнителя на наличие в группе несовершеннолетнего лица, а также обеспечить наличие в группе участников программы, которые являются законными представителями несовершеннолетнего лица либо иного сопровождающего, имеющего доверенность от законных представителей несовершеннолетнего лица на его сопровождение. Законный представитель, либо сопровождающий обязан иметь все документы, необходимые для беспрепятственного участия несовершеннолетнего лица в программе, согласно требованиям действующего законодательства РФ.

7.3. Заказчик обязан внимательно ознакомиться с описанием Услуги и программой мероприятия. Соизмерить уровень сложности со своей физической подготовкой. В случае несоответствия – отказаться от участия либо повысить уровень своей физической подготовки.

7.4. Заказчику и указанным в заявке лицам запрещено употребление алкогольных напитков и наркотических веществ начиная со дня, предшествующего дню начала оказания Услуг, до момента окончания мероприятия.

Заказчику необходимо соблюдать правила личной безопасности, в том числе инструкции по технике безопасности. Заказчик обязан ознакомиться с требованиями по

технике безопасности, размещенными на Сайте в соответствующем разделе. Организатор не несет ответственности за жизнь и здоровье Участника.

7.5. Заказчику необходимо выполнять указания, требования и рекомендации Исполнителя (гида/инструктора).

7.6. В период оказания Услуг своевременно информировать Исполнителя (гида/инструктора группы) об ухудшении здоровья или получении травмы (даже на первый взгляд кажущейся незначительной).

7.7. После окончания мероприятия возвратить Исполнителю снаряжение и иное имущество, если такое передавалось в период оказания Услуг Заказчику и указанным в заявке лицам, в том состоянии, в котором они его получили.

8. Оплата Услуг

8.1. Цены за Услуги Исполнителя указываются на Сайте в рублях Российской Федерации.

8.2. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке изменять цены на Услуги, представленные на Сайте. При этом, цена на Услугу, которая уже была заказана изменению не подлежит.

8.3. Заказчик производит оплату за себя и сопровождаемых им лиц.

8.4. Порядок оплаты услуг:

8.4.1. Групповые услуги в расписании: оплата происходит в 1 этап в размере 100% от стоимости забронированных услуг (без учета дополнительного оборудования или экипировки).

8.5 Возврат предоплаты. В случае отказа Заказчика от услуги и от переноса даты оказания Услуг, Исполнитель осуществляет возврат уплаченных Заказчиком денежных средств за Услуги после получения от Заказчика письменного заявления о возврате уплаченных сумм с указанием своих Ф.И.О., паспортных данных и банковских реквизитов для возврата денежных средств.

Исполнитель удерживает у Заказчика часть предоплаты согласно следующим правилам:

- уведомление об отказе за 24 и меньше часов до мероприятия: удерживается 100% предоплаченной суммы;
- уведомление об отказе от 24 до 72 часов до мероприятия: удерживается 50% предоплаченной суммы;
- уведомление об отказе за 72 и более часов до мероприятия предоплата не удерживается и возвращается в полном объеме.

8.6. Возврат денежных средств, оплаченных за Услуги осуществляется в случае, если, не по вине Заказчика, Услуги оказаны Исполнителем ненадлежащим образом (в части объема, содержания, сроков оказания и с иными отклонениями от изначальных условий их оказания). При этом, Заказчик обязуется направить в адрес Исполнителя письменное требование о возврате уплаченных сумм с обоснованием причин возврата и указанием своих Ф.И.О. (наименования), банковских реквизитов для возврата денежных средств, а также конкретных недостатков, допущенных Исполнителем или уполномоченными им лицами при оказании Услуг. В случае признания требования Заказчика обоснованным, Исполнитель осуществляет возврат денежных средств Заказчику.

8.7. Исполнитель не несет ответственности, если Услуги оказаны надлежащим образом, однако результаты оказания Услуг не соответствуют ожиданиям Заказчика.

8.8. Денежные средства не подлежат возврату, если Услуги не были оказаны по вине Заказчика.

8.9. В случае, если оказанию Услуг препятствуют погодные условия (дневная температура воздуха ниже 10 градусов Цельсия, снег, град, ливень, сильный ветер (более 10м\с), Исполнитель по согласованию с Заказчиком осуществляет перенос мероприятия на

другой день. В случае отказа Заказчика от переноса даты оказания Услуг, Исполнитель осуществляет возврат уплаченных Заказчиком денежных средств за Услуги после получения от Заказчика письменного заявления о возврате уплаченных сумм с указанием своих Ф.И.О. и банковских реквизитов для возврата денежных средств.

8.11. В случае, если в течение одного календарного дня с момента окончания оказания Услуг от Заказчика не поступило каких-либо возражений относительно оказанных Услуг, то Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством и в надлежащем объеме. Все претензии Заказчика, поступившие позднее срока, указанного в настоящем абзаце, не рассматриваются Исполнителем.

9. Ответственность сторон

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Заказчик принимает на себя полную ответственность за все возможные риски и последствия, указанные в Договоре.

9.3. Исполнитель несёт ответственность за исполнение настоящего Договора.

9.4. Исполнитель не несёт ответственности за сокращение мероприятия или изменение маршрута по причине погодных или иных природных условий, изменения физического состояния участника (-ков) группы и по другим объективным причинам, влекущим невозможность продолжения мероприятия, в том числе в случае несоответствия предоставленных Услуг ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке. При этом перерасчёт стоимости Услуг Исполнителем не производится.

9.5. При возникновении каких-либо замечаний, претензий к Услугам либо снаряжению Заказчик и указанные в заявке лица должны обратиться к представителю Исполнителя или гиду/инструктору для решения возникших проблем на месте. В случае отсутствия такого обращения в указанный в заявке период оказания Услуг, обязательства Исполнителя считаются выполненными надлежащим образом и без рекламаций.

9.6. Заказчик гарантирует, что он и сопровождаемые им лица не имеют медицинских противопоказаний для оказания Услуг (в том числе заболеваний сердца) и находятся в физической форме, позволяющей испытывать физические нагрузки без вреда для жизни и здоровья.

9.7. Заказчик понимает, что непредставление или предоставление недостоверных сведений о состоянии своего здоровья или здоровья сопровождаемых им лиц, могут привести к ухудшению состояния здоровья Заказчика и (или) указанных лиц.

9.8. Заказчик освобождает Исполнителя от ответственности за ухудшение своего здоровья или здоровья сопровождаемых им лиц, наступившее в результате участия в мероприятии в период острого или обострения хронического заболевания, а также в результате непредставления или предоставления недостоверных сведений о состоянии здоровья.

9.9. Настоящим Заказчик соглашается, что участие в мероприятии может нести возможную опасность для здоровья Заказчика и (или) сопровождаемых им лиц, вызванную, в том числе, подвижным характером активности и ограниченным пространством SUP доски. Заказчик соглашается, что в результате участия в мероприятии существует риск получения травм, включая: царапины, ушибы, ссадины, синяки, растяжения, мозоли.

9.10. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов. В течение

этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

10. Заключительные положения

10.1. Договор вступает в силу с момента его акцепта, внесения оплаты Заказчиком и последующего подтверждения Исполнителем фактической возможности выполнения заявки, и действителен до момента выполнения Исполнителем обязательств по оказанию Услуг в полном объёме, в соответствии с настоящим Договором и Заявкой.

10.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон, либо в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

10.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора, в случае если Заказчик и (или) сопровождаемые им лица своим поведением систематически нарушают права и законные интересы других участников мероприятия, сотрудников Исполнителя, либо препятствуют нормальному осуществлению процесса оказания Услуг, когда после двукратного предупреждения Исполнителя или его сотрудников Заказчик не устранит указанные нарушения.

10.4. Заказчик выражает согласие на получение СМС-сообщений, PUSH – уведомлений, сообщений по электронной почте о деятельности Исполнителя, проводимых им или при его участии мероприятий, отправляемых Исполнителем или третьими лицами по их поручениям.

Реквизиты Исполнителя
ИП Аверьянова Татьяна Владимировна
ИНН 645292880713
ОГРНИП 322508100097021
Р счёт 40802810300003068658
Кор/счёт 30101810145250000974
БИК 044525974
АО "ТИНЬКОФФ БАНК"