TALLER Nro. 2 – 4° PERIODO DE INFORMÁTICA. GRADO 10

MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE SOFTWARE[1]

Mantenimiento de Software

El mantenimiento de software nos permite darle una vida nueva a nuestro computador, el optimizar los recursos y aprovecharlos al máximo es una de las tareas más importantes, ya que así nuestro PC trabajara mucho mejor, más rápido y sin problema alguno

Mantenimiento Correctivo:

Mantenimiento correctivo de software, como la palabra lo indica, es corregir un problema que tiene un software, ya sea de programas o del sistema operativo.

Ejemplos de esto es:

Las actualizaciones que Windows hace para disminuir las vulnerabilidades.
Instalación de software antivirus para corregir daños que hayas sufrido con algún virus.
También implica, buscar información inútil, programas residentes, y demás software que no necesitas o que funciona incorrectamente.
El mantenimiento y lo necesario para realizarlo depende íntegramente del software que deseas habilitar. Depende si es de sistema operativo, y si lo es, depende si es Windows, MacOs, Unix.
Si es software de base de datos, también depende cuál base de datos. Incluso si se trata de un juego o el mismo internet Explorer, al que es necesario borrar registros viejos de páginas viejas, etc.
Otra opción de mantenimiento correctivo y puede ser la más eficiente de todas el formateo del disco duro y la instalación de una copia de Windows nueva, esto se hace cuando el problema que pudiera tener el sistema es muy grande y que no se puede resolver con software de prevención.
Como conclusión tenemos que el mantenimiento correctivo de software es muy utilizado hoy en día, porque cada vez más aumenta la cantidad de virus y cada vez son más peligrosos; pero con la tecnología van saliendo más programas útiles para poder realizar este mantenimiento tan importante

a continuación una guía con los problemas de software mas comunes en Windows y sus posibles soluciones:

[1] Tomado de http://soportados.mex.tl/1835753_Mantenimiento-correctivo-de-software---.html#:~:text=Ejemplos%20de%20esto%20es%3A,necesitas%20o%20que%20funciona%20incorrectamente.

Problemas relacionados con el mantenimiento correctivo del Software	
Problemas Del Sistema	
Problema	Solución
a) La pantalla no arranca (pantalla en negro, ningún arranque de Windows) y está pitando.	1- Verificar si sale aire del ventilador y que la PC esté conectada. 2- Revisa el teclado para ver si las lámparas led encienden. 3- Apaga la PC espera un momento y enciéndela para ver si el problema se resuelve o persiste 4- Desconecta y vuelve a conectar el monitor. 5- Escucha para identificar qué serie de señal emite. 6- Asegúrate que no haya disquete o CD-ROM cuando reinicie.
d) Pantalla borrosa y pantallas azules.	1- Error general de protección (leer las pantallas y consultarlo en internet). 2- Apoya y enciende la PC para ver si el problema se resuelve. 3- Trata de arreglar el monitor oprimiendo sus botones. 4- Recargar el controlador del monitor.
c) El sistema falla después de instalar un nuevo hardware o software.	1- Antes de instalar crea copias de seguridad. 2- Si aparecen conflictos entre el nuevo hardware y software existente, desinstálelos. 3- Inicio/panel de control/sistema-hardware/administrador de dispositivos. 4- Se abrirá una ventana en la cual hay que ver y modificar los dispositivos. 5- Dar clic derecho sobre él y seleccionar deshabilitar/desinstalar. 6- Ir a inicio/programas y deshabilitar o desinstalar el nuevo. 7- Quitar el nuevo componente del hardware. 8- Salir de Windows y apagar la PC. 9-Inicia el sistema y comprobar.
d) El hardware no es compatible con el sistema operativo.	1- Revisar el sitio web de los proveedores del producto y descargar un controlador más reciente o actualizado inscribirse en la lista de avisos automáticos.
e) Word, Excel, power point causan una operación ilegal y se cierra (en el	1- Las versiones recientes tienen recuperación de archivos perdidos, abre el programa que se cerró y checa el archivo perdido. Si el problema frecuenta debes instalar Microsoft Office.

proceso se cierra el trabajo).	
f) Problemas con alguna tarjeta de expansión dentro de la PC (de video, sonido, modem, etc.)	1- Ir a administrador de dispositivos checar que el sistema reconozca la tarjeta y no haya alguna indicación en su nombre. 2- Apaga la PC remueve la tarjeta y colócala en otra ranura. 3- Si el problema persiste prueba insertando la tarjeta en las ranuras disponibles. 4- Desinstala el controlador de esa tarjeta: inicio/panel de control/sistema/administrador de dispositivos/propiedades y controlador. 5- Actualizarlo o instalarlo de nuevo.
g) Windows indica que falla un componente del hardware.	1- Checa el componente en el administrador de dispositivos si hay cruz o exclamación en frente de su nombre checar propiedades a ver si explica el problema. 2- Checa si está habilitado y trata de configurar los recursos utilizados.
h) El sistema está cargando desde la unidad equivocada.	1- Verifica que la BIOS tenga correctamente la unidad del arranque deseado.
l) Windows indica que hay un archivo DLL perdido.	1- Son bibliotecas de vínculos dinámicos utilizados entre los distintos programas Windows no los encuentra porque haz eliminado un programa.