

# Política de Privacidade

Última atualização: 30.10.25

## 1. Introdução

Esta Política de Privacidade descreve como IN Digital, inscrita no CNPJ sob nº 61.265.171/0001-37, com sede na Rua Santo Antônio de Pádua, 172 - São Paulo / SP, cep 02.914-050 ("nós", "nosso" ou "Plataforma"), coleta, usa, armazena e protege os dados pessoais dos usuários de nossa plataforma de marketplace que conecta empresas com demandas a parceiros que oferecem soluções tecnológicas e serviços especializados.

Esta política está em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD) e demais legislações aplicáveis.

## 2. Definições

Para os fins desta Política de Privacidade, consideram-se:

- **Dados Pessoais:** qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais;
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais (coleta, armazenamento, uso, compartilhamento, etc.);
- **Controlador:** IN Digital, responsável pelas decisões sobre o tratamento de dados pessoais;
- **Usuários:** empresas demandantes e parceiros fornecedores de soluções que utilizam a Plataforma;
- **Representantes:** pessoas físicas que atuam em nome das empresas usuárias.

## 3. Dados Coletados

### 3.1 Dados de Cadastro das Empresas

- Razão social e nome fantasia
- CNPJ
- Endereço comercial completo
- Telefone e e-mail corporativo
- Ramo de atividade e área de atuação
- Porte da empresa

### 3.2 Dados dos Representantes das Empresas

- Nome completo
- CPF
- E-mail profissional
- Telefone de contato
- Cargo ou função na empresa

### **3.3 Dados de Demandas e Soluções**

- Descrição de necessidades e projetos
- Especificações técnicas
- Orçamentos e propostas comerciais
- Histórico de interações e negociações
- Documentos técnicos e contratuais compartilhados

### **3.4 Dados de Navegação e Uso**

- Endereço IP
- Tipo de navegador e dispositivo
- Páginas visitadas e tempo de permanência
- Cookies e tecnologias similares
- Logs de acesso e uso da Plataforma

## **4. Finalidades do Tratamento**

### **4.1 Base Legal e Propósitos**

Os dados pessoais coletados são tratados com base nas seguintes hipóteses legais previstas na LGPD:

#### **a) Execução de contrato (Art. 7º, V):**

- Cadastro e autenticação de usuários na Plataforma
- Conexão entre empresas demandantes e parceiros fornecedores
- Gerenciamento de demandas e propostas
- Facilitação da comunicação entre as partes
- Viabilização de negociações e fechamento de negócios

#### **b) Legítimo interesse (Art. 7º, IX):**

- Melhoria da experiência do usuário
- Análise de desempenho da Plataforma
- Prevenção a fraudes e uso indevido
- Segurança da informação
- Desenvolvimento de novos recursos e funcionalidades

#### **c) Consentimento (Art. 7º, I):**

- Envio de comunicações de marketing e newsletters

- Uso de dados para finalidades não previstas originalmente

**d) Cumprimento de obrigação legal (Art. 7º, II):**

- Atendimento a requisições de autoridades competentes
- Cumprimento de obrigações fiscais e regulatórias

## **5. Compartilhamento de Dados**

### **5.1 Com Quem Compartilhamos**

Seus dados pessoais podem ser compartilhados com:

**a) Entre usuários da Plataforma:**

- Empresas demandantes e parceiros fornecedores têm acesso mútuo aos dados necessários para viabilizar as conexões e negociações através da Plataforma

**b) Prestadores de serviços:**

- Provedores de hospedagem e infraestrutura em nuvem
- Serviços de pagamento e processamento financeiro
- Ferramentas de análise e monitoramento
- Serviços de e-mail e comunicação
- Suporte técnico e manutenção

**c) Autoridades competentes:**

- Quando houver determinação legal ou judicial
- Para proteção de direitos da Plataforma ou de terceiros
- Em investigações de fraudes ou ilícitos

### **5.2 Transferência Internacional**

Alguns de nossos prestadores de serviços podem estar localizados fora do Brasil. Nesses casos, garantimos que há mecanismos adequados de proteção, conforme previsto na LGPD.

## **6. Segurança dos Dados**

Implementamos medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger os dados pessoais, incluindo:

- Criptografia de dados em trânsito e em repouso
- Controles de acesso rigorosos
- Monitoramento contínuo de segurança
- Políticas internas de proteção de dados
- Treinamento regular de colaboradores

- Auditorias de segurança periódicas

Apesar de todos os esforços, nenhum sistema é 100% seguro. Em caso de incidente de segurança que possa gerar risco aos titulares, comunicaremos conforme determina a legislação.

## 7. Retenção de Dados

Armazenamos seus dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política, considerando:

- **Dados de cadastro:** enquanto a conta estiver ativa e por 5 anos após o encerramento, para cumprimento de obrigações legais
- **Dados de transações:** pelo prazo legal aplicável (geralmente 5 anos)
- **Dados de navegação:** até 6 meses, salvo obrigação legal
- **Dados para marketing:** até a revogação do consentimento

Após os prazos de retenção, os dados são eliminados ou anonimizados de forma segura.

## 8. Direitos dos Titulares

Conforme a LGPD, você tem direito a:

- **Confirmação e acesso:** saber se tratamos seus dados e acessá-los
- **Correção:** corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- **Anonimação, bloqueio ou eliminação:** de dados desnecessários ou excessivos
- **Portabilidade:** receber seus dados em formato estruturado
- **Eliminação:** de dados tratados com consentimento
- **Informação:** sobre compartilhamento de dados
- **Informação:** sobre a possibilidade de não fornecer consentimento
- **Revogação do consentimento:** a qualquer momento
- **Oposição:** a tratamentos realizados sem seu consentimento
- **Revisão:** de decisões automatizadas

### 8.1 Como Exercer Seus Direitos

Para exercer qualquer um desses direitos, entre em contato conosco através de:

- E-mail: contato@indigital.store
- Site: www.indigital.store

Responderemos às solicitações em até 15 dias.

## 9. Uso de Cookies

Utilizamos cookies e tecnologias similares para:

- Manter você conectado à Plataforma
- Lembrar suas preferências
- Analisar o uso e desempenho
- Personalizar conteúdo e recomendações

Você pode gerenciar cookies através das configurações do seu navegador. Note que a desativação pode afetar algumas funcionalidades da Plataforma.

Para mais informações, consulte nossa [Política de Cookies].

## 10. Dados de Menores de Idade

Nossa Plataforma é destinada exclusivamente a pessoas físicas, jurídicas e seus representantes legais maiores de 18 anos. Não coletamos intencionalmente dados de menores de idade.

## 11. Links para Sites de Terceiros

Nossa Plataforma pode conter links para sites de terceiros. Não nos responsabilizamos pelas práticas de privacidade desses sites e recomendamos a leitura de suas respectivas políticas.

## 12. Alterações nesta Política

Esta Política pode ser atualizada periodicamente. Notificaremos sobre alterações significativas através de:

- E-mail cadastrado
- Aviso destacado na Plataforma
- Publicação da versão atualizada no site

Recomendamos a revisão periódica desta Política.

## 13. Legislação e Foro

Esta Política é regida pelas leis brasileiras, especialmente pela LGPD (Lei nº 13.709/2018), Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990).

Fica eleito o foro da comarca de São Paulo / SP para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes desta Política.

## 14. Contato

Para dúvidas, sugestões ou solicitações relacionadas a esta Política de Privacidade:

**IN Digital**

- E-mail: contato@indigital.store
  - Site: www.indigital.store
- 

**Ao utilizar nossa Plataforma, você declara ter lido, compreendido e concordado com os termos desta Política de Privacidade.**