

Política de Privacidade

Última atualização: 30.10.25

1. Introdução

Esta Política de Privacidade descreve como IN Digital, inscrita no CNPJ sob nº 61.265.171/0001-37, com sede na Rua Santo Antônio de Pádua, 172 - São Paulo / SP, cep 02.914-050 ("nós", "nosso" ou "Plataforma"), coleta, usa, armazena e protege os dados pessoais dos usuários de nossa plataforma de marketplace que conecta empresas com demandas a parceiros que oferecem soluções tecnológicas e serviços especializados.

Esta política está em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD) e demais legislações aplicáveis.

2. Definições

Para os fins desta Política de Privacidade, consideram-se:

- **Dados Pessoais:** qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais;
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais (coleta, armazenamento, uso, compartilhamento, etc.);
- **Controlador:** IN Digital, responsável pelas decisões sobre o tratamento de dados pessoais;
- **Usuários:** empresas demandantes e parceiros fornecedores de soluções que utilizam a Plataforma;
- **Representantes:** pessoas físicas que atuam em nome das empresas usuárias.

3. Dados Coletados

3.1 Dados de Cadastro das Empresas

- Razão social e nome fantasia
- CNPJ
- Endereço comercial completo
- Telefone e e-mail corporativo
- Ramo de atividade e área de atuação
- Porte da empresa

3.2 Dados dos Representantes das Empresas

- Nome completo
- CPF
- E-mail profissional
- Telefone de contato
- Cargo ou função na empresa

3.3 Dados de Demandas e Soluções

- Descrição de necessidades e projetos
- Especificações técnicas
- Orçamentos e propostas comerciais
- Histórico de interações e negociações
- Documentos técnicos e contratuais compartilhados

3.4 Dados de Navegação e Uso

- Endereço IP
- Tipo de navegador e dispositivo
- Páginas visitadas e tempo de permanência
- Cookies e tecnologias similares
- Logs de acesso e uso da Plataforma

4. Finalidades do Tratamento

4.1 Base Legal e Propósitos

Os dados pessoais coletados são tratados com base nas seguintes hipóteses legais previstas na LGPD:

a) Execução de contrato (Art. 7º, V):

- Cadastro e autenticação de usuários na Plataforma
- Conexão entre empresas demandantes e parceiros fornecedores
- Gerenciamento de demandas e propostas
- Facilitação da comunicação entre as partes
- Viabilização de negociações e fechamento de negócios

b) Legítimo interesse (Art. 7º, IX):

- Melhoria da experiência do usuário
- Análise de desempenho da Plataforma
- Prevenção a fraudes e uso indevido
- Segurança da informação
- Desenvolvimento de novos recursos e funcionalidades

c) Consentimento (Art. 7º, I):

- Envio de comunicações de marketing e newsletters

- Uso de dados para finalidades não previstas originalmente

d) Cumprimento de obrigação legal (Art. 7º, II):

- Atendimento a requisições de autoridades competentes
- Cumprimento de obrigações fiscais e regulatórias

5. Compartilhamento de Dados

5.1 Com Quem Compartilhamos

Seus dados pessoais podem ser compartilhados com:

a) Entre usuários da Plataforma:

- Empresas demandantes e parceiros fornecedores têm acesso mútuo aos dados necessários para viabilizar as conexões e negociações através da Plataforma

b) Prestadores de serviços:

- Provedores de hospedagem e infraestrutura em nuvem
- Serviços de pagamento e processamento financeiro
- Ferramentas de análise e monitoramento
- Serviços de e-mail e comunicação
- Suporte técnico e manutenção

c) Autoridades competentes:

- Quando houver determinação legal ou judicial
- Para proteção de direitos da Plataforma ou de terceiros
- Em investigações de fraudes ou ilícitos

5.2 Transferência Internacional

Alguns de nossos prestadores de serviços podem estar localizados fora do Brasil. Nesses casos, garantimos que há mecanismos adequados de proteção, conforme previsto na LGPD.

6. Segurança dos Dados

Implementamos medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger os dados pessoais, incluindo:

- Criptografia de dados em trânsito e em repouso
- Controles de acesso rigorosos
- Monitoramento contínuo de segurança
- Políticas internas de proteção de dados
- Treinamento regular de colaboradores

- Auditorias de segurança periódicas

Apesar de todos os esforços, nenhum sistema é 100% seguro. Em caso de incidente de segurança que possa gerar risco aos titulares, comunicaremos conforme determina a legislação.

7. Retenção de Dados

Armazenamos seus dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política, considerando:

- **Dados de cadastro:** enquanto a conta estiver ativa e por 5 anos após o encerramento, para cumprimento de obrigações legais
- **Dados de transações:** pelo prazo legal aplicável (geralmente 5 anos)
- **Dados de navegação:** até 6 meses, salvo obrigação legal
- **Dados para marketing:** até a revogação do consentimento

Após os prazos de retenção, os dados são eliminados ou anonimizados de forma segura.

8. Direitos dos Titulares

Conforme a LGPD, você tem direito a:

- **Confirmação e acesso:** saber se tratamos seus dados e acessá-los
- **Correção:** corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** de dados desnecessários ou excessivos
- **Portabilidade:** receber seus dados em formato estruturado
- **Eliminação:** de dados tratados com consentimento
- **Informação:** sobre compartilhamento de dados
- **Informação:** sobre a possibilidade de não fornecer consentimento
- **Revogação do consentimento:** a qualquer momento
- **Oposição:** a tratamentos realizados sem seu consentimento
- **Revisão:** de decisões automatizadas

8.1 Como Exercer Seus Direitos

Para exercer qualquer um desses direitos, entre em contato conosco através de:

- E-mail: contato@indigital.store
- Site: www.indigital.store

Responderemos às solicitações em até 15 dias.

9. Uso de Cookies

Utilizamos cookies e tecnologias similares para:

- Manter você conectado à Plataforma
- Lembrar suas preferências
- Analisar o uso e desempenho
- Personalizar conteúdo e recomendações

Você pode gerenciar cookies através das configurações do seu navegador. Note que a desativação pode afetar algumas funcionalidades da Plataforma.

Para mais informações, consulte nossa [Política de Cookies].

10. Dados de Menores de Idade

Nossa Plataforma é destinada exclusivamente a pessoas físicas, jurídicas e seus representantes legais maiores de 18 anos. Não coletamos intencionalmente dados de menores de idade.

11. Links para Sites de Terceiros

Nossa Plataforma pode conter links para sites de terceiros. Não nos responsabilizamos pelas práticas de privacidade desses sites e recomendamos a leitura de suas respectivas políticas.

12. Alterações nesta Política

Esta Política pode ser atualizada periodicamente. Notificaremos sobre alterações significativas através de:

- E-mail cadastrado
- Aviso destacado na Plataforma
- Publicação da versão atualizada no site

Recomendamos a revisão periódica desta Política.

13. Legislação e Foro

Esta Política é regida pelas leis brasileiras, especialmente pela LGPD (Lei nº 13.709/2018), Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990).

Fica eleito o foro da comarca de São Paulo / SP para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes desta Política.

14. Contato

Para dúvidas, sugestões ou solicitações relacionadas a esta Política de Privacidade:

IN Digital

- E-mail: contato@indigital.store
- Site: www.indigital.store

Ao utilizar nossa Plataforma, você declara ter lido, compreendido e concordado com os termos desta Política de Privacidade.