

GİZLİLİK POLİTİKASI

Bu Gizlilik Politikası, **Arkacepte** mobil uygulaması aracılığıyla toplanan kişisel verilerin hangi amaçlarla işlendiğini, nasıl korunduğunu ve kullanıcı haklarını açıklamaktadır. Uygulamayı kullanarak bu Gizlilik Politikası'nı kabul etmiş sayılırsınız.

1. Toplanan Kişisel Veriler

Arkacepte, hizmetlerin sunulabilmesi ve sipariş süreçlerinin yürütülmesi amacıyla aşağıdaki kişisel verileri toplayabilir:

- Ad ve Soyad
- Telefon Numarası
- Adres Bilgisi

Bu bilgiler, kullanıcı tarafından **doğrudan ve isteğe bağlı olarak** sağlanmaktadır.

♦ Konum Bilgisi:

Uygulama, kullanıcının açık rızası ile **yalnızca “Yakındaki İşletmeler” özelliği kullanıldığında** anlık konum bilgisine erişebilir. Konum bilgisi **arka planda veya sürekli olarak takip edilmez.**

2. Kişisel Verilerin Kullanım Amaçları

Toplanan kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Siparişlerin alınması, işlenmesi ve yönetilmesi
- Siparişlerin teslimat sürecinin yürütülmesi
- Kullanıcı ile iletişim kurulması
- Kullanıcı adresine veya konumuna göre işletmelerin listelenmesi
- Hizmet kalitesinin ve kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi

Kişisel veriler, **belirtilen amaçlar dışında kullanılmaz.**

3. Kişisel Verilerin Paylaşımı

Kullanıcıya ait kişisel veriler:

- Üçüncü kişilere **satılmaz, kiralanmaz veya pazarlanmaz**
- Yalnızca:
 - Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi
 - Siparişin veya hizmetin sağlanabilmesi için zorunlu olan durumlarda sınırlı şekilde paylaşılabilir

4. Üçüncü Taraf Hizmetler

Uygulama, altyapı, performans analizi ve hata tespiti amacıyla aşağıdaki üçüncü taraf hizmetleri kullanabilir:

- **Google Play Hizmetleri**
- **Firebase (Analitik ve hata raporlama)**

Bu hizmetler, kendi gizlilik politikalarına tabidir ve ilgili veriler bu politikalar kapsamında işlenir.

5. Veri Güvenliği

Arkacepte, kullanıcıya ait kişisel verilerin gizliliğini ve güvenliğini sağlamak için gerekli **teknik ve idari güvenlik önlemlerini** almaktadır.

Ancak, internet üzerinden yapılan veri iletimlerinin tamamen güvenli olduğu garanti edilemez.

6. Gizlilik Politikasındaki Değişiklikler

Bu Gizlilik Politikası, gerekli görüldüğü takdirde güncellenebilir.

Yapılan değişiklikler uygulama veya ilgili sayfa üzerinden yayımlanarak yürürlüğe girer.