

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

редакция от 26.02.2024 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая политика обработки и защиты персональных данных (далее – Политика) принята и действует в ООО «Архитектор цифровых коммуникаций», расположенном по адресу: 220037, г. Минск, пер. Козлова В.И., д. 7Г, пом. 1, 4 этаж, каб. 18 (далее «Компания» или «мы»).

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь о защите персональных данных. Компания является оператором персональных данных, обработка персональных данных осуществляется Компанией в соответствии с Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных».

1.3. Действие настоящей Политики распространяется на все процессы по обработке персональных данных Пользователей, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных, осуществляемые с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

1.4. Мы можем обновлять Политику по мере необходимости. Мы рекомендуем вам периодически проверять актуальность данной Политики. Продолжая пользоваться нашими сайтами после изменения Политики, вы подтверждаете свое согласие с внесенными изменениями.

1.5. Персональные данные - любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

1.6. Обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных

2. ДАННЫЕ, КОТОРЫЕ МЫ СОБИРАЕМ

Мы можем собирать следующие типы данных:

- персональные данные, которые нам надо получить и обработать в целях оказания услуг;
- персональные данные, которые вы предоставляете на при посещении нашего офиса;
- персональные данные, которые вы предоставляете нам при заполнении информационных полей на нашем сайте, в том числе при заполнении контактной формы, подписке на новостную рассылку;
- персональные данные, содержащиеся в направляемых нам сообщениях;
- технические данные, которые автоматически передаются устройством, с помощью которого вы используете наш сайт, в том числе технические характеристики устройства, IP-адрес, информацию, сохраненную в файлах cookies, которые отправлены на ваше устройство, информацию о браузере, дате и времени доступа к сайту, адреса запрашиваемых страниц и иную подобную информацию. Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с нашей [«Политикой использования cookie-файлов»](#).

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- обработка персональных данных осуществляется для достижения законных и заранее определенных целей обработки;
- обработка персональных данных на законной и беспристрастной основе;
- обработка персональных данных при соблюдении прав и законных интересов субъектов хозяйствования;
- защита персональных данных при их обработке.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Мы обрабатываем персональные данные исключительно для целей, для которых они были предоставлены, в том числе:

- для предоставления информации вам о Компании, услугах и мероприятиях;
- для направления вам новостных и справочных материалов;
- для предоставления и получения профессиональных услуг;
- для администрирования процессов управления нашей деятельностью (администрирование нашего сайта, систем, приложений и управления ими, сопровождения и использования информационных систем, обнаружения и устранения угроз, контроля качества услуг и прочее);
- для регистрации вас на нашем сайте;
- для предоставления персональных данных сотрудникам компании для целей оказания услуг и привлечения новых клиентов;
- для реагирования на ваши обращения и предоставления ответов на ваши запросы;
- для выполнения обязательств, возложенных на Компанию законодательством Республики Беларусь;
- для выполнения процедур принятия клиентов;
- для выполнения аналитического исследования рыночных тенденций, схем взаимоотношений и перспектив для оказания услуг;
- для других целей с вашего согласия.

Мы обрабатываем технические данные для:

- улучшения качества нашего сайта;
- обеспечения безопасности функционирования нашего сайта.

Мы не размещаем ваши персональные данные в общедоступных источниках.

5. ВАШИ ПРАВА

Для обеспечения защиты ваших прав и свобод мы по вашей просьбе:

- обрабатываем ваши персональные данные в течение срока, установленного действующим законодательством Республики Беларусь

- предоставляем вам возможность знакомиться с вашими персональными данными и сообщаем вам об источнике получения ваших данных, которые мы обрабатываем, правовых основаниях, целях, сроках и способах обработки ваших персональных данных
- вносим необходимые изменения в ваши персональные данные, уведомим вас о внесенных изменениях
- сообщим вам об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче ваших персональных данных
- сообщим вам наименование и место нахождения организаций, которые имеют доступ к вашим персональным данным и которым могут быть раскрыты ваши персональные данные с вашего согласия;
- сообщим вам наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лиц, которым с вашего согласия может быть поручена обработка ваших персональных данных;
- уведомим вас о порядке осуществления ваших прав при обработке нами ваших персональных данных;
- исключим вас из рассылки наших новостных материалов;
- прекратим обработку ваших персональных данных в сроки, установленные действующим законодательством, если для обработки персональных данных не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;
- прекратим обработку ваших персональных данных, если будет подтверждено, что мы их обрабатываем неправомерно, и уведомим вас о принятых мерах;
- уничтожим ваши персональные данные, если будет подтверждено, что они получены незаконно или не соответствуют заявленным целям обработки, в течение установленного законом срока и уведомим вас о принятых мерах;
- ответим на ваши вопросы, касающиеся ваших персональных данных, которые мы обрабатываем.

6. МЕСТО ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ПОРЯДОК И СРОКИ ПЕРЕДАЧИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Мы будем обмениваться персональными данными с другими сторонами только при наличии для этого законных оснований. При передаче данных другим сторонам мы заключаем договоры и используем механизмы безопасности для защиты данных и соблюдения наших стандартов безопасности, конфиденциальности и защиты.

Мы привлекаем к выполнению услуг сторонние организации, осуществляющие свою деятельность в других странах. В результате персональные данные могут быть переданы за пределы страны, в которой находимся мы и наши клиенты. Обеспечение безопасности ваших персональных данных при трансграничной передаче очень важно для нас. Мы принимаем все необходимые меры для того, чтобы гарантировать конфиденциальность и безопасность ваших персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранных государств, не обеспечивающих адекватную защиту персональных данных, осуществляется только с вашего письменного согласия либо для исполнения договора, по которому вы являетесь стороной, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь о персональных данных. Мы принимаем необходимые меры для того, чтобы обеспечить надлежащую защиту передаваемых персональных данных, а также организовать передачу персональных данных в соответствии с требованиями

действующего законодательства.

Мы можем передавать хранящиеся у нас персональные данные:

- Сторонним организациям, предоставляющим нам приложения, функциональные возможности, услуги по обработке данных или ИТ-услуги.
- Мы привлекаем сторонние организации, которые оказывают нам поддержку в выполнении услуг и предоставляют нам внутренние ИТ-системы, обеспечивают их работу и помогают управлять ими. Например, поставщики информационных технологий, облачного программного обеспечения как сервиса, услуг в сфере хостинга веб-сайтов и управления ими, анализа данных, резервного копирования данных, а также услуг в области защиты и хранения данных. Серверы, обеспечивающие работу облачной инфраструктуры, размещаются в безопасных центрах обработки данных в разных странах мира, а персональные данные могут храниться на одном из таких серверов.
- Сторонним организациям, иным образом оказывающим нам помощь в предоставлении услуг, продуктов или информации.
- Аудиторам и другим профессиональным консультантам.
- Правоохранительным и другим государственным и регулирующим органам, а также другим сторонним организациям и лицам в соответствии с требованиями действующего законодательства и нормативно-правовых актов.

В некоторых случаях мы можем получить запросы от сторонних организаций, уполномоченных запрашивать раскрытие персональных данных, с целью проверки соблюдения нами требований действующего законодательства и нормативно-правовых актов либо с целью расследования предполагаемого преступления, а также установления, осуществления или защиты законных прав. Мы отвечаем на запросы о раскрытии персональных данных только в тех случаях, когда мы вправе это сделать в соответствии с требованиями действующего законодательства и нормативно-правовых актов.

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Для обеспечения безопасности ваших персональных данных при их обработке мы принимаем необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

В целях обеспечения адекватной защиты ваших персональных данных мы проводим оценку вреда, который может быть причинен в случае нарушения безопасности ваших персональных данных, а также определяем актуальные угрозы безопасности ваших персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

Сотрудники Компании, имеющие доступ к персональным данным, ознакомлены с настоящей Политикой и иными локальными актами по вопросам обработки персональных данных.

8. ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Мы прекращаем обработку ваших персональных данных:

- по достижении целей их обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей;

- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки невозможно;
- по вашему требованию, если обрабатываемые персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- при наступлении условий прекращения обработки персональных данных или по истечении установленных сроков;
- по истечении срока действия вашего согласия на обработку персональных данных или в случае отзыва вами такого согласия, если для обработки персональных данных не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;
- в случае ликвидации Компании.

9. КАК С НАМИ СВЯЗАТЬСЯ

Вы можете обратиться к нам с запросом или жалобой, касающимися обработки ваших персональных данных, направив нам письмо с темой письма «Запрос о персональных данных» с указанием целей предоставления нам ваших данных и совершаемых нами операций для их обработки на адрес электронной почты yesman@gaudi.agency или на адрес: 220037, г. Минск, пер. Козлова В.И., д. 7Г, пом. 1, 4 этаж, каб. 18. Мы можем попросить вас предоставить дополнительную информацию касательно вашего запроса, необходимую для подготовки нашего ответа вам.

10. ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Вы можете направить нам отзыв согласия на обработку персональных данных с темой письма «Отзыв согласия на обработку персональных данных» с указанием целей предоставления нам ваших данных и совершаемых нами операций для их обработки на адрес электронной почты yesman@gaudi.agency или на адрес: 220037, г. Минск, пер. Козлова В.И., д. 7Г, пом. 1, 4 этаж, каб. 18.

11. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ COOKIES

Мы используем файлы cookies. Файлы cookies – это небольшие текстовые файлы, размещаемые на жестких дисках вашего компьютера во время посещения сайтов, предназначенные для повышения эффективности работы сайтов, а также получения владельцем сайта информации о ваших предпочтениях. Использование файлов cookies – стандартная на данный момент практика для большинства сайтов. Большинство браузеров позволяют просматривать файлы cookies и управлять ими, а также отказаться от получения файлов cookies и удалить их с жесткого диска устройства. Чтобы получить дополнительную информацию, вы можете ознакомиться с нашей [Политикой использования файлов cookies](#).