

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на оказание платных услуг по обучению
в редакции от 10 ноября 2024 года.

Индивидуальный предприниматель Кипчатова Наталия Викторовна ИНН 212914021087, ОГРНИП 323210000031523, юридический адрес: 428028, Чувашская республика, г. Чебоксары; пр. Тракторостроителей, д. 16, кв. 51 именуемый в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагаю заключить договор на оказание образовательных услуг в рамках онлайн-программы «АвтоВоронка с ChatGPT» (далее – Договор) с любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или организацией (далее “Заказчик”, вторая сторона) посредством совершения акцепта настоящей оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Понятия и термины, используемые в настоящем договоре:

Публичная оферта (Оферта) – публичное предложение любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю заключить Договор на условиях, изложенных ниже. Оферта включает в себя настоящий текст и приложения.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты. Акцептом признается совершение Заказчиком одного из перечисленных действий:

- совершение предоплаты, частичной или полной оплаты стоимости обучения в порядке, предусмотренном в настоящей Оферте.

Программа - дистанционная программа образовательных услуг, оказываемых посредством сети Интернет в автоматическом режиме, и представляющая собой совокупность текстовых, графических материалов и программ для ЭВМ. Перечень и описание Программы, а также их стоимость, опубликованы на сайте.

Данная образовательная программа направлена на предоставление обучающих услуг в рамках предпринимательской деятельности Заказчика и Исполнителя и регулируется положениями главы 39 Гражданского Кодекса РФ, в частности ст. 779 ГК РФ.

В соответствии с преамбулой ФЗ РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1 потребитель - *гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.* Таким образом, к отношениям, установленным между сторонами договора не применяются положения ФЗ РФ "О защите прав потребителей".

Автор – автор программы **Кипчатова Наталия Викторовна.**

Сайт — Интернет-ресурс, содержащий полную информацию о содержании и стоимости курса, размещенный по адресу: <https://nataliya-kipchatova.ru/resultmaster>

Программа - структура и содержание онлайн-программы «АвтоВоронка с ChatGPT», представленная в следующих вариантах: Тариф «Базовый» (Приложение №1); Тариф «Полный курс» (Приложение №2); Тариф «С поддержкой эксперта» (Приложение №3).

Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в наполнение Программ, существенно не изменяющие содержание и структуру авторской программы «АвтоВоронка с ChatGPT».

Тариф (пакет услуг) - совокупность услуг и действий Исполнителя, определенная конкретным объемом и стоимостью, и размещенная на Сайте в соответствующем разделе.

Услуги — образовательные услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику на возмездной основе в виде предоставления онлайн практических тренингов и организуемых Исполнителем вебинаров с обратной связью (и/или предоставление их записей), а также в виде консультирования в чате в определенное Исполнителем время.

Раздаточный материал — разработанные автором программы результаты интеллектуальной деятельности: чек-листы, таблицы, шаблоны, гайды, презентации и другие материалы, перечень которых отражен в Содержании Программы, исключительные права и личные неимущественные права, на который принадлежат автору Программы.

Личный кабинет — персональный раздел платформы, к которому Заказчик получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации. В Личном кабинете отображаются Программы, доступ к которым имеет Заказчик в соответствии с условиями настоящего Договора.

Регистрация — действия Заказчика по заполнению и отправке регистрационной формы, размещенной на платформе, которые влекут за собой создание учетной записи Заказчика с присвоением логина и пароля для доступа к учебным материалам.

Открытый материал - материал Программы, размещенный на Платформе, доступ к которому открыт Заказчику в личном кабинете, в соответствии с графиком проведения программы.

Результаты интеллектуальной деятельности - охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения (видеоуроки, видеотрансляции), лекции, Автор оставляет за собой право вносить изменения в наполнение Содержания Программы, существенно не изменяющие суть и структуру программы, инструкции, воркбуки, таблицы, гайды, шаблоны, презентации и другие материалы, перечень которых содержится в Содержании Программы, дизайн презентаций, тексты, видео и фотографии файлов и аккаунтов Исполнителя и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

Стоимость обучения (цена договора) — цена (стоимость) услуг по обучению по Программе, которая включает цену (стоимость) платных онлайн-услуг по обучению, стоимость сопутствующих услуг по администрированию, помощи ученикам, проверке домашних заданий и цену (стоимость) лицензионных прав на результаты интеллектуальной деятельности (раздаточные материалы, доступ к видеоматериалам), онлайн-разборы вопросов по домашним заданиям (онлайн-консультаций).

Стоимость обучения по каждой Программе, отраженной на сайте <https://nataliya-kipchatova.ru/resultmaster>

Положение о защите персональных данных - Положение о защите персональных данных в рамках Программы определяется в соответствии с Политикой конфиденциальности Исполнителя, с которым Заказчик ознакомлен при верификации и до совершения оплаты стоимости обучения.

Программное обеспечение (ПО), оборудование – Интернет-браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить и оплатить наличие лицензионного ПО и необходимого оборудования (техники).

Чат – закрытые сообщества в мессенджере Telegram, предназначенные для обмена сообщениями между Заказчиками и Исполнителем, кураторами (представителями Исполнителя) в рамках настоящей Договора.

Доступ в чат - сообщение, направляемое Исполнителем Заказчику, путем электронного письма, подтверждающее факт заключения Договора, и содержащее информацию, необходимую для получения Заказчиком Услуги на образовательной платформе и чате общения в телеграмме.

Обратная связь –услуга в форме проведения устной консультации и ответов на вопросы в виде вебинара, либо в виде общения в социальной сети (в т.ч. Telegram и тд.) с определенной тематикой посредством сети Интернет.

Время Исполнителя — московское время.

Банк-партнер – банк, кредитная организация, перечисляющая на счет Исполнителя стоимость обучения в интересах Заказчика на основании заключенного между банком-партнером и Заказчиком договора.

1.2. Исполнитель принимает на себя обязанности по оказанию образовательных услуг в рамках онлайн-программы «АвтоВоронка с ChatGPT» (далее - Программа), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

1.3. Исполнитель обязуется оказать услуги по согласованной с Заказчиком Программе и в объеме, сроки и за плату, согласованные между Заказчиком и Исполнителем. Обучение проводится в виде лекций/занятий, организуемых Исполнителем.

1.4. Исполнитель оказывает образовательные услуги лично, а также привлекаются дополнительные специалисты, оказывающие дополнительные информационные услуги.

1.5. Услуги оказываются путем направления Исполнителем Заказчику информационных материалов и заданий, письменных и устных ответов на вопросы Заказчика, а также иной информационной поддержки Заказчика в дистанционной форме с применением дистанционных технологий.

Заказчик самостоятельно знакомится с графиком и содержанием Программы на платформе и несет ответственность за соблюдение сроков прохождения Программы, выполнения заданий и других действий, связанных с оказанием Исполнителем услуг Заказчику.

1.6. Вопросы обработки и защиты персональных данных регулируются следующим документом Исполнителя: **Политика конфиденциальности**, утверждённой **ИП Кипчатова Наталия Викторовна**.

1.7. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнение в настоящую Оферту, в также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием Услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом. Текст настоящей Оферты размещен направляется Заказчику перед оплатой Договора. Заказчик самостоятельно отслеживает актуальность содержания условий настоящей оферты. Действующая редакции оферты вступает в силу с момента опубликования: <https://nataliya-kipchatova.ru/offer> . Изменения, вносимые в оферту, не имеют обратной силы.

1.8. Заказчик дает согласие на использование его изображения, полученное в результате произведения фото- и видеосъемки во время проведения онлайн-вебинара или дистанционных консультаций.

1.9. В перечень Услуг по настоящему Договору **не** входят услуги по организации технической наладки оборудования Заказчика для получения Услуг Исполнителя. Заказчик обязуется обеспечить наличие технического оборудования (компьютер/ноутбук/ планшет/смартфон) с наушниками и микрофоном, с доступом в сеть Интернет, а также установленными браузером (Google Chrome / Firefox / Opera / Internet Explorer или аналогичный), приложениями Zoom и Telegram, программами Word, Excel, а также программами для просмотра медиафайлов. В случае отсутствия необходимого технического оснащения и необходимых программ, Заказчик не вправе ссылаться на неосведомленность в данных требованиях, и услуги Исполнителя будут считаться оказанными в срок и надлежащего качества.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Заказчик имеет право:

2.1.1. Делать письменные записи во время проведения Программы, получать разъяснения по теме Программы, получать полную информацию о содержании и порядке предоставления Услуг Исполнителем.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Самостоятельно и своевременно знакомится с информацией о Программе до момента подачи заявки.

2.2.2. При регистрации заполнить необходимые обязательные поля и указать в них достоверную информацию, согласно п. 3.1.1. Договора.

2.2.3. Оплатить Услуги на условиях и по стоимости, действующих на момент оплаты. Действующие условия и стоимость, а также информация об акциях (специальных предложениях) указанных на сайте.

2.2.4. Не передавать прав на получение доступа к онлайн Программе третьим лицам.

2.2.5. Соблюдать правила поведения и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам Программы.

2.2.6. Выполнять все правила участия в Программе, отраженные в настоящем Договоре, озвученные спикерами во время проведения Программы и иным способом ставшие известными Заказчику.

2.2.7. Зарегистрироваться на платформе Notion:

2.2.7.1. Открываем официальный сайт Notion

<https://www.notion.so/?ysclid=lhkvnw2wa3591713061> или скачиваем приложение по ссылке <https://apps.apple.com/ru/app/notion-notes-docs-tasks/id1232780281> для IOS и <https://play.google.com/store/apps/details?id=notion.id&hl=ru> для Google. Для входа через компьютер советуем использовать браузер *Opera*.

2.2.7.2. Предоставить Исполнителю адрес электронной почты, по которой прошла регистрация на интернет-платформе Notion.

2.2.8. Своевременно самостоятельно изучать размещенный на интернет-платформе материал.

2.2.9. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail: natashenkad87@gmail.com.

2.2.10. Заказчик обязуется обеспечить наличие технического оборудования (компьютер / ноутбук / планшет / смартфон) с наушниками и микрофоном, с доступом в сеть Интернет, а также установленными браузером (Google Chrome / Firefox / **Opera** / Internet Explorer или аналогичный), приложениями Zoom и Telegram, программами Word, Excel, а также программами для просмотра медиафайлов.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. Требовать оплаты Программы в соответствии с положениями настоящего Договора и не приступать к оказанию услуг без проведения оплаты.

2.3.2. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

2.3.3. Исполнитель имеет право изменять даты и время проведения Программы, а также иные условия проведения указанной Программы.

2.3.4. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем направления сообщения личного, письма на электронную почту или в групповом чате при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями.

2.3.5. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам Программы и к Исполнителю лично.

2.3.6. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, проявления агрессии или неуважительного отношения. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему Договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ.

2.3.7. При проявлении агрессии и неуважительного отношения Заказчика к Исполнителю и другим участникам Программы, Исполнитель выносит предупреждение Заказчику, далее блокирует доступ в Чат на сутки, в случае если при возобновлении доступа Заказчик продолжает недопустимое поведение, доступ в Чат блокируется навсегда.

2.3.8. Проводить фото- и видеосъемку во время проведения онлайн-вебинара или дистанционных консультаций, использовать полученные при фото- и видеосъемке материалы по своему усмотрению, в том числе и в рекламных целях. Исполнителю

принадлежит исключительное авторское право, а также смежные с исключительным авторским правом права на указанные материалы, использование полученных при фото- и видеосъемке материалов возможно только с письменного разрешения Исполнителя

2.3.9. Исполнитель имеет право обратиться в суд при нарушении Заказчиком любых прав, повлекшее за собой нанесение реального ущерба Исполнителю, а также в случае незаконного использования Заказчиком любого элемента Сайта и материалов Программы/Курса в целях получения прибыли.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Порядок предоставления услуг Заказчику следующий:

3.1.1. Получение заказчиком уникального ключа для регистрации в закрытом чате и группе. Для регистрации Заказчик обязан предоставить следующие данные:

- имя, фамилия;
- контактный номер телефона;
- контактный e-mail.

3.2. Услуги по настоящему договору оказываются с момента оплаты программы.

3.3. Услуги по настоящему договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней по истечению срока, указанного в п. 3.2 настоящего договора для соответствующей услуги, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки заявления в личное сообщение по электронной почте natashenkad87@gmail.com. Данное мотивированное возражение в десятидневный срок рассматривается Исполнителем и принимается решение о возврате или отказе в возврате. Ответ направляется в 3-х дневный срок со дня принятия решения по реквизитам, указанным в заявлении.

3.4. Услуги по предоставлению доступа к модулям, вебинарам, дополнительным материалам (списки, шаблоны, инструкции, чек-листы) Программы считаются оказанными Исполнителем в момент размещения их в закрытом канале/чате. Проведения созвона-вебинара и в случае отсутствия Заказчика на вебинаре предоставления доступа к записи соответствующего модуля, вебинара, а также открытия доступа к дополнительным материалам в чате, независимо от их фактического просмотра Заказчиком. Модули и вебинары, а также дополнительные материалы предоставляются согласно расписанию, расположенному в чате.

3.5. Услуги по проверке домашнего задания считаются оказанными в момент отправки домашнего задания с комментариями на электронную почту Заказчика, либо в чат. Услуги по проверке домашнего задания предоставляются только в случае предоставления домашнего задания в срок. Срок устанавливается при направлении домашнего задания.

3.6. Доступ к дополнительным материалам является бонусом к Содержанию Программы и предоставляется на безвозмездной основе в качестве поощрения за успешное прохождение Программы, при условии полной оплаты стоимости выбранного Тарифа.

3.7. В случае, если Заказчик предоставил недостоверные сведения по следующим данным: электронная почта, телефон, ФИО в момент оформления заказа на оплату

Программы, а также не открыл направленные в его адрес сообщения, направленные на электронную почту, в сообщения чатов мессенджеров, не зарегистрировался на платформе Notion, то Заказчик несет бремя ответственности за неполучение доступа к обучающим материалам Программы и анонсу проводимых автором прямых эфиров по вопросам учеников курса.

3.8. В случае, если Заказчик не участвовал (не явился) на разбор в назначенный день или не ознакомился с материалами в течение срока действия договора, обязательства Исполнителя по оказанию такой Услуги считаются выполненными в полном объеме и в срок, когда такая услуга должна была быть оказана.

3.8.1 Изменения расписания разборов/онлайн-встреч возможно за 48 часов до начала. Однако время следующей онлайн-встречи зависит от графика Исполнителя. В случае отказа в участии в онлайн-встрече в течении срока действия договора услуга считается оказанной и принятой без нареканий.

3.9. Перерыва в программе Наставничества не допускается. В случае, если Заказчик не исполнил обязанность участия в онлайн встрече с наставником, которые проводятся раз в неделю, то Услуга считается оказанной и принятой Заказчиком, поскольку Исполнитель выполнил обязанности, со своей стороны.

3.10. Для оказания услуг по проведению обучения с предоставлением доступа к обучающим материалам и видеоурокам по Программе, доступ к платным материалам с момента поступления оплаты в полном объеме от Заказчика предоставляется в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента оплаты на электронную почту Заказчика или в социальных сетях, которые Заказчик указывал в момент оформления заявки.

3.11. На период праздничных дней периодичность проведение вебинаров корректируется, текущий вебинар может быть перенесен на ближайшие рабочие дни. По обстоятельствам, не зависящим от воли Исполнителя, проведение текущего вебинара может быть отложено по решению Исполнителя на время действия таких обстоятельств, о чем Заказчик незамедлительно уведомляется в закрытом чате курса. Перенос даты проведения мероприятия / старта обучения и т.д. не приравнивается к отсутствию или неполному объему оказания услуг со стороны Исполнителя.

3.12. В случае не предоставления ника в Телеграм (**Telegram**) Заказчиком Исполнитель снимает с себя ответственность по добавлению Заказчика в чат телеграмм.

3.13. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему договору.

3.14. Доступ к обучающим материалам сохраняется за Заказчиком, в зависимости от выбранного тарифа и не является частью стоимости услуги, а предоставляется в качестве бонуса (на безвозмездной основе):

Тариф «Базовый» - 3 (три) месяца после окончания курса;

Тариф «Полный курс» - 6 (шесть) месяцев после окончания курса;

Тариф «С поддержкой эксперта» - 12 (двенадцать) месяцев после окончания курса;

3.15. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик свободно и своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных. В частности, согласие на любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств

автоматизации или без использования таких средств с предоставленными персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Согласие выдается в целях заключения и исполнения Исполнителем обязательств, принятых перед Заказчиком (Учеником), и возникающих в силу акцепта настоящей Оферты и в отношении следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, информация об образовании; номер мобильного телефона (домашний, контактный).

Заказчик извещен, что в соответствии с подпунктом 2 пункта 2 статьи 22 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Исполнитель вправе осуществлять без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных обработку персональных данных, полученных Исполнителем в связи с акцептованным настоящей Оферты, стороной которого является субъект персональных данных, если персональные данные не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия субъекта персональных данных и используются Исполнителем исключительно для исполнения указанной Оферты и заключения договоров с субъектом персональных данных. Персональные данные Заказчика/Ученика могут обрабатываться бессрочно. Согласие считается отзывным в случае досрочного расторжения настоящей Оферты по любой причине или в случае направления Заказчиком отказа от согласия на обработку персональных данных на электронную почту: natashenkad87@gmail.com

3.16. При использовании Заказчиком материалов, предоставленных ему в процессе оказания услуг по Программе, Заказчик соглашается с тем, что за его личный результат, достигнутый (или не достигнутый) в процессе использования материалов, Исполнитель ответственности не несет.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость образовательных услуг по настоящему договору указана на сайте в момент оплаты.

Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные в полном объеме к моменту опубликования таких изменений услуги.

4.2. Оплата услуги Заказчиком производится по безналичному расчёту, наличными денежными средствами в любом банковском отделении, через платежные системы, электронными деньгами и другими способами, которые предложены Исполнителем на сайте продажи Услуги, а также может быть внесена третьими лицами, о чем Заказчик уведомляет письменно Исполнителя.

4.3. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

4.5. Заказчик оплачивает задаток для фиксации цены Программы. Стоимость фиксируется до старта программы указанной на Сайте.

Сумма задатка от 10 000 (десять тысяч) рублей.

4.6. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчик должен использовать именную банковскую карту, поскольку возврат денег, в случаях, предусмотренных Офертой, производится только на основании личного заявления держателя банковской карты, с которой поступила оплата и на счет данной карты.

4.7. Расчёт времени (сроков) для совершения предусмотренных Офертой действий производится по московскому времени независимо от местонахождения Заказчика.

4.8. В случае отказа от прохождения Курса Задаток не подлежит возврату в соответствии со ст. 380 ГК. Соглашение о задатке является Приложением №5 к данному договору.

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Заказчик вправе обратиться с заявлением о возврате полной стоимости Курса до начала старта Программы.

5.2. Принимая решение о возврате, Исполнитель вправе удержать часть стоимости Услуг для возмещения фактических затрат, которые он понес на момент получения заявления о возврате.

К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности:

- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;
- в случае оплаты Программы в рассрочку, которая оформлялось с помощью наших партнеров (АктивКредит, Тинькоф и другие), то возвратом производится с учётом комиссии, которая была предоставлена как скидка от Исполнителя.
- оплата аренды обучающей платформы.

5.3. В случае отказа от прохождения Курса Заказчиком после предоставления доступа к модулям возврат происходит с учетом вычета стоимости модулей, доступ к которым был предоставлен Заказчику.

5.4. В зависимости от смысловой и информационной нагрузки стоимость каждого модуля определена Исполнителем в следующей пропорции от общей стоимости обучения:

Для тарифа «Базовый»:

1 урок - 33%, 2 урок - 33%, 3 урок - 33%.

Для тарифа «Полный курс»:

1 урок - 20%, 2 урок - 20%, 3 урок - 15%, 4 урок - 20%, 5 урок - 20%.

Для тарифа «С поддержкой эксперта»:

1 урок - 20%, 2 урок - 20%, 3 урок - 15%, 4 урок - 10%, 5 урок - 10%, личная ЗУМ-встреча - 25%.

5.5. Все заявления о возврате денежных средств принимаются в личное сообщение Исполнителю на электронную почту natashenkad87@gmail.com

5.6. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

5.7. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения или другим согласованным способом, в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней после принятия решения о возврате.

5.8. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к обучающим материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта, указанного в пункте 1 настоящего договора.

5.9. Уведомление о расторжении Договора и возврате денежных средств направляется Исполнителю ценным письмом с описью вложения, либо скан-образом на электронную почту Исполнителя.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств, а именно предоставление заказчику всех заявленных материалов.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. В случае нарушения условий настоящего договора, стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку "Спам", а также в случае блокирования рассылок Исполнителя, отписки от уведомлений Исполнителя со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

7.3. Никакая информация, материалы, обучающие видео уроки и/или мероприятия, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов и добросовестных намерений использования предоставленной информации со стороны Исполнителя.

Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

7.4. В случае нарушения Заказчиком исключительных и авторских прав Исполнителя, указанных в главе 8 настоящего Договора, Исполнитель имеет право:

- отказаться от исполнения и расторгнуть Договор в одностороннем порядке;
- взыскать с Заказчика штрафа в размере до 5 000 000 (пяти миллионов) рублей.

7.5. При опубликовании в сети Интернет с недостоверной информацией, относительно Исполнителя, последний оставляет за собой право обратиться с иском в суд за защитой чести, достоинства и деловой репутации и взыскать с опубликовавшего штраф в размере 1 000 000 (миллиона рублей). Данная сумма обусловлена убытками, которые может понести Исполнитель из-за недобросовестных действий Заказчика.

7.4. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

8. ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ

8.1. Материалы Программы и непосредственное оказание таких Услуг содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

8.2. Используя материалы Программы Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Программы, сайта (сайтов) и структура его содержимого защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Программы, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования материалами Программы и заключения настоящего договора.

8.4. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты штрафа в размере 1 000 000 рублей, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

9.2. При возникновении форс-мажорных обстоятельств Стороны должны незамедлительно письменно уведомить о таких обстоятельствах и их причинах в срок не позднее 15 календарных дней с момента возникновения форс-мажорных обстоятельств после получения такого уведомления.

9.3. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

9.4. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Условия настоящего Договора и дополнительных соглашений к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению.

10.2. Стороны обязуются строго сохранять конфиденциальный характер такой информации, не разглашая ее третьим лицам без предварительного письменного на то согласия другой Стороны, за исключением случаев, когда это необходимо для целей Договора или для раскрытия соответствующим государственным органам в случаях, определенных законом. Указанное положение не относится к общеизвестной или общедоступной информации.

10.3. В случае нарушения Заказчиком условий данного Договора, Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор. При этом Исполнитель удерживает штраф за нарушение условий конфиденциальности в размере цены услуг по Договору.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Заказчик подтверждает, что Программа по Договору используется им в рамках развития предпринимательской деятельности. Заказчик осведомлен, что к указанным правоотношениям, в связи с этим не применяется законодательство о защите прав потребителей.

11.2. Заказчик не вправе уступать свои права по Договору третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

11.3. Переписка между Заказчиком и Исполнителем в рамках данного Договора является официальной перепиской, подтверждающей процесс оказания услуг, производимый по данному Договору.

11.4. Любые письменные электронные отправления считаются заявленными с момента направления их другой Стороне, согласно сведениям, предоставленным электронным оборудованием (сервисом отправки email-сообщений).

11.5. Стороны установили, что при обмене электронными документами последующий обмен оригиналами документов, не требуется.

11.6. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность своих аккаунтов: не передавать пароль и не передавать доступ к аккаунту третьим лицам. При этом Стороны подтверждают, что лица, ведущие переписку и обмен документами, имеют соответствующие полномочия, пока не доказано иное.

11.7. Получение документа(ов) в мессенджерах считаются полученными в день отправления, если стороной не доказано иное.

11.8. Стороны обязаны уведомлять друг друга об изменении своего местонахождения, банковских и иных реквизитов, которые могут повлиять на исполнение Сторонами своих обязательств, вытекающих из Договора в течение 3 (три) рабочих дней с даты изменения соответствующих реквизитов.

11.9. Дополнительно к данной Оферте Заказчик может заключить Договор с Исполнителем на индивидуальных условиях.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 12.1. Споры, возникающие между Сторонами, разрешаются путем переговоров.
- 12.2. В случае, если Стороны не придут к соглашению в ходе переговоров, споры между ними подлежат разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя.
- 12.3. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из Договора является для Сторон обязательным.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Кипчатова Наталия Викторовна

ИНН 212914021087,

ОГРНИП 323210000031523,

юридический адрес: 428028, Чувашская республика, г. Чебоксары; пр.

Тракторостроителей, д. 16, кв. 51

Контакты: natashenkad87@gmail.com

Тариф «Базовый»

Урок 1. Постановка цели.

Темы:

- Как отличить настоящие желания от тех, что навязаны другими, и понять, чего именно хотите вы?
- Как формулировать цели, чтобы они вдохновляли и действительно продвигали вас вперёд?
- Как активировать подсознание, чтобы оно помогало вам быстрее достигать цели?

Урок 2. Контент.

Темы:

- Как сделать так, чтобы ChatGPT писал тексты, которые выглядят естественно и органично?
- Как получать с ChatGPT цепляющий контент, который работает на ваши продажи?
- Как задавать запросы ChatGPT, чтобы он генерировал тексты, подходящие именно вашей аудитории?
- Доступ к **урокам 1, 2**: от постановки цели и создания плана до настройки ChatGPT
- Практические задания для создания целей автоворонки и работы с контентом в ChatGPT

Тариф «Полный курс»

Урок 1. Постановка цели.

Темы:

- Как отличить настоящие желания от тех, что навязаны другими, и понять, чего именно хотите вы?
- Как формулировать цели, чтобы они вдохновляли и действительно продвигали вас вперёд?
- Как активировать подсознание, чтобы оно помогало вам быстрее достигать цели?

Урок 2. Контент.

Темы:

- Как сделать так, чтобы ChatGPT писал тексты, которые выглядят естественно и органично?
- Как получать с ChatGPT цепляющий контент, который работает на ваши продажи?
- Как задавать запросы ChatGPT, чтобы он генерировал тексты, подходящие именно вашей аудитории?

Урок 3. Воронка.

Темы:

- Как построить цепочку продуктов, которая подводит клиента к покупке через ценность и интерес?
- Как легко связать лид-магнит, трипвайр и основной продукт, чтобы каждый шаг вёл к следующему?
- Как кастомный бот подберёт для вас подходящие элементы воронки, чтобы сэкономить вам время?

Урок 4. Трафик.

Темы:

- Как продавать продукт, даже если у вас мало подписчиков, и получать заказы уже сейчас?
- Как привлечь новую аудиторию без вложений и тестировать продажи на бесплатных источниках?
- Как понять, что ваши продажи готовы к масштабированию, и использовать трафик на максимум?

Урок 5. Заключительный урок: что делать дальше?

- Доступ ко **всем 5 урокам** курса: от постановки цели до стратегии внедрения автоворонки
- Домашние задания и материалы для самостоятельной работы по каждому уроку

Тариф «С поддержкой эксперта»

Урок 1. Постановка цели.

Темы:

- Как отличить настоящие желания от тех, что навязаны другими, и понять, чего именно хотите вы?
- Как формулировать цели, чтобы они вдохновляли и действительно продвигали вас вперёд?
- Как активировать подсознание, чтобы оно помогло вам быстрее достигать цели?

Урок 2. Контент.

Темы:

- Как сделать так, чтобы ChatGPT писал тексты, которые выглядят естественно и органично?
- Как получать с ChatGPT цепляющий контент, который работает на ваши продажи?
- Как задавать запросы ChatGPT, чтобы он генерировал тексты, подходящие именно вашей аудитории?

Урок 3. Воронка.

Темы:

- Как построить цепочку продуктов, которая подводит клиента к покупке через ценность и интерес?
- Как легко связать лид-магнит, трипвайр и основной продукт, чтобы каждый шаг вёл к следующему?
- Как кастомный бот подберёт для вас подходящие элементы воронки, чтобы сэкономить вам время?

Урок 4. Трафик.

Темы:

- Как продавать продукт, даже если у вас мало подписчиков, и получать заказы уже сейчас?
- Как привлечь новую аудиторию без вложений и тестировать продажи на бесплатных источниках?
- Как понять, что ваши продажи готовы к масштабированию, и использовать трафик на максимум?

Урок 5. Заключительный урок: что делать дальше?

- Доступ ко **всем 5 урокам** курса
- **Индивидуальная консультация** от меня лично для подробного разбора ваших вопросов и задач
- Поддержка и обратная связь от меня по каждому заданию в течение недели после покупки курса
- **БОНУС: Пошаговый разбор моего запуска практикума «НейроВоронка Продаж» с помощью чата GPT на 300.000 рублей в ТГ-канале на аудиторию 290 человек**

Соглашение о задатке

“_____” _____ 20__ г.

ФИО _____, паспорт _____,
адрес: _____,

именуемый в дальнейшем “Заказчик”, и Индивидуальный предприниматель Кипчатова Наталия Викторовна ИНН 212914021087, ОГРНИП 323210000031523, юридический адрес: 428028, Чувашская республика, г. Чебоксары; пр. Тракторостроителей, д. 16, кв. 51, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, далее совместно именуемые “Стороны”, заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

1.1. В соответствии с п.1 и 2. ст. 380 ГК РФ Задатком признается денежная сумма, выдаваемая одной из договаривающихся сторон в счет причитающихся с нее по договору платежей другой стороне, в доказательство заключения договора и в обеспечение его исполнения.

Соглашение о задатке независимо от суммы задатка должно быть совершено в письменной форме.

1.2. Заказчик оплачивает задаток в размере:

Сумма задатка от 10 000 (десять тысяч) рублей.

Целью уплаты Задатка является фиксация стоимости программы на месяц.

1.3. В случае отказа от прохождения наставничества Задаток не подлежит возврату в соответствии со ст. 380 ГК.

Индивидуальный предприниматель Кипчатова Наталия Викторовна

ИНН 212914021087,

ОГРНИП 323210000031523,

юридический адрес: 428028, Чувашская республика, г. Чебоксары; пр. Тракторостроителей, д. 16, кв. 51

Контакты: natashenkad87@gmail.com