Анализ анкет Независимой оценки качества МБУК «ЦБС» г. Искитима за II квартал 2024 г.

Анкетирование пользователей библиотек проводится с целью изучения качества предоставляемых услуг структурными подразделениями МБУК «ЦБС» г. Искитима и составлено на основе вопросов Независимой оценки качества услуг, проведенной на территории Новосибирской области в 2021 году и имеющей статус одной из форм общественного контроля.

Всего заполнено пользователями: 115 анкет.

Из них:

- 1) Заполнили эл. анкету, размещенную на оф. сайте, чел. 84;
- из них удовлетворены качеством услуг, чел. 84;
- из них не удовлетворены качеством услуг, чел. -0.
- **2) Оставили отзыв на оф. сайте**, чел. 72;
- из них удовлетворены качеством услуг, чел. 72.
- 3) Анкеты в бумажном варианте заполнили, чел. 31;
- из них удовлетворены качеством услуг, чел. 31.

No.	Вопрос	Ответы	Количест
П/ П			ВО
1	Доступность и актуальность информации о деятельности библиотеки, размещенной на ее территории.	Отлично, все устраивает	73
		В целом хорошо	41
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	1
		Плохо, много недостатков	
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	
2	Комфортность условий пребывания в библиотеке (чистота и освещенность, температурный режим, наличие зон отдыха, комфортность читательских помещений, гардероб).	Отлично, все устраивает	72
		В целом хорошо	39
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	1
		Плохо, много недостатков	3
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	
3	Дополнительные услуги и доступность их получения (копирование, заказ книги в другой библиотеке, возможность	Отлично, все устраивает	52
		В целом хорошо	57
		Удовлетворительно, незначительные	6
	бронирования книг,	недостатки	
	информирование о возврате книг,	Плохо, много недостатков	
	распечатка, ламинирование,		

	поиск информации в сети	Неудовлетворительно, совершенно	
	Интернет).	не устраивает	
4	Удобство графика работы	Отлично, очень удобно	74
•	библиотеки.	В целом хорошо	38
	01.501.101.01.01.01	Удовлетворительно, незначительные	3
		недостатки	
		Плохо, много недостатков	
		Совершенно не удобно	
5	Оснащение библиотекой	Да	55
	специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.).	Нет	60
6	Размещение информации,	Отлично, все устраивает	42
7	необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к библиотеке (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне). Доброжелательность и	Отлично, все устраивает	95
/	' ' *		19
	вежливость персонала библиотеки.	В целом хорошо	17
	OHOJINOTOKII.	Удовлетворительно	1
8	VOMHATAUTHOOTI HODOVICE	Неудовлетворительно	89
0	Компетентность персонала библиотеки.	Отлично, все устраивает	26
		В целом хорошо Удовлетворительно	20
		Удовлетворительно Плохо	
		Неудовлетворительно	1
9	Удовлетворенность качеством	Отлично, все устраивает	82
J	оказания услуг библиотеки в	В целом хорошо	33
	целом.	Удовлетворительно,	33
		незначительные недостатки	
		Плохо, много недостатков	
		Неудовлетворительно, совершенно	
		не устраивает	
10		До 20 лет	44
	Ваш возраст:	21 – 35 лет	22
		36 – 50 net	32
		50 30 лет 51 – 60 лет	12
		От 60 и старше	5

11	Ваш пол:	M	46	
		Ж	69	
12	Пожелания по улучшению	Пожелания по улучшению Нет ответа – 18		
	качества предоставляемых услуг	Цветной принтер - 1		
		Всех благ - 1 Все устраивает – 10 Больше литературы технической тематики - 1		
		Нужен ремонт – 5 Еще очки виртуальной реальности - 4 Все нормально - 1		
		Все нравится – 6		
		Качество услуг на высшем уровне - 1		
		Новых журналов - 1		
		Моя любимая библиотека - 1		
		Услуги ксерокопирования - 1		
		Все хорошо – 9		
		Все отлично – 8		
		Больше настольных и виртуальных иг	p – 6	
		Больше комиксов - 2		
		Побольше таких библиотек - 1		
		Побольше комиксов и книг про «Марь		
		Улучшить освещение – 5		
		По работе нет претензий - 1	1	
		Процветания - 1		
		С удовольствием ходим в библиотеку - 1		
		Поставить кулер - 2		
		Все на высшем уровне - 1		
		Все супер - 2	, 1	
		Всегда приветливые библиотекари - 3		
		Пополнить фонд книгами - 11		
		В библиотеке жарко - 1		
		Температура некомфортная - 2		
		Больше книг фантастики - 1		
		Новых женских детективов - 2		
		Новых читателей - 1		
		Очень интересные мероприятия проходят в		
		библиотеке - 1		
		Очень комфортно - 1		
		Сделать зону отдыха - 1		

Директор МБУК «ЦБС» г. Искитима

Заречнева М.С.