

ÖFFENTLICHE ANGEBOTSVEREINBARUNG

des Unternehmens „BearLog“ GmbH,

(im Folgenden Auftragnehmer genannt)

Bei diesem öffentlichen Angebot (im Folgenden „Angebot“ genannt) handelt es sich um eine zwischen dem Auftragnehmer und dem Nutzer der Dienstleistungen – einer Einzelperson (im Folgenden „Kunde“ genannt) – geschlossene Vereinbarung, die die Bedingungen für den Erwerb und die Erbringung von Dienstleistungen durch den Auftragnehmer festlegt.

1. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

- 1.1. Der Auftragnehmer veröffentlicht dieses Angebot an alle natürliche und juristische Personen gemäß den Artikeln 395, 396 und 447 des Bürgerlichen Gesetzbuches der Republik Kasachstan (im Folgenden als Bürgerliches Gesetzbuch der Republik Kasachstan bezeichnet).
- 1.2. Dieses Angebot definiert wie jede andere Vereinbarung die wesentlichen Bedingungen der Interaktion zwischen dem Auftragnehmer und dem Kunden (der Person, die das Angebot annimmt).
- 1.3. Das vorliegende Angebot wird zum Vertrag zwischen dem Auftragnehmer und dem Kunden zum Zeitpunkt der Auftragserteilung zur Erbringung von Dienstleistungen.
- 1.4. Das Angebot kann von jeder natürlichen oder juristischen Person auf dem Territorium der Republik Kasachstan angenommen werden, welche beabsichtigt, vom Auftragnehmer erbrachte Dienstleistungen gemäß dem auf der Webseite bearlog.kz angegebenen Leistungsverzeichnis zu bestellen (zu kaufen).
- 1.5. Der Kunde akzeptiert sämtliche im Angebot enthaltenen Bedingungen vorbehaltlos (d.h. vollständig und ohne Ausnahmen).
- 1.6. Wenn man die Bedingungen des Angebots akzeptiert, wird eine natürliche oder juristische Person zum Kunden.
- 1.7. Die Annahme des Angebotes ist der Eingang einer Benachrichtigung beim Auftragnehmer über die Absicht einer natürlichen oder juristischen Person, Dienstleistungen zu den in diesem Angebot vorgeschlagenen Bedingungen zu bestellen.
- 1.8. Das Angebot, alle Änderungen, Anlagen dazu sowie alle weiteren Informationen zu den Dienstleistungen des Auftragnehmers werden auf der Webseite bearlog.kz veröffentlicht.

2. Status der Web-Seite des Auftragnehmers

- 2.1. Die Webseite ist Eigentum des Auftragnehmers und dient der Organisation des Fernverkaufs von Dienstleistungen über das Internet.
- 2.2. Nach Annahme des Angebots (durch die Bezahlung des auf der Webseite des Auftragnehmers aufgegebenen Angebotes) erhält der Kunde Dienstleistungen zu den Bedingungen und in der Art und Weise, wie sie in der auf der Webseite bearlog.kz veröffentlichten Dienstleistungsvereinbarung des Auftragnehmers festgelegt sind.
- 2.3. Der Auftragnehmer übernimmt keine Verantwortung für den Inhalt und die Richtigkeit der Angaben, die der Auftraggeber bei der Bestellung auf der Webseite des Auftragnehmers vornimmt.

3. STATUS DES KUNDEN

- 3.1. Der Kunde ist für die Richtigkeit der bei der Bestellung gemachten Angaben und deren Reinheit vor Ansprüchen Dritter verantwortlich.
- 3.2. Der Kunde bestätigt sein Einverständnis mit den in diesem Angebot festgelegten Bedingungen, indem er bei der Abgabe einer Bestellung das Kästchen „Ich habe die Bedingungen der Vereinbarung vollständig gelesen, ich verstehe alle Bedingungen der Vereinbarung, ich stimme allen Bedingungen der Vereinbarung zu“ ankreuzt.
- 3.3. Die vom Kunden bereitgestellten Informationen sind vertraulich. Der Kunde erteilt durch die Angabe seiner personenbezogenen Daten, die Registrierung auf der Webseite oder das Ausfüllen eines Antrags seine Einwilligung zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zur Erfüllung des Vertrages. Der Auftragnehmer verwendet die Informationen über den Kunden ausschließlich für die Zwecke der Geschäftstätigkeit des Auftragnehmers (Versand einer Benachrichtigung an den Kunden über den Abschluss der Bestellung usw.) und in den in diesem Angebot genannten Fällen.
- 3.4. Die Dienstleistungen werden vom Kunden ausschließlich für den persönlichen, familiären und häuslichen Bedarf erworben, der nicht mit geschäftlichen Aktivitäten in Zusammenhang steht. Die Nutzung der Webseite des Auftragnehmers zur Ansicht und Auswahl von Leistungen sowie zur Bestellung ist für den Auftraggeber kostenfrei.

4. GEGENSTAND DES ANGEBOTS

- 4.1. Der Auftragnehmer verkauft auf der Grundlage der Bestellungen des Kunden Dienstleistungen an diesen gemäß den vom Auftragnehmer auf der Webseite festgelegten Bedingungen und Preisen.
- 4.2. Die Erbringung der vom Auftraggeber bestellten und bezahlten Leistungen erfolgt durch den Auftragnehmer oder durch ihn zur Erfüllung seiner Verpflichtungen beauftragte Dritte.
- 4.3. Die Beziehungen zwischen dem Kunden und dem Auftragnehmer unterliegen den Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches der Republik Kasachstan, des Gesetzes „Über den Schutz der Verbraucherrechte“ sowie anderen Gesetzen der Republik Kasachstan, die die Rechte und Verpflichtungen der in diesem Angebot genannten Parteien regeln.
- 4.4. Es wird davon ausgegangen, dass eine natürliche oder juristische Person alle Bedingungen des Angebots (Annahme) und seiner Anhänge vollständig und ausnahmslos akzeptiert, sobald der Auftragnehmer eine Nachricht über die Absicht des Kunden erhält, Dienstleistungen zu den vom Auftragnehmer vorgeschlagenen Bedingungen zu bestellen. Mit der Annahme des Angebots gilt, dass eine natürliche oder juristische Person einen Dienstleistungsvertrag mit dem Auftragnehmer abschließt und den Status eines Kunden erlangt.

5. VERFAHREN ZUM ABSCHLUSS EINES KAUFVERTRAGS

- 5.1. Der Kunde kann eine Bestellung eigenständig auf der Webseite des Auftragnehmers oder über die auf der Webseite angegebene Telefonnummer der Kundenbetreuung gemäß den Bedingungen des Dienstleistungsvertrags aufgeben.
- 5.2. Bei der Bestellung auf der Webseite des Auftragnehmers ist der Kunde verpflichtet, folgende Daten anzugeben:
 - den vollen Namen, Vornamen, Identifikationsnummer (für Einzelpersonen) oder vollständige Bezeichnung, Identifikationsnummer (für juristische Personen);

- Lieferadresse für die Zustellung der Waren;
 - Telefonnummer und E-Mail-Adresse des Kunden.
- 5.3. Der Wunsch des Auftraggebers wird durch die Eingabe der entsprechenden Daten in das Bestellformular auf der Webseite des Auftragnehmers oder durch die Übermittlung eines Antrags mit Hilfe der Fachkraft des Auftragnehmers über die Informations- und Telekommunikationskanäle oder per E-Mail zum Ausdruck gebracht.
 - 5.4. Der Auftragnehmer korrigiert keine Informationen über den Kunden.
 - 5.5. Um eine Kopie des Dienstleistungsvertrags auf Papier zu erhalten, sendet der Kunde einen Antrag per E-Mail oder auf eine andere Weise über die auf der Webseite verzeichnete Telefonnummer des Auftragnehmers.

6. PRODUKTINFORMATION

- 6.1. Die Information über die Leistungen des Auftragnehmers wird auf der Webseite durch Bilder und Beschreibung bereitgestellt, die Eigentum des Auftragnehmers sind.
- 6.2. Jedem Bild sind Textinformationen mit der Bezeichnung, dem Preis und der Beschreibung der Leistungen zugeordnet.
- 6.3. Alle auf der Webseite des Auftragnehmers präsentierten Informationsmaterialien dienen nur als Referenz und können keine vollständigen Informationen über die Eigenschaften und Merkmale der Dienstleistungen vermitteln. Wenn der Kunde Fragen zu Eigenschaften und Merkmalen der Dienstleistungen hat, muss er sich vor der Bestellung an die Fachkraft des Auftragnehmers unter den auf der Webseite angegebenen Telefonnummern wenden.
- 6.4. Auf Verlangen des Kunden ist die Fachkraft des Auftragnehmers verpflichtet, weitere Informationen (telefonisch oder per E-Mail) bereitzustellen, die aus Sicht des Kunden erforderlich und ausreichend sind, dass der Kunde eine Entscheidung über die Bestellung von Dienstleistungen treffen kann.

7. ERWERB (BESTELLUNG) VON DIENSTLEISTUNGEN

- 7.1. Der Kunde hat das Recht, auf der Webseite des Auftragnehmers eine Bestellung für jede Art von Dienstleistungen aufzugeben. Jede Art von Dienstleistungen kann in beliebiger Menge bestellt werden. Ausnahmen von dieser Regel sind in der Beschreibung der einzelnen Dienstleistungsarten angegeben.
- 7.2. Die Bestellung kann vom Kunden unter den auf der Webseite aufgeführten Telefonnummern oder selbstständig auf der Webseite aufgegeben werden.
- 7.3. Nach der Auftragserteilung bestätigt der Auftragnehmer die Bestellung des Kunden, indem er an die E-Mail-Adresse des Kunden eine Nachricht über die Annahme der Bestellung mit Angabe des Namens, der Art und der Merkmale der Dienstleistungen, des Gesamtbetrags der Bestellung sendet oder die Fachkraft des Auftragnehmers meldet sich bei dem Kunden telefonisch, um die notwendigen Details zu klären.
- 7.4. Sollte die Erbringung der auf der Webseite des Auftragnehmers aufgeführten Dienstleistung nicht möglich sein, ist die Fachkraft des Auftragnehmers verpflichtet, den Kunden darüber zu informieren (telefonisch oder per E-Mail).
- 7.5. Die Frist für die Erbringung der Dienstleistungen wird durch Vereinbarung der Parteien festgelegt und/oder durch den auf der Webseite des Auftragnehmers veröffentlichten Dienstleistungsvertrag bestimmt.

8. PREIS DER DIENSTLEISTUNGEN

- 8.1. Der auf der Webseite des Auftragnehmers verzeichnete Preis ist in Tenge der Republik Kasachstan angegeben.
- 8.2. Der auf der Webseite angegebene Preis kann vom Auftragnehmer einseitig geändert werden, der Preis für vom Kunden bestellte und bereits bezahlte Dienstleistungen kann jedoch nicht geändert werden.
- 8.3. Die Preise für die erbrachten Dienstleistungen sind auf der Webseite des Auftragnehmers unter „Zahlung“ angegeben.

9. ZAHLUNG FÜR DIENSTLEISTUNGEN

- 9.1. Die Zahlungsarten und -verfahren sind auf der Webseite im Abschnitt „Zahlung“ angegeben. Das Verfahren und die Zahlungsbedingungen für die Bestellung werden bei Bedarf vom Kunden mit der Fachkraft des Auftragnehmers geklärt.
- 9.2. Im Falle einer Barzahlung ist der Kunde verpflichtet, dem Auftragnehmer den Preis der Bestellung zum Zeitpunkt der Ausstellung und Übermittlung einer Rechnung für die Bezahlung der Dienstleistungen an den Kunden zu zahlen, indem er Geld an den Vertreter des Auftragnehmers übergibt.
- 9.3. Die Zahlung per Banküberweisung erfolgt gemäß der ausgestellten Rechnung innerhalb von 3 (drei) Werktagen ab Rechnungsdatum. Nach Gutschrift der Summe auf dem Konto des Auftragnehmers stimmt die Fachkraft des Auftragnehmers mit dem Auftraggeber den Zeitpunkt der Leistungserbringung ab. Bei bargeldloser Zahlung gilt die Verpflichtung des Kunden zur Bezahlung des Bestellpreises ab dem Zeitpunkt der Gutschrift des entsprechenden Betrages auf dem vom Auftragnehmer angegebenen Bankkonto als erfüllt.
- 9.4. Der Kunde bezahlt die Bestellung mit Hilfe der auf der Webseite des Auftragnehmers verfügbaren Zahlungsmethode.
- 9.5. Die Bezahlung erfolgt in Tenge der Republik Kasachstan.

10. RÜCKGABERECHT

- 10.1. Der Kunde hat das Recht, die Entgegennahme von Dienstleistungen in der im Gesetz der Republik Kasachstan „Über den Schutz der Verbraucherrechte der Republik Kasachstan“ vorgesehenen Weise und unter den im Gesetz aufgeführten Bedingungen zu verweigern.
- 10.2. Der Kunde ist nicht berechtigt, ordnungsgemäß erbrachte Dienstleistungen zu verweigern.
- 10.3. Verweigert der Auftraggeber die Dienstleistung, erstattet der Auftragnehmer dem Auftraggeber den vom Auftragnehmer vertragsgemäß gezahlten Betrag, mit Abzug der Aufwendungen des Auftragnehmers.

11. VERANTWORTUNG DER PARTEIEN

- 11.1. Die Parteien haften gemäß der Gesetzgebung der Republik Kasachstan.
- 11.2. Der Auftragnehmer haftet nicht für Schäden, die dem Kunden durch die unsachgemäße Verwendung der auf der Webseite des Auftragnehmers bestellten Dienstleistungen entstehen.
- 11.3. Für die Dauer der Umstände höherer Gewalt sind die Parteien von der Haftung für die Nichterfüllung oder nicht ordnungsgemäße Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Angebot befreit.

12. ANDERE BEDINGUNGEN

- 12.1. Die Beziehungen zwischen dem Kunden und dem Auftragnehmer unterliegen den Bestimmungen der Gesetzgebung der Republik Kasachstan.
- 12.2. Bei Bedarf haben der Auftragnehmer und der Kunde jederzeit das Recht, einen Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen in Form einer schriftlichen bilateralen Vereinbarung abzuschließen, der den Bestimmungen dieses Angebots nicht widerspricht.
- 12.3. Bei Fragen und Ansprüchen des Kunden muss sich dieser an den Auftragnehmer unter der Adresse des Auftragnehmers in der Republik Kasachstan, Region Ostkasachstan, PLZ 071300, Stadt Ridder, Mukhtar-Auezov-Str., 5, Wohnung 57 und/oder per E-Mail: too.berloga@mail.ru und/oder per Telefonnummer: +7 771 358 0596, wenden.
- 12.4. Dieses Angebot tritt ab dem Zeitpunkt seiner Annahme durch den Kunden in Kraft und ist gültig, bis die Verpflichtungen der Parteien aus diesem Angebot vollständig erfüllt sind.
- 12.5. Alle Streitigkeiten und Meinungsverschiedenheiten, die entstehen, wenn die Parteien ihren Verpflichtungen aus diesem Angebot nachkommen, werden durch Verhandlungen beigelegt, und wenn sie nicht durch Verhandlungen beigelegt werden können, haben die Parteien das Recht, die Beilegung solcher Streitigkeiten bei den Gerichten der Republik Kasachstan am Standort des Auftragnehmers zu beantragen.
- 12.6. Der Auftragnehmer behält sich das Recht vor, das Dienstleistungsangebot auf der Webseite zu erweitern oder zu reduzieren, den Zugang zur Bestellung von Dienstleistungen zu regeln sowie den Verkauf von Dienstleistungen nach eigenem Ermessen auszusetzen oder zu beenden.

13. ADRESSE UND GESCHÄFTSDATEN DES AUFTRAGNEHMERS

Bezeichnung: BearLog GmbH
Juristische Adresse: Republik Kasachstan, Region Ostkasachstan,
PLZ 071300, Stadt Ridder,
Mukhtar-Auezov-Str., 5, Wohnung 57
BIN: 230940042639
Konto in Tenge: KZ31551F127002188KZT
Konto in Rubel: KZ31551F127000581RUB
bei der Bank JSC „Bank Freedom Finance Kasachstan“
BIC: KSNVKZKA
Identifikationsnummer der Bank (BIN): 090740019001
Kode in der Firmenklassifikation: