Politique de Confidentialité -
Mentions d'Information Relatives au Traitement des Données à Caractère Personnel

Ce traitement de données à caractère personnel est mis en œuvre par SPIKIZI.

Identité du Responsable de Traitement

La présente politique de confidentialité définit la manière dont [Nom de votre entreprise] traite les données à caractère personnel en conformité avec le Règlement européen (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 et la loi nº 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Finalité du Traitement et Licéité

SPIKIZI met en œuvre un traitement de données dans le cadre de l'utilisation de son site de communication sur la formation en anglais ayant pour finalités :

- L'identification, l'authentification et l'accès des utilisateurs à leurs comptes sur le site.
- La gestion des demandes d'information et des inscriptions à la formation.
- La communication avec les utilisateurs concernant les formations proposées.
- L'amélioration continue de nos services de communication et de formation.

La licéité du traitement est fondée sur l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie, conformément à l'article 6,1, b) du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016.

Personnes Concernées

Le traitement de données concerne les personnes qui utilisent le site de communication sur la formation en anglais de SPIKIZI, notamment :

- Les visiteurs du site
- Les personnes intéressées par la formation
- Les partenaires potentiels

Catégories de Données et Sources Traitées

Les données sont fournies directement par les personnes lors de la création de leur compte ou de leur demande d'information. Les catégories de données concernées sont les suivantes :

- Données d'identification (nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone)
- Données relatives à la situation professionnelle (employeur, poste)
- Données de connexion (identifiants, mots de passe)

- Données financières (informations de paiement, si applicable)
- Numéro de Sécurité sociale (le cas échéant)
- Compte Personnel de Formation (CPF)

Utilisation des données pédagogiques et outils d'IA

Dans le cadre de la formation, SPIKIZI peut traiter certaines informations liées à votre apprentissage (par exemple : votre niveau d'anglais, vos objectifs, vos besoins, vos préférences d'apprentissage, vos progrès, ainsi que vos réponses et productions dans les activités) afin de personnaliser votre parcours, d'adapter les contenus et de vous proposer des recommandations pertinentes.

Certaines fonctionnalités de la plateforme reposent sur des outils d'intelligence artificielle. À ce titre, une partie de ces données pédagogiques peut être sauvegarder sur notre serveur, uniquement dans le but de fournir le service, améliorer l'expérience d'apprentissage et générer des contenus/retours personnalisés. SPIKIZI s'assure que ces traitements sont réalisés dans un cadre sécurisé, avec des accès limités, et conformément à la réglementation applicable. Aucune utilisation de vos données à des fins publicitaires ou commercial n'est réalisée.

Destinataires des Données

Sont destinataires des données, dans les conditions fixées par le responsable de traitement et dans la limite de ce qui est strictement nécessaire à l'exercice de leurs missions, les agents habilités de SPIKIZI et les partenaires impliqués dans la gestion des demandes et la communication sur les services de formation.

Durée de Conservation

Les données sont conservées pendant toute la durée de l'interaction de l'utilisateur avec le site de communication de SPIKIZI. Dès lors que l'utilisateur n'est plus actif, ses données sont supprimées après une période de 2 ans. Par ailleurs, si aucune activité n'est réalisée pendant une durée de 2 ans, les données sont supprimées à l'issue de cette période.

Garanties Contre l'Usurpation d'Identité

Nous nous engageons à fournir toutes les garanties nécessaires pour protéger vos informations sensibles, telles que votre numéro de Sécurité sociale et votre Compte Personnel de Formation (CPF), contre toute usurpation. En particulier, nous nous interdisons formellement d'usurper les identifiants d'un tiers pour utiliser son compte.

Vos Droits sur les Données Vous Concernant

Vous pouvez accéder aux données à caractère personnel vous concernant. Vous disposez également d'un droit de rectification, d'un droit à la limitation du traitement de vos données à caractère personnel, et d'un droit d'opposition. Vous pouvez exercer ces droits en adressant un courrier à l'attention du Délégué à la Protection des Données de SPIKIZI, à l'adresse suivante : 1 Rue Jouan Nicola, 06300 NICE ou par courrier électronique à : contact@spikizi.academy.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés ou que le traitement n'est pas conforme à la réglementation sur la protection des données à caractère personnel, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

Privacy Policy -
Information Notice on the Processing of Personal Data

This personal data processing is carried out by SPIKIZI.

Identity of the Data Controller

This Privacy Policy explains how SPIKIZI processes personal data in accordance with **Regulation (EU) 2016/679** (GDPR) and the French Data Protection Act **No. 78-17 of 6 January 1978** (as amended) relating to information technology, files and freedoms.

Purposes of Processing and Lawful Basis

SPIKIZI processes personal data in connection with the use of its website dedicated to communication about English training, for the following purposes:

- Identifying and authenticating users and providing access to their accounts on the website
- Managing information requests and training registrations
- Communicating with users regarding the training courses offered
- Continuously improving our communication and training services

Lawful basis: the processing is based on the performance of a contract to which the data subject is a party, in accordance with **Article 6(1)(b) GDPR**.

Data Subjects

The processing concerns individuals who use SPIKIZI's website dedicated to communication about English training, in particular:

- Website visitors
- Individuals interested in training
- Potential partners

Categories of Data and Data Sources

Data is provided directly by individuals when creating an account or submitting an information request. The categories of data processed include:

- Identification data (last name, first name, email address, phone number)
- Professional situation data (employer, job title/position)
- Login data (usernames, passwords)
- Financial data (payment information, where applicable)
- Social security number (where applicable)
- **Compte Personnel de Formation (CPF)** details

Use of Learning Data and AI Tools

As part of the training, SPIKIZI may process certain information related to your learning (for example: your English level, objectives, needs, learning preferences, progress, as well as your answers and productions during activities) in order to personalize your learning pathway, adapt content, and provide relevant recommendations.

Some features of the platform rely on **artificial intelligence tools**. For this purpose, part of these learning data may be stored on our server solely to provide the service, improve the learning experience, and generate personalized content/feedback. SPIKIZI ensures that these processes are carried out in a secure manner, with restricted access, and in compliance with applicable regulations. **Your data is not used for advertising or commercial prospecting purposes.**

Data Recipients

Within the limits set by the data controller and strictly necessary for the performance of their duties, the recipients of the data are:

- Authorized SPIKIZI staff members
- Partners involved in managing requests and communicating about training services

Data Retention Period

Data is retained for the entire duration of the user's interaction with SPIKIZI's communication website. Once a user is no longer active, their data is deleted after **2 years**. In addition, if no activity occurs for a period of **2 years**, the data is deleted at the end of that period.

Safeguards Against Identity Theft

We undertake to provide all necessary safeguards to protect your sensitive information, such as your social security number and your CPF, against identity theft. In particular, we formally prohibit any impersonation of a third party's credentials to use their account.

Your Rights

You may access the personal data concerning you. You also have the right to rectification, the right to restrict the processing of your personal data, and the right to object.

You can exercise these rights by writing to SPIKIZI's Data Protection Officer at:
1 Rue Jouan Nicola, 06300 NICE, France
or by email: **contact@spikizi.academy**

Complaint to the Supervisory Authority

If, after contacting us, you believe your rights are not respected or that the processing is not compliant with personal data protection regulations, you may lodge a complaint with the CNIL.