

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности регулирует порядок сбора, хранения, обработки, использования и защиты персональных данных пользователей, предоставляемых ими при использовании веб-сайта туристической платформы **WineTech LLC** (далее - Платформа), зарегистрированной по законодательству Грузии.

Пользуясь сайтом Платформы, Пользователь подтверждает свое согласие с настоящей Политикой и предоставляет добровольное согласие на обработку персональных данных в соответствии с **Законом Грузии «О персональных данных»** и с учетом положений **Федерального закона РФ № 152-ФЗ** (на добровольной основе).

1. Состав персональных данных

Персональные данные, которые может собирать и обрабатывать Платформа, включают:

- Фамилия, имя, отчество;
- Контактный номер телефона;
- Адрес электронной почты;
- Гражданство и страна проживания;
- Паспортные данные, дата рождения (при бронировании туров);
- Платежные данные (частично обезличенные);
- IP-адрес, информация о браузере и устройстве;
- Cookies, история посещений сайта;
- Иные данные, предоставленные добровольно

2. Цели обработки

Обработка персональных данных осуществляется для следующих целей:

- Заключение и исполнение договоров на туристические услуги;
- Поддержка и сопровождение бронирований;
- Связь с пользователем по организационным вопросам;
- Ведение бухгалтерской и налоговой отчетности;
- Улучшение качества сервиса и пользовательского опыта;
- Информирование о новостях, акциях и специальных предложениях (при согласии пользователя);

- Анализ и статистика использования сайта

3. Правовые основания

Основанием для обработки персональных данных является:

- Согласие субъекта данных (в момент регистрации или бронирования);
- Необходимость исполнения договора;
- Законодательство Грузии;
- Добровольное применение положений законодательства РФ (в части клиентов из РФ)

4. Передача данных третьим лицам

Передача персональных данных может осуществляться:

- Турагентам и партнерам, предоставляющим услуги на месте;
- Платежным агрегаторам и банкам;
- Подрядчикам, обслуживающим ИТ-инфраструктуру;
- Органам государственной власти Грузии (в предусмотренных законом случаях).

Данные могут быть переданы за пределы Грузии в страны, обеспечивающие адекватную защиту, либо с дополнительными гарантиями.

5. Условия хранения и защиты

- Персональные данные хранятся на защищённых серверах;
- Применяются технические и организационные меры защиты;
- Доступ к данным ограничен уполномоченными сотрудниками;
- Срок хранения — не более необходимого для целей обработки или предусмотренного законом

6. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- Запрашивать доступ к своим данным;
- Требовать их изменения, обновления или удаления;
- Отозвать согласие на обработку;

- Ограничить или возразить против обработки данных;
- Подать жалобу в **Офис инспектора по защите данных Грузии**

7. Отзыв согласия

Пользователь может в любой момент отозвать согласие, отправив уведомление на e-mail: _____ В случае отзыва, некоторые функции сайта могут быть недоступны.

8. Изменения политики

Платформа оставляет за собой право изменять настоящую Политику. Актуальная версия всегда размещается на сайте. Рекомендуется регулярно проверять условия.

9. Контактная информация

WineTech LLC

Регистрационный номер: 404659259

г. Тбилиси, Грузия