

Mehdi Əhmədov

Müştəri xidməti sahəsində təcrübəli otel resepsionisti. Qonaqları peşəkar və mehriban qarşılayaraq onlara yüksək keyfiyyətli xidmət göstərirəm. Rezervasiya sistemləri, çoxfunksiyalı müştəri xidmətləri və problem həll etmə bacarıqlarına sahibəm.

Ünvan:Bakı şəhəri

Əlaqə nömrəsi :+994 70 000 00 00

E-mail:xxxxxxxx@gmail.com

Linkedin:linkedin.com/in/adsoyad

İş Təcrübəsi

XXX Hotel, Resepsionist

12/2024- indiyədək

Öhdəliklər:

- Gələn qonaqları qeydiyyatata almaq və otaqlarını təhvil vermək.
- Rezervasiya sistemləri vasitəsilə otaq bronları etmək və dəyişikliklər aparmaq
- Müştəri sorğularına operativ cavab vermək və problemləri həll etmək
- Telefon zənglərini cavablandırmaq və qonaqlara lazımı məlumatları təqdim etmək
- Otel rəhbərliyi ilə koordinasiyalı şəkildə işləmək

ABC Hotel, Resepsionist Köməkçisi

12/2023 - 12/2024

Öhdəliklər:

- Müştəri qarşılamaşında və məlumat verilməsi
- Rezervasiya sisteminə məlumatların daxil edilməsi
- Gələn və gedən zənglərin idarə olunması

Təhsil

XXX Universiteti, Turizm və otelçilik ixtisası

09/2019 - 06/2023

Bacarıqlar

Müştəri xidməti və ünsiyyət bacarığı

Rezervasiya sistemi ilə işləmək

Problemi həll etmə

Fidelio

MS Office

Sertifikatlar

Turizm və otel idarəçiliyi sertifikatı

Dillər

Xxx dili

Xxx dili

Xxx dili