

Претензия от Партнера

Ваш БИН (ИП или ТОО)	
Укажите № заказа Forte Market	
Укажите дату выдачи заказа курьеру	
Укажите сумму заказа	
Укажите наименование товара	
Причина запроса о компенсации (нужное обвести)	Утеря Повреждение Другое
Выберите размер компенсации (нужное обвести)	10% - повреждена фирменная упаковка, при этом сам товар не поврежден 30% - есть механические дефекты на товаре, углы корпуса не повреждены 100% - углы корпуса деформированы, товарный вид утерян либо товар в целом утерян
Опишите ситуацию	

К данной претензии необходимо приложить:

1. Акт приема-передачи, подписанный курьером (скан)
2. Фотография упаковки товара (необходимо минимум 3 фотографии с разных сторон в хорошем качестве)
3. Фотография поврежденного товара (необходимо минимум 3 фотографии с разных сторон в хорошем качестве)

Важно!

Срок, в течение которого можно подать претензию, зависит от типа доставки:
по городу — 10 календарных дней;
по Казахстану — 30 календарных дней.

В течение этого времени курьерская служба хранит материалы, которые необходимы для проверки претензии. Срок отсчитывается с того дня, когда вы или клиент получили поврежденный товар. Если заказ утерян, отсчет идет с плановой даты доставки покупателю.

Срок рассмотрения претензии — 20 рабочих дней

Прием претензии происходит по e-mail: **partners@one.kz**

Должность _____

ФИО _____

Дата _____

Подпись _____