

DATAACO TELECOM DATACENTER	FICHE DE POSTE	Version 1.0
	CHEF DE DEPARTEMENT TELECOM	1 / 3
		Date : 09/08/2026

PAYS/ZONE :	Cote d'Ivoire		
DIRECTION	Technology and operations		
DEPARTEMENT	Connectivité		
INTITULE DU POSTE :	Chef de département TELECOM		
NIVEAU DU POSTE/ CLASSIFICATION	☐ Cadre	☐ AM	☐ Employé
LOCALISATION DU POSTE :			
DIFFUSION	☐ Interne	☐ Externe	
DATE D'EFFET :	Immédiate		

Description poste :

Missions principales	Assurer la disponibilité, la performance, la sécurité et l'évolution des infrastructures télécoms de DATACONNECT Africa ainsi que des services de connectivité fournis aux clients. Garantir le respect des engagements de qualité de service (SLA), superviser les équipes techniques et piloter les projets de déploiement des infrastructures télécoms.
Activités principales	Activités techniques/Opérationnelles • Superviser l'exploitation quotidienne des infrastructures télécoms nationales et internationales. • Garantir la disponibilité des services Internet, MPLS, VPN, SD-WAN, VoIP et des services de transmission. • Superviser les réseaux fibre optique, faisceaux hertziens et autres infrastructures de transport. • Assurer le monitoring permanent des équipements télécoms. • Piloter les opérations de maintenance préventive et corrective. • Coordonner les interventions techniques avec les fournisseurs et partenaires télécoms. • Superviser les opérations de raccordement clients. • Garantir le respect des SLA contractuels. • Assurer la gestion des incidents critiques et coordonner leur résolution. • Superviser les activités du NOC et veiller à la bonne escalade des incidents. • Piloter les projets de déploiement des infrastructures télécoms.

- Assurer la capacité et le dimensionnement des infrastructures réseau.
 - Superviser les installations de nouveaux équipements télécoms.
 - Valider les architectures techniques proposées pour les nouveaux projets.
 - Assurer la disponibilité des équipements de transmission.
 - Superviser les opérations de brassage, de câblage cuivre et fibre optique.
 - Garantir la qualité des installations chez les clients.
 - Participer aux visites techniques avant-vente.
 - Accompagner les équipes commerciales lors des projets stratégiques.
 - Superviser les recettes techniques des nouveaux liens.
 - Veiller à la conformité des installations avec les normes internes.
 - Contrôler les performances réseau et proposer des plans d'amélioration.
 - Piloter les activités de Capacity Planning.
 - Assurer la veille technologique sur les solutions télécoms.
 - Mettre en œuvre les procédures de sécurité des infrastructures télécoms.
 - Garantir la disponibilité des équipements actifs (Routeurs, Switches, Firewalls, OLT, etc.).
 - Superviser les changements techniques conformément aux procédures de gestion du changement.
 - Participer aux cellules de crise lors d'incidents majeurs.
 - Élaborer les plans de continuité des services télécoms.
 - Superviser les tests de bascule et de reprise d'activité.
 - Optimiser les coûts d'exploitation des infrastructures télécoms.
- **Activités administratives/Organisationnelles**
- Élaborer les tableaux de bord de performance des services télécoms.
 - Produire les rapports hebdomadaires et mensuels d'exploitation.
 - Assurer le suivi des indicateurs de disponibilité réseau.
 - Gérer les contrats de maintenance des équipements télécoms.
 - Participer à l'élaboration du budget annuel du département.
 - Superviser les prestataires techniques.
 - Veiller au maintien de la documentation technique.
 - Assurer la mise à jour des schémas d'architecture réseau.

DATAACO TELECOM DATACENTER	FICHE DE POSTE	Version 1.0
	CHEF DE DEPARTEMENT TELECOM	3 / 3
		Date : 09/08/2026

	• Garantir la bonne gestion des actifs télécoms. • Participer aux audits internes et externes. • Mettre en place des procédures opérationnelles (SOP). • Encadrer, former et développer les compétences des équipes techniques.
--	--

Conditions d'accès au poste:

Formation/diplôme requis :	• Diplôme d'Ingénieur (Bac+5) en Télécommunications, Réseaux, Informatique ou domaine équivalent.
Expériences Exigées :	• Minimum 7 années d'expérience dans les télécommunications ou les réseaux IP. • Minimum 3 années d'expérience dans un poste de management. • Expérience chez un opérateur télécom, un ISP ou un Data Center fortement appréciée. • Bonne maîtrise des réseaux IP/MPLS. • Maîtrise des technologies Fibre Optique, DWDM, SDH et Ethernet. • Bonne connaissance des protocoles de routage (BGP, OSPF, ISIS). • Maîtrise des solutions VPN, MPLS et SD-WAN. • Bonne connaissance des infrastructures Internet. • Maîtrise des équipements Cisco, Huawei, Juniper ou Nokia. • Expérience en supervision réseau (SolarWinds, PRTG, Zabbix ou équivalent). • Bonne connaissance des SLA et ITIL. • Maîtrise des procédures de gestion des incidents et des changements. • Bonne capacité d'analyse et de résolution de problèmes. • Disponibilité pour les astreintes et interventions d'urgence

DATAACO TELECOM DATACENTER	FICHE DE POSTE	Version 1.0
	CHEF DE DEPARTEMENT TELECOM	□ 4 / 3
		Date : 09/08/2026

Compétences techniques/Métiers

- Architecture des réseaux télécoms.
- Réseaux IP/MPLS.
- Fibre Optique.
- DWDM.
- SD-WAN.
- VPN.
- VoIP.
- Routing & Switching.
- Supervision réseau.
- Sécurité réseau.
- Gestion de projet.
- Gestion des fournisseurs.
- Capacity Planning.
- Gestion des SLA.
- ITIL.
- Microsoft Office.
- Reporting et tableaux de bord.

Compétences comportementales

- Leadership.
- Excellente capacité managériale.
- Sens de l'organisation.
- Orientation résultats.
- Esprit d'analyse.
- Esprit d'équipe.
- Sens du service client.
- Excellente communication orale et écrite.
- Capacité à gérer les situations de crise.
- Prise de décision.
- Intégrité.
- Autonomie.
- Rigueur.
- Résilience.
- Force de proposition