

Кам'янець-Подільський національний університет імені Івана Огієнка
Факультет іноземної філології
Кафедра англійської мови
СИЛАБУС
вибіркового освітнього компонента

ДІЛОВА АНГЛІЙСЬКА МОВА

1. Загальна інформація про курс

Назва курсу, мова викладання	Ділова англійська мова
Викладачі	Хоптяр Алла Олександрівна, кандидат філологічних наук, доцент кафедри англійської мови
Профайл викладачів	https://ang.kpnu.edu.ua/khoptyar-alla-oleksandrivna/
E-mail:	khoptyar.alla@kpnu.edu.ua
Сторінка курсу в MOODLE	https://moodle.kpnu.edu.ua/course/view.php?id=1504
Консультації	Формат: індивідуальні, групові, міжгрупові. Позаурочний час проведення уточнюється зі здобувачами (залежно від розкладу занять).

2. Анотація до курсу

Навчальна дисципліна «Ділова англійська мова» є вибіркоvim освітнім компонентом для усіх програм спеціальностей університету, який посилює здатність вільно та ефективно використовувати англійську мову в усній та письмовій формі для розв'язання завдань щодо ділової комунікації у різних сферах життя.

Сфери реалізації здобутих компетентностей під час працевлаштування: здатність до ділового англomовного спілкування. Обсяг вивчення навчальної дисципліни:

- 4 кредити ЄКТС, 120 годин, у тому числі 40 годин аудиторної та 80 годин самостійної та індивідуальної роботи;
- 3 кредити ЄКТС, 90 годин, у тому числі 30 годин аудиторної роботи та 60 годин самостійної та індивідуальної роботи.

Форма семестрового контролю: залік.

Інформація про науково-педагогічних працівника, який забезпечує викладання цієї навчальної дисципліни: **Хоптяр Алла Олександрівна**, кандидат філологічних наук, доцент кафедри англійської мови.

3. Мета і завдання курсу

Метою вивчення навчальної дисципліни «Ділова англійська мова», вибіркового освітнього компонента, є оволодіння здобувачами вищої освіти англійською мовою як засобом ділового спілкування, а також знайомство зі світовим досвідом і досягненнями у сфері ведення бізнесу та використання лексичного матеріалу в своїй щоденній практичній діяльності; сформувані вміння володіти лексичним матеріалом, який пов'язаний із стилістичними особливостями основ англійської діловодства; посилити здатність аналізувати англійські джерела бізнес-інформації для отримання даних, що є необхідними для виконання професійних завдань та прийняття професійних рішень, а також посилити здатність до самореалізації.

Вивчення вибіркового освітнього компонента «Ділова англійська мова» передбачає набуття здобувачами вищої освіти певних компетентностей та відповідних результатів навчання, а саме:

4. Компетентності навчання:

Загальні компетентності:

- Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями, застосовувати їх у практичних ситуаціях.
- Здатність до адаптації та дії в новій ситуації, пошуку ефективних рішень у професійній діяльності.
- Здатність до міжособистісної взаємодії та роботи в команді

Спеціальні (фахові) компетентності:

- Здатність формувати іншомовні комунікативні уміння та навички, розвивати критичне мислення, вести іншомовну ділову комунікацію
- Здатність ефективно використовувати англійську мову в усній та письмовій формі, у різних жанрово-стильових різновидах і реєстрах спілкування для розв'язання комунікативних завдань у різних бізнесових ситуаціях .

5. Результати навчання

Очікувані результати навчання вибіркового освітнього компонента:

- Здобувач освіти вільно комунікує та співпрацює з колегами, представниками інших культур та релігій, прибічників різних політичних поглядів тощо, володіючи нормами ділового англійського усного і писемного мовлення.

6 . Формат курсу

Стандартний курс (денна форма навчання) з використанням дистанційних форм навчання (за необхідності) та навчальної платформи MOODLE (модульного об'єктно-орієнтованого динамічного навчального середовища).

7. Обсяг і ознаки курсу

1. Найменування показників	Характеристика навчальної дисципліни	
	денна форма здобуття вищої освіти	заочна форма здобуття вищої освіти
Рік навчання	другий	другий/третій
Семестр вивчення	3/4	3/4/5/6
Кількість кредитів ЄКТС	4/3	4/3

Загальний обсяг годин	120/90	120/90
Кількість годин навчальних занять	40/30	16/12
Лекційні заняття	16/10	8/6
Практичні заняття	24/20	8/6
Самостійна робота	80/60	104/78
Форма підсумкового контролю	залік	залік

8. Пререквізити курсу

Вибірковий освітній компонент ґрунтується та взаємопов'язаний із компетентностями, якими здобувач вищої освіти оволодів/оволодіває під час вивчення освітнього компонента «Іноземна мова (англійська)», «Іноземна мова за професійним спрямуванням (англійська)», «Практика усного та писемного мовлення англійської мови».

9. Технічне й програмне забезпечення, обладнання

Вивчення освітнього компонента не потребує використання програмного забезпечення, окрім технічного обладнання: комп'ютер/ноутбук, проектор, мережа Інтернет, Інтернет-сторінка навчальної дисципліни на платформі MOODLE; відеозв'язок на платформі ZOOM / Google Meet (за умови дистанційного/змішаного навчання).

10. Політика курсу

Вивчення курсу вибіркового освітнього компонента «Ділова англійська мова» відбувається в межах освітнього процесу, передбаченого програмою підготовки здобувачів вищої освіти, зокрема, робочої програми освітнього компонента. Освітній процес здійснюється у формі лекційних та практичних навчальних занять. Передбачене використання інтерактивних методик навчання, виконання завдань самостійної роботи, консультації з викладачем, групова та проектна робота. Студентоцентроване навчання, проблемно-орієнтоване навчання, інтерактивне навчання, навчання на платформі MOODLE.

Відвідування занять. Відвідування занять, оцінювання, відпрацювання пропущених занять та перескладання незадовільних оцінок здійснюється відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу в Кам'янець-Подільському національному університеті імені Івана Огієнка» (затвердж. 30.08.2018 р., URL: <https://drive.google.com/file/d/1ZbMN35h-7ZSJBBOVvL2bTCaLtRbcQA86/view>).

Очікується, що студенти відвідають усі лекції і практичні заняття курсу. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку студенти зобов'язані дотримуватися термінів виконання усіх видів робіт, передбачених курсом. Пропущені заняття. Студенти відпрацьовують пропущені заняття на консультаціях в усній та письмовій формі, завантажують завдання в MOODLE, виконують завдання в цьому середовищі.

Академічна доброчесність. Очікується, що практичні напрацювання студентів відповідатимуть принципам академічної доброчесності, що передбачено «Кодексом про академічну доброчесність Кам'янець-Подільського національного університету імені Івана Огієнка» <https://integrity.kpnu.edu.ua/normatyvna-baza/>

Література.

Уся література, яку студенти не можуть знайти самостійно, буде надана викладачем виключно в освітніх цілях без права її передачі третім особам. Студенти заохочуються до використання також й іншої літератури та джерел, яких немає серед рекомендованих.

Неформальна/інформальна освіта

Визнання КПНУ ім. І. Огієнка результатів навчання, здобутих шляхом формальної або інформальної освіти регламентовано «Порядок визнання в Кам'янець-Подільському національному університеті імені Івана Огієнка результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти (нова редакція)».

URL: <https://drive.google.com/file/d/19GCSM3yK496gs8RQJp0mO9FjUJumB4T/view>

Креативна ініціатива здобувача ВО підтримується.

11. Схема курсу

Денна форма здобуття вищої освіти

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин						
	разом	у тому числі					
		лекційні заняття	практичні заняття	семінарські заняття	лабораторні заняття	самостійна робота	індивідуальна робота
Змістовий модуль 1. Business English							
Тема 1. Aspects of Modern Business English. CV and Lob interview documents. HRM.	14	2	2			10	
Тема 2. The Functions and Characteristics of Money.Financial Business Documents.	14	2	2			10	
Тема 3. Types of Business Organizations. International Business Documents.	16	2	4			10	
Тема 4. Company Structure and Business Communication.	16	2	4			10	
Тема 5. Small Business Talks and “Breaking the ice” aspects.	14	2	2			10	
Тема 6.Difficulties of Business Meetings. “Face-to-face” successful meetings skills.	14	2	2			10	
Тема 7. International Negotiations.	16	2	4			10	
Тема 8. Giving a successful presentation of your business plan.	16	2	4			10	
Разом за змістовим модулем 1	120	16	24			80	

Заочна форма здобуття вищої освіти

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин	
	разом	у тому числі

		лекційні заняття	практичні заняття	семінарські заняття	лабораторні заняття	самостійна робота	індивідуальна робота
Змістовий модуль 1. Business English							
Тема 1. Aspects of Modern Business English. The Functions and Characteristics of Money. CV and Job interview documents.HRM.	30	2	2			26	
Тема 2. Types of Business Organizations. International Business. Company Structure and Business Communication.	30	2	2			26	
Тема 3. Small Business Talks and “Breaking the ice” aspects. Difficulties of Business Meetings. “Face-to-face” successful meetings skills.	30	2	2			26	
Тема 4. International Negotiations. Giving a successful presentation of your business plan.	30	2	2			26	
Разом за змістовим модулем 1	120	8	8			104	

12. Система контролю і оцінювання

Поточний контроль проводиться з метою перевірки рівня підготовки здобувачів вищої освіти за визначеною темою; забезпечення зворотного зв'язку між викладачем та здобувачами вищої освіти, управління навчальною мотивацією здобувачів. Оцінювання на семінарських заняттях відбувається за 12-бальною системою відповідно до критеріїв визначених «Положенням про рейтингову систему оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти Кам'янець-Подільського національного університету імені Івана Огієнка». Максимальний бал оцінки поточної успішності здобувачів вищої освіти на навчальних заняттях рівний 12. Відповіді на практичних заняттях оцінюються за 12-бальною системою за наступними критеріями:

Критерії оцінювання знань, умінь, навичок здобувачів ВО на навчальних заняттях

Рівні навчальних досягнень	Бали	Загальні критерії оцінювання навчальних досягнень здобувачів
I. Початковий	1	Здобувач може розрізняти об'єкт вивчення і відтворити деякі його елементи.

	2	Здобувач фрагментарно відтворює незначну частину навчального матеріалу, має нечіткі уявлення про об'єкт вивчення, виявляє здатність елементарно викласти думку.
	3	Здобувач відтворює менш як половину навчального матеріалу; з допомогою викладача виконує елементарні завдання.
	4	Здобувач з допомогою викладача відтворює основний навчальний матеріал, може повторити за зразком певну операцію, дію.
II. Середній	5	Здобувач розуміє основний навчальний матеріал, здатний з помилками й неточностями дати визначення понять, сформулювати правило.
	6	Здобувач виявляє знання й розуміння основних положень навчального матеріалу. Відповідь його правильна, але недостатньо осмислена. З допомогою викладача здатний аналізувати, порівнювати, узагальнювати та робити висновки. Вміє застосовувати знання при виконанні завдань за зразком.
	7	Здобувач правильно, логічно відтворює навчальний матеріал, вміє наводити окремі власні приклади на підтвердження певних думок, застосовує вивчений матеріал у стандартних ситуаціях, частково контролює власні навчальні дії.
III. Достатній	8	Знання здобувача є достатньо повними, він застосовує вивчений матеріал у стандартних ситуаціях, уміє аналізувати, встановлювати найсуттєвіші зв'язки і залежність між явищами, фактами, робити висновки, загалом контролює власну діяльність. Відповідь його повна, логічна, обґрунтована, хоч і з деякими неточностями.
	9	Здобувач досить добре володіє вивченим матеріалом, застосовує знання в дещо змінених ситуаціях, уміє аналізувати і систематизувати інформацію, використовує загальновідомі докази у власній аргументації.
	10	Здобувач має глибокі і міцні знання, здатний використовувати їх у практичній діяльності, робити висновки. При цьому він може припускатися незначних огріхів в аргументації думки тощо.
IV. Високий	11	Здобувач на високому рівні володіє узагальненими знаннями в обсязі та в межах вимог навчальних програм, аргументовано використовує їх у різних ситуаціях, уміє знаходити інформацію та аналізувати її, ставити і розв'язувати проблеми.
	12	Здобувач має системні глибокі знання в обсязі та в межах вимог навчальних програм, усвідомлено використовує їх у стандартних та нестандартних ситуаціях. Уміє самостійно аналізувати, оцінювати, узагальнювати опанований матеріал, самостійно користуватися джерелами інформації, приймати рішення.

Модульна контрольна робота виконується у письмовій формі. До її написання допускаються всі здобувачі вищої освіти. Позитивну оцінку за МКР не рекомендується покращувати. Максимальна кількість балів за МКР – 50 (25 завдань – 2 б. за кожен правильну відповідь). Для зарахування модульної контрольної роботи мінімальна кількість набраних балів повинна становити не менше 30, у іншому випадку МКР потрібно виконати повторно. Невиконання МКР оцінюється 0 балів. Здобувачі вищої освіти, які за результатами виконання МКР отримали рейтинговий бал менший 60 % від максимальної кількості балів, виділених на цей вид роботи, а також ті, що не з'явилися для її виконання або не виконали її завдань, вважаються такими, що мають академічну заборгованість за результатами поточного контролю, ліквідація якої є обов'язковою. Структурно МКР складається з тестових завдань:

завдання містить 25 тестових завдань за змістом дисципліни.

Оцінювання модульної контрольної роботи

Бали	Критерії оцінювання
50-46, Високий рівень	Здобувач вищої освіти у відповідях на варіант МКР демонструє глибокі знання з освітнього компоненту, повною мірою володіє матеріалом, що дозволяє виявляти розуміння змісту предмету, його основних положень, категоріального апарату тощо, може обґрунтовувати свої судження, аргументуючи правильну відповідь, логічно та послідовно формулює текст відповідей на поставлені завдання.
46-38, Достатній рівень	Результати відповідей здобувача вищої освіти на варіант МКР відповідають тим самим вимогам, що й для високого рівня, але при цьому здобувач допускає певні неточності та незначні помилки. Здобувач володіє матеріалом, правильно відповідаючи на поставлені завдання, логічно формулює відповіді, намагаючись аргументувати їх.
37-30, Середній рівень	Відповіді здобувача вищої освіти на варіант МКР дозволяють виявити знання і розуміння основних положень предмета, певне володіння категоріальним апаратом, проте характеризуються фрагментарністю, відсутністю повноти та аргументованості. Здобувач допускає помилки при відповідях на питання МКР, не вміє достатньо обґрунтувати свої судження.
29 і менше, не зараховано	Відповіді здобувача вищої освіти на варіант МКР не виявили знань та розуміння основних положень предмета, що спричинило значну кількість помилок або, взагалі, повну/часткову відсутність відповідей. Здобувач не вміє логічно побудувати відповідь, обґрунтовувати свої судження, плутається у розумінні категоріального апарату тощо.

Таблиця відповідності шкал оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти

Рейтингова оцінка з кредитного модуля	Оцінка за шкалою ECTS	Екзаменаційна оцінка за національною шкалою	Національна залікова оцінка
90-100 і більше	A (відмінно)	відмінно	зараховано
82-89	B (дуже добре)	добре	
75-81	C (добре)		
67-74	D (задовільно)	задовільно	
60-66	E (достатньо)		

35-59	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)	незадовільно	не зараховано
34 і менше	F (незадовільно з обов'язковим проведенням додаткової роботи щодо вивчення навчального матеріалу кредитного модуля)		

Критерії оцінювання самостійної роботи

Для виконання завдань самостійної роботи, здобувачам пропонується навчальний посібник Business English (Ділова англійська мова): Навчальний посібник. Видання друге / уклад.: Хоптяр А. О., Никитюк С.І. Кам'янець-Подільський: ВПП «Апостроф», 2021. 84 с.

Оцінювання виконання кожного завдання самостійної роботи відбувається в поточному контролі за 12-бальною шкалою, які згодом переводяться за формулою у відповідну кількість балів, яка передбачена у робочій програмі. Мінімальний бал за самостійну роботу – 6, максимальний бал 10. Здобувачі вищої освіти, які за результатами виконання СР отримали рейтинговий бал менший 60 % від максимальної кількості балів, виділених на цей вид роботи, або не виконали її завдань, вважаються такими, що мають академічну заборгованість, ліквідація якої є обов'язковою

Підсумковий контроль з кредитного модуля освітнього компонента

Рейтингова оцінка з кредитного модуля	Оцінка за шкалою ECTS	Національна залікова оцінка
90-100 і більше	A (відмінно)	зараховано
82-89	B (дуже добре)	
75-81	C (добре)	
67-74	D (задовільно)	
60-66	E (достатньо)	
35-59	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)	не зараховано
34 і менше	F (незадовільно з обов'язковим проведенням додаткової роботи щодо вивчення навчального матеріалу кредитного модуля)	

Допуск до підсумкового контролю: відсутність пропусків лекційних і практичних занять або їх своєчасне відпрацювання на консультації, якщо заняття пропущено з поважної причини і є документ, який її засвідчує. Можливе виконання індивідуальних завдань для покращення оцінок.

Рейтингова система, що передбачає оцінювання здобувача за всіма видами аудиторної та позааудиторної освітньої діяльності: поточний, підсумковий контроль; презентації, проектна робота, модульна контрольна робота, тестування, залік.

13. Список рекомендованої літератури

Основна література:

1. Business English (Ділова англійська мова): Навчальний посібник. Видання друге / уклад.: Хоптяр А. О., Никитюк С.І. Кам'янець-Подільський: ВПП «'Апостроф», 2021. 84 с.
2. Ділові комунікації: основні поняття й форми Етика ділового спілкування : навчальний посібник / [Т.Б. Гриценко, С.П. Гриценко, Т.Д. Іщенко та ін.]. К.: Центр учбової літератури, 2017, 344 с.
3. Бацевич Ф.С. Основи комунікативної лінгвістики : [підручник] / Бацевич Ф.С., К. : Видавничий центр «Академія», 2014, 344 с.
4. Биконя О.П. Ділова англійська мова: Навчальний посібник. Вінниця: Нова Книга, 2010. – 312 с.
5. Скебкова-Пабат М. А. Ділова англійська мова: Навчальний посібник. Львів: «Новий світ – 2000», 2009. 392 с.

Допоміжна:

1. Кармінська-Белоброва М., Шматько Н., Пантелєєв М., Новік І. /Бізнес-комунікації і бізнес-культура підприємництва у міжнародному туризмі, 2019, [Електронний ресурс]. Режим доступу : <http://studopedia.org/10-159396.html>
2. Ділові комунікації: основні поняття й форми[Електронний ресурс]. Режим доступу : <http://studopedia.org/10-159396.html>

Рекомендовані джерела інформації:

<http://elar.kpnu.edu.ua:8081/xmlui/> — репозитарій Кам'янець-Подільського національного університету імені Івана Огієнка

<https://prometheus.org.ua> Prometheus – український громадський проєкт масових відкритих онлайн-курсів;

<https://www.ed-era.com> EdEra – українська студія онлайн-освіти;

<https://coursera.org> – Courséra технологічна компанія, що працює в галузі освіти.

www.futurelearn.com — Browse Free Online Courses FutureLearn

pll.harvard.edu/catalog — Courses Harvard University

<https://www.youtube.com/watch?v=E3ui16XM1d8>

<https://www.indeed.com/career-advice/resumes-cover-letters/motivation-letter>

<https://www.youtube.com/watch?v=nsV461YIr6c>

<https://www.youtube.com/watch?v=zfoQaNB4s-o>

<https://www.youtube.com/watch?v=YCN2aTlocOw>

<https://www.youtube.com/watch?v=btsKJdLmXgc>

<https://www.youtube.com/watch?v=Fqch5OrUPvA>

<https://www.youtube.com/watch?v=hZSARM4VaVs>