

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC THÀNH ĐÔNG



LÊ VĂN TUÂN

CÔNG TÁC GIỚI THIỆU VIỆC LÀM
TẠI TRUNG TÂM DỊCH VỤ VIỆC LÀM HẢI DƯƠNG

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 8310110

TÓM TẮT LUẬN VĂN THẠC SĨ NGÀNH QUẢN LÝ KINH TẾ

HẢI DƯƠNG - NĂM 2023

Công trình được hoàn thành tại:

TRƯỜNG ĐẠI HỌC THÀNH ĐÔNG

Người hướng dẫn khoa học: **PGS,TS. Lê Văn Hùng**

Phản biện 1: **TS. Hoàng Bằng An**

Phản biện 2: **PGS, TS. Nguyễn Thị Tâm**

Luận văn được bảo vệ tại Hội đồng chấm luận văn thạc sỹ, Trường Đại học
Thành Đông

Địa điểm: Phòng 112, Nhà A.

Trường Đại học Thành Đông.

Số 03, đường Vũ Công Đán, phường Tứ Minh, thành phố Hải Dương.

Thời gian: vào hồi 8 giờ ngày 27 tháng 11 năm 2022

Có thể tìm hiểu luận văn tại thư viện: Trường Đại học Thành Đông
hoặc trên Website Phòng QLĐT Sau đại học,
Trường Đại học Thành Đông

- Đề tài nghiên cứu “*Công tác giới thiệu việc làm tại Trung tâm dịch vụ việc làm Hải Dương*” được tiến hành tại *Trung tâm dịch vụ việc làm Hải Dương*, thời gian từ tháng 3/2022 đến tháng 10/2022, số liệu nghiên cứu từ giai đoạn 2020-2022. Mục tiêu của nghiên cứu là thực trạng công tác tư vấn, giới thiệu việc làm, cung ứng lao động và đề xuất một số giải pháp nhằm tăng cường hiệu quả công tác giới thiệu việc làm tại trong thời gian tới. Nghiên cứu được tiến hành theo phương pháp điều tra xã hội học, kết hợp các phương pháp phân tích, đánh giá kết quả nghiên cứu để đánh giá toàn diện hoạt động của trung tâm dịch vụ việc làm Hải Dương trong công tác giới thiệu việc làm, chỉ ra những tồn tại và đề xuất giải pháp.

Kết luận: Nhu cầu về tìm kiếm việc làm hiện nay rất lớn, đòi hỏi trung tâm dịch vụ việc làm phải thường xuyên đổi mới, nâng cao năng lực, hiệu quả hoạt động để đáp ứng nhu cầu của người lao động.

1. Kết quả nghiên cứu

Mặc dù còn nhiều khó khăn, thời gian qua công tác giới thiệu việc làm đã thu được một số kết quả, góp phần giải quyết việc làm cho người lao động. Số người được tư vấn năm 2021 lên tới 94.315 người, với những nội dung về việc làm, dạy nghề và chế độ chính sách lao động; số người được giới thiệu việc làm hàng năm cũng tăng lên: năm 2019 là 20.266 người, năm 2020 là 26.489 người và năm 2021 là 28.793 người. Trung tâm đã liên kết, tìm hiểu thông tin, nhu cầu tuyển dụng lao động của hơn 3000 doanh nghiệp trong giai đoạn 2019-2021, qua đó giới thiệu số lượng lao động lớn đáp ứng nhu cầu sản xuất, kinh doanh của các doanh nghiệp. Công tác tư vấn, giới thiệu việc làm được tổ chức thường xuyên, đa dạng về hình thức và nội dung, trong đó nổi bật là việc tổ chức các sàn giao dịch việc làm có quy mô lớn, kết nối với các địa phương trong tỉnh và các tỉnh lân cận để mở rộng thị trường lao động, tạo cơ hội rộng mở hơn cho người lao động tìm kiếm việc làm.

Nghiên cứu cũng cho thấy hoạt động giới thiệu việc làm tại Trung tâm còn một số những tồn tại, hạn chế: Việc tiếp cận với thông tin thị trường lao động chưa bao phủ theo diện rộng, quy mô tổ chức hoạt động tương đối lớn, tuy nhiên số

người lao động thực sự được nhận việc làm chưa tương xứng. Quy trình để người lao động nhận được việc làm trải qua nhiều khâu trung gian: từ khâu tư vấn đến đăng ký tìm việc làm rồi qua khâu giới thiệu cuối cùng mới nhận được việc làm. Đây là quy trình khiến cho nhiều người lao động sẽ bỏ dở giữa chừng mà kết thúc khi chưa có kết quả. Mong muốn cuối cùng của người lao động đó là tìm được việc làm nên cần đơn giản hóa quy trình...

2. Kiến nghị

- Chú trọng trong việc phân công, bổ nhiệm Ban lãnh đạo Trung tâm phải chọn người có năng lực và có tâm, tránh trường hợp bố trí những cán bộ không có phẩm chất, năng lực giữ vai trò lãnh đạo. Đề xuất cấp có thẩm quyền tăng định biên hoạt động cho Trung tâm khi mở rộng quy mô hoạt động.

- Tạo cơ chế cho Trung tâm được chủ động trong công việc và khuyến khích mở rộng quy mô hoạt động nhằm phục vụ tốt hơn cho người lao động. Hỗ trợ kinh phí, mặt bằng, cơ sở vật chất để Trung tâm phát huy vai trò, chức trách và nhiệm vụ.

- Giữ vai trò gắn kết Trung tâm với các cơ quan chức năng, các cơ sở trực thuộc đơn vị để tạo điều kiện tốt nhất cho Trung tâm hoạt động

- Trung tâm dịch vụ việc làm cần điều chỉnh lại quy trình hỗ trợ người lao động tìm kiếm việc làm. Rút ngắn hoặc lồng ghép các bước thành một quy trình chung, thực hiện trong thời gian ngắn nhất để người lao động dễ thực hiện, sớm nhận được kết quả.