

Au début de la séance, on a refait notre questionnaire. Voici la version que l'on a utilisé pour les 3 interviews :

Questionnaire : Utilisation d'un Sticky Wall

Scénario

Le Sticky Wall est un outil de communication utilisé lors d'un projet. Ce dispositif consiste à répertorier des idées, des tâches ou autre sur un mur afin d'avoir une vue d'ensemble d'un projet. Actuellement, il est utilisé en tant que support physique. Le but de notre projet est d'informatiser ce dispositif. Nous allons dans un premier temps vous poser des questions concernant les dispositifs physiques, et les possibilités d'adaptation sur des dispositifs virtuels. Ensuite, nous vous présenterons notre solution révolutionnaire !

Questions générales

1. Profession des utilisateurs ?
2. Type d'entreprise ?
3. Nombre d'utilisateur (simultané) ?
4. En quelle circonstance est utilisée un Sticky Wall ?
5. Comment se déroule une réunion avec un Sticky Wall ?

Avis de l'utilisateur

Utilisation du mur :

1. Utilisez-vous un dispositif similaire au Sticky Wall actuellement ?
2. Si oui, quelle solution ? Dans quelles circonstances ?
3. Combien d'utilisation par jour ?
4. Combien d'utilisation par personne ?
5. Combien de projets différents pour un seul Sticky Wall ?
6. Comment se partagerait un même dispositif pour plusieurs projet ?
 Séparer le mur en deux Différentes instances

Dispositif :

7. Quelle taille d'interface ?
8. Transport du dispositif ?
 Transportable Transport de l'information sur d'autres support Fixe
9. Quels types d'interactions préféreriez-vous avoir pour un tel dispositif ?
 Clavier-souris Tactile Vocal Gestuel Autre

Données et historisation :

10. Voulez vous importer n'importe quelles données ?
11. Comment les représenter ?

12. Voulez vous que les utilisateurs puissent les récupérer ?
13. Avez vous besoin d'une sauvegarde des informations ?
14. Si oui, à quelle fréquence voulez-vous sauvegarder les données ?
 A chaque modification 1 fois par jour 2 fois par jour Plus
15. Voulez-vous pouvoir sauvegarder manuellement à tout moment ?
16. Avez-vous besoin d'avoir un historique de votre mur?

Fonctionnalités :

17. Quelles actions devraient permettre d'effectuer un tel dispositif (Must Should May) :
 - Créer un Post-it
 - Modifier un Post-it
 - Déplacer un Post-it
 - Supprimer un Post-it
 - Insérer d'autres types d'objets-> image / tableau / ...
 - lien entre éléments
 - Faire des groupes et sous groupes de Post-it
 - Pouvoir personnaliser un Post-it
 - Switcher d'un projet à un autre
 - Sauvegarder le mur
 - Historiser les données
 - Possibilité de changer de type d'interaction
 - Avoir des comptes utilisateurs avec différents droits
 - Avoir un accès à distance (pouvoir utiliser depuis chez soi)
 - Envoyer des informations facilement
 - Partage de sticky wall
 - Autre?

Notre solution

Ce qu'on envisage pour ce projet c'est de créer un mur facilement transportable, permettant une utilisation qui puisse se greffer facilement à une réunion. Pour cela, on c'est principalement intéressé aux interactions entre l'utilisateur et le Sticky Wall, on pourrait ainsi déplacer modifier zoomer / dézoomer à l'aide d'une Kinect. On aura aussi une sorte de télécommande, modélisé par un smartphone, permettant de faire toutes les actions qui ne pourraient pas être réalisées facilement gestuellement, comme la création de Post-it ou l'ajout de photo.

On aurait donc juste besoin d'un vidéo projecteur, d'une kinect et d'un smartphone.

1. Comment souhaiteriez-vous vous repérer sur le sticky wall :
 Silhouette Points qui représente les mains Rien Autre
2. Souhaiteriez vous pouvoir verrouiller un mur afin d'éviter des mouvements non désirés ?
3. Si oui, comment souhaiteriez vous que votre mur ce bloque ?
 Temps inactivité Bouton sur le mur Bloquer avec le smartphone
4. Comment souhaiteriez vous déverrouiller votre mur ?

5. Une fois les modifications effectuées, voulez-vous un message de confirmation pour garder les modifications sur le mur avant de déverrouiller l'écran ?
6. Comment voulez-vous passer d'un projet à l'autre ?
 Liste de vignettes sur le mur Bouton sur le smartphone

Avis?

Puis on a fait nos entretiens avec Mr Mosser, Nicolas Verdote et Sébastien Petilon :

Bilan de l'entretien avec M. Mosser

Déroulement de l'entretien :

_____ Pour cet entretien, Nicolas s'est placé en tant que principal interlocuteur avec Mr. Mosser, tandis que Clément et Thibault ont pris des notes et ont apporté certaines précisions sur certaines questions.

Types d'utilisateur :

Tout sexe, tout âge. Plutôt manager / facilitateur, mais aussi l'ensemble de l'équipe. Plutôt dans une entreprise d'édition logiciel, sur des projets de développement. En général les utilisateurs accèdent les un après les autres au mur en écriture, mais tout le monde peut y accéder en lecture à n'importe quel moment. Le mur sert à afficher des informations qui ont été "traité" avant.

Produit :

Utilisé dans certain type de projet (projet étudiant) il peut être mal adapté au type de projet et la salle peut être mal adapté à l'utilisation d'un mur. Le plus personnalisable aujourd'hui reste le wall physique mais il est également insuffisant si plusieurs équipes / personnes travaillent à distance. Un mur standard est d'une taille de 3m x 2m, ce qui est correct, mais dans le cas d'un mur virtuel on peut imaginer un système de zoom / dézoom en fonction de l'avancement du projet. Le produit ne serait accédé que quelques fois par jour en écriture, mais doit pouvoir être en permanence accessible en lecture. Un mur est dédié à un projet, mais on peut imaginer une seule interface sur laquelle on peut passer d'une instance de projet à l'autre, et éventuellement avoir une vue globale. Il faut également que les informations du Sticky Wall soient "transportables" sans forcément avoir besoin de déplacer le produit physique. Le type d'interaction ne semble pas important, ce qui compte c'est la facilité à transmettre des données au mur (images, documents...) et à les lier entre elles.

Les fonctions essentielles de ce produit sont de créer/ajouter, éditer, supprimer, lier des objets facilement sur le mur. Il faut aussi pouvoir accéder à ces informations "à distance" et si possible avoir un historique des modifications. La personnalisation du design des objets a son importance aussi (formes, tailles, couleurs...). La gestion de différents projets, des interactions et de comptes utilisateurs est négligeable.

Retour sur notre solution :

Revoir l'interaction d'insertion des données (image/ tableau...). Oublier le contrôle vocal à cause du bruit potentiel dans les salles de travail / réunion. Faire attention à ne pas accorder trop d'importances à l'interaction Kinect et implémenter un historique du mur et une gestion des objets "importants".

Deuxième entretien :

_____ Les notions de "facilité" d'accès, de partage, etc...sont toujours très importantes. Concernant le types de données à afficher sur le mur, le plus important est d'avoir des zones

de texte, des images, des formes, tandis que des fichiers (word ou excel par exemple) est moins important. Dans le cas de fichiers, il faut avoir un système de prévisualisation et de téléchargement pour les utilisateurs. La notion de sauvegarde et d'historique est très importante, pour permettre aux utilisateurs qui accèdent au mur en lecture de naviguer dans le temps. Pour le mur éditable il faut aussi une timeline ou au moins un "undo" (ctrl+Z) sur la télécommande. La nouvelle solution proposée (kinect + terminal "télécommande") semble plus en accord avec l'attente du client.

Bilan de l'entretien avec Sebastien Petillon (étudiant)

Déroulement de l'entretien :

_____ Pour cet entretien, Clément s'est placé en tant que principal interlocuteur avec Sébastien, tandis que Thibault a pris des notes et a apporté certaines précisions sur certaines questions.

Types d'utilisation :

Sébastien a déjà utilisé un sticky wall en projet de fin d'année de SI4. Lors d'une réunion autour du sticky wall, tout le monde apportait ses post it préparés à l'avance et ils parlaient autour de ses papiers. En général, il y avait 1 à 2 acteurs.

Produit :

L'utilisation (en écriture) du Sticky Wall ce faisait principalement en début de projet. Au niveau de la taille, il faudrait un mur assez grand pour pouvoir travailler. L'espace vide sur un mur ne le gêne pas. Il souhaiterait tout de même avoir un accès à distance sur son smartphone par exemple. Il a une vision des réunions autour d'un mur plutôt vivante, de ce fait il souhaiterait que les interactions avec le mur soient principalement gestuelles.

Les fonctions essentielles de ce produit sont de créer/ajouter, éditer, supprimer, lier des objets facilement sur le mur et pouvoir partager son projet. La gestion de différents projets, l'historisation d'un projet, l'envoi de photo sur un mur et de comptes utilisateurs est négligeable.

Retour sur notre solution :

Envisager la possibilité de bloquer un mur : quand on explique quelque chose devant le mur, on ne veut pas forcément tout déplacer par inadvertance.

Pouvoir partager son mur avec des personnes externes au projet.

Bilan de l'entretien avec Nicolas Verdot (facilitateur de projet)

Déroulement de l'entretien :

_____ Pour cet entretien, Nicolas s'est placé en tant que principal interlocuteur avec Nicolas, tandis que Clément et Thibault ont pris des notes et ont apporté certaines précisions sur certaines questions.

Types d'utilisateur :

Facilitateur ou animateur de meeting, mais aussi l'ensemble de l'équipe. Dans tous types d'entreprise, de l'association à la boulangerie du coin. On a un facilitateur ou animateur qui accède au mur en écriture, mais tout le monde peut y accéder en lecture à n'importe quel moment. Le mur sert de support afin d'organiser une réunion dans le but sera de partager une vision commune et faire émerger l'intelligence collective. Le mur permettra aussi à afficher des informations qui ont été "traité" avant.

Produit :

Le support physique lui convient parfaitement actuellement, il faudrait un produit qui limite au maximum l'utilisation d'un ordinateur ou d'un smartphone afin de garder les gens concentrés un maximum. Un mur standard est d'une taille de 3m x 1.5m. Le produit ne serait accédé que quelques fois par jour en écriture, mais doit pouvoir être en permanence accessible en lecture. Il faut également que les informations du Sticky Wall soient "transportables" sans forcément avoir besoin de déplacer le produit physique. Le type d'interaction doit absolument être gestuelle ou tactile, ce qu'il y a de plus important, c'est de garder le côté vivant lors d'une réunion.

Les fonctions essentielles de ce produit sont de créer/ajouter, éditer, supprimer, lier des objets facilement sur le mur, mais surtout de pouvoir personnaliser les post-it et de sauvegarder le mur. Il faut aussi pouvoir accéder à ces informations "à distance" en direct en cas de visioconférence. En ce qui concerne les objets que doit représenter un mur, il était plutôt pour le fait de n'ajouter que des objets textuels, même si il ne serait pas contre d'avoir des photos/images. L'ajout de document n'est pas essentiel. Par contre l'historisation n'est vraiment pas important pour Nicolas Verdot, ce qui a de l'intérêt c'est sur quoi on c'est mis d'accord.

La présence de compte utilisateur nuirait à l'utilisation du mur.

Pour finir, nous avons affiner notre vision du produit :

On est toujours sur une idée d'utiliser la kinect pour permettre la plupart des interactions avec le mur, comme déplacer un Post-It, supprimer un Post-It.

On souhaite aussi mettre en place un système de télécommande, symboliser par le smartphone, qui va pouvoir permettre de faire toutes les actions qui ne sont pas possible de faire à l'aide de la kinect. Par exemple la création de tâche écrite ou encore l'envoi de photo sur le mur.

De plus, un problème a été soulevé : La kinect pourrait détecter des mouvements non voulu, par exemple si quelqu'un passe devant, du coup on a décider de mettre un place un système de blocage du mur.

Personas

Âge : 50 ans

Profession : Manager

Entreprise : Informatique

Besoin : Création de plusieurs projets / Affichage sur différents supports (Transport des projets)

Valeur : Partager une vision commune / faire émerger l'intelligence collective

Âge : 35 ans

Profession : Développeur

Entreprise : Informatique

Besoin : Interagir avec le Sticky Wall / Consulter le Sticky Wall

Valeur : Organiser l'information facilement, lisiblement...