

ЗВІТ

про роботу Управління соціального захисту населення Чугуївської міської ради за березень 2026 року

Підготовлено:

- проєкт наказу начальника Чугуївської військової адміністрації «Про внесення змін до наказу начальника Чугуївської міської військової адміністрації від 19.04.2024 № 582 «Про затвердження списків загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України, які на момент смерті були зареєстровані на території Чугуївської міської територіальної громади для виплати щомісячної адресної грошової допомоги дітям загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України»;

Протягом місяця:

- надана 1 відповідь на звернення з питань соціального захисту окремих категорій громадян;
- оброблено 98 заяв щодо надання одноразової адресної соціальної матеріальної допомоги;
- підготовлено документи для проведення комісії з надання одноразової адресної соціальної матеріальної допомоги 69 мешканцям громади;
- нараховано грошову допомогу 38 особам, відмовлено у виплаті допомоги 1 особі;
- ведеться робота щодо підтримки в актуальному стані реєстру багатодітних сімей Чугуївської міської територіальної громади. Станом на 01.04.2026 на обліку в управлінні перебувають 186 багатодітних сімей, в яких виховується 604 дитини;
- введено інформацію про 6 осіб з багатодітної сім'ї до Єдиного реєстру посвідчень батьків та дітей з багатодітної сім'ї;
- видано 2 посвідчення «батьків багатодітної сім'ї/дитина з багатодітної сім'ї»;
- подовжено термін дії 2 посвідчень батьків багатодітної сім'ї/дитини з багатодітної сім'ї;
- видано 2 довідки дітям з багатодітної сім'ї;
- оброблено та сформовано список на 14 багатодітних родин, які перебувають на обліку в управлінні;
- взято на облік та надано статус 20 внутрішньо переміщеним особам;
- знято з обліку в єдиній інформаційній базі даних внутрішньо переміщених осіб 11 внутрішньо переміщених осіб;
- внесено зміни персональних даних 37 осіб в ЄІБД ВПО;
- підтримується в актуальному стані банк даних осіб, які перебувають на обліку для забезпечення санаторно-курортним лікуванням, зокрема осіб з інвалідністю (на обліку – 52 особи), ветеранів війни та осіб, на яких поширюється чинність Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх

соціального захисту» (на обліку 5 осіб), громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи (на обліку – 5 осіб);

- постійно ведеться робота щодо підтримки в актуальному стані Реєстру осіб, постраждалих від наслідків аварії на ЧАЕС. Станом на 01.04.2026 на обліку в управлінні перебуває 290 громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи;
- надано інформацію щодо забезпечення медичними препаратами за 2024 та 2025 роки на 9 осіб;
- прийнято 2 заяви щодо встановлення статусу, яке дає право на отримання пільги;
- взято на облік 18 дітей пільгових категорій для забезпечення путівкою для оздоровлення та відпочинку;
- оброблено 2 акти звіряння розрахунків з підприємствами та установами по наданню пільг окремим категоріям громадян;
- складено 2 реєстри розрахунків видатків на відшкодування витрат, пов'язаних з наданням пільг окремим категоріям громадян;
- проведено нарахування грошової компенсації на бензин, транспортне та технічне обслуговування 14 громадянам;
- внесено персональні дані 3 осіб з інвалідністю до Центрального банку проблем з інвалідності;
- прийнято 9 заяв та сформовано електронні особові справи щодо забезпечення допоміжними засобами реабілітації;
- сформовано список з персональними даними 185 осіб, які мають право на отримання грошової допомоги;
- оброблено та внесено дані до списку з персональними даними 601 особи, які мають право на отримання грошової допомоги;
- інформовано 45 громадян щодо права на отримання грошової допомоги від ЮНІСЕФ;
- забезпечено прийом сімей та складено 94 заяви-анкети для отримання грошової допомоги;
- звірено дані отримувачів соціальних гарантій та пільг згідно зі списком 58 померлих осіб;
- внесено інформацію про 8 померлих отримувачів соціальних гарантій та пільг до державних електронних реєстрів;
- інформовано 50 громадян щодо права на оздоровлення та відпочинок дітей, які потребують особливої соціальної уваги та підтримки;
- інформовано 99 громадян щодо права на отримання одноразової матеріальної допомоги з нагоди 40 роковин до Чорнобильської катастрофи;
- надано 8 відповідей на запити від державних органів влади, підприємств, організацій різних форм власності з питань, які входять до компетенції відділу соціальних гарантій та компенсацій окремим категоріям громадян;
- надано 102 консультації з питань, які відносяться до компетенції відділу соціальних гарантій та компенсацій окремим категоріям громадян;
- внесено інформацію про надання 23 адміністративних послуг до Національного скринінгу послуг;

- пройдено тестування на національній онлайн-платформі Дія. Освіта;
- прийнято участь в 2 онлайн-навчаннях щодо роботи в ПЗ «реєстр посвідчень багатодітної сім'ї»;
- відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 23.09.2020 № 859 «Деякі питання призначення і виплати компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі» за призначенням компенсації за догляд звернулося 5 осіб. Взагалі нараховано та виплачено компенсацію на догляд 40 особам на загальну суму 94,5 тис. грн;
- за запитом Пенсійного фонду України проведено 3 обстеження матеріально-побутових умов домогосподарства/фактичного місця проживання осіб для призначення житлової субсидії та пільг на житлово-комунальні послуги;
- надано консультацію 4 особам щодо встановлення опіки над недієздатними фізичними особами;
- прийнято 35 рішень про надання соціальних послуг особам, які опинилися у складних життєвих обставинах, у Територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Чугуївської міської ради, 1 рішення у Центрі соціальних служб Чугуївської міської ради; 64 рішення прийнято щодо припинення надання соціальних послуг у зв'язку із смертю, за заявами та у зв'язку із мінімізацією складних життєвих обставин;
- опрацьовано 52 звернення, які надійшли з відкритого порталу Мінсоцполітики;
- прийнято участь у 5 судових засіданнях з питань визнання особи недієздатною та встановлення над нею опіки;
- підготовлено 3 пакети документів щодо встановлення опіки над недієздатними особами для розгляду на судовому засіданні;
- проведено 1 засідання Ради опіки по встановленню опіки над недієздатними особами;
- прийнято 10 заяв з документами та направлено до ЦКРДІ «ШАНС» для організації надання реабілітаційних послуг дітям з інвалідністю та дітям групи ризику за кошти місцевого бюджету;
- проведено 8 виїздів до місць проживання осіб, які звернулися для отримання компенсації на догляд на непрофесійній основі, для підтвердження факту постійного догляду для видачі Акта (додаток 8) військовозобов'язаному, для перевірки домогосподарства для видачі акту для призначення субсидії;
- надані 14 консультацій особам з питань отримання компенсації за догляд на непрофесійній основі, соціальних послуг, реабілітації дітей з інвалідністю, опіки та піклування;
- отримано 7 повідомлень про СЖО від КНП Чугуївська центральна лікарня ім. М.І. Кононенка та від мешканців міста про осіб, які потребують стороннього догляду та іншої соціальної підтримки.
- у березні 2026 року велась робота щодо надання щомісячної адресної грошової допомоги для покриття витрат на оплату житлово-комунальних послуг членам сімей загиблих Захисників України за рахунок коштів обласного бюджету. Прийнято заяви від 2 осіб зазначених категорій. До органів

Пенсійного фонду України направлені запити щодо 51 особи з відповідним статусом для визначення сум відшкодування, які передані до обласного центру по нарахуванню та здійсненню соціальних виплат ХОВА для подальшої виплати;

- відпрацьовані списки громадян, які померли за період з 01.02.2026 по 28.02.2026 в Чугуївській міській територіальній громаді;
- відпрацьовані відомості про реєстрацію/зняття з реєстрації місця проживання фізичних осіб за лютий 2026 року;
- встановлювалися статуси пільговим категоріям громадян:
 - 2 особам встановлено статус особи з інвалідністю внаслідок війни;
 - 12 особам встановлено статус «Член сім'ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України»;
 - 2 особам з інвалідністю внаслідок війни видано відповідне посвідчення та 1 особі - вкладка до посвідчення;
 - 12 особам зі статусом «Член сім'ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України» видані відповідні посвідчення.
- ведеться робота щодо підтримки в актуальному стані черговості відповідно до рішень суду до 5 Травня, станом на 01.04.2026 на обліку перебувають 408 учасників бойових дій та осіб з інвалідністю внаслідок війни. Надано відповіді по судовим справам щодо 10 отримувачів допомоги;
- ведеться робота щодо підтримки в актуальному стані бази даних осіб з інвалідністю внаслідок війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України, учасників бойових дій. Станом на 01.04.2026 року реєстр ветеранів війни Чугуївської міської територіальної громади обліковує 2221 мешканця громади, зокрема:
 - учасників бойових дій – 1657 осіб, з них 1438 Захисників і Захисниць України;
 - осіб з інвалідністю внаслідок війни – 234, з них 74 Захисників і Захисниць України;
 - членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни – 288 ос., з них – 148 членів сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України;
 - учасників війни – 42 особи;
 - 2 особи з особливими заслугами перед Батьківщиною.
- проводиться інформаційно-роз'яснювальна робота щодо змін у законодавстві з питань ветеранської політики в соціальних мережах та на офіційних сайтах. Надано консультацій з питань ветеранської політики 229 мешканцям громади;
- надано 38 відповідей на запити від державних органів влади, підприємств, організацій різних форм власності з питань, які входять до компетенції відділу;
- підготовлено та надано 24 звіти з питань, які входять до компетенції відділу;
- розглянуто та відпрацьовано 15 повідомлень від Чугуївського районного управління поліції ГУНП в Харківській області щодо випадків домашнього насильства в громаді;
- протягом місяця було забезпечено взаємодію соціальних служб громади та

Чугуївського районного управління поліції ГУНП в Харківській області під час роботи щодо попередження насильства у сім'ї;

- систематично проводиться інформаційно - роз'яснювальна робота щодо змін у законодавстві з питань соціального захисту через сайт Чугуївської міської ради, сайт Чугуїв соціальний та соціальні мережі. Протягом березня 2026 року розміщено 8 інформаційних матеріалів:

- Твій хист на захисті рідної землі: стартував прийом заявок на всеукраїнський фестиваль «ЗаХистФест»;
- Важливо для постраждалих від мін та снарядів: соціальні гарантії та виплати;
- Безоплатна правнича допомога мешканцям Харківщини, які постраждали від війни;
- “Тобі це знайомо?” — всеукраїнська кампанія проти торгівлі людьми;
- Від ідеї до власного бізнесу: стартує школа підприємництва;
- Внутрішньо переміщені особи: важлива інформація про виплати та підтримку;
- Як оформити статус дитини, як постраждала внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів;
- Увага! Зміни у наданні державної допомоги сім'ям з дітьми.

Начальник управління

Олена КУРИЛЕНКО