

TERMOS DE USO

Plataforma Mentorias Games Brasil ("MGB").

Última Atualização: 17 de junho de 2026.

Estes Termos de Uso ("Termos") regulam o acesso e a utilização da plataforma, do site, dos canais digitais e das atividades relacionadas ao programa Mentorias Games Brasil ("MGB"). Ao se cadastrar, acessar ou utilizar a plataforma e os serviços vinculados ao programa MGB, o usuário declara que leu, compreendeu e concorda com estes Termos e com a Política de Privacidade aplicável.

1. IDENTIFICAÇÃO

1.1 A ASSOCIAÇÃO MENTORIAS GAMES BRASIL ("MGB"), associação civil sem fins lucrativos, regularmente constituída por meio de Estatuto Social junto ao 5º Oficial de Registro Civil de Pessoas Jurídicas da Comarca de São Paulo/SP, inscrita junto ao CNPJ sob o nº 68.048.733/0001-30.

1.2 Para fins de aplicação destes Termos, ou dúvidas decorrentes da sua interpretação, a MGB poderá ser contatada pelos seguintes canais:

- Contato Geral: contato@mentoriasgamesbr.com
- Privacidade e Proteção de Dados: privacidade@mentoriasgamesbr.com

1.3 O aceite eletrônico destes Termos será solicitado no momento do cadastro e/ou do primeiro acesso à Plataforma. Caso o usuário não concorde com estes Termos, não deverá se cadastrar nem utilizar a Plataforma.

2. DEFINIÇÕES

2.1 Para os fins destes Termos, os termos abaixo terão os seguintes significados:

- (i) **"Plataforma"**: ambiente digital utilizado pela MGB para operacionalizar o programa de mentorias, incluindo website, páginas de cadastro, área logada, funcionalidades de agendamento, chat interno, perfis e demais recursos relacionados ao programa.
- (ii) **"Usuário"**: qualquer pessoa natural que acesse ou utilize a Plataforma, incluindo mentores, mentorados e visitantes, quando aplicável.
- (iii) **"Mentor"**: Usuário aprovado pela MGB para atuar voluntariamente no programa, compartilhando orientação, experiência e conhecimento em temas relacionados à indústria de games, tecnologia e economia criativa.
- (iv) **"Mentorado"**: Usuário que participa do programa com o objetivo de receber orientação, aprendizado e direcionamento profissional.
- (v) **"Mentoria"**: encontro individual ou coletivo, online, agendado por meio da Plataforma ou em decorrência do programa MGB, com finalidade educacional, informativa e de orientação.
- (vi) **"Conteúdo"**: todo e qualquer material, informação, texto, imagem, vídeo, áudio, comentário, portfólio, apresentação, link, depoimento, mensagem ou documento disponibilizado na Plataforma ou no contexto do programa.

3. OBJETO, NATUREZA E ORGANIZAÇÃO DO PROGRAMA DE MENTORIAS

3.1 A MGB é uma iniciativa voltada à educação, capacitação profissional, mentoria, empregabilidade e conexão com o mercado de games, tecnologia e economia criativa, organizada sob forma de associação privada sem finalidade lucrativa.

3.2 As ações promovidas pela MGB buscam aproximar profissionais experientes da indústria de pessoas interessadas em desenvolver suas carreiras, por meio de mentorias, trocas de experiência, orientação e fortalecimento de comunidade.

3.3 A MGB atua como organizadora do programa de mentoria, não assumindo responsabilidade por resultados concretos da carreira, empregabilidade, contratação, renda, promoção, investimento ou sucesso profissional dos usuários. Nesse sentido, a mentoria oferecida ou intermediada no âmbito da Plataforma MGB possui natureza informativa, educacional e orientativa, não constituindo: (i) promessa de emprego, contratação, estágio, renda, promoção, investimento ou resultado profissional específico; (ii) garantia de inserção no mercado de games; (iii) aconselhamento técnico-profissional regulado, quando sujeito a profissão regulamentada, salvo manifestação expressa do profissional responsável; ou (iv) qualquer tipo de compromisso sobre resultados concretos de carreira, empregabilidade, contratação, renda, promoção ou sucesso profissional de Usuários

3.4 O programa de mentorias possui caráter gratuito para todos os Usuários, sendo que os Mentores atuam de forma voluntária, compartilhando experiências e percepções pessoais e profissionais, sem que isso gere qualquer obrigação de resultado para a MGB ou represente opinião ou posicionamento institucional da MGB. A MGB poderá, no futuro, criar novos produtos, serviços, iniciativas, trilhas, eventos, programas especiais, funcionalidades adicionais ou modalidades com regras próprias, inclusive eventualmente remuneradas, hipótese em que condições específicas deverão ser apresentadas aos usuários de forma clara e destacada.

3.5 A participação no programa de mentorias não estabelece qualquer relação empregatícia, societária, associativa, de representação comercial, parceria profissional exclusiva, mandato, agência ou vínculo análogo entre a MGB e os Usuários, nem entre Mentores e Mentorados.

3.6 A MGB, bem como a sua rede de Mentores e Mentorados, não responderá por decisões pessoais, profissionais, comerciais, acadêmicas ou financeiras tomadas pelos Usuários com base em opiniões, percepções ou orientações trocadas no âmbito das mentorias. A MGB também não responderá por negociações, ofertas, propostas, promessas ou vínculos estabelecidos diretamente entre usuários, sem intermediação formal da MGB.

4. REGRAS GERAIS PARA CADASTRO E PARTICIPAÇÃO NO PROGRAMAS DE MENTORIAS

4.1 O programa de mentorias promovido pela MGB é destinado a pessoas maiores de 18 (dezoito) anos, plenamente capazes, e, excepcionalmente, a adolescentes maiores de 16 (dezesesseis) anos e menores de 18 (dezoito) anos, exclusivamente na qualidade de Mentorados, desde que assistidos e autorizados por ao menos um de seus pais ou responsável legal, conforme fluxo de cadastro e validação definido pela MGB.

4.1.1 É vedada a participação de menores de 18 (dezoito) anos na qualidade de Mentores.

4.1.2 Ao se cadastrar, o adolescente maior de 16 (dezesesseis) anos e menor de 18 (dezoito) anos deverá declarar sua idade real, e seu responsável legal deverá confirmar ciência e concordância com estes Termos e com a Política de Privacidade aplicável.

4.1.3 A MGB poderá suspender ou excluir contas quando identificar cadastro irregular, ausência de autorização válida do responsável legal, inconsistência de idade ou uso indevido da Plataforma.

4.2 Para utilizar funcionalidades do programa, o Usuário deverá realizar cadastro na Plataforma, fornecendo informações verdadeiras, completas, exatas e atualizadas. Cada Usuário é integralmente responsável pela veracidade dos dados, pela atualização de suas informações cadastrais e por toda atividade realizada em sua conta junto à Plataforma.

4.3 O Usuário reconhece que qualquer conteúdo que decida voluntariamente disponibilizar em seu perfil poderá ser visualizado por terceiros, na extensão correspondente à configuração da Plataforma.

4.4 É absolutamente proibido criar conta com dados e informações falsas, ou em nome de terceiros sem a devida autorização, bem como compartilhar credenciais de acesso com terceiros, utilizar a conta de outro Usuário, ou praticar qualquer forma de fraude, ocultação de identidade ou simulação de vínculo profissional existente.

4.5 A MGB poderá solicitar informações ou documentos adicionais para verificação cadastral, prevenção a fraudes, validação de perfil ou apuração de denúncias, observada a Política de Privacidade. Caso a MGB identifique indícios de cadastro por menor de idade ou com informações falsas, poderá suspender ou excluir a conta imediatamente, sem prejuízo das demais medidas cabíveis.

5. REGRAS ESPECÍFICAS PARA PERFIS DE MENTORES, MENTORADOS E ADOLESCENTES.

5.1 Mentores. A participação de um Usuário como mentor no programa de mentorias oferecido através da Plataforma MGB depende de aprovação prévia e curadoria da MGB, a qual poderá considerar critérios institucionais, aderência ao propósito do programa, experiência profissional, disponibilidade, conduta, reputação, área de atuação e outros elementos compatíveis com os objetivos da iniciativa. A MGB poderá aprovar, reprovar, suspender ou descontinuar a participação de Mentores com base em critérios internos legítimos e razoáveis, inclusive para preservação da qualidade, segurança e integridade do programa de mentorias. Apenas será aceita a participação de Usuários maiores de 18 (dezoito) anos como Mentor.

5.1.1 Ao se cadastrar e ser aprovado como Mentor, o Usuário declara sua ciência e concordância com a criação de um perfil com visibilidade pública junto à Plataforma. Sem prejuízo de detalhamentos na Política de Privacidade, o perfil poderá exibir, dentre outras informações: nome, foto, cargo, empresa, biografia, áreas de atuação, links para redes ou portfólios, disponibilidade para agendamento e depoimentos ou avaliações de Mentorados, quando houver.

5.2 Mentorados. Poderá se cadastrar como Mentorado qualquer Usuário regularmente cadastrado na Plataforma, em observação às regras gerais impostas por estes Termos de Uso, interessado em seguir carreira na indústria de jogos, em transição profissional, em fase inicial ou já com alguma experiência.

5.2.1 As informações de Mentorados não serão, em regra, tornadas públicas a terceiros e demais Usuários da Plataforma, salvo em relação a: nome e depoimento e/ou avaliação de Mentores, quando o próprio Mentorado optar por publicá-los; ou nas demais hipóteses expressamente autorizadas pelo Mentorado de acordo com o previsto na Política de Privacidade.

5.2.2 Sem prejuízo da regra geral acima, o Mentorado reconhece que, quando houver solicitação, confirmação ou agendamento de Mentoria, determinadas informações necessárias à organização e realização da sessão poderão ser disponibilizadas ao respectivo Mentor, incluindo, conforme a configuração da Plataforma e os dados fornecidos pelo próprio Mentorado, nome, informações básicas de perfil, áreas de interesse, objetivos profissionais, dados de agendamento, histórico relacionado à mentoria marcada e eventuais informações complementares fornecidas pelo Mentorado para contextualização da sessão. A disponibilização dessas informações terá finalidade operacional, limitada à preparação, organização e realização da Mentoria, sendo vedado ao Mentor utilizar tais dados para finalidade diversa, compartilhá-los com terceiros ou tratá-los em desconformidade com estes Termos e com a Política de Privacidade.

5.2.3 A realização de cadastro na qualidade de Mentorado, por si só, não garante: (i) alocação imediata em mentoria; (ii) garantia de disponibilidade ou compatibilidade com determinado Mentor; (iii) número mínimo de sessões de mentoria; ou (iv) expectativa de continuidade indefinida no programa de mentorias

5.3 Usuários Adolescentes. A participação de adolescentes maiores de 16 (dezesesseis) anos e menores de 18 (dezoito) anos (“Usuário Adolescente”) será admitida apenas na qualidade de Mentorados e dependerá de autorização e assistência de ao menos um dos pais ou responsável legal.

5.3.1 A MGB poderá exigir informações adicionais para validação da autorização do responsável legal, podendo recusar, suspender ou cancelar o cadastro caso não seja possível confirmar a regularidade da autorização.

5.3.2 O responsável legal por um Usuário Adolescente deverá declarar ciência de que o programa envolve mentorias online, interação com Mentores adultos, uso de plataforma digital, eventual utilização de ferramentas de terceiros e tratamento de dados pessoais necessários à operação do programa.

5.3.3 A participação de Usuários Adolescentes deverá observar regras reforçadas de conduta, segurança, privacidade e comunicação, podendo a MGB restringir funcionalidades, canais de interação ou acesso a comunidades paralelas sempre que entender necessário para preservação da segurança e do melhor interesse do adolescente.

5.3.4 A MGB poderá comunicar o responsável legal sobre situações relevantes envolvendo a participação do Usuário Adolescente, inclusive denúncias, incidentes, violações de conduta, cancelamento de mentorias ou medidas de moderação.

6. FUNCIONAMENTO DO PROGRAMA DE MENTORIAS

6.1 Formato Virtual. Todas as mentorias são realizadas em formato virtual, através de videochamada. A ferramenta de realização da mentoria poderá ser definida pelo Mentor, podendo incluir, por exemplo, serviços de videoconferência ou comunicação de terceiros não gerenciados ou controlados pela MGB. Os Usuários, Mentores e Mentorados, reconhecem que o uso de ferramentas de terceiros poderá sujeitá-los também aos termos, políticas e condições desses respectivos fornecedores.

6.1.1 Quando a mentoria envolver Usuário Adolescente, a ferramenta de realização da sessão deverá observar as diretrizes de segurança definidas pela MGB, podendo a organização limitar ou padronizar os meios de contato e videoconferência permitidos. A MGB poderá exigir que as mentorias e contatos com Usuários Adolescentes sejam agendadas exclusivamente por meio da Plataforma ou de canais oficialmente indicados, vedando contato paralelo não autorizado.

6.2 Comparecimento e Respeito ao Horário. Espera-se que Mentores e Mentorados compareçam pontualmente às sessões agendadas e comuniquem qualquer impossibilidade com a maior antecedência possível. Sem prejuízo de ajustes futuros em regulamento operacional, o Usuário, Mentor ou Mentorado, deverá cancelar ou remarcar a sessão assim que souber que não poderá comparecer.

6.3 Política Mínima de Cancelamento. Faltas reiteradas a mentorias agendadas, cancelamentos repentinos, ou condutas que demonstrem desrespeito ao tempo dos demais participantes poderão gerar advertência, limitação de uso, suspensão temporária ou exclusão do programa de mentorias. A MGB poderá adotar critérios objetivos internos para caracterização de reincidência e aplicar medidas proporcionais ao caso concreto.

6.4 A MGB não garante disponibilidade contínua de um mesmo mentor, nem número fixo de encontros por usuário, salvo se houver comunicação expressa em sentido diverso no contexto de iniciativa específica.

6.5 Certificação. A MGB poderá emitir certificados ou declarações de participação, contendo a carga horária correspondente às mentorias, eventos ou demais atividades realizadas por Usuários. Os certificados ou declarações poderão indicar, conforme o caso, o nome do Usuário, a qualidade de participação como Mentor ou Mentorado, a atividade realizada, a data ou período de participação, a modalidade online e a carga horária correspondente às atividades registradas.

6.5.1 Os certificados emitidos pela MGB têm finalidade exclusiva de comprovação de participação em atividades de mentoria, capacitação, orientação ou engajamento comunitário promovidas no âmbito do programa, não constituindo diploma, certificação profissional regulada, curso técnico, graduação, pós-graduação, habilitação profissional ou garantia de resultado educacional, acadêmico ou profissional.

6.5.2 A aceitação dos certificados para fins de horas complementares, atividades extracurriculares, comprovação acadêmica, curricular, profissional ou institucional dependerá exclusivamente dos critérios da instituição, empresa, órgão ou entidade perante a qual o documento for apresentado.

6.5.3 A MGB poderá negar, suspender, cancelar ou retificar certificado quando verificar inconsistência, erro material, ausência de registro suficiente, fraude, uso indevido da Plataforma, descumprimento destes Termos ou impossibilidade de confirmação da participação.

6.5.4 O Usuário compromete-se a não alterar, falsificar, manipular, vender, ceder indevidamente ou utilizar certificado emitido pela MGB para finalidade enganosa, fraudulenta ou incompatível com a natureza da atividade realizada.

6.5.5 No caso de Mentores, eventual certificado ou declaração de participação terá natureza de comprovação de atuação voluntária no programa, não caracterizando vínculo empregatício, prestação de serviço remunerada, representação, mandato ou obrigação de continuidade perante a MGB.

7. FERRAMENTAS DE COMUNICAÇÃO E AVALIAÇÃO

7.1 A Plataforma poderá disponibilizar funcionalidades de chat interno e outras formas de comunicação entre usuários. O uso dessas funcionalidades deverá observar estes Termos, a Política de Privacidade e as regras de conduta estabelecidas pela MGB.

7.2 É absolutamente vedado utilizar os canais do programa para: (i) assédio, intimidação, perseguição ou constrangimento; (ii) envio de spam, publicidade não autorizada ou prospecção abusiva; (iii) pedido indevido de dados pessoais ou sensíveis; (iv) golpes, phishing, fraude ou simulação de identidade; ou (v) envio de links maliciosos, arquivos infectados ou conteúdo ilícito.

7.2.2 Também é vedado utilizar os canais do programa para marcar encontros presenciais, obter vantagem indevida, solicitar informações pessoais excessivas, pressionar Usuários a migrar para canais externos ou praticar qualquer conduta que coloque em risco a segurança, privacidade ou integridade de outros participantes.

7.3 A MGB poderá manter ou referenciar ambientes comunitários paralelos, próprios ou de terceiros, por exemplo, canais junto ao Discord ou Slack. Quando houver integração institucional com tais ambientes, sua utilização permanecerá sujeita às regras da MGB, sem prejuízo dos termos do respectivo terceiro.

7.4 MGB poderá disponibilizar mecanismos de avaliação, feedback e depoimento sobre as mentorias e a experiência dos usuários no programa. Caso o Mentorado opte por registrar avaliação ou depoimento com identificação, a MGB poderá exibir, conforme o caso, seu nome e o respectivo conteúdo da avaliação/depoimento, observada a Política de Privacidade e as autorizações cabíveis.

7.5 A MGB poderá moderar, ocultar ou remover mensagens, comunicações, avaliações ou depoimentos que: (i) sejam ofensivos, falsos, abusivos ou ilícitos; (ii) exponham dados pessoais em excesso; (iii) violem direitos de terceiros; (iv) não guardem relação com a finalidade legítima do sistema de comunicação e/ou feedback.

7.6 No caso de Usuários Adolescentes, a MGB poderá restringir, condicionar ou impedir o uso de determinadas ferramentas de comunicação, chats privados, comunidades paralelas ou canais externos, especialmente quando não houver mecanismos adequados de moderação, segurança e supervisão. No mesmo sentido, a participação de Usuários Adolescentes em comunidades externas relacionadas à

MGB, como Discord, Slack ou ferramentas semelhantes, poderá depender de regras específicas, autorização do responsável legal e mecanismos adicionais de moderação.

8. REGRAS DE CONDUTA E USO ACEITÁVEL DA PLATAFORMA

8.1 O usuário compromete-se a utilizar a Plataforma e participar do programa de boa-fé, com urbanidade, respeito, colaboração e observância da legislação aplicável. A MGB não autoriza, incentiva, compactua ou participa de qualquer conduta ilícita, abusiva, violenta, fraudulenta, discriminatória, ameaçadora, intimidatória ou contrária à legislação aplicável praticada por Usuários, Mentores, Mentorados ou terceiros, dentro ou fora da Plataforma.

8.1.1 A MGB atua como organizadora do programa de mentorias e não exerce controle prévio, permanente ou integral sobre todas as comunicações, relações, decisões, encontros, contatos externos ou interações mantidas entre Usuários fora dos ambientes oficialmente disponibilizados ou reconhecidos pela MGB.

8.2 É expressamente proibido a Usuários da Plataforma: (i) praticar discriminação, preconceito, discurso de ódio, violência simbólica ou qualquer forma de assédio, ameaças perseguição, fraude, discriminação, abuso, constrangimento, exploração indevida, violação de privacidade ou qualquer conduta que possa causar dano a outro Usuário, à MGB ou a terceiros; (ii) divulgar conteúdo ofensivo, difamatório, ilícito, obsceno ou que viole direitos de terceiros; (iii) violar direitos autorais, marcas, segredos de negócio ou outros direitos de propriedade intelectual; (iv) coletar, copiar, extrair, minerar ou reutilizar dados de outros usuários sem base legítima; (v) utilizar o programa para finalidade ilícita, abusiva ou incompatível com sua proposta institucional; (vi) prometer emprego, contratação, remuneração, investimento ou vantagem profissional em nome da MGB sem autorização formal; (vii) cobrar valores, vender serviços ou condicionar acesso ao programa por fora da MGB de forma enganosa, abusiva ou incompatível com a boa-fé; (viii) praticar stalking, retaliação, chantagem, exposição vexatória ou abuso de posição de influência.

8.3 As mentorias realizadas no âmbito do programa da MGB não são gravadas pela MGB, e não é permitido aos Usuários gravar as sessões de mentoria, bem como, especialmente, reproduzir conteúdo, transformar conteúdo, ou redistribuir materiais sem autorização da MGB ou dos Usuários envolvidos. O descumprimento desta cláusula poderá ensejar suspensão ou exclusão do programa, sem prejuízo das medidas legais cabíveis.

8.4 Mentores e Mentorados também devem respeitar a confidencialidade razoável das trocas realizadas no programa, especialmente quando envolverem portfólios, estratégias profissionais, informações de carreira, projetos ainda não públicos ou outros dados sensíveis ao contexto da relação.

8.4.1. O Mentor deverá utilizar as informações de Mentorados às quais tiver acesso exclusivamente para fins de preparação, organização e realização das Mentorias, sendo vedado copiar, armazenar, compartilhar, divulgar, utilizar comercialmente ou tratar tais informações para finalidade diversa, salvo autorização expressa do Mentorado ou fundamento jurídico aplicável.

8.5 Sem prejuízo das demais previsões ao longo deste Termo, o Usuário é exclusivamente responsável por proteger as suas credenciais de acesso, respondendo por todo conteúdo, material, fala, mensagem ou conduta por ele praticados na Plataforma ou no contexto do programa de mentorias.

8.6 Cada Usuário é integral e exclusivamente responsável por suas próprias condutas, mensagens, interações, promessas, convites, encontros, comunicações externas, negociações e atos praticados no âmbito da Plataforma ou em decorrência de contatos iniciados por meio dela. Nestes termos, cada Usuário responderá por danos causados à MGB, a outros Usuários (Mentores ou Mentorados) ou a

terceiros em razão de conduta dolosa, fraudulenta, abusiva, discriminatória, ofensiva, ilícita ou violadora destes Termos.

9. USO DE IMAGEM, NOME E VOZ PARA CASOS DE SUCESSO

9.1 A MGB poderá divulgar institucionalmente a existência do programa, seus resultados agregados, iniciativas, eventos, estatísticas e impactos sociais, respeitada a legislação aplicável.

9.2 O uso de nome, imagem, voz, depoimento, cargo, empresa, fotografia, vídeo, print, trecho de fala ou relato individualizado de qualquer Usuário (Mentor ou Mentorado) para fins promocionais, institucionais ou de divulgação de casos de sucesso dependerá de autorização específica, ou da existência de outro fundamento jurídico válido e adequadamente informado, de acordo com a Política de Privacidade. A ausência de autorização para divulgação de caso de sucesso não prejudicará o acesso ou a permanência do Usuário no programa.

9.2.1 No caso de Usuários Adolescentes, o uso de nome, imagem, voz, depoimento, fotografia, vídeo, print, trecho de fala ou relato individualizado para fins promocionais, institucionais ou de divulgação de casos de sucesso dependerá de autorização específica do responsável legal e, sempre que possível, da manifestação de concordância do próprio Usuário Adolescente.

9.3 A qualquer momento, o Usuário poderá solicitar, nos termos da legislação aplicável e da Política de Privacidade, a revisão de autorizações e usos promocionais que lhe digam respeito, conforme a natureza do tratamento realizado.

10. PROPRIEDADE INTELECTUAL

10.1 Conteúdos Institucionais. Pertencem à MGB, ou a terceiros que licitamente a autorizem, todos os direitos relacionados à identidade visual, marca, nome, textos institucionais, layout próprio, comunicações oficiais, metodologias próprias, materiais institucionais, bases organizadas pela MGB e demais elementos distintivos do programa, quando protegidos pela legislação aplicável.

10.2 Conteúdos de Mentores e Usuários. Os materiais, apresentações, portfólios, documentos, cases, slides, falas e demais conteúdos de titularidade dos Mentores ou de outros Usuários permanecem de propriedade de seus respectivos titulares. A participação no programa não transfere à MGB ou a demais Usuários qualquer titularidade sobre os materiais próprios dos mentores, salvo autorização específica e expressa em sentido diverso. A MGB também não assume coautoria, copropriedade ou responsabilidade técnica pelo conteúdo individual disponibilizado pelos mentores ou mentorados.

10.3 É vedado copiar, reproduzir, adaptar, distribuir, disponibilizar, comercializar, sublicenciar ou explorar economicamente conteúdos da Plataforma ou do programa de mentorias sem autorização prévia e expressa do respectivo titular.

11. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

11.1 A MGB poderá tratar dados pessoais necessários à operação do programa de mentorias, incluindo cadastro, organização de perfis, curadoria, agendamento, comunicações operacionais, segurança, atendimento, feedbacks e demais finalidades legítimas e informadas. O tratamento de dados pessoais dos usuários será realizado nos termos da legislação aplicável e da Política de Privacidade da MGB.

11.1.1 No contexto da operação do programa, a MGB poderá disponibilizar determinadas informações de Mentorados aos respectivos Mentores, e vice-versa, quando necessário para solicitação, confirmação, preparação, realização, acompanhamento ou avaliação das Mentorias,

observados os princípios de necessidade, finalidade, transparência e segurança previstos na legislação aplicável e na Política de Privacidade.

11.2 O tratamento de dados pessoais de Usuários Adolescentes observará o seu melhor interesse, a necessidade da coleta, a limitação de acesso, a segurança das informações e as regras específicas previstas na Política de Privacidade da MGB. A MGB poderá tratar dados do responsável legal do Usuário Adolescente para fins de autorização, assistência, comunicação, segurança, prevenção de abusos e exercício regular de direitos.

11.3 A infraestrutura tecnológica utilizada para determinadas funcionalidades da Plataforma poderá envolver fornecedores terceiros, inclusive a eMentor, observados os instrumentos aplicáveis e a Política de Privacidade.

11.4 Questões relacionadas a privacidade, proteção de dados e exercício de direitos do titular poderão ser encaminhadas para privacidade@mentoriasgamesbr.com.

12. TECNOLOGIA DE TERCEIROS E LIMITES OPERACIONAIS

12.1 A Plataforma da MGB utiliza infraestrutura tecnológica de terceiros para operacionalização de determinadas funcionalidades. A MGB envidará esforços razoáveis para assegurar o funcionamento adequado do programa, mas não garante disponibilidade contínua, ausência absoluta de falhas, interoperabilidade irrestrita ou funcionamento ininterrupto da Plataforma e dos canais de terceiros.

12.2 A MGB não se responsabiliza por: (i) indisponibilidades, oscilações ou falhas técnicas atribuíveis a fornecedores terceirizados, provedores de internet, plataformas de videoconferência ou ferramentas externas; (ii) incompatibilidades de dispositivo, navegador, conexão ou sistema do usuário; (iii) perda de acesso decorrente de falhas do próprio usuário, inclusive uso indevido de senha, equipamento desatualizado ou conexão insegura.

13. DENÚNCIAS E MEDIDAS DE MODERAÇÃO

13.1 A MGB poderá disponibilizar canais para atendimento, reporte de problemas, denúncia de abuso, questionamentos e pedido de suporte relacionados ao programa. Antes da adoção de medida judicial, recomenda-se que o Usuário entre em contato com a MGB pelos canais oficiais para tentativa prévia de solução.

13.2 Recebida uma denúncia ou identificado indício de violação a estes Termos, a MGB poderá, conforme a gravidade do caso: (i) solicitar esclarecimentos ao(s) Usuário(s) envolvido(s); (ii) emitir orientação ou advertência; (iii) limitar ou restringir funcionalidades ou acessos de Usuários à Plataforma; (iv) cancelar sessões de mentorias; e, ainda, (v) suspender temporariamente ou excluir definitivamente contas de Usuários envolvidos em condutas violadoras. Em todos os casos, a MGB poderá preservar registros e cooperar com autoridades ou terceiros legitimados, quando cabível. Em todos os casos, a MGB reserva a si o direito de preservar registros e cooperar com autoridades ou terceiros legitimados, quando cabível.

13.3 Serão consideradas condutas violadoras graves, capazes de gerar suspensão ou exclusão de Usuários, independentemente de aviso prévio: (i) fraude, falsidade cadastral ou uso indevido da Plataforma; (ii) prática de assédio, discurso de ódio, preconceito, perseguição, intimidação ou retaliação; (iii) uso comercial indevido, spam, golpes ou coleta indevida de dados; (iv) faltas reiteradas, cancelamentos abusivos ou desrespeito recorrente às dinâmicas do programa; ou (v) determinação legal, regulatória ou judicial.

13.4 Sempre que compatível com a natureza do caso e sem comprometer a segurança do programa, a MGB poderá oportunizar apresentação de esclarecimentos pelo usuário afetado. Em situações que envolvam a prática de conduta violadora grave, conforme descrito acima, a MGB poderá adotar medidas imediatas, inclusive sem aviso prévio.

13.5 Denúncias envolvendo Usuários Adolescentes serão tratadas com prioridade e poderão ensejar medidas imediatas de proteção, incluindo suspensão cautelar de contas, restrição de contato, comunicação ao responsável legal e, quando cabível, comunicação às autoridades competentes.

14. DISPOSIÇÕES FINAIS

14.1 Encerramento de Conta. O Usuário poderá solicitar o encerramento de sua conta a qualquer tempo, observados os procedimentos operacionais da Plataforma e a Política de Privacidade. O encerramento da conta não afasta obrigações anteriores do usuário nem autoriza a exclusão imediata de dados cuja retenção seja necessária para cumprimento de obrigação legal, segurança, prevenção a fraudes ou exercício regular de direitos.

14.2 A MGB poderá alterar estes Termos a qualquer tempo para refletir melhorias operacionais, mudanças legais, evolução do programa, implementação de novas funcionalidades ou adequação a práticas de governança. A versão vigente estará disponível em canal apropriado da MGB, com indicação da data da última atualização. Sempre que a alteração for materialmente relevante, a MGB poderá adotar meios razoáveis de comunicação aos Usuários Cadastrados.

14.3 A eventual tolerância da MGB quanto ao descumprimento de qualquer disposição destes Termos não implicará novação, renúncia ou alteração contratual. Caso qualquer cláusula destes Termos seja considerada inválida, ilegal ou inexecutável, as demais disposições permanecerão válidas e eficazes.

14.4 Estes Termos devem ser interpretados em conjunto com a Política de Privacidade da MGB e com eventuais comunicações operacionais válidas emitidas pela organização no contexto do programa.

14.5 Estes Termos são regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da Comarca de São Paulo/SP para dirimir controvérsias decorrentes destes Termos, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser, ressalvadas as hipóteses de competência legal inderrogável.