« Утверждаю »

ИП Загорский О.В._____/ О.В. Загорский

«01» сентября 2023 года

Правила, порядки, условия, формы оказания медицинских услуг и их оплаты в стоматологическом кабинете ИП Загорский О.В.

1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1.Настоящие «Правила, порядки, условия, формы оказания медицинских услуг и их оплаты» (далее по тексту – Правила) определяют правила, порядки, условия, формы оказания медицинских услуг и их оплату в стоматологическом кабинете ИП Загорский О.В.

1.2.Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, законом «О защите прав потребителей», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (ПП РФ от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг"), Федеральным законом N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

2.ОБЩИЕ ПРАВИЛА

2.1.Стоматологический кабинет ИП Загорский О.В. оказывает первичную до врачебную медико-санитарной помощь в амбулаторных условиях по: стоматологии, рентгенологии взрослому населению по обращению (далее по тексту – Пациент).

2.2.Лечащим врачом, то есть врачом, оказывающим медицинскую помощь пациенту в период его наблюдения и лечения в стоматологическом кабинете ИП Загорский О.В., является зубной врач , рентген-лаборант Загорский О.В.

2.3.Лечащий врач организует своевременное и квалифицированное обследование и лечение пациента, предоставляет информацию о состоянии его здоровья, в необходимых случаях направляет на консультации к врачам-специалистам. Рекомендации врачей-консультантов реализуются по согласованию с лечащим врачом, за исключением случаев, угрожающих жизни пациента.

2.4.Лечащий врач может отказаться от наблюдения и лечения пациента, если это не угрожает жизни самого пациента, в случаях несоблюдения пациентом врачебных предписаний, условий заключенного с ним Договора (в случае его заключения), или настоящих Правил.

2.5.Медицинские услуги оказываются пациентам на платной основе.

3.ВРЕМЯ РАБОТЫ

3.1.Стоматологический кабинет ИП Загорский О.В. работает с 9^{00} до 17^{00} часа в будние дни.

3.1.Информация о фамилии, имени, отчестве, специальности и квалификации лечащего врача находится в регистратуре.

4.ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ

4.1.Запись пациента на амбулаторный приём к врачу осуществляется в регистратуре и по телефону +7 921 460 97 46;

4.2. При первичном обращении в стоматологический кабинет ИП Загорский О.В. Пациент должен предъявить документ, удостоверяющий личность.

4.3.При наличии показаний лечащий врач направляет пациента на стационарное лечение в городские больничные учреждения.

4.5.Повторный приём пациента осуществляется в день и время, назначенное врачом. Неявка на приём в назначенный день влечет правовые последствия в соответствие с договором на оказание платных медицинских услуг.

4.6.В случае необходимости направления на консультацию в другие лечебные учреждения пациенту выдается направление установленного образца и выписка из медицинской карты.

5.ПРАВА ПАЦИЕНТА

5.1.При обращении в стоматологический кабинет ИП Загорский О.В. пациент имеет право на:

- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- За реализацию Права пациента в стоматологическом кабинете отвечает лечащий врач Загорский О.В.
- До заключения договора Исполнитель в доступной форме уведомляет Потребителя (Пациента) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя, а также **уведомляет Потребителя (Пациента) о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.**

6.ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

6.1. Пациент обязан:
-выполнять настоящие правила внутреннего распорядка;
-выполнять предписания лечащего врача;
-соблюдать правила гигиены, санитарные нормы нахождения в медицинском учреждении;
-уважительно относиться к другим пациентам и посетителям стоматологического кабинета «ОЛЛДЕНТ» ИП Загорский О.В., к медицинскому и обслуживающему персоналу, соблюдать общепринятые правила этики и поведения.

7. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

7.1.Платные медицинские услуги предоставляются в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной медицинской помощи.
7.2.В стоматологическом кабинете ИП Загорский О.В. платные медицинские услуги оказываются пациентам по их желанию на основании заключенного с ними Договора.
7.3.Порядок оказания платных медицинских услуг:
7.3.1. В день записи на первичный прием в регистратуре оформляется медицинская карта пациента, договор на оказание платных медицинских услуг в 2-х экземплярах, необходимые Приложения к договору, согласие на обработку персональных данных.
7.3.2.Перед лечением пациентом заполняется Анкета Здоровья, которая вклеивается в медицинскую карту пациента.
7.3.3.В начале приема лечащий врач производит собеседование и осмотр Пациента, разъясняет суть диагностики и возможного лечения, устанавливает предварительный диагноз, предлагает методы и возможные варианты лечения, объясняет последствия отказа от лечения и предполагаемые результаты лечения, степень риска лечения и возможные осложнения, согласовывает с Пациентом этапы лечения, доводит до сведения пациента ориентировочную стоимость лечения, после чего с пациентом оформляется Информированное согласие на лечение, и, при необходимости, Предварительный план лечения.
7.3.4.. Подробное описание оказываемых Услуг отражается в Медицинской карте Пациента и Информированном добровольном согласии.
7.3.5. Услуги оказываются персоналом стоматологического кабинета ИП Загорский О.В. врачом и средним медицинским персоналом) в помещении, на оборудовании и с материалами стоматологического кабинета ИП Загорский О.В. в соответствии с согласованным Предварительным планом лечения.

7.3.6. Стоматологический кабинет ИП Загорский О.В. не оказывает медицинские Услуги в случае невозможности безопасного оказания Услуг, в том числе, если врач выявил у Пациента аллергические реакции, противопоказания или определенные заболевания (в том числе острые воспалительные инфекционные заболевания), состояние опьянения.
7.3.7. Если в процессе оказания услуг возникла необходимость изменения Плана лечения и (или) выполнения дополнительных действий, связанных с медицинскими показаниями, то такие Услуги выполняются с предварительного согласия Пациента. Отказ Пациента от проведения дополнительных действий, связанных с медицинским вмешательством, оформляется письменно с разъяснением пациенту последствий такого отказа.
7.3.8. Пациент подтверждает, что ознакомлен с информацией, касающейся особенностей оказываемой медицинской услуги и условий ее предоставления своей подписью в Приложениях к договору.
7.3.9. Срок оказания Услуг зависит от состояния здоровья Пациента, периода, и графика работы стоматологического кабинета ИП Загорский О.В. и указывается в Предварительном плане лечения..
7.3.10. После заключения договора пациент оплачивает в регистратуре стоимость платных медицинских услуг. Оплата за услуги врачу не допускается.
7.3.11. По окончании первого приема лечащий врач выдает пациенту талон, в котором прописывается дата и время повторного и последующего приёмов.
7.3.12. В случае изменения состояния здоровья пациента в ходе лечения, пациент обязан во время ближайшего посещения поставить в известность об этом своего лечащего врача.
7.3.13. В случае, если пациент не может прийти на приём в назначенное время, пациент обязан сообщить об этом по телефону не менее чем за 2 часа до назначенного времени.
7.3.14. По завершении лечения пациент подписывает Акт об оказанных услугах и оплачивает оказанные ему услуги в регистратуре.

8. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ ДОКУМЕНТОВ

8.1.Основными документами пациента являются Медицинская карта, Договор на оказание платных медицинских услуг и Приложения к договору об оказании медицинских услуг.
8.2.Медицинская карта больного хранится в регистратуре в течение 5 лет с момента последнего обращения пациента.
8.3.Хранение медицинской карты самим пациентом на дому, передача ее в другие лечебные учреждения, третьим лицам не допускается.

9. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ

9.1.Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лечащим врачом в доступной для него форме.
9.2.Информация о состоянии здоровья гражданина, о факте обращения его за медицинской помощью является конфиденциальной и защищена законом.
9.3.Информация о состоянии здоровья гражданина может быть предоставлена в правоохранительные органы, органы дознания на основании письменного запроса и в случаях, предусмотренных законодательством.

10. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА

10.1.Гарантийные сроки на медицинские услуги устанавливаются в соответствии с Положением о гарантийных обязательствах. При необходимости лечащий врачом может фиксировать сроки дополнительно в Информированном согласии или специальном документе (Гарантийный паспорт пациента).
10.2.При оказании медицинских услуг стоматологический кабинет ИП Загорский О.В. гарантирует:
--безопасность, которая обеспечивается строгим соблюдением всех этапов дезинфекции и стерилизации медицинских инструментов и медицинского оборудования путем санитарно-эпидемиологических мероприятий в соответствии с

санитарно-эпидемиологическими нормами и правилами, а также использованием разрешенных к применению Минздравом РФ технологий и материалов;
--предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья Пациента с учетом его права и желания получать ее по доброй воле;
--оказание видов медицинских услуг в соответствии с лицензией;
--проведение лечения специалистами, имеющими сертификаты, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской деятельности;
--тщательное соблюдение технологий лечения, что предполагает профессиональную подготовку врачей и медицинских сестер;
--индивидуальный подбор анестетиков, что позволяет в максимальной степени исключить болевые ощущения, учитывая при этом возраст Пациента, его аллергологический статус, показатели общего здоровья и опыт лечения;
--мероприятия по устранению и снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после оказания услуги;
--проведение контрольных осмотров – по показаниям, после сложного лечения или при необходимости упреждения нежелательных последствий;
--проведение профилактических осмотров с частотой, определяемой лечащим врачом;
--динамический контроль за процессом выздоровления, реабилитации и результатов оказания медицинской услуги;
--достижение показателей качества медицинской услуги и эстетических результатов (с учетом имеющихся в отечественной медицине стандартов и алгоритмов, пожеланий пациента и объективных обстоятельств, выявленных врачом).

11. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
11.1. При возникновении конфликта между пациентом и врачом, средним или младшим медицинским персоналом спорный вопрос решается Врачебной Комиссией.
11.2. Вся информация о работе Стоматологического кабинета ИП Загорский О.В., о контролирующих органах, о гарантийных сроках и т. п. доводится до сведения пациентов в доступной форме на информационном стенде, расположенном в регистратуре, а также на сайте стоматологического кабинета ИП Загорский О.В. в сети Интернет.