

Оферта на оказание услуг по обучению на курсе «EdTech Business»

РЕСПУБЛИКА

КАЗАХСТАН,

Г.АСТАНА

УТВЕРЖДЕНА «01» АПРЕЛЯ 2023Г.

ИП «314product», в лице генерального директора Сейтжапар Аслан Болатұлы (далее – Исполнитель) путем размещения оферты предлагает любому физическому, юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее – Заказчик) заключить договор на оказание услуг по обучению» (далее – Договор).

В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

Полным и безоговорочным акцептом оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг (полностью или частично).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

«**Исполнитель**» – ИП «314group» (), в лице генерального директора Сейтжапар Аслан Болатұлы

«**Оферта**» – настоящий документ «Оферта на оказание услуг по обучению», опубликованный в сети Интернет на Сайте.

«**Сайт**» – открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, принадлежащий Исполнителю сайт, расположен в сети интернет на домене <http://aslanagai.kz/abl>, http://aslanagai.kz/new_bonus и <http://aslanagai.kz/cs>.

«Акцепт оферты» – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: оформления Заказчиком заявки на сайте и внесения полной стоимости услуг. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить количество мест на курсе, доступных для приобретения, о чем он размещает информацию на сайте.

«Договор оферты» – договор между Исполнителем и Пользователем, который заключается посредством акцепта оферты.

«Заказчик» – Пользователь, достигший 18-ти летнего возраста, осуществивший акцепт оферты, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору.

«Пользователь» – дееспособное физическое лицо, которое зарегистрировано на сайте либо незарегистрированный визитер, перешедший на сайт с целью получения информации для личного пользования, и в последующем ставший Заказчиком, в случае его заинтересованности в услугах Исполнителя, после осуществления акцепта.

«Услуги по обучению (Услуги)» — предоставление Заказчику доступа к учебно-методическому материалу предусмотренным настоящим договором способом, и консультирование Заказчика по применению данного материала (обратная связь), в случае если такое консультирование предусмотрено курсом.

«Курс», «Курсы» - совокупность последовательно выстроенных учебно-методических материалов, связанных одной темой и нацеленных на передачу информации Заказчику от Исполнителя, предусматривающая определенные курсом сроки и предмет (учебный предмет), направленная на достижение результата: получение навыков и знаний по программе выбранного курса (далее – курс).

«Доступ» — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться информационными и учебно-методическими материалами Исполнителя на интернет-платформе.

«Учебно-методический материал» - совокупность текстовых, аудио и видеоматериалов, схем, тестов, презентации, чек-листов и иных документов,

разработанных Исполнителем и содержащих информацию по учебному предмету в соответствии с курсом. Учебно-методический материал является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, и защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.

«Обратная связь» – предоставляемая Исполнителем информационная услуга в рамках обучения на курсе в форме и ответов на вопросы в виде текста с определенной тематикой посредством средств коммуникации сети Интернет.

1.2. Договор, заключенный посредством акцепта оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 389 ГК РК), поскольку его условия определены Исполнителем в оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями договора.

1.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте.

1.4. Осуществляя акцепт оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО), либо в ином порядке, установленном Исполнителем, полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.5. Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными договором, в полном объеме путем нажатия кнопки «ҚАТЫСАМЫН» «ТЕГІН САБАҚТЫ АЛАМЫН» «ЭФИРГЕ ТІРКЕЛЕМІН», «КУРСТЫ АЛАМЫН» на сайтах <https://aslanagai.kz/abl1> , <https://aslanagai.kz/abl> , http://aslanagai.kz/new_bonus , <https://aslanagai.kz/cs> .

Незнание условий договора не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.

1.6. По договору Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик принять и оплатить услуги по обучению в соответствии с договором.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

2.1. Стоимость и сроки оказания услуг по обучению указаны Исполнителем на сайте (<https://aslanagai.kz/cs>) и могут быть изменены Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость и сроки оказания

услуг вступают в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

При этом Стороны признают, что стоимость отдельных блоков курса определяется по следующей формуле:

Стоимость одного блока = стоимость курса / количество блоков курса.

В стоимость одного блока также входят услуги по предоставлению обратной связи по проверке домашнего задания к соответствующему блоку.

2.2. Оплата услуг проводится Заказчиком на сайте либо самостоятельно, либо с помощью сервисов третьих лиц. Исполнитель принимает оплату, произведенную путем перевода денежных средств на счет Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя. Оплата производится Заказчиком на основании счета на оплату.

2.3. Оплата вносится в размере 100% предоплаты стоимости услуг, указанной на сайте <https://aslanagai.kz/cs> . Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение) на сайте, а также в случаях, дополнительно согласованных в письменной форме с Исполнителем.

2.4. В случае установления рассрочки оплаты стоимости услуг, если Заказчик отказывается от оплаты оставшейся части стоимости услуг, Исполнитель имеет право не возвращать сумму предоплаты за выбранную Заказчиком услугу, оплаченные средства идут в счёт погашения упущенной выгоды Исполнителя, при этом проценты за пользование чужими денежными средствами не начисляются.

2.5. Исполнитель приступает к оказанию услуг только после подтверждения оплаты соответствующей услуги.

2.6. Все расчеты по Договору производятся в валюте Республики Казахстан – Казахстанский тенге.

2.7. Для подтверждения акцепта Заказчик оплачивает Исполнителю Задаток в размере стоимости бронирования места на Курсе. В случае отказа Заказчика от исполнения настоящего договора, Задаток не возвращается и зачитывается в счет покрытия упущенной выгоды Исполнителя. Исполнитель возвращает Заказчику задаток только в случае невозможности оказания услуги по его вине (отмена курса по инициативе Исполнителя).

2.8. Заказчик вправе оплатить стоимость услуг с использованием предложений от банков по рассрочке платежа, размещенных на сайте Заказчика. Условия предоставления банковской рассрочки указаны на интернет странице банка, выбранного Заказчиком.

2.9 УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

2.9.1 При прекращении Договора по инициативе Заказчика, **до просмотра первого видео-материала на платформе**, Исполнитель возвращает стоимость с вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов.

2.9.2 Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент получения заявления о возврате.

К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности:

- стоимость услуг, оказанных на момент получения заявления о возврате, которая определяется на основании пункта 2.1. настоящего Договора;
- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

2.9.3 Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде в свободной форме. Для отправки такого заявления Заказчику необходимо написать, распечатать его, собственноручно заполнить его, поставить свою личную подпись, отсканировать и отправить документ на электронную почту Исполнителя в формате PDF или JPEG по адресу (указать адрес)

2.9.4 Обязательные пункты заявления на возврат денежных средств:

- наименование адресата и данные заявителя;
- сумма оплаты Услуг,
- причины, побудившие вернуть деньги;
- реквизиты для перевода денежных средств;
- приложения,
- дата, подпись и расшифровка.

2.9.5 К заявлению о возврате должны быть приложены копия документа, удостоверяющего личность заявителя, скрин платежного документа, свидетельствующего об оплате в формате PDF или JPEG.

2.9.6 Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

2.9.7 Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, в течение 45 (сорока пяти) рабочих дней после принятия решения о возврате.

2.9.8 После получения полного доступа к материалам и/или авторизации Заказчика на Платформе с доступом к полной программе Онлайн-курса, уплаченных за согласно тарифным планам, возврат денежных средств невозможен.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

3.1. После оплаты услуг Заказчику в течение 24 часов предоставляется доступ в личный кабинет на интернет-платформе, действительный на весь период оказания услуг, предусмотренный курсом.

Исполнитель направляет Заказчику на WHATSAPP, указанную при оплате, информационное письмо с подтверждением о регистрации на курс. Заказчик самостоятельно осуществляет регистрацию на обучающей платформе, обеспечивая конфиденциальность паролей доступа.

В случае, если в установленные сроки, доступ на обучающую платформу не был предоставлен, Заказчик обязуется связаться со службой поддержки Исполнителя по почте: aslan.seitzhappar@gmail.com , предоставив копию квитанции об оплате.

Исполнитель поддерживает актуальную информацию и учебно-методические материалы в личном кабинете Заказчика на интернет-платформе на весь период Доступа.

3.2. Исполнитель обеспечивает размещение учебно-методических материалов на интернет-платформе, в объеме, установленном курсом.

3.3. Заказчик обязуется своевременно самостоятельно изучать размещенный на интернет-платформе учебно-методический материал.

3.4. Отчеты по домашним заданиям Заказчик направляет Исполнителю в сроки определенные курсом. В случае, если Заказчик не предоставляет отчеты по домашним заданиям в установленный срок, Исполнитель не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг по настоящему договору и возврат стоимости услуг не осуществляет.

3.5. Услуги по обучению на курсе оказываются в форме поэтапного предоставления доступа к учебно-методическим материалам на срок, определенный в настоящем Договоре и параллельного информационно-консультационного сопровождения (в том числе в форме онлайн-сессий) в течение срока, указанного в настоящем Договоре.

Момент начала оказания услуг по настоящему Договору является момент направления Исполнителем ссылки и ключей доступа на интернет-платформу, где размещены учебно-методические материалы на электронную почту Заказчика, указанную при регистрации на Сайте. Исполнитель направляет ссылку и ключи доступа на WHATSAPP Заказчика, указанный последним при регистрации на Сайте в течение 24 часов с момента оплаты услуг Заказчиком.

3.6. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания Акта приема-передачи оказанных услуг. Оказанные услуги принимаются Заказчиком по качеству и количеству в следующем порядке:

3.6.1. Услуги по обучению на курсе принимаются Заказчиком по качеству и количеству поэтапно:

3.6.1.1. Услуги в форме предоставления доступа к учебно-методическим материалам курса принимаются поэтапно по мере предоставления доступа к каждому этапу курса. Каждый этап считается принятым Заказчиком по качеству и количеству в случае, если в течение одного календарного дня с момента открытия доступа к нему Исполнитель не получил мотивированную претензию Заказчика. Частота открытия доступа к этапам курса и их наполнение определяется Исполнителем на Сайте. При этом под этапом Стороны понимают часть курса, доступ к которой предоставляется в соответствии с расписанием обучения.

3.6.1.2. Услуги по предоставлению обратной связи принимаются поэтапно - ежедневно. В случае, если Исполнитель не получит мотивированную претензию до 23 часов 59 минут по времени Астаны календарного дня, следующего за днем оказания услуги по информационно-консультационному сопровождению, относительно ненадлежащего качества или количества оказанных услуг, то услуга считается принятой Заказчиком без замечаний.

3.7. Услуга считается оказанной и принятой независимо от фактического изучения Заказчиком учебно-методических материалов.

3.8. Отказ от получения услуг производится по заявлению Заказчика в электронном виде на электронную почту. В заявлении обязательно должны быть указаны: данные ученика, причина отказа от услуг, способ связи.

3.9. Заказчик вправе продлить срок доступа к учебно-методическим материалам, обратившись к Исполнителю по почту aslan.seitzhappar@gmail.com

3.10. После успешного окончания обучения на курсе, Заказчик, обладающий средним специальным или высшем образованием, вправе обратиться к Исполнителю за получением Удостоверения о повышении квалификации установленного образца. Данная услуга входит в общую стоимость курса, указанную на сайте.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. Оплатить услуги Исполнителя в размере, указанном на сайте не позднее, чем за сутки до начала оказания услуг;

4.1.2. Требовать от Исполнителя обеспечения доступа к услугам после проведения оплаты;

4.1.3. Требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем;

4.1.4. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием услуг и получать информацию об услугах;

4.1.5. Получать информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки;

4.1.6. Пользоваться учебно-методическими материалами в соответствии с условиями договора.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интерне-соединения. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет-соединения при оказании услуг, в случае их возникновения;

- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;

- сохранение логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе на весь период доступа.

4.2.2. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие правила поведения при получении услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении услуг;

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

- не появляться на онлайн-занятиях (если таковые предусмотрены услугой) с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков;

- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя.

4.2.3. Самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему договору.

4.2.4. Самостоятельно изучать учебно-методические материалы, выполнять предусмотренные курсом задания и своевременно предоставлять результат выполнения заданий Исполнителю;

4.2.5. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятиях (при проведении онлайн-занятий, предполагающих личное участие Заказчика) и представлять доказательства, свидетельствующие об уважительности причин отсутствия;

4.2.6. Оплачивать услуги Заказчика в соответствии с настоящим договором;

4.2.7. Соблюдать условия договора о конфиденциальности и защите коммерческой тайны;

4.2.8. В случае, если в установленные сроки необходимые пароли доступа не были предоставлены, Заказчик обязуется связаться с Исполнителем по номеру: 87073140015, предоставив копию квитанции об оплате.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.1. Исполнитель вправе:

5.1.1. Не предоставлять Заказчику услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей;

5.1.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из требований законодательства РК, а также конкретных условий договора;

5.1.3. Самостоятельно определять систему оценки уровня знаний пройденного освоенного Заказчиком материала при оказании услуг, формы и порядок оценки;

5.1.4. Самостоятельно определять стоимость услуг и вносить изменения в обучающую программу, изменять в одностороннем порядке график размещения обучающего материала, проведения обратной связи и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика;

5.1.5. В случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, оказывающих услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу;

5.1.6. Требовать оплаты за оказываемые услуги;

5.1.7. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации

Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по договору до представления необходимой информации.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. Предоставить услуги по обучению с помощью интернет – соединения, в рамках курса;

5.2.2. После подтверждения факта оплаты Исполнитель обязан предоставить Заказчику необходимую для доступа информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика;

5.2.3. Если курс предполагает обратную связь с Исполнителем, он обязан обеспечить данную связь с Заказчиком в объеме, предусмотренном курсом. Дата и время обратной связи согласовывается Исполнителем и Заказчиком посредством электронной почты;

5.2.4. Если курс предполагает ступенчатую передачу материала, то каждый последующий материал выдается Заказчику только после освоения предыдущего материала и выполнения заданий;

5.2.5. Если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время и дату, а Заказчик отсутствовал в сети, то обязательства Исполнителя по предоставлению обратной связи считается выполненным и услуги по настоящему Договору считаются оказанными;

5.2.6. Исполнитель обязуется в установленный срок отправить Заказчику документ о прохождении курса, указанный на сайте, при условии прохождения Заказчиком всех уроков курса и успешного выполнения всех заданий, предусмотренных курсом.

6. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг более чем на 24 часа до начала курса. В этом случае Заказчику возвращается внесенная оплата стоимости услуг за минусом банковской комиссии за перевод денежных средств;

- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и привлеченных Исполнителей лиц, процесса оказания услуг;

- неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в п. 4.2.2. договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;

- нарушения Заказчиком условий раздела 7 настоящего договора о конфиденциальности и режиме коммерческой тайны. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается.

- нарушения Заказчиком пункта 6.6. договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается.

6.2. Заказчик вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 33 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

6.3. Заказчик не вправе изменять условия договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условия договора.

6.4. Не допускается одностороннее изменение Исполнителем стоимости услуг в соответствии с пунктом 1.4. договора после начала оказания услуг и внесения Заказчиком акцептованным стоимости услуг в полном объеме.

6.5. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 600 000 тенге за каждый установленный случай. Сумма штрафа выплачивается в течение 3х календарных дней с момента направления в адрес Заказчика соответствующего требования. Сумма штрафа выплачивается в той валюте, в которой производилась оплата услуг.

В случае подобного нарушения Исполнитель вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке и закрыть Заказчику доступ к курсу.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

6.7. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае не предоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.

6.8. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и

скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по договору.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И РЕЖИМ КОММЕРЧЕСКОЙ ТАЙНЫ.

7.1. Стороны признают, что учебно-методические материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

7.2. На учебно-методические материалы распространяется режим коммерческой тайны.

7.3. Заказчик обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лицам логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе;
- копирование учебно-методических материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры,
- разглашать информацию, содержащуюся в учебно-методических материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя.

7.4. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к учебно-методическим материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

8.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Законом «О персональных данных» от 21 мая 2013 года N 94-V. При регистрации на сайте Заказчик предоставляет следующую информацию:

фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

8.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме) Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

8.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.5. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на сайте в общедоступной форме.

8.7. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) занятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с Законами Республики Казахстан.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно:

пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

9.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Договор вступает в силу с его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон. Срок ответа на претензию - 14 (четырнадцать) календарных дней с момента направления претензии второй стороне.

10.3. Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса Республики Казахстан установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из договора и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП «314product»

Адрес: г. Астана ул. Кунаева 12/1

Банк: АО "Kaspi Bank"

КБе: 19

БИК: CASPKZKA

Номер счёта: KZ04722S000021349761

Банк: АО "Народный Банк Казахстана"

КБе: 19

БИК: HSBKKZKX

Номер счёта: KZ04601A871013373751

Почта: aslan.seitzhappar@gmail.com

Тел: 87073140015