ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

культурно-просветительского проекта «Культурный консьерж»

Редакция от «21» сентября 2026 года

Индивидуальный предприниматель Маркова Людмила Зелимхановна, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», достигшему возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящего предложения и обладающему соответствующими полномочиями, акцептовать настоящую публичную оферту на условиях, указанных ниже.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и содержит условия договора оказания услуг, заключаемого между Исполнителем и Заказчиком.

1.2. Оферта размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на Сайте проекта «Культурный консьерж»: https://cultural-concierge.ru/.

1.3. Настоящая Оферта регулирует отношения, связанные с приобретением и получением Заказчиком услуг, реализуемых в рамках проекта «Культурный консьерж», включая культурно-просветительские, досуговые, информационные, организационные и иные услуги, описание которых размещено на Сайте.

1.4. Конкретное содержание, объем, место, время, продолжительность, стоимость и иные характеристики Услуги определяются информацией о соответствующем продукте, размещенной на Сайте, а также условиями настоящей Оферты.

1.5. Информация о конкретной Услуге размещается на Сайте в описании соответствующего продукта (далее – «Карточка продукта») и является неотъемлемой частью Оферты.

1.6. Оформление заказа осуществляется посредством функционала Сайта либо иным способом, указанным Исполнителем при предложении соответствующей Услуги.

1.7. Для оформления заказа может использоваться форма заявки, личный кабинет, электронная почта, телефонная связь, мессенджер, платежный сервис либо иной способ взаимодействия, предусмотренный Исполнителем.

1.8. Регистрация на Сайте и создание личного кабинета осуществляются только в случае, если соответствующая возможность предусмотрена при оформлении конкретной Услуги. Отсутствие регистрации само по себе не препятствует заключению Договора, если иное не указано при оформлении соответствующей Услуги.

1.9. Услуги, оказываемые юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, в том числе услуги по культурному программированию ресторанов, городских пространств и иных организаций, могут оказываться на основании отдельных договоров и не входят в предмет настоящей Оферты, если иное прямо не указано в Карточке продукта.

2. Термины и определения, используемые в оферте

Термины, не определенные настоящей Офертой, используются в значении, придаваемом им действующим законодательством и/или исходя из общего смысла и целей настоящей Оферты.

2.1. «Оферта» — настоящий документ, содержащий условия заключения и исполнения Договора.

2.2. «Исполнитель» — Индивидуальный предприниматель Маркова Людмила Зелимхановна, ИНН 782613565476, ОГРНИП 326784700330574 место нахождения: 197082, г. Санкт-Петербург, ул. Туристская, д. 30, к. 2.
2.3. «Заказчик» — физическое лицо, заключившее Договор с Исполнителем путем акцепта настоящей Оферты.
2.4. «Договор» — договор между Исполнителем и Заказчиком, заключенный посредством акцепта настоящей Оферты.
2.5. «Услуга» — конкретная услуга проекта «Культурный консьерж», выбранная Заказчиком и описанная в Карточке продукта.
2.6. «Карточка продукта» — размещенное на Сайте описание конкретной Услуги, содержащее сведения, необходимые для ее выбора, оформления и получения.
2.7. «Сайт» — интернет-сайт проекта «Культурный консьерж», включая его страницы, разделы и используемые при оформлении заказа технические решения.
2.8. «Мероприятие» — организуемое или проводимое Исполнителем либо с его участием событие, посещение которого является частью соответствующей Услуги.
2.9. «Билет» — документ или электронное подтверждение, удостоверяющее право Заказчика на участие в конкретном Мероприятии, если соответствующая форма предусмотрена Карточкой продукта.
2.10. «Абонемент» — право Заказчика на получение нескольких Услуг или посещение нескольких Мероприятий в течение определенного периода или в определенном объеме.
2.11. «Подарочный сертификат» — документ или электронное подтверждение, удостоверяющее право его предъявителя на получение Услуги либо Услуг на условиях, указанных в сертификате.

3. Акцепт Оферты и заключение Договора

3.1. Заказчик обязан ознакомиться с настоящей Офертой и информацией о выбранной Услуге до совершения действий, направленных на ее приобретение.
3.2. Акцептом настоящей Оферты признается полное и безоговорочное принятие ее условий.
3.3. Для заключения Договора Заказчик совершает предусмотренные при оформлении заказа действия по выбору и оформлению соответствующей Услуги, включая, если это предусмотрено, заполнение формы, подтверждение заказа, установку соответствующей отметки и (или) оплату Услуги.
3.4. Оплата Услуги либо совершение иного действия, прямо предусмотренного при оформлении заказа в качестве подтверждения заказа, признается акцептом Оферты, если иное не указано при оформлении соответствующей Услуги.
3.5. Договор считается заключенным с момента получения Исполнителем акцепта в порядке, предусмотренном настоящим разделом.
3.6. Если для конкретной Услуги предусмотрено несколько последовательных действий, необходимых для ее приобретения, порядок их совершения указывается при оформлении заказа.
3.7. Переписка сторон по электронной почте, в мессенджерах и посредством иных средств связи может использоваться для оформления заказа, уточнения условий оказания Услуги и обмена информацией, если такой способ взаимодействия предусмотрен при оформлении заказа или согласован сторонами.

3.8. При использовании технических средств, позволяющих идентифицировать Заказчика и подтвердить совершенные им действия, такие действия могут признаваться совершенными Заказчиком в соответствии с законодательством Российской Федерации и согласованным сторонами порядком электронного взаимодействия.

4. Предмет Договора и информация об оказываемой Услуге

4.1. Исполнитель оказывает Заказчику выбранную им Услугу, а Заказчик принимает ее и оплачивает на условиях настоящей Оферты и соответствующей Карточки продукта.
4.2. В рамках проекта могут предоставляться, в частности:
– культурно-просветительские и досуговые Мероприятия;
– лекции, дискуссии, встречи, клубы и циклы встреч;
– формат «Полезные завтраки» и иные тематические встречи;
– гастрономические, театральные и иные комбинированные форматы;
– культурные и городские маршруты;
– информационные и консультационные программы;
– абонементы, подписки и подарочные сертификаты;
– доступ к материалам и цифровому контенту;
– иные услуги, соответствующие деятельности проекта и описанные в Карточке продукта.
4.3. Перечень Услуг не является исчерпывающим. Конкретная Услуга считается предложенной к приобретению, если ее описание и условия размещены Исполнителем на Сайте или доведены до сведения Заказчика иным предусмотренным способом.
4.4. Состав и объем Услуги определяются ее Карточкой продукта. Отдельные товары, питание, напитки, входные билеты, материалы, услуги третьих лиц и иные элементы входят в стоимость Услуги только в случае, если это прямо указано в Карточке продукта.
4.5. Все Мероприятия, предлагаемые Заказчикам в рамках настоящей Оферты, организуются и проводятся Исполнителем. Исполнитель самостоятельно формирует программу Мероприятия и отвечает перед Заказчиком за исполнение обязательств по Договору. Участие приглашенных лиц, использование сторонних площадок, объектов культуры, произведений, материалов или услуг не означает, что такие лица становятся стороной Договора с Заказчиком.

5. Карточка продукта

5.1. До оформления заказа Исполнитель предоставляет Заказчику информацию, необходимую для выбора Услуги, в объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации и характером соответствующей Услуги.
5.2. В зависимости от характера Услуги Карточка продукта может содержать:
– наименование и описание Услуги;
– программу или содержание;
– дату, время и место проведения либо способ доступа;
– продолжительность и формат;
– стоимость и порядок оплаты;
– возрастные и иные ограничения участия;
– условия использования билета, абонемента или сертификата;
– сведения о том, что включено и не включено в стоимость;
– сведения об организаторе, площадке или ином лице, участвующем в оказании Услуги;

– иные сведения, обязательные в силу закона или необходимые для участия в Услуге.
5.3. Если для конкретной Услуги установлены специальные обязательные требования к информации или порядку ее оказания, соответствующие сведения доводятся до Заказчика при оформлении такой Услуги.

6. Порядок оказания Услуг

6.1. Услуга может оказываться очно, дистанционно или в смешанном формате в зависимости от условий, указанных в Карточке продукта.
6.2. При дистанционном оказании Услуги доступ может предоставляться посредством Сайта, электронной почты, личного кабинета, видеоконференции, мессенджера, закрытого канала или иного указанного при оформлении заказа способа.
6.3. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств, оставаясь ответственным перед Заказчиком в пределах, установленных законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.
6.4. Если в Карточке продукта прямо указано, что отдельную часть Услуги оказывает иное лицо либо Мероприятие проводится иным организатором, отношения с таким лицом регулируются также применимыми к соответствующей части Услуги правилами и законодательством.
6.5. Если Услуга включает посещение площадки третьего лица, Заказчик обязан соблюдать установленные на такой площадке правила, если они доведены до его сведения и не противоречат законодательству Российской Федерации.
6.6. Если в стоимость Услуги включены питание, напитки или иные услуги, оказываемые третьим лицом, соответствующая информация указывается в Карточке продукта.

7. Особенности правового режима отдельных Услуг

7.1. Стороны подтверждают, что проводимые мероприятия носят исключительно информационно-просветительский и досуговый характер, не являются реализацией образовательных программ, установленных ст. 12 ФЗ № 273-ФЗ, и не подлежат лицензированию
7.2. В случае если в отношении конкретной Услуги законодательством установлены специальные требования к ее оказанию, применяются такие требования, а необходимая информация указывается в Карточке продукта и (или) иных документах, предоставляемых Заказчику до заключения Договора.
7.3. В случае оказания Услуги в рамках образовательной деятельности применяются специальные требования законодательства Российской Федерации об образовании, включая требования к информации об Исполнителе, образовательной программе, форме и сроках ее реализации, стоимости, порядке оказания Услуги и иные обязательные требования.
7.4. Если для соответствующей деятельности требуется лицензия либо законодательством предусмотрено предоставление сведений о лицензии, такие сведения указываются в предусмотренном законом порядке.
7.5. Если законодательством допускается осуществление соответствующей образовательной деятельности без лицензии, отсутствие лицензии само по себе не является основанием для отказа в оказании такой Услуги при соблюдении иных обязательных требований.

7.6. В части, в которой специальные требования законодательства регулируют соответствующую Услугу иначе, чем настоящая Оферта, применяются специальные требования законодательства.

8. Стоимость и порядок оплаты

8.1. Стоимость каждой Услуги указывается в Карточке продукта и определяется на момент оформления заказа, если иное прямо не указано в условиях соответствующего предложения.
8.2. Цена включает все обязательные платежи, если иное прямо не указано в информации о соответствующей Услуге.
8.3. Оплата производится в порядке и способами, доступными при оформлении заказа.
8.4. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств Исполнителю либо в иной момент, предусмотренный используемым способом оплаты.
8.5. Если условиями конкретной Услуги предусмотрена рассрочка, поэтапная оплата или иной порядок расчетов, такие условия указываются при оформлении заказа.
8.6. Исполнитель вправе привлекать платежные сервисы и иные организации для приема платежей.

9. Билеты, абонементы и подарочные сертификаты

9.1. Условия использования Билета, Абонемента или Подарочного сертификата определяются соответствующей Карточкой продукта.
9.2. Билет предоставляет право на участие в соответствующем Мероприятии при соблюдении условий его приобретения и использования.
9.3. Если иное не указано в Карточке продукта, Билет является действительным только для указанного в нем Мероприятия, даты и времени.
9.4. Порядок использования и срок действия Абонемента определяются условиями конкретного продукта.
9.5. Подарочный сертификат удостоверяет право предъявителя получить соответствующую Услугу в пределах номинала или объема, указанных в сертификате, в течение срока его действия, если такой срок установлен.
9.6. Порядок передачи, использования и возврата Подарочного сертификата определяется условиями соответствующего продукта и законодательством Российской Федерации.

10. Отмена и перенос Мероприятия

10.1. При необходимости Исполнитель вправе изменить время, место, программу, состав участников или иные организационные параметры Мероприятия, если это допускается законодательством и не изменяет существо оплаченной Услуги.
10.2. При отмене или переносе Мероприятия Исполнитель уведомляет Заказчика доступным способом и предоставляет предусмотренные законодательством варианты, включая возврат денежных средств, если он предусмотрен.
10.3. Если Мероприятие проводится третьим лицом, порядок отмены, переноса и возврата определяется также правилами соответствующего организатора и применимым законодательством.
10.4. Изменение отдельных элементов программы само по себе не является ненадлежащим оказанием Услуги, если сохраняются ее существенное содержание, заявленная тематика и основной формат, если иное не предусмотрено законом или Карточкой продукта.

11. Отказ от Услуги и возврат денежных средств

11.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.2. При отказе Заказчика от договора оказания услуг до завершения оказания Услуги расчеты производятся с учетом фактически оказанной части Услуги и фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением конкретного Договора, если иной порядок не установлен законом.

11.3. Условия возврата денежных средств, указанные в настоящей Оферте или Карточке продукта, не могут ограничивать права Заказчика, предоставленные ему императивными нормами законодательства.

11.4. Для отдельных видов билетов, абонементов и Мероприятий могут применяться специальные правила возврата, установленные законодательством Российской Федерации. В таком случае возврат осуществляется с учетом соответствующих специальных правил.

11.5. Если Мероприятие относится к зрелищным Мероприятиям организаций Исполнительских искусств или музеев и на него распространяется специальный порядок возврата билетов, применяются положения законодательства о культуре и установленные в соответствии с ним правила.

11.6. Требование о возврате денежных средств направляется способом, указанным при оформлении заказа, либо по реквизитам для обращений Исполнителя, указанным в разделе 20 настоящей Оферты.

11.7. В требовании о возврате рекомендуется указать ФИО Заказчика, сведения о заказе, наименование Услуги, дату оплаты и реквизиты, позволяющие идентифицировать платеж.

11.8. Если для рассмотрения требования необходимы документы, подтверждающие предусмотренные законом обстоятельства, Заказчик предоставляет такие документы в установленном порядке.

12. Права и обязанности Сторон

12.1.Исполнитель вправе:

12.1.1. получать от Заказчика сведения, необходимые для оформления заказа и оказания Услуги;

12.1.3. устанавливать любые ограничения в использовании Сайта, в любое время изменять настоящую Оферту в одностороннем порядке, опубликовав на Сайте новую редакцию Оферты;

12.1.4. устанавливать правила поведения и безопасности для конкретного Мероприятия, если они доведены до сведения Заказчика и соответствуют законодательству.

12.1.4. при существенном нарушении правил поведения Заказчиком принять предусмотренные законом меры, включая прекращение допуска к Мероприятию, если это необходимо для обеспечения безопасности или соблюдения прав других лиц;

12.1.5. отказать в оказании Услуги или прекратить ее оказание в случаях, прямо предусмотренных законодательством, настоящей Офертой или условиями конкретной Услуги

12.1.6. осуществлять фото- и видеосъемку во время проведения Мероприятий в информационных целях, в том числе для фиксации проведения Мероприятия;

12.1.7. использовать изображения Заказчика в рекламных материалах с обязательным соблюдением требований законодательства Российской Федерации и при наличии необходимого согласия, за исключением случаев, когда такое согласие не требуется.

12.2. Исполнитель обязан:
12.2.1. оказать Услугу в соответствии с настоящей Офертой, Карточкой продукта и требованиями законодательства Российской Федерации;
12.2.2. предоставить Заказчику необходимую информацию об Услуге до ее приобретения в объеме, предусмотренном законом;
12.2.3. при проведении Мероприятия соблюдать общественный порядок, не препятствовать другим участникам и выполнять законные требования организатора и представителей площадки.
12.2.4 предоставить Заказчику Услугу в случае, если Заказчик не предоставил отдельное согласие на использование изображения, если иное не обусловлено характером конкретного Мероприятия и прямо не указано при его оформлении.

12.3. Заказчик имеет право:
12.3.1. получить Услугу на условиях настоящей Оферты и соответствующей Карточки продукта.
12.3.2. отказаться от писем, присылаемых Исполнителем в рамках рекламной рассылки.

12.4. Заказчик обязан:
12.4.1. соблюдать и выполнять условия настоящей Оферты;
12.4.2. предоставить достоверные сведения, необходимые для оформления заказа и оказания Услуги;
12.4.3. своевременно оплатить выбранную Услугу;
12.4.4. соблюдать требования безопасности, правила площадки и обоснованные требования организатора при посещении Мероприятия.;
12.4.5. не распространять Контент, полученный в ходе оказания Услуг, а также не записывать его на аудио- и/или видео- носители. В случае, если Заказчик допустит распространение Контента, он несет ответственность перед Исполнителем и/или третьим лицом за причиненные фактом распространения информации убытки, включая недополученную прибыль, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
12.4.6. Самостоятельно следить за изменениями условий настоящей Оферты на Сайте.

13. Ответственность Сторон

13.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.
13.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуги вследствие обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Исполнителя, если такие обстоятельства препятствуют исполнению обязательств и отсутствует вина Исполнителя.
13.3. К обстоятельствам, указанным в пункте 13.2, могут относиться, в частности, действия органов государственной власти, аварии, стихийные бедствия, ограничения доступа к площадке, технические сбои инфраструктуры и иные чрезвычайные или непредотвратимые

при данных условиях обстоятельства. Исполнитель не освобождается от обязанностей, которые в силу закона не могут быть исключены или ограничены соглашением сторон.

13.4. Заказчик и Исполнитель соглашаются, что все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящей Оферты или в связи с ней, будут разрешаться путем переговоров. Если согласие не будет достигнуто, все споры по поводу настоящей Оферты разрешаются согласно нормам российского права.

13.5. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Договора.

13.6. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Пользователем каких-либо положений настоящей Оферты не лишает Исполнителя права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Исполнителя от своих прав в случае совершения в дальнейшем подобных либо сходных нарушений или нарушений других положений настоящей Оферты.

14. Персональные данные

14.1. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами.

14.2. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик предоставляет свое согласие на обработку своих персональных данных согласно Политике обработки персональных данных как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

14.3. Объем и цели обработки персональных данных определяются необходимостью заключения и исполнения Договора, выполнения требований законодательства, а в предусмотренных законом случаях – отдельным согласием Заказчика.

14.4. Согласие дается на обработку следующих персональных данных Пользователя: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, адрес регистрации и/или пребывания; год рождения; месяц рождения; дата рождения; адрес электронной почты; ИНН; данные документа, удостоверяющего личность;; сведения, собираемые посредством метрических программ и иные персональные данные, в отношении которых Субъект персональных данных выразил согласие на обработку.

14.5. В ходе обработки с персональными данными могут быть совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), распространение, блокирование, удаление, уничтожение и иные действия в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.6. Сообщения, необходимые для исполнения Договора, включая подтверждения заказа, изменения времени или места Мероприятия, уведомления об оплате и возврате, могут направляться без оформления отдельного согласия на рекламу в случаях, когда это допускается законодательством.

14.7. Заказчик предоставляет согласие на возможную передачу своих персональных данных третьим лицам в зависимости от вида оказываемых Услуг.

14.8. Заказчик может прекратить обработку своих персональных данных путем отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, с помощью направления письменного заявления (запроса) в Исполнителю или его представителю по адресу,

указанному в настоящей Оферте.
14.9. После получения соответствующего заявления (запроса) Исполнитель в течение 30 (тридцати) календарных дней прекращает обработку и хранение персональных данных Пользователя, удаляя его персональные данные.
14.10. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Исполнитель вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2–11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 26.06.2006 года.

15. Срок действия Оферты

15.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента совершения Заказчиком Акцепта Оферты и действует до полного выполнения своих обязательств Сторонами.
15.2. Заказчик соглашается, что внесение изменений в настоящую Оферту может производиться Исполнителем в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем.
15.3. Заказчик обязуется самостоятельно следить за изменениями Оферты путем периодического ознакомления с актуальной редакцией, не менее одного раза в месяц.
15.4. Продолжение использования Сайта Заказчиком после внесения изменений и/или дополнений в Оферту означает принятие и согласие с такими изменениями и/или дополнениями.

16. Заключительные положения

16.1. Правовые отношения, возникающие в связи с настоящей Офертой, регулируются законодательством Российской Федерации.
16.2. По вопросам, не урегулированным настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
16.3. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий настоящей Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь: действия органов государственной власти (в т. ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем условий настоящей Оферты.
16.4. Информация, размещенная при оформлении конкретной Услуги, применяется в части, относящейся к такой Услуге, если она не противоречит настоящей Оферте и законодательству Российской Федерации.
16.5. Настоящая Оферта действует до момента размещения Исполнителем новой редакции или прекращения ее действия.
16.6. К отношениям сторон применяется редакция Оферты, действовавшая на момент заключения соответствующего Договора, если иное не допускается законодательством Российской Федерации.
16.7. Актуальная редакция Оферты размещается на Сайте https://cultural-concierge.ru/.